

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное
бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(СПбГЭУ)
Садовая ул., д. 21, г. Санкт-Петербург,
Россия, 191023
Тел.: (812)310-38-23; Факс (812)310-20-92
e-mail: rector@unecon.ru <http://www.unecon.ru>
ОКПО 44353610 ОГРН 1129847034570
ИНН/КПП 7840483155/784001001

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по научной работе
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный
экономический университет»



д.э.н., профессор Е.А. Горбашко
2017 г.

07.09.2017 № 772
На № _____ от _____

ОТЗЫВ

ведущей организации - Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет» - на диссертацию **Леонова Егора Федоровича** по теме «Повышение конкурентоспособности малых и средних предприятий сферы услуг па основе формирования институционального пространства», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям и сферам деятельности: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг)

1. Актуальность темы диссертационной работы

В настоящее время роль малых и средних предприятий в создании новых рабочих мест, в основном в сфере услуг, признана мировым экономическим сообществом; и в этой связи на текущей стадии развития экономики Российской Федерации роль малого и среднего предпринимательства значительно увеличивается.

Предпринимательство формирует достаточную гибкость и мобильность национальной экономики, реструктуризирует ее, а также создает значимую долю рабочих мест. Следовательно, в целях обеспечения социальной и политической стабильности в регионах необходимо формировать институциональное пространство для оптимизации процесса создания и функционирования конкурентоспособных малых и средних предприятий сферы услуг.

При этом проблема повышения уровня конкурентоспособности малых и средних предприятий сферы услуг, а также разработки и совершенствования

Вход. № 33

«08.09.2017 г.

институциональных форм, структур и систем управления предпринимательской активностью осталась до сегодняшнего дня до конца не исследованной; не сформулирован единый инструментарий эффективного развития инновационно-активных конкурентоспособных малых и средних предприятий сферы услуг в современной российской бизнес-среде.

В диссертационном исследовании Леонов Е.Ф. раскрывает авторское комплексное представление о развитии российского малого и среднего предпринимательства в сфере услуг, в том числе об уровне его инновационной активности и государственных формах поддержки; а также предлагает методы повышения конкурентоспособности и финансовой устойчивости малых и средних предприятий (МСП) сферы услуг.

Все вышесказанное предопределило выбор темы исследования, актуальность и научно-практическая значимость которой не вызывает сомнения, ибо исследуемые в ней проблемы требуют всестороннего научного изучения.

2. Содержание и структура диссертационной работы

Область исследования диссертационной работы соответствует требованиям Паспорта специальности 08.00.05 - «Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами (сфера услуг)», таким пунктам Паспорта специальностей, как: 1.6.119 - Особенности малых и средних форм предпринимательской деятельности в отраслях сферы услуг; 1.6.121 - Организационно-экономические механизмы обеспечения инновационного развития отраслей сферы услуг; 1.6.123 - Обеспечение конкурентоспособности предприятий сферы услуг.

Представленное диссертационное исследование имеет четко сформированную структуру; материал изложен с учетом логической последовательности элементов и факторов исследуемых проблем и объектов, исходя из поставленных цели и задач исследования.

Представленное исследование включает введение, три главы, заключение, библиографический список источников и приложения.

Во *введении* обоснована актуальность темы исследования; определены цели, задачи, объект и предмет исследования, методологическая и информационная база исследования; сформулирована научная новизна, теоретическая и практическая значимость исследования; приведены данные об апробации и практическом использовании основных результатов диссертационного исследования.

В *первой главе* «Оценка современного состояния малого и среднего предпринимательства в сфере услуг в развитии экономики страны» рассматриваются и уточняются функции и особенности малого и среднего предпринимательства в сфере услуг; отражается специфика процессов формирования институциональной среды и внедрения инноваций как необходимых условий развития малого и среднего предпринимательства в России, уточняется понятийный аппарат, приводятся критерии малого и среднего предпринимательства и характеристика делового климата в сфере услуг в РФ.

Во *второй главе* «Анализ проблем развития и эффективности государственной поддержки малого и среднего предпринимательства в сфере услуг в РФ» автором определены общие тенденции, факторы и закономерности развития российской системы государственной поддержки малого и среднего предпринимательства в сфере услуг, проведен анализ показателей деловой активности и проблем российского малого и среднего предпринимательства в сфере услуг, обобщены и систематизированы методы и финансовые инструменты повышения уровня конкурентоспособности малых и средних предприятий сферы услуг.

