

УТВЕРЖДАЮ

проректор

ФГБОУ ВО «Российский государственный
университет туризма и сервиса»

д.э.н., профессор Платонова Н.А.



2017 г.

ОТЗЫВ

ведущей организации - Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный университет туризма и сервиса» на диссертацию Чан Фьонг Май на тему «Развитие системы управления гостиничными и туристскими услугами в экономическом сообществе АСЕАН», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05. – «Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг)»

1. Актуальность темы диссертационной работы

В настоящее время индустрия гостеприимства и туризма стран-членов АСЕАН интенсивно развивается и имеет большое значение для интенсивного процесса интеграции экономики этого региона. Для стран-членов АСЕАН развитие данной индустрии не только вносит вклад в экономический рост, но и должно обеспечить самобытность и разнообразие десяти культур в регионе, которые являются бесценным туристским потенциалом, отличающим АСЕАН от других стран и регионов в мире. Кроме того, автором также подчеркнута проблема развития туризма при защите окружающей среды и обеспечении уровня жизни населения. Вышеупомянутые проблемы неотъемлемы от факторов устойчивого развития сферы туризма, интересующего всех государств в мире.

В диссертационном исследовании Чан Фыонг Май раскрывает авторское комплексное представление о развитии сферы гостеприимства и туризма АСЕАН, в том числе о возможностях и трудностях рассматриваемой сферы на новой стадии сотрудничества стран-членов региона; а также разрабатывает методiku формирования и развития моделей управления для обеспечения устойчивого развития индустрии гостеприимства и туризма, повышения конкурентоспособности АСЕАН на международном рынке.

Все вышесказанное предопределило выбор темы исследования, актуальность и научно-практическая значимость которой не вызывает сомнения, ибо исследуемые в ней вопросы требуют всестороннего научного исследования.

2. Содержание и структура диссертационной работы

Область исследования диссертационной работы соответствует требованиям Паспорта специальности 08.00.05 - «Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами (сфера услуг)»: п. 1.6.109. - «Совершенствование организации, управления в сфере услуг в условиях рынка»; п. 1.6.116. – «Механизм повышения эффективности и качества услуг».

Представленное диссертационное исследование имеет четко сформированную структуру; материал изложен с учетом логической последовательности элементов и факторов исследуемых проблем и объектов, исходя из поставленных цели и задач исследования.

Представленное исследование включает введение, три главы, заключение, библиографический список источников и приложения.

Во введении обоснована актуальность темы исследования; определены цели, задачи, объект и предмет исследования, методологическая и информационная база исследования; сформулирована научная новизна, теоретическая и практическая значимость исследования; приведены данные об апробации и практическом использовании основных результатов диссертационного исследования.

В первой главе (с. 10 - 74) «Особенности гостиничных и туристских услуг в странах Экономического сообщества АСЕАН» уточнено определение понятия «туристский потенциал», его структура, призванная стимулировать развитие гостиничных и туристских услуг в странах АСЕАН. Выявлены ключевые факторы развития гостиничных и туристских услуг в странах АСЕАН, определены и оценены программы развития туризма и их значение для стран АСЕАН.

Во второй главе (с. 75-138) «Перспективы развития гостиничных и туристских услуг стран Экономического сообщества АСЕАН» выявлены возможности и трудности в сфере туризма после создания экономического сообщества АСЕАН, проанализированы проблемы развития туризма АСЕАН с учетом тенденции современного туристского спроса, на основе исследования и анализа представлена траектория устойчивого развития туристского рынка экономического сообщества АСЕАН.

В третьей главе (с. 139-196) «Методические основы разработки эффективной модели управления гостиничными и туристскими услугами в Экономическом сообществе АСЕАН» разработаны модель самоуправляющегося деревенского кластера и гостиничная сеть мини бутик-отелей на рынке АСЕАН, также представлены рекомендации по обеспечению развития как вышеперечисленных моделей так и гостиничных и туристских услуг в АСЕАН.

В заключении изложены основные выводы, предложения и рекомендации, сформулированные и обоснованные в процессе решения научных задач.

