

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Панкратовой Айгуль Рамилевны на тему: «Оценка стратегического взаимодействия аэропортовых предприятий и авиакомпаний», представленной к защите на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами (транспорт)

Развитие воздушного транспорта в РФ во многом определяется основными субъектами, взаимодействующими в отрасли воздушного транспорта – аэропортовые предприятия и авиакомпания. Неустойчиво и динамично развивающийся рынок авиаперевозок, на котором основными игроками выступают именно такие предприятия и государство, возможно стабилизировать и выстроить стратегии развития и укрепления взаимоотношений между рассматриваемыми типами предприятия, а, следовательно, достичь объединенных целей в развитии и экономической эффективности взаимодействия. Проблема взаимодействия субъектов различных рынков не является новой, достаточно глубоко разработаны теория и прикладные аспекты управления взаимодействиями. Однако для воздушного транспорта и названных субъектов исследования, тема диссертации представляется актуальной в силу необходимости оценки экономической целесообразности решений о стратегическом взаимодействии аэропортовых предприятий и авиакомпаний.

К значимым научным и практическим результатам диссертационного исследования следует отнести: выявление и анализ факторов взаимодействия аэропортовых предприятий и авиакомпаний, позволившие создать систему показателей для разработки стратегий взаимодействия и отбора стратегических решений достижения целей взаимодействия; прогнозирование функционирования аэропортовых предприятий и авиакомпаний на основе показателей, обеспечивающих взаимодействие на рынке воздушных перевозок, на основе моделей прогнозирования пассажиропотока и объема пассажирских авиаперевозок; метод оценки и выбора стратегий и сфер стратегического взаимодействия аэропортовых предприятий и авиакомпаний на основе кластерного анализа и позиционирования; методика оценки потенциала и прогнозирования результатов стратегического взаимодействия предприятий воздушного транспорта.

Достоверность и обоснованность полученных автором результатов обеспечиваются системностью рассмотрения элементов предметной области, адекватностью применяемых методов исследования, апробацией основных идей. Публикации автора отражают основные результаты исследований.

По тексту автореферата нами отмечены замечания:

1. В тексте автореферата говорится о исследовании факторов взаимодействия аэропортовых предприятий и авиакомпаний, приведена их группировка (с.12 рис.2). Было бы более обоснованным приведение хотя бы нескольких значимых примеров факторов в представленной группировке.

2. На страницах 15-18 представлены подробные результаты кластерного анализа, при этом непонятно, чем именно различаются выделяемые автором 6 кластеров.

Указанные замечания не снижают значимости исследования и не влияют на его в целом положительную оценку.

Диссертация по-нашему мнению представляет собой завершенное самостоятельно выполненное научное исследование, отвечающее требованиям ВАК РФ, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор – Панкратова Айгуль Рамилевна - заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами (транспорт).

Заведующий кафедрой  
Управления транспортными  
системами Университета ИТМО,  
д.э.н., профессор

Е.В. Будрина

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики» (Университет ИТМО)

Адрес: 197101 г. Санкт-Петербург, Кронверкский проспект, д. 49

E-mail: od@mail.ifmo.ru

Тел. +7 (812) 232-97-04

Факс: +7 (812) 232-23-07





## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Панкратовой А.Р. на тему «Оценка стратегического взаимодействия аэропортовых предприятий и авиакомпаний», представленной на соискание учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - транспорт)

В условиях экономического роста национальной экономики и понижающихся трендов размеров государственных субсидий на поддержку транспортного сектора становится остро актуальным вопрос экономического обоснования системы стратегического развития и регулирования взаимодействия аэропортовых предприятий и авиакомпаний, чему и посвящена рассматриваемая работа.

Основные результаты исследований, изложенные в автореферате, содержат в себе элементы новизны, соответствуют заявленным целям и задачам исследования. Практическая значимость работы состоит в том, что выводы, представленные в автореферате, могут быть использованы в широком спектре предприятий, осуществляющих и обеспечивающих перевозки грузов и пассажиров воздушного транспорта.

Научная новизна работы состоит в том, что в ней:

- сформирована модель стратегического взаимодействия авиационной инфраструктуры и операционной деятельности в сегменте авиаперевозок;
- предложен комплексный подход к анализу показателей, являющихся основой идентификации сфер стратегического взаимодействия аэропортовых предприятий и авиакомпаний для формирования обоснованной стратегии развития;
- разработана методика оценки потенциала и прогнозирования результативности стратегического взаимодействия основных субъектов рынка авиаперевозок.

