

## ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Чан Фыонг Май на тему «Развитие системы управления гостиничными и туристскими услугами в экономическом сообществе АСЕАН», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям и сферам деятельности: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг)**

Развитие индустрии гостеприимства и туризма имеет большое значение для стран-членов АСЕАН, так как оно не только удовлетворяет повышенную потребность в туристской деятельности в современном обществе, усиливает рост экономики региона, но и вносит вклад в сохранение, распространение традиционной культуры Юго-восточноазиатских стран и защиту окружающей среды.

Изучение автореферата Чан Фыонг Май убеждает в высокой достоверности результатов работы, так как они базируются на использовании репрезентативных массивов информации, на надежности теоретических методов, используемых автором при разработке и обосновании положений и выводов диссертации.

Судя по автореферату, существенной научной новизной диссертационного исследования является:

- теория о туристском потенциале дополнена с учетом тенденции современного общества и предложенных важнейших программ развития туризма стран АСЕАН, что служит основой разработки эффективных моделей управления в сфере гостеприимства и туризма;

- ключевые факторы развития гостиничных и туристских услуг, выявленные на основе анализа опыта стран-членов с развитым туризмом, имеют большое значение для совершенствования рассматриваемой сферы развивающихся стран-членов;

- траектория устойчивого развития туристского рынка экономического сообщества АСЕАН разработана на основе анализа и выявления проблем развития туризма АСЕАН с учетом современной тенденции туристского спроса и ряда целей-ориентиров устойчивого развития региона;

- разработка инструментария для развития системы управления гостиничными и туристскими услугами в странах АСЕАН, а именно: модель самоуправляющегося деревенского кластера и франчайзинговой сети для мини бутик-отелей.

Практическая значимость результатов исследования заключается в том, что применение моделей самоуправляющегося деревенского кластера и франчайзинговой сети для мини бутик-отелей обеспечит экономический рост, улучшение качества населения жизни, снижение уровня безработицы, диверсификацию туристских продуктов.

Оформление автореферата соответствует установленным требованиям, все необходимые структурные элементы (степень разработанности проблемы, цель, задачи, объект и предмет исследования, научная новизна, практическая значимость и др.) раскрыты обстоятельно и содержательно.

В качестве замечания следует отметить, что:

- при стимулировании развития туристских услуг в местностях, необходимо учитывать ведущую роль в экономиках регионов сельского хозяйства.

Несмотря на указанное замечание, диссертация в целом заслуживает положительной оценки. Цель исследования достигнута, а поставленные задачи решены.

Считаю, что диссертационная работа соответствует требованиям, предъявляемым ВАК РФ к кандидатским диссертациям, а ее автор Чан Фюнг Май заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям и сферам деятельности: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг).

Управляющая  
(должность)  
ООО «Антей»  
(название организации)



[Handwritten Signature]  
подпись

Чан Фюнг Май  
ФИО

«21» декабря 2017 г.

Контактная информация  
Почтовый адрес: Москва, ул. 1-я Владимирская, д. 10 Д стр 3  
Тел.: +7(495) 672-93-36  
E-mail: luchhotel@mail.ru

## **ОТЗЫВ**

**на автореферат диссертации Чан Фыонг Май на тему «Развитие системы управления гостиничными и туристскими услугами в экономическом сообществе АСЕАН», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям и сферам деятельности: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг)**

Диссертационная работа Чан Фыонг Май посвящена актуальной проблеме – разработка эффективных моделей управления гостиничными и туристскими услугами (ГТУ) на основе туристского потенциала в экономическом сообществе АСЕАН. Необходимость бурного развития региона АСЕН при одновременном сохранении традиционных ценностей в новой стадии сотрудничества заставляет страны-члены АСЕАН противостоять ряду трудности и непрерывно совершенствовать системой управления гостиничными и туристскими услугами.

Большой интерес представляют результаты исследований Чан Фыонг Май, на основе которых разработана методика формирования и развития самоуправляющегося деревенского кластера, которая способствует ускоренному развитию туризма в бедных местностях АСЕАН и обеспечит сохранение традиционных ценностей. Практика нуждается в разработанной Чан Фыонг Май методике управления франчайзинговой сетью для мини бутик-отелей. При этом франчайзинговая сеть ориентирована на потребности туристов со средним и низким уровнем дохода в современном обществе, ее реализация позволит повысить качество обслуживания туристов, и стимулирует конкуренцию на рынке региона.

