

*В диссертационный совет  
Д 212.049.07*

*при ФГБОУ ВО «Государственный университет управления»*

## **ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА**

доктора экономических наук, профессора Бургонова Олега Викторовича  
о диссертации Леонова Егора Федоровича

*«Повышение конкурентоспособности малых и средних предприятий  
сферы услуг на основе формирования институционального  
пространства»*, представленной на соискание ученой степени кандидата  
экономических наук

по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством  
(по отраслям и сферам деятельности: экономика, организация и управление  
предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг)

### **1. Актуальность темы диссертации**

Одним из основных элементов рыночной экономики выступает система свободного предпринимательства. Предпринимательство формирует достаточную гибкость и мобильность национальной экономики, реструктуризирует ее, а также создает значимую долю рабочих мест.

Характер и масштабы предпринимательской деятельности влияют на темп экономического роста, структуру и качество валового национального продукта, решают проблему занятости населения.

В условиях нестабильной рыночной конъюнктуры и экономических санкций роль малого и среднего предпринимательства в сфере услуг значительно возрастает ввиду его способности брать на себя функции экономического амортизатора: смягчать последствия структурных изменений в экономике, быстро адаптироваться к потребностям рынка, вносить значительный вклад в региональное развитие, быстро внедрять организационные нововведения. Следовательно, в целях обеспечения социальной и политической стабильности в регионах необходимо формировать институциональное пространство для выращивания конкурентоспособных малых и средних предприятий сферы услуг.

В связи с этим в настоящее время интерес к разработке проблематики совершенствования методики государственного регулирования становления и развития инновационно-активного предпринимательства и процессов повышения уровня конкурентоспособности малых и средних предприятий (МСП) сферы услуг со стороны не только ученых, но и управленицев весьма значителен.

Результаты представленной диссертации способствуют приращению научных знаний в сфере функционирования и развития научно-методических основ становления и развития предпринимательства, проблем повышения уровня конкурентоспособности малых и средних предприятий сферы услуг, а также разработки и совершенствования институциональных форм, структур и систем управления предпринимательской активностью.

С учетом вышеизложенного научное исследование Леонова Е.Ф., цель которого заключается в формулировании приоритетных направлений совершенствования институциональной бизнес-среды и основного инструментария повышения уровня конкурентоспособности и финансовой устойчивости малых и средних предприятий сферы услуг является актуальным и обладает теоретической значимостью.

## **2. Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации и их достоверность**

Диссертационную работу Леонова Е.Ф. отличает научный стиль изложения, аргументированность выводов, наличие внутренней связанности и логики текста. Автор использовал 127 источников литературы, данные официальной статистики. Работа содержит рисунки, таблицы, схемы.

При этом в диссертационном исследовании сформировано комплексное представление о развитии российского малого и среднего предпринимательства в сфере услуг, в том числе его инновационной активности и государственных форм поддержки; а также предложены методы повышения конкурентоспособности и финансовой устойчивости малых и средних предприятий сферы услуг.

Основные положения исследования отражены в автореферате и 13-ти публикациях, в том числе в 4-х работах в изданиях утвержденного перечня ВАК РФ.

Обоснованность и достоверность научных положений, цели, новизны, постановки задач, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, подтверждается применением системного подхода, общенаучных методов теоретического и эмпирического исследования, экономико-статистических методов, а также непротиворечивостью полученных результатов.

Поставленные Леоновым Е.Ф. цели и задачи исследования в достаточной степени раскрыты в диссертации, включающей три главы, в каждой из которых содержатся три параграфа.

В первой главе диссертации автор сосредоточил внимание на рассмотрении критериев малого и среднего предпринимательства, характеристике делового климата в сфере услуг; уточнении функций и особенностей малого и среднего предпринимательства в сфере услуг, определении значения институциональной среды и внедрения инноваций как необходимых условий развития малого и среднего предпринимательства в России.