Существенным научным результатом работы является комплексное рассмотрение сфер стратегического взаимодействия аэропортовых предприятий и авиакомпаний и факторов, определяющих фокус бизнес-отношений, влияющих на рост пассажиропотока и эффективности бизнеса в локальных предприятиях и в

секторе воздушных перевозок в целом. Важным вектором развития теоретических подходов к экономическому обоснованию, сформированному в работе Панкратовой А.Р. надо признать формирование системы показателей оценки потенциала взаимодействия аэропортовых предприятий и авиакомпаний, а также модель формирования и отбора стратегических альтернатив развития.

Вместе с тем, имеется замечание по автореферату диссертации Панкратовой А.Р.:

1. На наш взгляд, было бы уместным проанализировать удовлетворенность пассажиров как показатель результативности модели стратегического взаимодействия рассматриваемых субъектов рынка воздушных перевозок.

2. Следовало бы пояснить методический подход к определению эталонного значения пассажирооборота в размере максимального значения при выделении кластеров (стр. 17).

Считаю, что представленная диссертационная работа «Оценка стратегического взаимодействия аэропортовых предприятий и авиакомпаний» соответствует требованиям «Положения о присуждении ученых степеней» и паспорту специальности 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством» (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями и комплексами – транспорт), а ее автор Панкратова Айгуль Рамилевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук.

Ефимова Ольга Владимировна,  
доктор экономических наук,  
профессор кафедры «Экономика,  
организация производства и  
менеджмент» Федеральное  
государственное бюджетное  
учреждение высшего образования  
«Российский университет транспорта»  
(МИИТ),

адрес: 127994, г. Москва, ул.  
Образцова, д.9 стр.9  
тел. 8-495-684-28-27

Ефимова О.В.

30.11.2014

Подпись руки	<u>О.В. Ефимова</u>
Заверяю	_____
Начальник Отраслевого центра подготовки научно - педагогических кадров высшей квалификации	<u>С.Н. Коржин</u>





### ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Панкратовой Айгуль Рамилевны на тему «Оценка стратегического взаимодействия аэропортовых предприятий и авиакомпаний» представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами (транспорт).

Актуальность темы диссертационного исследования определяется тем, что оценка потенциала и прогнозирование результатов стратегического взаимодействия основных субъектов рынка авиатранспортных услуг имеет важное теоретическое и практическое значение.

По содержанию автореферата можно сделать заключение о том, что в диссертационной работе проведена тщательная проработка проблемы, сформулированной в качестве цели исследования, которая заключается в разработке методических положений и рекомендаций по оценке потенциала и прогнозированию результата стратегического взаимодействия аэропортов и авиакомпаний. С целью достижения поставленной цели в работе автором были определены и решены научные задачи посредством использования аналитического и экономико-математического аппарата.

Обращает на себя внимание логичное построение работы, направленное на наиболее полное раскрытие вопросов интересующих автора.

Достоверность положений и выводов диссертационного исследования Панкратовой А. Р. основана на использовании значительного количества научных трудов авторов в области стратегического менеджмента, теории управления, экономики и управления на транспорте, организации и управления на воздушном транспорте, нормативных документов РФ в сфере регулирования деятельности на воздушном транспорте; метода экспертных оценок, логического, сравнительного, кластерного анализа, SPACE-анализа и др.

Основные положения, изложенные в автореферате, позволяют сделать вывод, что диссертационное исследование Панкратовой А. Р. содержит элементы научной новизны. К числу основных результатов, определяющих научную новизну и практическую значимость диссертационного исследования, на наш взгляд, можно отнести следующие: уточнение понятийно-терминологического аппарата; идентификация факторов взаимодействия аэропортов и авиакомпаний, которые в свою очередь позволили автору сформировать систему показателей, способствующих определению областей стратегического взаимодействия аэропортов и авиакомпаний и дальнейшего достижения поставленных целей; построение модели функционирования аэропортов и авиакомпаний, использование которой возможно для прогнозирования объемных показателей деятельности

предприятий воздушного транспорта; определение совокупности инструментов в рамках аналитического и экономико-математического аппарата (кластерного, SPACE- анализа и моделирования и др.), используемого в диссертационном исследовании; разработка методики оценки потенциала и прогнозирования результатов стратегического взаимодействия предприятий воздушного транспорта с использованием предложенной автором системы показателей.

В качестве дискуссионных моментов, на наш взгляд, можно отметить следующие: к выделенным автором показателям, описывающим стратегическое взаимодействие в рамках СВ4 «Ук – услуги АП и АК (организационно-экономический фокус СВ – качество, клиентоориентированность, лояльность клиентов)» (таблица 3, стр. 12 автореферата) следовало бы добавить показатели, определяющие качество услуги, тем более что аэропортовое обслуживание является важным элементом технологического процесса и от уровня предоставляемого качества зависит общая удовлетворенность транспортной услугой; в предложенных автором «Схема отбора показателей для оценки потенциала СВ АП и АК» (рис.10, стр. 21 автореферата) и «Последовательность определения потенциала стратегического взаимодействия» (рис.11, стр. 21 автореферата) следовало бы более четко прописать этапность при отборе показателей для оценки потенциала и определения потенциала стратегического взаимодействия, с целью упрощения практической реализации.