3. Обоснованность и достоверность результатов, выводов и положений диссертации

Обоснованность и достоверность результатов исследования диссертации обеспечивается научно-аргументированным подходом к исследованию вопросов развития в сфере гостиничного и туристского бизнеса в АСЕАН; использованием комплекса взаимосвязанных методов исследования,

соответствующих объекту, предмету, целям и задачам исследования; объемом и репрезентативностью экспериментальных работ; сочетанием количественного и качественного анализа; статистической значимостью экспериментальных данных; использованием в качестве методологической базы результатов фундаментальных положений ведущих российских и зарубежных экономистов, специалистов в сфере управления гостеприимством и туризмом; использованием результатов исследований специалистов и организаций в социальных и политических областях, современных методик по анализу конкурентоспособности в сфере путешествий и туризма и обсуждением основных результатов исследования на международных и всероссийских научно-практических конференциях.

4. Научная новизна и научные результаты диссертационного исследования и личный вклад автора

В диссертации полно и логично формулируются цель исследования и перечень задач, решение которых позволяет эту цель осуществить.

Основной целью диссертационного исследования является разработка эффективных моделей управления гостиничными и туристскими услугами на основе туристского потенциала АСЕАН, сохранения самобытности и разнообразия культуры региона, а также обеспечения устойчивого развития индустрии гостеприимства и туризма ассоциации и повышения ее конкурентоспособности на международном рынке.

В качестве наиболее существенных научных результатов диссертационной работы выделены следующие:

- уточнено определение понятия «туристский потенциал» и предложена его структура, что учитывает большую потребность человека в туризме в современном обществе и устойчивое развитие гостиничных и туристских услуг;

на основе анализа состояния организации и управления гостинично-туристского бизнеса в странах АСЕАН выявлены факторы успешной деятельности группы стран-членов с развитым туризмом, а также проанализированы недостатки стран-членов в сфере гостиничных и туристских

услуг. Выделены ключевые факторы развития гостиничных и туристских услуг, предложена авторская схема для оценки значимости каждого фактора;

- на основе анализа генезиса условий развития туризма в АСЕАН выявлены возможности и трудности на новой стадии сотрудничества. Определен и оценен ряд целей-ориентиров для развития туризма в регионе, рассматриваемых как траектория устойчивого развития туристского рынка Экономического Сообщества АСЕАН;

- разработана методика формирования и развития самоуправляющегося деревенского кластера, соответствующего условиям жизни в бедных местностях развивающихся стран АСЕАН и обеспечивающего тенденцию устойчивого развития в сфере туризма, диверсификацию туристских продуктов, повышение качества обслуживания;

- разработана методика управления франчайзинговой сетью для мини-бутик-отелей, которая является сочетанием преимуществ мини-бутик-отелей и формы управления франчайзинга, что позволит повысить качество гостиничных услуг на рынке региона АСЕАН, пользоваться потенциалом стран-членов и создать самобытную гостиничную индустрию АСЕАН.

Следует подчеркнуть полное соответствие научных результатов поставленным задачам исследования. Представляется, что рецензируемая работа в достаточной мере раскрывает те задачи, которые были поставлены перед ее автором, цели диссертации достигнуты.

Результаты диссертационной работы Чан Фыонг Май получены лично автором, апробированы в публикациях автора и его докладах на международных научно-практических конференциях, среди которых материалы: Международной научно-практической конференции «Актуальные процессы формирования науки в новых условиях» 2016 (Москва, EFIR, 2016 г.); 20-ой Международной научно-практической конференции «Актуальные проблемы управления - 2015» (Москва, ГУУ, 2015 г.); 21-ой Международной научно-практической конференции «Актуальные проблемы управления - 2016» (Москва, ГУУ, 2016 г.).

Автореферат содержит основной материал, изложенный в тексте диссертации.

5. Значимость полученных результатов для науки и практики

Теоретическая значимость исследования заключается в том, что оно вносит определенный вклад в развитие теории туристского потенциала в сфере производства гостиничных и туристских услуг, позволяет глубже осмыслить сущность развития гостинично-туристского бизнеса, выявить и обосновать факторы в процессе устойчивого развития современной индустрии гостеприимства и туризма.