Практическая значимость результатов исследования заключается в том, что теоретические выводы, разработанные предложения и рекомендации, сделанные автором, могут быть использованы при определении направлений развития системы управления гостиничными и туристскими услугами в странах



АСЕАН, при этом они могут обеспечить самобытность и разнообразие индустрии гостеприимства и туризма всего региона, а также повысить ее конкурентоспособность на международном туристском рынке.

Из содержания автореферата следует вывод о том, что автору удалось успешно достичь поставленных целей и решить задачи диссертационного исследования. Следует также отметить, что основные положения диссертационного исследования нашли отражение в публикациях автора, включая научные статьи в изданиях ВАКа и выступления на конференциях. Список основных публикаций по теме диссертации убедительно показывает, что диссертация является итогом многолетней научной работы автора.

При положительной оценке работы, следует рекомендовать автору: в автореферате автором не выявлен туристский потенциал стран-членов АСЕАН как основа для разработки эффективных моделей управления.

Работа, несмотря на отмеченное замечание, которое носит рекомендательный характер, отвечает требованиям, предъявляемым ВАК РФ к кандидатским диссертациям, а ее автор Чан Фыонг Май - заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям и сферам деятельности: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг).

Рецензент: AZIMUT HOTELS

Директор по персоналу регион Россия

Тел.: +7 (495) 994 44 50

E-mail: mpopova@azimuthotels.com



Попова М. С.

« 01 » декабря 2017 г.

Название компании AZIMUT HOTELS

Адрес: 129110, Москва, Олимпийский просп., 18/1

Тел.: 89165257269

E-mail: mpopova@azimuthotels.com

## **ОТЗЫВ**

**на автореферат диссертации Чан Фыонг Май на тему «*Развитие системы управления гостиничными и туристскими услугами в экономическом сообществе АСЕАН*», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям и сферам деятельности: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг)**

Диссертационное исследование Чан Фыонг Май характеризуется высоким уровнем научно-практической значимости и теоретической подготовки соискателя. Актуальность проблем, исследуемых в диссертации, определяется тем, что поиск пути устойчивого развития в сфере гостеприимства и туризма является одним из важных целей дальнейшего развития стран-членов АСЕАН. Особенно в условиях, когда сотрудничество между странами укреплено созданием общего рынка. В этой связи, перспективы развития индустрии гостеприимства и туризма рассматриваемого региона должны быть предметом специального исследования.

В диссертации получены следующие важнейшие научные результаты:

- понятие «туристский потенциал» и его структура детально рассмотрены с учетом тенденции устойчивого развития индустрии гостеприимства и туризма. При этом развитие гостиничного и туристского бизнеса считается одним из элементов туристского потенциала, который обеспечит гармонизацию интересов человека и развития других элементов туристского потенциала;

- выявлены проблемы развития туризма АСЕАН с учетом современной тенденции туристского спроса, особенно подчеркнута настоятельность удовлетворения потребности человека в туристской деятельности при сохранении традиционных ценностей и защите окружающей среды;

- разработана модель самоуправляющегося деревенского кластера, она направлена на повышение знания общества об окружающей среде и

традиционных ценностях для обеспечения целей устойчивого развития сферы туризма;

- франчайзинговая сеть для мини бутик-отелей, представляющая собой сочетание преимуществ формы управления франчайзинга и мини отелей с уникальным стилем, позволит повысить качество гостиничных услуг на рынке АСЕАН, будет способствовать усилению сотрудничества между предпринимателями в регионе.

Теоретическая значимость исследования заключается в том, что она вносит определенный вклад в развитие теории туристского потенциала в сфере гостиничных и туристских услуг (ГТУ), позволяет глубже осмыслить сущность развития гостиничного и туристического бизнеса (ГТБ), выявить и обосновать факторы в процессе устойчивого развития современной индустрии гостеприимства и туризма.

Практические результаты диссертационного исследования не вызывают сомнений и заключаются в разработке предложений и рекомендаций по развитию системы управления ГТУ в странах АСЕАН, также повышению взаимодействия предприятий в сфере ГТБ данного региона.