Во второй главе исследования представлен анализ показателей деловой активности и проблем российского малого и среднего предпринимательства в сфере услуг, существующих методов и финансовых инструментов повышения уровня конкурентоспособности малых и средних предприятий в сфере услуг; проводится мониторинг эффективности государственной поддержки малого и среднего предпринимательства в сфере услуг.

Третья глава включает в себя предложения автора по повышению уровня конкурентоспособности предприятий сферы услуг на основе реализации M&A стратегии с учетом выявленной автором взаимосвязи показателей качества обслуживания, экономической эффективности и уровня конкурентоспособности предприятий; даются рекомендации по совершенствованию институционального пространства для выращивания конкурентоспособных малых и средних предприятий сферы услуг.

Опубликованный автореферат соискателя отражает содержание диссертации, основные научные результаты представлены в публикациях автора.

Объект и направление исследований соответствуют паспорту специальности ВАК 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами (сфера услуг)», таким пунктам Паспорта специальностей, как: 1.6.119 - Особенности малых и средних форм предпринимательской деятельности в отраслях сферы услуг; 1.6.121 - Организационно-экономические механизмы обеспечения инновационного развития отраслей сферы услуг; 1.6.123 - Обеспечение конкурентоспособности предприятий сферы услуг.

### **3. Научная новизна и практическая значимость результатов диссертационного исследования**

Ряд выводов и положений диссертации обладает научной новизной. Научная новизна диссертационного исследования заключается в разработке теоретических, методических и организационных положений, связанных с проблемами разработки единого инструментария выращивания конкурентоспособных малых и средних предприятий сферы услуг в современной российской бизнес-среде, формирования дорожной карты развития программ реструктуризации рынка услуг, в том числе посредством укрупнения через слияние отдельных малых и средних предприятий с целью получения ряда положительных синергетических эффектов .

В диссертационном исследовании автор подчеркивает, что роль малых и средних предприятий в создании новых рабочих мест, в основном в сфере услуг, признана мировым экономическим сообществом. На текущей стадии развития экономики Российской Федерации роль малого и среднего предпринимательства значительно увеличивается.

В связи с этим диссидентом уточняются место и роль российского малого и среднего предпринимательства в сфере услуг как экономического амортизатора в условиях санкций и ограничений, смягчающего последствия структурных изменений в экономике, быстро внедряющего

организационные нововведения; адекватно адаптирующегося к изменениям спроса и предпочтений потребителей, тем самым формирующего необходимую гибкость национальной экономики. (стр. 29-40)

В диссертации нашло отражение исследование российской практики поддержки малого и среднего предпринимательства (МСП) в сфере услуг с целью определения динамики его развития и системы замедляющих факторов, проведенное на основе выявленных сильных и слабых сторон российского МСП в сфере услуг (стр.22-29).

В диссертационном исследовании автором проводится анализ опыта промышленно-развитых стран в организации поддержки малого и среднего предпринимательства на государственном уровне и выявление инструментов, которые могут иметь наибольший экономический эффект при адаптации их в российской бизнес-среде (стр. 86-93).

Далее в работе на основе анализа зарубежного опыта государственного регулирования малого инновационного предпринимательства автором доказано, что основную роль при формировании института государственной поддержки играют опосредованные связи бизнеса и государства, создание экосистемы развития малого и среднего предпринимательства (стр.95-111).

Заслуживают одобрения методические положения по определению ключевых проблем и уточнению системы факторов, тормозящих развитие малых и средних предприятий сферы услуг, полученных на основе анализа динамики показателей развития и российской практики государственной поддержки малого и среднего предпринимательства (МСП) в сфере услуг. Диссидентом доказано, что активная коинтеграция всех элементов власти и бизнеса с помощью инфраструктуры поддержки предпринимательства дает возможность повысить эффективность государственного регулирования МСП ( стр.118-124).

Особый практический интерес представляют разработанные в диссертации методики и модели, в том числе:

- функциональная модель повышения конкурентоспособности и финансовой устойчивости малых предприятий сферы услуг с помощью эффекта синергии при их слиянии, разработанная на основе сформулированного алгоритма имитационного моделирования процесса

функционирования малого бизнеса и изучения статистических данных практики достижения синергетического эффекта при реализации M&A стратегии (стр.143-167),

- методика определения конкурентоспособности МСП с учетом коэффициентов значимости показателей эффективности функционирования на основе предложенного автором инструментария метода ранговой корреляции Спирмена (стр.124-142).