Практическая значимость исследования заключается в том, что разработанные предложения и рекомендации вносят вклад в развитие системы управления гостиничными и туристскими услугами в странах-членах АСЕАН. Модель самоуправляющегося деревенского кластера позволит развивать туризм в бедных местностях на основе защиты окружающей среды, сохранения локальной традиционной культуры и улучшения качества жизни местного населения. Кроме того, в работе разработана модель развития гостиничной сети, которая позволит повысить качество обслуживания и управления в АСЕАН, а также повысить взаимодействие предприятий в сфере ГТБ данного региона. Вышеперечисленные модели могут быть применены в странах АСЕАН, при этом они могут обеспечить самобытность и разнообразие индустрии гостеприимства и туризма всего региона, а также повысить ее конкурентоспособность на международном туристском рынке.

6. Общие замечания и рекомендация по диссертационной работе

Несмотря на все положительные стороны, в работе отмечаются следующие недостатки:

- в модели франчайзинговой сети для мини бутик-отеля автор недооценивает затраты на разработку пакета «франшизы» для каждого франчайзи с собственной инициативой (время, деньги и другие ресурсы, особенно высококвалифицированные кадры). Поэтому франчайзеры должны тщательно взвешивать затраты при принятии решения о расширении сети для

мини бутик-отеля и заключении договора с владельцем инициативы. По нашему мнению, соответствующие расчеты должны быть предметом рассмотрения при разработке модели, что будет способствовать формированию и развитию франчайзинговой сети для мини бутик-отеля на рынке АСЕАН;

- соискатель не уделяет достаточного внимания возможным изменениям, происходящим в процессе формирования и развития модели самоуправляющегося деревенского кластера. Например, увеличение или уменьшение предложения услуг «home-stay» со стороны местных жителей может приводить к изменению масштабов модели, не соответствующих разработанному плану местным правительством. Изменения в общественной структуре, производственных отношениях в регионе могут вызывать изменения поставленных целей рассматриваемой модели;

- в текстах диссертационного исследования и автореферата диссертации встречаются стилистические неточности и опечатки.

Однако отмечаемые дискуссионные вопросы и замечания не снижают научной ценности выполненного исследования, его методологического и прикладного значения.

7. Соответствие диссертационного исследования Положению о присуждении ученых степеней и общий вывод

Структура диссертации находится в логическом единстве и соответствует поставленной цели исследования, критерию внутреннего единства, что подтверждается наличием последовательного плана исследования. Материал представлен автором в логической последовательности, продиктованной поставленной целью и раскрывающими ее задачами. Диссертация содержит необходимое количество иллюстративного и фактологического материала.

Диссертация является законченной научно-квалификационной работой, выполненной автором самостоятельно на высоком уровне, обладает внутренним единством и содержит новые научные результаты и положения.

Результаты диссертационного исследования обладают новизной, научной практической значимостью.

Содержание автореферата в целом отражает содержание диссертации, а также свидетельствует о способности соискателя к научным обобщениям, обоснованной аргументации сформулированных выводов и предложений. Работа написана грамотно и аккуратно оформлена.

Диссертационная работа «Развитие системы управления гостиничными и туристскими услугами в экономическом сообществе АСЕАН» полностью отвечает требованиям, предъявляемым ВАК Минобрнауки Российской Федерации (п. 9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842) к кандидатским диссертациям, а ее автор Чан Фыонг Май заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям и сферам деятельности: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг)

Отзыв обсужден и одобрен на заседании профессорско-преподавательского состава Высшей школы магистерской подготовки, ФГБОУ ВО «Российский государственный университет туризма и сервиса». «15» ноября 2017 г. (протокол № 1).

Директор Высшей школы
магистерской подготовки
д.э.н., профессор

Бушуева Ирина Викторовна



*Подпись Бушуевой И.В.
одобряю.*

Тел.: 8(495) 9408359 доб. 485, 434

E-mail: bushueva_naseka@mail.ru

1411221, Московская обл., Пушкинский район, дп Черкизово, ул. Главная, 99

Сайт: <http://rguts.ru/>

«14» ноября 2017 г.



*Первый проректор
Тюльшова Н.С.*