Указанные дискуссионные моменты не снижают ценности работы. Представленная диссертация, судя по автореферату, представляет собой законченное научное исследование, отвечающее требованиям ВАК Министерства образования и науки РФ, предъявляемым к диссертациям (п. 9 «Положение о присуждении ученых степеней»), а автор Панкратова Айгуль Рамилевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами (транспорт).

Начальник службы качества и сервиса  
ОАО «ХАБАРОВСКИЙ АЭРОПОРТ»,  
кандидат экономических наук

Ю. А. Килькеева

20.11.2011

Подпись удостоверяю:



менеджер по  
отделу кадров  
А. А. Шенарова

680031, г. Хабаровск,  
Матвеевское шоссе 32  
Тел: 8 (4212) 26-38-80  
E-mail: kilkeeva@list.ru



## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Панкратовой Айгуль Рамилевны на тему: «Оценка стратегического взаимодействия аэропортовых предприятий и авиакомпаний», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – транспорт)

В сложившейся экономической ситуации вопросы стратегического взаимодействия авиакомпаний и обслуживающих их предприятий носят актуальный характер. Банкротство таких компаний как «Трансаэро» и «ВИМ-Лвиа» подтверждает важность организации стратегического взаимодействия аэропортовых предприятий и авиакомпаний. Анализ существующих теоретических разработок, произведенный диссертантом, показал, что имеющиеся методики формирования стратегических решений и действий не позволяют учесть особенности взаимодействия предприятий, обеспечивающих выполнение перевозок воздушным транспортом.

В работе уточняются понятия стратегического взаимодействия, сферы стратегического взаимодействия и потенциала стратегического взаимодействия. При этом стратегическое взаимодействие АП и АК определяется как концепция долгосрочной совместной деятельности аэропортовых предприятий и авиакомпаний для достижения их целей развития, определяющая сферы, форматы и ресурсы взаимодействия, обусловленная наличием сходных мотивов и стратегий развития

Однако понятие концепция чаще всего используется применительно к существующей системе взглядов, того или иного понимания явлений, процессов или к единому, определяющему замыслу, а взаимодействие рассматривается как процесс воздействия объектов друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь. То есть понятие воздействие применяется к действиям и описывает активную, деятельную часть стратегического менеджмента, а концепция характеризует систему взглядов. Поэтому такое построение определения взаимодействия нуждается в дополнительном обосновании.

Следует отметить два направления, раскрытых в автореферате работы.

Первое направление заключается в проведении стратегического анализа, с использованием различных методов: регрессионного анализа, попарного сравнения показателей, а так же кластерного и SPACE-анализа.

В диссертации предлагается доработанная для авиационного комплекса методика SPACE-анализа, предполагающая определение текущей позиции, позиции предприятий отрасли, конкурентная позиция, а также позиция в отношении стабильности факторов влияния внешней среды на будущее развитие. Предлагаемый подход к формированию ключевых показателей уточняет метод

SPACE-анализа, что позволяет оценивать стратегический вектор развития предприятий воздушного транспорта, однако, представляется, что оценка стабильности факторов развития внешней среды в предлагаемом подходе носит субъективный характер, несмотря на высокую степень формализации модели.

Второе направление связано с выработкой принципов стратегического взаимодействия аэропортовых предприятий и авиакомпаний, а также системы показателей, описывающих такое взаимодействие. Эта работа, проведенная на основе данных действующих предприятий, является основой для методических рекомендаций по формированию форматов и направлений стратегического взаимодействия аэропортовых предприятий и авиакомпаний.

При рассмотрении взаимодействия транспортных и обслуживающих их структур характерным является противоречие в таком взаимодействии по отношению к прибыли в краткосрочном периоде. То есть увеличение прибыли для одной из сторон означает ее снижение для другой, что отражено соискателем в принципе различия оценок эффективности взаимодействия, однако с учетом временных ограничений взаимодействия это порождает затруднения в координации интересов сторон СВ.

При этом приведенные замечания не умаляют ценности представленного исследования, которое, несомненно, имеет теоретическую и практическую ценность.

В целом, исходя из рассмотрения автореферата, можно сделать вывод о том, что представленная работа является самостоятельным, законченным научным исследованием, содержащим элементы научной новизны.

Диссертация Панкратовой А.Р. соответствует требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством.