Содержание автореферата в полной мере раскрывает результаты проведенного исследования, что свидетельствует о способности автора аргументировано формировать выводы и предложения. В качестве рекомендации следует отметить, что вопрос о правовой защите деятельности мини бутик-отелей рассмотрен постановочно. На наш взгляд, при формировании и развитии франчайзинговой сети для мини бутик-отелей, прежде всего, необходимо совершенствование законодательства о защите права собственности в сфере услуг для обеспечения интересов владельца инициатив. Это является предпосылкой для стимулирования творчества и инициатив. Однако в целом не снижает общей ценности проведенного диссертационного исследования, не влияет на общую положительную оценку работы.

В целом, резюмируя вышеизложенное, необходимо отметить, что в автореферате представлено целостное, законченное исследование, которое

содержит элементы научной новизны, отмечает критериям актуальности, обладает теоретической и практической ценностью. Представленная к защите диссертационная работа соответствует требованиям, предъявляемым ВАК РФ к кандидатским диссертациям, а ее автор Чан Фыонг Май - заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям и сферам деятельности: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг).

Генеральный директор ТКБ-Сервис  
кандидат экономических наук



Спирidonов Н.И.

« 07 » декабря 2017 г.

Адрес: 123001, Москва, пер. Мамоновский, д.4, стр.1.

тел.: +7(495) 935-73-57

E-mail: [www.tkbservice.ru](http://www.tkbservice.ru)

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Чан Фыонг Май на тему «*Развитие системы управления гостиничными и туристскими услугами в экономическом сообществе АСЕАН*», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям и сферам деятельности: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг)

Соискатель Чан Ф.М. работает над темой, которая, с точки зрения экономической теории, а также для практики является весьма актуальной:

В диссертации поставлены и решены актуальные задачи:

- систематизированы теоретические модели и расширен теоретический аппарат, необходимый для управления туристским потенциалом в странах АСЕАН;

- разработана траектория устойчивого развития туристского рынка Экономического Сообщества АСЕАН;

- разработаны научно-методические подходы к управлению гостиничными и туристскими услугами в экономическом сообществе АСЕАН.

Научную новизну отраженного в автореферате исследования составляют следующие важнейшие положения:

- уточнение понятия «туристский потенциал» выполнено за счет его четкой структуризации, выявление роли гостиничного и туристского бизнеса (ГТБ) в развитии туристского потенциала. Кроме того, развитие ГТБ также рассмотрено как туристский потенциал, являющийся результатом человеческого разума. Исходя из этого, туристский потенциал следует считать безграничным потенциалом;

- авторская схема «дом» разработанная автором, выявляет ключевые факторы развития гостиничных и туристских услуг в странах АСЕАН, а также выражает значимость каждого фактора. Данная схема позволяет определить приоритетные направления регулирования управленческой деятельности в сфере гостиничных и туристских услуг;

- методика формирования и развития самоуправляющегося деревенского кластера позволяет ускорить развитие туризма в бедных местностях АСЕАН,



сохранить традиционные ценности, повысить уровень жизни местного населения;

- методика управления франчайзинговой сетью для мини бутик-отелей способствует развитию малых и средних гостиниц на рынке АСЕАН, диверсификации гостиничных услуг, расширению гостиничных сетей и повышению престижа на мировом рынке.

Практическая значимость исследования заключается в том, что разработанная модель самоуправляющегося деревенского кластера позволит развивать туризм в бедных местностях на основе защиты окружающей среды, сохранения локальной традиционной культуры и улучшения качества жизни местного населения. Кроме того, в работе разработана модель развития гостиничной сети, которая позволит повысить качество обслуживания и управления в АСЕАН, а также повысить взаимодействие предприятий в сфере ГТБ данного региона.

Автор в ходе своего исследования справедливо отмечает что:

- в интенсивном процессе интеграции и стадии бурного развития сферы гостеприимства и туризма в экономическом сообществе АСЕАН понятие «туристский потенциал» должно быть уточнено для того, чтобы определить задачи и цель развития туризма;

- для стран-членов АСЕАН развитие индустрии гостеприимства и туризма должно обеспечивать сохранение традиционных ценностей и защиту окружающей среды;

- туризм должен вносить вклад в повышение уровня жизни населения в бедных местностях развивающихся стран-членов АСЕАН. Однако на практике управление средствами размещения и туристскими услугами в таких местностях малоэффективно.

С учетом вышеизложенного диссертационное исследование Чан Фыонг Май является актуальным и обладает как теоретической, так и практической значимостью.