В соответствии с поставленными в диссертационной работе задачами формулирования приоритетных направлений совершенствования институциональной бизнес-среды и основного инструментария повышения уровня конкурентоспособности и финансовой устойчивости малых и средних предприятий сферы услуг в материалах *третьей главы* «Обеспечение конкурентоспособности предприятий сферы услуг» автором на основе определенных им концептуальных основ проведено исследование зарубежного и регионального российского опыта повышения конкурентоспособности предприятий сферы услуг на основе реализации M&A стратегии и выявлены взаимосвязи показателей качества обслуживания, экономической эффективности и уровня конкурентоспособности предприятий сферы услуг; систематизированы и уточнены оценочные критерии инструментов, которые могут иметь наибольший экономический эффект при адаптации их в российской бизнес-среде.

В заключительных параграфах третьей главы приводятся результаты моделирования процесса повышения конкурентоспособности предприятий сферы услуг на основе реализации M&A стратегии: посредством укрупнения через слияние отдельных малых и средних предприятий с целью получения ряда положительных синергетических эффектов.

В *заключении* изложены основные выводы, предложения и рекомендации, сформулированные и обоснованные в процессе решения научных задач разра-

ботки методов и механизмов формирования, мониторинга и оценки эффективности разработанной автором диссертации программы мероприятий по созданию институционального пространства: развитие института государственной поддержки малого и среднего предпринимательства через опосредованные связи бизнеса и государства, создание экосистемы развития МСП и активную коинтеграцию всех элементов власти и бизнеса с помощью соответствующей инфраструктуры.

3. Обоснованность и достоверность результатов, выводов и положений диссертации

Обоснованность положений и выводов, сформулированных в диссертации, определяется тем, что в основу исследования положены труды ведущих отечественных и зарубежных ученых и специалистов по основам теории конкурентоспособности и финансовой устойчивости малых и средних предприятий сферы услуг, формирования институционального пространства в целях становления и развития предпринимательства, инноваций и национальной инновационной системы, инновационной активности и инвестиционной привлекательности предприятий, в том числе для бизнес-ангелов и венчурных инвесторов.

Достоверность научных положений, практических выводов и рекомендаций диссертации подтверждается широким кругом изученной литературы по проблематике данной научной работы, учетом действующего законодательства Российской Федерации, аналитических и статистических материалов, представленных на официальных сайтах Правительства РФ, исполнительной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления, общественных организаций; апробацией результатов исследования в публикациях автора, в выступлениях на научно-практических конференциях, что подтверждается соответствующими документами.

В процессе диссертационного исследования применялся системно-функциональный подход, рассчитанный на перспективу практического применения результатов исследования; а также теоретические и эмпирические методы, среди которых логический анализ, дедуктивный синтез, научное обобщение, аналогия, прогнозирование, анализ государственных документов, контент-анализ прессы.

В работе использованы также методы системного, структурного анализа, экономико-математического моделирования, экспертных оценок, технической и

организационно-экономической преемственности, унификации и типизации, оценки эффективности систем и мероприятий, целевые функции, метод анализа иерархий (МАИ); учтено действующее законодательство Российской Федерации, регламентирующее деятельность малого и среднего предпринимательства с 01 августа 2016 года и с 01 января 2017 года; - материалы международных и всероссийских конференций по соответствующей тематике.

Использование данного инструментария обеспечивает научную достоверность и аргументированность полученных научно-исследовательских результатов.

4. Научная новизна и научные результаты диссертационного исследования и личный вклад автора

В диссертации полно и логично формулируются цель исследования и перечень задач, решение которых позволяет эту цель осуществить.

Основной целью диссертационного исследования является проведение комплекса разработок теоретического, прикладного и методологического характера в области совершенствования стратегии государственного регулирования процесса становления и развития малого и среднего предпринимательства и процессов повышения уровня конкурентоспособности и финансовой устойчивости малых и средних предприятий сферы услуг.