Реализация указанных методик и моделей способна оказать существенную методическую поддержку при формировании моделей перспективного функционирования и повышения уровня конкурентоспособности, финансовой устойчивости малых и средних предприятий сферы услуг при наличии случайности колебаний спроса и предложения на услуги.

Заслуживает особого внимания уточненные диссертантом система государственных задач инфраструктурной поддержки МСП и разработанные концептуальные положения по программе создания институционального пространства для развития конкурентоспособных малых и средних предприятий сферы услуг с уточнением задач, ключевых индикаторов и форм поддержки малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации на период до 2030 года.

*Практическая значимость диссертации* заключается в том, что её основные положения и результаты могут быть использованы министерствами и ведомствами по развитию инноваций в России в процессе разработки дополнений к государственной стратегии развития малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации на период до 2030 года, в части детализации направлений сотрудничества между секторами экономики.

#### **4. Недостатки диссертационной работы**

Оценивая диссертационную работу Леонова Егора Федоровича в целом положительно, следует отметить, что работа не лишена отдельных недостатков и дискуссионных моментов, требующих дополнительной аргументации:

– Параграф 1.3 «Институциональная среда и внедрение инноваций как необходимые условие развития малого и среднего предпринимательства в России» (стр. 42-62) изобилует результатами исследования автором статистики и принципов функционирования российских стартапов в сфере услуг. При этом, например, описание процесса развития стартапа носит общий, информационный характер и не позволяют сформировать представление об упомянутой «философии бережливого стартапа», разработанной Эриком Рисом, краеугольным камнем которой является процесс "развития потребителей", а не продукта. Хотя автор указывает, что большая часть подходов к описанию всех этапов финансирования стартапов (с небольшими вариациями) аналогичны подходу, представленному Полом Грэмом в эссе "Как профинансировать стартап".

– В работе не проведен анализ существующих методик оценки уровня конкурентоспособности предприятий. При этом надо отметить, что методика определения конкурентоспособности МСП на основе коэффициентов значимости показателей эффективности функционирования рассмотрена в диссертации достаточно подробно (стр. 124-143).

– Не осуществлен критический анализ практики применения различных инструментов повышения уровня конкурентоспособности малых и средних предприятий в сфере услуг в промышленно развитых странах.

Вместе с тем, эти замечания не носят принципиальный характер и не снижают научной и практической значимости результатов и выводов исследования.

## **5. Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о порядке присуждения ученых степеней**

Диссертация Леонова Е.Ф. на тему «Повышение конкурентоспособности малых и средних предприятий сферы услуг на основе формирования институционального пространства» является научно-квалификационной работой, содержащей совокупность оригинальных результатов и положений, имеющих значение для науки и практики.

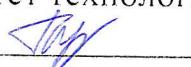
Диссертация соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ «О

порядке присуждения ученых степеней» от 24.09.2013 г. № 842 (с изменениями, внесенными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 апреля 2016 г. № 335), а ее автор – Леонов Егор Федорович – заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям и сферам деятельности: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг)

**Официальный оппонент:**

доктор экономических наук, профессор,  
заведующий кафедрой экономической теории  
и экономики предпринимательства

частного образовательного учреждения  
высшего образования

«Санкт-Петербургский университет технологий  
управления и экономики» \_\_\_\_\_ 

Бургонов Олег Викторович

**Контактная информация:**

Частное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»  
190103, Санкт-Петербург, Лермонтовский пр, д.44, Лит.А

Телефон (812) 2517277

Сайт <http://spbume.ru/>

E-mail: kafedra.etiep@mail.ru

*Зернов О.В. Бургонов завел.нр.  
Назначил аудитора кафедры персонал  
Мне пишите Юлия Калашникова*