В целом, структура и логика изложения в автореферате результатов исследования выглядят достаточно обоснованными. К недостаткам работы можно отнести следующее:

1. Создание и расширение деятельности гостиничных сетей для мини бутик-отелей требуют много времени. Автор не уделяет внимание сокращению

продолжительности процесса формирования франчайзинговой сети для мини-бутик-отелей и трудностям в первоначальной стадии, особенно когда отсутствуют единые нормативно-правовые акты в сфере франчайзинга всего региона.

2. В автореферате встречаются технические опечатки.

Отмеченные недостатки не снижают практическую ценность работы в целом.

Из материалов автореферата диссертации представляется, что настоящая диссертационная работа Чан Фыонг Май, ее форма, содержание, элементы новизны, значимость и обоснованность научных результатов соответствуют требованиям «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства РФ, а ее автор Чан Ф.М. заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям и сферам деятельности: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг).

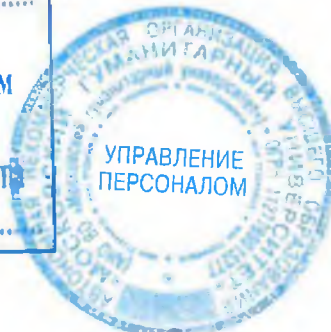
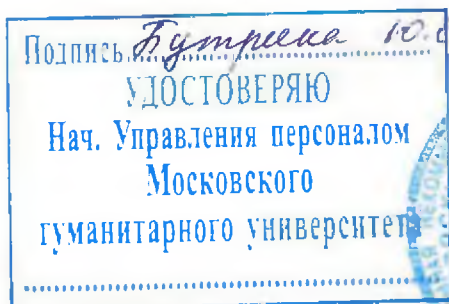
Рецензент:

Зав. кафедрой туризма и  
гостиничного дела АНО ВО «Московский  
гуманитарный университет,  
доктор исторических наук, доцент



Путрик Ю.С.

tel. +7 926 223-01-76 e-mail: putrik@mosgu.ru



СТАРШИЙ ИНСПЕКТОР  
УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ  
САМОХИНА А. В.



Почтовый адрес: 111395, г. Москва, ул. Юности, 5  
Тел.: 8 (499) 374-51-51  
E-mail: info@mosgu.ru; ord@mosgu.ru

## **ОТЗЫВ**

**на автореферат диссертации Чан Фьюнг Май на тему «Развитие системы управления гостиничными и туристскими услугами в экономическом сообществе АСЕАН», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям и сферам деятельности: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг)**

Диссертационное исследование Чан Ф.М. посвящено проблемам развития системы управления гостиничными и туристскими услугами в экономическом сообществе АСЕАН. Туризм выступает одним из приоритетных направлений развития экономики рассматриваемого региона. Самобытность и разнообразие культуры стран-членов АСЕАН, являющиеся бесценным туристским потенциалом, должны сохраниться для обеспечения устойчивого развития сферы туризма региона.

Научная гипотеза диссертационного исследования Чан Ф.М. основывается на предположении о том, что обеспечение устойчивого развития экономического сообщества АСЕАН возможно за счет создания эффективных моделей гостиничных и туристских услуг, учитывающих потенциал и преимущества стран-членов АСЕАН.

К результатам диссертационного исследования, обладающим несомненной новизной, можно отнести следующие:

- уточнено определение понятия «туристский потенциал», предложена его структура, отражающая роль гостиничного и туристского бизнеса, выступающего в качестве туристского потенциала, и позволяющая обеспечить существование и развитие других потенциалов;

- модель самоуправляющегося деревенского кластера способствует ускоренному развитию туризма, улучшению качества жизни местных жителей в бедных местностях стран-членов АСЕАН, сохранению и распространению традиционных ценностей;

- франчайзинговая сеть для мини бутик-отеля ориентирована на развитие малых и средних предприятий в сфере услуг, повышение их конкурентоспособности на мировом рынке.

Конкурентной практической значительностью работы являются предложения и рекомендации автора, вносящие вклад в развитие системы управления гостиничными туристскими услугами в странах-членах АСЕАН.

Основные результаты диссертационного исследования опубликованы в восьми научных работах, написанных автором лично. Основные положения диссертации докладывались автором и обсуждались на международных научно-практических конференциях.