Научные положения и результаты, сформулированные автором и выносимые на защиту, безусловно, обладают новизной, логично вытекают из содержания диссертации, являются обоснованными и достоверными.

В качестве наиболее существенных научных результатов диссертационной работы можно выделить следующие:

- проведено целостное экономико-правовое ретроспективное исследование выявленных тенденций и проблем развития российской практики поддержки малого и среднего предпринимательства в сфере услуг с целью определения динамики его развития и системы замедляющих факторов;

- на основе проведенного анализа и систематизации факторов развития зарубежной и российской практики государственного регулирования малого инновационного предпринимательства автором доказано, что основную роль при формировании института государственной поддержки играют опосредованные связи бизнеса и государства, создание экосистемы развития МСП; и активная коинтеграция всех элементов власти и бизнеса с помощью инфраструктуры поддержки предпринимательства дает возможность повысить эффективность государственного регулирования малого и среднего предпринимательства.

- развита методология эффективного пути развития российской практики государственной поддержки малого и среднего предпринимательства в сфере услуг на основе выявленных ключевых проблем и сформированной системы факторов, тормозящих развитие российских малых и средних предприятий сферы услуг;

- приведена разработанная автором методика определения конкурентоспособности МСП на основе инструментария оценки значимости показателей эффективности функционирования малых предприятий сферы услуг, основанного на применении метода ранговой корреляции Спирмена;

- определены основные стадии разработки функциональной модели повышения конкурентоспособности и финансовой устойчивости малых предприятий сферы услуг посредством алгоритма имитационного моделирования процесса функционирования малого бизнеса при внедрении M&A стратегии, цель реализации которой - получение эффекта синергии при слиянии.

Особый практический интерес представляют разработанные в диссертации концептуальные положения по программе создания институционального пространства для развития конкурентоспособных малых и средних предприятий сферы услуг с уточнением задач, ключевых индикаторов и форм поддержки малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации на период до 2030 года, уточненных автором на основе выявленных сильных и слабых сторон российского малого и среднего предпринимательства в сфере услуг и обозначенных государственных задач инфраструктурной поддержки МСП.

Следует подчеркнуть полное соответствие научных результатов постановленным задачам исследования. Представляется, что рецензируемая работа в достаточной мере раскрывает те задачи, которые были поставлены перед ее автором, и цели диссертации достигнуты.

Результаты диссертационной работы Леонова Е.Ф. получены лично автором, апробированы в публикациях автора и его докладах на международных и всероссийских научно-практических конференциях, среди которых материалы: международной научно-практической конференции «Современное состояние и перспективы развития научной мысли» в г. Екатеринбург, 2016 г.; международной научно-практической конференции «Экономическое развитие общества в современных кризисных условиях» в г. Пермь, 2016 г., на IX международной научно-практической конференции "Актуальные направления научных исследований: от теории к практике" в г. Чебоксары, 2016 г., и на XVIII Международной научно-практической конференции «Современные тенденции развития науки и технологий» в г. Белгород, 2016 г.

Кроме того, методика определения взаимосвязи показателей качества обслуживания и показателей экономической эффективности на основе коэффициента ранговой корреляции Спирмена апробирована на транспортных компаниях г. Санкт-Петербурга и получила положительный экономический эффект от практического внедрения, что доказывается соответствующими документами.

Автореферат содержит основной материал, изложенный в тексте диссертации.

Новизна и достоверность выдвинуты диссертантом положений подтверждена применением современных методов научного исследования, экономического анализа, эксплуатационно-экономического обоснования оптимальных решений, элементов теории вероятности и математической статистики.

5. Значимость полученных результатов для науки и практики

Диссертационная работа Леонова Е.Ф. является научным исследованием, развивающим теоретические и методологические положения по формированию научно-методических основ становления и развития малого и среднего конкурентоспособного и финансово-устойчивого предпринимательства в сфере услуг. При этом разработана методология комплексного использования инструментов государственных форм поддержки.

Практическая значимость исследования определяется возможностью использования полученных в диссертации результатов и выводов в процессе разработки министерствами и ведомствами по развитию инноваций в России дополнений к государственной стратегии развития малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации на период до 2030 года, в части детализации направлений сотрудничества между секторами экономики. Теоретические полученные результаты исследования могут быть использованы при разработке дорожной карты развития программ реструктуризации рынка услуг, в том числе посредством укрупнения через слияние отдельных малых и средних предприятий.

