

**В диссертационный совет  
Д 212.049.07 при ФГБОУ ВО  
«Государственный  
университет управления»**

### **ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА**

доктора экономических наук, заместителя заведующего лабораторией «Эксплуатация и ремонт парка пассажирских вагонов и маркетинговые процессы» Научного центра «Экспресс» АО «ВНИИЖТ» Макаровой Елены Алексеевны о диссертации Свиридчук Галины Павловны **«Территориальная организация и развитие пассажирских комплексов в крупных железнодорожных узлах России»**, представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – транспорт)

#### **1. Актуальность темы исследования**

Железнодорожный транспорт в России занимает ведущее положение в освоении пассажирских перевозок. Повышение его экономической устойчивости и конкурентоспособности требует разработки и внедрения новых подходов по улучшению качества обслуживания пассажиров.

В современных условиях выбор потенциальным пассажиром того или иного вида транспорта зависит, прежде всего, от потребительских свойств (качеств) и цены (тарифа) транспортной услуги (транспортного продукта). Потребительские качества транспортной услуги содержат множество характеристик, среди которых для пассажира определяющими являются не только частота отправления и соблюдение расписания, но и скорость, безопасность, комфортабельность, сервисные услуги. Выполнение этих условий напрямую связано с работой пассажирских (ПС) и пассажирских технических станций (ПТС). Станционная инфраструктура пассажирского комплекса должна обеспечивать качественную подготовку составов в рейс, безопасность пассажирских перевозок, высокий уровень комфорта и сервиса.

В условиях развития на железных дорогах России скоростного и высокоскоростного движения требования к состоянию пассажирского подвижного состава, техническому оснащению станций и организации их работы все более возрастают. Между тем анализ современного состояния пассажирских и пассажирских технических станций убеждает в необходимости их модернизации и развития. Проведение этих и связанных с

ними работ требует больших капитальных вложений. Программы и проекты развития и модернизации станционной инфраструктуры нуждаются в серьезных технико-экономических обоснованиях и научном сопровождении.

Все вышесказанное определяет актуальность темы диссертации Свиридчук Г.П., характеризует важность диссертационного исследования для науки и практики, актуальность поставленных в оппонируемой работе вопросов и полученных результатов.

## **2. Достоверность и степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации**

В целом высокая степень научной обоснованности и достоверности полученных результатов исследования у оппонента не вызывает сомнений. Достоверность и обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных автором диссертационного исследования, обеспечивается:

- использованием проверенной теоретико-методологической и информационной базой исследования, включающей многочисленные труды российских и зарубежных ученых, проектных организаций и отраслевых вузов по вопросам экономики и управления на железнодорожном транспорте, статистические данные Федеральной службы государственной статистики, программные документы отрасли, материалы конференций по развитию транспортной инфраструктуры, результаты эксплуатационной деятельности ПС и ПТС;

- опорой на большой объем официальных данных статистической отчетности, а также использованием фундаментальных научных положений экономики транспорта. Выводы диссертации основываются на трудах учёных-транспортников, анализе фактических материалов и проектных разработок последних лет, экспериментальных технико-экономических расчётах научно-исследовательских организаций и вузов железнодорожного транспорта;

- апробацией основных выводов и рекомендаций, содержащихся в диссертационном исследовании на научно-практических конференциях, что отражено в публикациях автора, а также использованием отдельных положений диссертации в практической деятельности Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Государственный университет управления». Предлагаемые методики решения проектно-плановых задач проверены экспериментальными расчётами, результаты которых приведены в приложениях к диссертации.