Однако по материалам автореферата хотелось бы отметить некоторые замечания:

1. При анализе трудностей после создания общего рынка упоминается о наличии соглашения между странами-участницами АСЕАН о свободе передвижения квалифицированной рабочей силы. Возможно, стоило не так сжато отразить этот момент. В АСЕАН разработано соглашение о признании сертификатов и дипломов о профессиональной квалификации работников туристской сферы внутри нового экономического пространства. Сделано это именно для того, чтобы повысить качество услуг и позволить высококвалифицированным кадрам с большей легкостью перемещаться внутри региона.

2. В автореферате присутствуют погрешности, связанные с оформлением работы. Например, небольшой шрифт на рисунках 2 – 5 затрудняет чтение работы.

Тем не менее, указанные недостатки не снижают ценности полученных результатов.

Автореферат написан грамотно и аккуратно оформлен. Из материалов автореферата следует, что диссертационная работа Чан Ф.М. выполнена на высоком научном уровне. Приведенные результаты можно классифицировать

как новые, обоснованные и имеющие большое практическое и научное значение.

Исследовательская работа является законченной и выполнена автором самостоятельно на достаточном научном уровне. Таким образом, диссертация удовлетворяет требованиям п.9 «Положения о порядке присуждения ученых степеней» ВАК РФ; а ее автор – Чан Фыонг Май – заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям и сферам деятельности: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг).

Директор по работе с клиентами и  
управление качеством ООО «Отель Москва -  
Красные Холмы», кандидат экономических  
наук

Tel.: +7 495 787 98 00

E-mail: [vasiliy.vgrishtakov@swissotel.com](mailto:vasiliy.vgrishtakov@swissotel.com)

Гриштак В.В.

« 11 » декабря 2017 г.

Подпись Гриштак В.В. заверяю

Мария Лазуткина  
Директор по персоналу  
ООО «ОМКХ»

ООО «Отель Москва - Красные Холмы»

Адрес: 115054, Москва, Космодамианская наб., 52 стр. 6

Тел.: +7 (495) 787 9800, Email: [Us.Moscow@swissotel.com](mailto:Us.Moscow@swissotel.com)





# CONG HOA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc Lập – Tự do – Hạnh phúc

-----o0o-----

## BẢN NHẬN XÉT TÓM TẮT LUẬN ÁN TIẾN SĨ KINH TẾ

**Tên đề tài:** Phát triển hệ thống dịch vụ khách sạn và du lịch trong cộng đồng kinh tế ASEAN

**Chuyên ngành:** Kinh tế và quản lý kinh tế quốc dân (Kinh tế, tổ chức, và quản lý doanh nghiệp, vùng, tổ hợp – lĩnh vực dịch vụ)

**Mã số:** 08.00.05

**Nghiên cứu sinh:** Trần Phương Mai

**Người viết nhận xét:** TS. Nguyễn Văn Ngữ

**Đơn vị công tác của người viết nhận xét:** Đại học Hoa Bình

## NOI DUNG NHAN XET

### 1. Tính cần thiết, cơ sở lý thuyết và thực tiễn của đề tài

Ngày nay du lịch đóng một vai trò quan trọng trong sự phát triển kinh tế của khu vực ASEAN, nơi có tiềm năng du lịch rất lớn. Sau khi thành lập thị trường chung, sự hợp tác giữa các nước thành viên của hội đã được củng cố, mang đến những cơ hội mới để phát triển du lịch. Trong xa hội hiện đại phát triển bền vững trở thành xu hướng phát triển của các lĩnh vực kinh tế nói chung, và ngành khách sạn và du lịch nói riêng. Đây là xu hướng mà các nước thành viên ASEAN cần hướng đến để nâng cao khả năng cạnh tranh của mình.

Các nghiên cứu lý thuyết của luận án được thiết lập dựa trên sự hình thành những luận điểm trong lĩnh vực phát triển kinh doanh khách sạn và du lịch, các vấn đề tiếp cận khoa học đối với việc quản lý khách sạn và du lịch dựa trên cơ sở nâng cao hiệu quả sử dụng tiềm năng du lịch, nâng cao chất lượng phục vụ, quản lý và khả năng cạnh tranh trên thị trường.