6. Общие замечания и рекомендация по диссертационной работе

Несмотря на все положительные стороны, в работе отмечаются следующие недостатки:

1. В рецензируемом исследовании не определена продолжительность периода, на который даются перспективные прогнозы повышения уровня конкурентоспособности и финансовой устойчивости малых и средних предприятий сферы услуг при реализации М&А стратегии с целью получения ряда положительных синергетических эффектов;

2. Представляется целесообразным в развернутой форме показать, как дополняют друг друга экономические механизмы практического применения методики повышения конкурентоспособности и финансовой устойчивости малых и средних предприятий сферы услуг на основе использования коэффициентов значимости показателей эффективности функционирования (метода ранговой корреляции Спирмена) и посредством реализации стратегии М&А;

3. Соискатель не уделяет достаточного внимания систематизации изменений, происходящих в структуре институционального пространства и системы малого и среднего предпринимательства в промышленно развитых странах. А без анализа практики подобных изменений невозможно, на наш взгляд, в полной мере спрогнозировать динамику развития инфраструктуры, экосистемы и комплексного институционального пространства поддержки российского малого и среднего предпринимательства в сфере услуг на ближайшую перспективу.

4. В текстах диссертационного исследования и автореферата диссертации встречаются стилистические неточности и опечатки.

Однако отмечаемые дискуссионные вопросы и замечания не снижают научной ценности выполненного исследования, его методологического и прикладного значения.

7. Соответствие диссертационного исследования

Положению о присуждении ученых степеней и общий вывод

Структура диссертации находится в логическом единстве и соответствует поставленной цели исследования, критерию внутреннего единства, что подтверждается наличием последовательного плана исследования. Материал представлен автором в логической последовательности, продиктованной поставленной целью и раскрывающими ее задачами. Диссертация содержит необходимое количество иллюстративного и фактологического материала.

Работа базируется на достаточном количестве примеров, и проведена на высоком уровне. Автор справился с поставленными в исследовании задачами и представил завершенную работу на актуальную тему, имеющую научную и практическую значимость для развития методологии инструментария повышения уровня конкурентоспособности малых и средних предприятий сферы услуг на основе формирования институционального пространства поддержки малого и среднего предпринимательства через опосредованные связи бизнеса и государства, создание экосистемы развития МСП и активную коинтеграцию всех элементов власти и бизнеса с помощью соответствующей инфраструктуры.

Выдвигаемые соискателем теоретические и методологические положения, а

также сформированные в диссертации выводы и предложения как результаты исследования являются новыми. Методы научного исследования адекватны и обладают достаточной аналитической глубиной. Эмпирический материал репрезентативен.

Содержание диссертации завершено. Автореферат соответствует диссертации. Публикации соискателя соответствуют содержанию диссертации и отражают полученные им научные результаты.

Таким образом, отмечая несомненную актуальность и новизну рецензируемого диссертационного исследования, подтверждая положительное и продуктивное решение поставленных соискателем задач, обращая внимание на теоретическую и практическую значимость исследования Леонова Е.Ф., считаем диссертацию «Повышение конкурентоспособности малых и средних предприятий сферы услуг на основе формирования институционального пространства» отвечающей критериям ВАК Минобрнауки Российской Федерации (п. 9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842), а автора диссертации – Леонова Егора Федоровича – заслуживающего присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям и сферам деятельности: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг)

Настоящий отзыв обсужден и одобрен на заседании кафедры экономики и управления в сфере услуг ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет» «06» сентября 2017 г. (протокол № 10).

Заключение составлено:

Заведующая кафедрой экономики

и управления в сфере услуг

доктор экономических наук, профессор

Г.А. Карпова

Тел.: (812) 602-23-25

E-mail: karpova.g@unecon.ru

(812) 602-23-25

Санкт-Петербург, ул. 7-я Красноармейская, д. 8/6, ауд. 103

dept.keiuss@unecon.ru

Сайт: <http://unecon.ru/fakultet-turizma/kafedra-eiuss>

«06» сентября 2017 г.