### 2. Tính không trùng lặp của đề tài với các công trình đã công bố

Tác giả Trần Phương Mai đã sử dụng nguồn tư liệu phong phú: các dữ liệu thống kê được công bố bởi các tổ chức quốc tế, cũng như các nghiên cứu độc lập của tác giả, nhiều nguồn dữ liệu từ các chuyên gia Nga, Việt Nam và nước khác. Điều này cho phép tác giả hình thành được những mục tiêu và nhiệm vụ chính để hoàn thiện hệ thống quản lý kinh doanh khách sạn và du lịch trong cộng đồng kinh tế ASEAN. Luận án có những đóng góp và phát hiện mới, hoàn toàn không trùng lặp với các công trình nghiên cứu trước đó.

### 3. Tính trung thực, rõ ràng, đầy đủ của các nguồn tài liệu

Trong luận văn rất nhiều tài liệu thực tế được sử dụng, tài liệu được trình bày hợp lý, rõ ràng và mạch lạc. Số liệu được sử dụng trong luận án rõ ràng và đầy đủ.

### 4. Độ tin cậy, sự hợp lý của phương pháp nghiên cứu

Luan van đưoc đảm bảo bởi cách tiếp cận luan diem khoa học đê nghiên cứu các vấn đề phát triển trong lĩnh vực kinh doanh khách sạn và du lịch ở ASEAN, giá trị thông kê của những dữ liệu thực tế, dựa trên cơ sở phương pháp luan các kết quả nghiên cứu của các nhà kinh tế, các chuyên gia Nga và nước ngoài trong lĩnh vực quản lý khách sạn và du lịch.

## **5. Những điểm mới trong kết quả nghiên cứu của luan án và đóng góp cá nhân của tác gia**

Các điểm khoa học mới của luan án bao gồm:

- Làm rõ khái niệm “tiềm năng du lịch” và cấu trúc của nó. Khác với những nghiên cứu trước đây ở chỗ, tác gia đã làm rõ vai trò đặc biệt của việc phát triển kinh doanh khách sạn và du lịch là sự tổng hợp tiềm năng du lịch, đảm bảo khả năng phục hồi và phát triển của tiềm năng du lịch. Một mặt sự phát triển kinh doanh khách sạn và du lịch cần đến sự huy động và sử dụng các tiềm năng, mặt khác đóng vai trò là tiềm năng du lịch, cho phép đảm bảo sự tồn tại và phát triển của các tiềm năng khác;

- Đưa ra mô hình cụm đồng quê tự quản cho phép nâng cao tính tổ chức của các hoạt động sản xuất ở những địa phương nghèo, cải thiện chất lượng dịch vụ và quản lý các cơ sở cung cấp nơi lưu trú, dịch vụ du lịch và các dịch vụ liên quan ở những địa phương cơ sở hạ tầng kém phát triển, nâng cao hiệu quả giữ gìn những giá trị truyền thống, bảo vệ môi trường, và nhất là cải thiện chất lượng cuộc sống của người dân địa phương. Ngoài ra mô hình này cũng góp phần làm giảm chi phí tour du lịch và đa dạng hóa sản phẩm du lịch ở các nước ASEAN;

- Mô hình mạng lưới nhượng quyền đối với khách sạn boutique mini cũng có ý nghĩa quan trọng đối với việc đổi mới và nâng cao chất lượng dịch vụ khách sạn trên thị trường ASEAN. Bên cạnh đó, mô hình này cũng tận dụng được những lợi thế và tiềm năng của các nước thành viên trong khu vực, tạo điều kiện phát triển sự sáng tạo trong lĩnh vực kinh doanh khách sạn và du lịch.

## **6. Giá trị của đề tài về phương diện lý thuyết và thực tiễn**

Nghiên cứu đã góp phần vào hệ thống hóa lý thuyết về tiềm năng du lịch nhằm nâng cao chất lượng quản lý dịch vụ khách sạn và du lịch ở các nước thành viên ASEAN.

Hai mô hình quản lý mà tác gia soạn thảo có ý nghĩa đối với sự phát triển bền vững của ngành du lịch và khách sạn ở các nước đang phát triển ASEAN, không những đảm bảo sự phát triển, gìn giữ văn hóa đặc trưng của các nước trong khu vực, mà còn góp phần đa dạng hóa dịch vụ du lịch, khuyến khích sự sáng tạo của nguồn nhân lực trẻ và tăng cường sự hợp tác của các doanh nghiệp ASEAN.

## **7. Một số góp ý cho luan án**

Trong bản tóm lược luan án tác gia không chỉ ra những dữ liệu để chứng minh sự tăng lên của cung và cầu đối với du lịch mạo hiểm và phát triển mô hình homestay trong chương trình “nâng cao sự năng động của du khách trong các hoạt động du lịch”.

## 8. Kết luận chung

Hạn chế kể trên không làm giảm giá trị của đề tài nghiên cứu. Tính cấp thiết của đề tài, giá trị lý thuyết và thực tiễn của đề tài là không thể phủ nhận.

Về tổng thể, trên cơ sở tóm lược luận án, có thể đưa ra kết luận rằng, luận án của tác giả Trần Phương Mai đề xuất học vị tiến sĩ kinh tế đáp ứng những yêu cầu khoa học. Tác giả Trần Phương Mai có đủ tiêu chuẩn để nhận được học vị tiến sĩ kinh tế chuyên ngành 08.00.05 – Kinh tế và quản lý kinh tế quốc dân (kinh tế, tổ chức, quản lý doanh nghiệp, vùng, tổ hợp – lĩnh vực dịch vụ).

Hà Nội, ngày 06 tháng 12 năm 2017

**Người viết nhận xét**

Tiến sĩ kinh tế, Nguyễn Văn Ngữ

Đại học Hòa Bình

Địa chỉ: Số 8 Bùi Xuân Phái, Mỹ Đình II, Nam Từ Liêm, Hà Nội.

Điện thoại: 0916859999

Email: [nvngu@moet.edu.vn](mailto:nvngu@moet.edu.vn)

Trường Đại học Hòa Bình  
Xác nhận chức ký của TS.KT. Nguyễn Văn Ngữ  
ở đây là đúng.





## СОЦИАЛИСТИЧЕСКАЯ РЕСПУБЛИКА ВЬЕТНАМ

Независимость – Свобода – Счастье

-----oOo-----

### Отзыв на автореферат

**Название диссертации:** Развитие системы управления гостиничными и туристскими услугами в экономическом сообществе АСЕАН

**Специальность:** Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).

**Цифр специальности:** 08.00.05

**Аспирант:** Чан Фыонг Май

**Рецензент:** к.э.н. Нгуен Ван Нгы

**Место работы рецензента:** Университет «Хоа Бинь»

### СОДЕРЖАНИЕ ОТЗЫВА

#### 1. Актуальность, теоретическая и практическая основа исследования

В настоящее время туризм играет значительную роль в развитии экономики региона АСЕАН, который обладает большим туристским потенциалом. После создания общего рынка укрепилось сотрудничество между странами-членами ассоциации, что обеспечило новые возможности для развития туризма. Кроме того, в современном обществе устойчивое развитие становится тенденцией развития сферы гостеприимства и туризма, к которому страны-члены АСЕАН должны стремиться для повышения своей конкурентоспособности.

Теоретические исследования диссертации посвящены формированию положений в сфере развития гостиничного и туристского бизнеса, проблемам научного подхода к управлению гостиничной и туристской сферой, основанного на повышении эффективности использования туристского потенциала и качества обслуживания и управления, а также конкурентоспособности на рынке.

#### 2. Неповторимость диссертационной работы

Автор Чан Фыонг Май использовала богатый фактический материал: статистические данные, опубликованные международными организациями, а также специальных своих самостоятельных исследований, данных русских, вьетнамских и иностранных специалистов. Это позволило соискателю сформировать основные цели и задачи развития системы управления гостиничными и туристскими услугами в экономическом сообществе АСЕАН. Диссертационное исследование обладает несомненной научной новизной.

### **3. Честность, ясность и полнота материалов**

В диссертационном исследовании использовано достаточно много фактических материалов, материал изложен логично, четко и аргументировано. Использованные статистические данные ясны и полны.

### **4. Обоснованность и достоверность методов исследования**

Диссертация обеспечивается научно-аргументированным подходом к исследованию проблем развития в сфере гостиничного и туристского бизнеса в АСЕАН, статистической значимостью экспериментальных данных; использованием в качестве методологической базы результатов фундаментальных положений российских и зарубежных экономистов, специалистов в сфере управления гостеприимством и туризмом.

### **5. Научная новизна и научные результаты диссертационного исследования и личный вклад автора**

Научная новизна диссертационной работы заключается в том, что:

- уточнено понятие «туристский потенциал» и его структура, которые отличаются от предыдущих исследований выявлением особой роли развития гостиничного и туристского бизнеса в развитии туристского потенциала. С одной стороны, бизнес мобилизует и использует потенциал, с другой стороны, гостинично-туристский бизнес выступает в качестве туристского потенциала, позволяющего обеспечить существование и развитие других потенциалов;

- разработка модели самоуправляющегося деревенского кластера позволит повысить организованность производственной деятельности в бедных местностях, улучшить качество обслуживания и управления средствами размещения, туристскими и смежными услугами в местностях с недостатком инфраструктуры, повысить эффективность сохранения традиционных ценностей, защиты окружающей среды, и особенно улучшить качество жизни местных жителей. Кроме того, данная модель также вносит вклад в снижение затрат на тур, диверсификацию туристских продуктов в странах АСЕАН;

- модель франчайзинговой сети для мини бутик-отеля также имеет немалое значение для обновления и улучшения качества гостиничных услуг на рынке АСЕАН. Кроме того, данная модель также пользуется преимуществом и потенциалом стран-членов в регионе, способствует развитию творчества в сфере гостиничного и туристского бизнеса.

### **6. Значимость полученных результатов для науки и практики**

- Работа систематизирует теоретические модели, необходимые для повышения качества управления гостиничными и туристскими услугами в странах АСЕАН.

- Две разработанные модели имеют значение для устойчивого развития сферы гостеприимства и туризма в развивающихся странах АСЕАН. Они не только обеспечат развитие рассматриваемой сферы, сохранят специфическую культуру государств в регионе, но и внесут вклад в диверсификацию туристских услуг, стимулирование



творчества молодой рабочей силы и усилят сотрудничество между предпринимателями в странах АСЕАН.

#### **7. Общие замечания и рекомендация по автореферату**

- В автореферате не показываются данные, доказывающие повышение спроса и предложения для экстремального туризма и развития модели «home-stay» в программе «повышение активности туристов в туристской деятельности».

#### **8. Общий вывод**

Указанное замечание не снижает ценности проведенного исследования. Актуальность темы, теоретическая и практическая значимость работы Чан Фьонг Май несомненны.

В целом, на основании автореферата, можно сделать вывод о том, что представленная диссертация Чан Фьонг Май, отвечает всем требованиям ВАК РФ, предъявляемая к работам на соискание ученой степени кандидата экономических наук. Автор Чан Фьонг Май заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).

*Ханой, 06 декабря 2017 г.*

Рецензент, к.э.н., Нгуен Ван Вгы  
(подпись)

*Университет «Хоа Бинь»*

*Адрес: 8 Буй Суан Фай, Ми Динь II, Нам Ты Лем, Ханой.*

*Тел.: 0916859999*

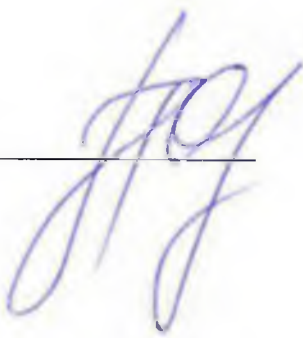
*Электронная почта: nvngu@moet.edu.vn*

*Подпись к.э.н., Нгуен Ван Вгы заверяет,*

*Университет «Хоа Бинь», печать*

*Расшифровка печати: Министерство образования и подготовки кадров,  
Университет «Хоа Бинь»*

Перевод выполнил переводчик  
Полякова Наталья Алексеевна



Российская Федерация  
Город Москва  
Одиннадцатого декабря две тысячи семнадцатого года

Я, Прохорова Екатерина Валериевна, временно исполняющая обязанности нотариуса города Москвы Боярской Наталии Витальевны, свидетельствую подлинность подписи переводчика Поляковой Натальи Алексеевны.

Подпись сделана в моем присутствии.

Личность подписавшего документ установлена.

Зарегистрировано в реестре: № 2017/12  
Взыскано по тарифу: 100 руб. 00 коп.  
Уплачено за оказание услуг правового и  
технического характера: 200 руб. 00 коп.



*Н.В. Прохорова*

Е.В. Прохорова



Прошнуровано, пронумеровано и  
скреплено печатью 6 (шесть) листа (-ов)

ВРИО нотариуса

*Н.В. Прохорова*