Доктор экономических наук, профессор  
директор института отраслевой экономики  
и управления ФГБОУ ВО «КГТУ»  
Малый переулок, 32, г. Калининград, 236039  
Телефон: (4012) 69-01-01 Факс: (4012) 99-53-46  
rektor@mail.ru  
mag@klgtu.ru  
http://www.klgtu.ru/

А.Г. Мнацаканян

24.11.2014

Подписант отзыва, Мнацаканян А.Г., согласен на включение персональных данных в документы, связанные с работой диссертационного совета и их дальнейшую обработку.

*Согласен проф. Мнацаканян А.Г. забрелю.  
Профессор по ир. Мнацаканян А.Г.*





### **ОТЗЫВ**

**на автореферат Панкратовой Айгуль Рамилевны на тему «Оценка стратегического взаимодействия аэропортовых предприятий и авиакомпаний», представленную на соискание учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - «Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - транспорт)»**

Стабильное развитие и устойчивый рост национальной экономики в значительной мере зависят от конкурентоспособности отечественных хозяйствующих субъектов на внутреннем рынке и в глобальной среде. В современных условиях особое значения приобретают геополитические, макроэкономические и социальные факторы динамики окружающей среды бизнеса. К числу наиболее важных явлений в отечественной экономике следует отнести отраслевые изменения на рынке сбыта транспортных услуг, включая объёмные и структурные характеристики пассажиропотока. Серьёзной проблемой выступает потребность в обеспечении максимальной транспортной доступности регионов РФ, в частности, за счет услуг авиатранспорта. В условиях роста экономической активности и связанной с этим высокой подвижностью населения страны, проблемы эффективного функционирования авиатранспортной отрасли требуют внимательного отношения к системе организационно-экономического взаимодействия основных субъектов рынка – авиатранспортной инфраструктуры и авиаперевозчиков.

Стратегические аспекты этого взаимодействия весьма актуальны как для аэропортовых предприятий, так и для авиакомпаний. В равной мере это относится к методологии стратегического и процессного управления, а также к системе оценки результативности применяемых стратегий. Поэтому тема диссертационного исследования безусловно является актуальной.

Цель, поставленная в диссертационном исследовании, на наш взгляд, достигнута. Об этом, свидетельствуют решенные в диссертации задачи. К числу наиболее значимых в их числе следует отнести: выявленные особенности и проблемы взаимодействия предприятий на рынке воздушных перевозок; систематизацию и уточнение понятийного аппарата и принципов «стратегического взаимодействия»; выявленные и обоснованные автором факторы, определяющие функционирование предприятий воздушного транспорта, инструменты описания взаимодействия предприятий в сфере воздушных перевозок; рекомендации по

выбору стратегических решений, оценке потенциала стратегического взаимодействия аэропортовых предприятий и авиакомпаний.

Практическая значимость и научная новизна результатов диссертационного исследования, по нашему мнению, не вызывают сомнений. Разработанная автором методика оценки результатов и потенциала стратегического взаимодействия аэропортовых предприятий и авиакомпаний, обеспечит возможность их рационального позиционирования, а также учесть интересы предприятий воздушного транспорта, и получить эффект от реализации стратегий взаимодействия.

В качестве замечания следует отметить, что автор не уделил достаточного внимания проблемам взаимодействия авиатранспорта с остальными субъектами рынка пассажирских перевозок. Тем не менее, рост транспортной доступности регионов РФ в большой мере зависит от участия всего транспортного комплекса страны и поэтому прогнозирование параметров стратегического взаимодействия аэропортов и авиакомпаний, на наш взгляд, должно выполняться с учётом потенциала смежных видов транспорта. Это особенно важно при планировании логистических аспектов эффективного партнерства с данными предприятиями. В целом замечание не снижает научной и практической значимости диссертации.

Основные положения диссертации, изложенные в автореферате, позволяют сделать вывод о том, что работа заслуживает положительной оценки, а автор диссертации Панкратова Айгуль Рамилевна – присуждения ей ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - транспорт)».

Заведующий кафедрой «Менеджмент»  
ФГБОУ ВО «Дальневосточный государственный  
университет путей сообщения»,  
кандидат экономических наук, доцент

С.Н. Третьяк

Подпись \_\_\_\_\_  
(подпись) \_\_\_\_\_  
Начальник \_\_\_\_\_  
отдела кадров \_\_\_\_\_

*Третьяк С.Н.*  
ОТДЕЛ  
КАДРОВ  
*Рудиченко С.В.*

заверяю.  
С.В. Рудиченко

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Дальневосточный государственный университет путей сообщения» (ДВГУПС) Адрес: 680021, Хабаровск, улица Серышева, дом 47  
Телефон: (4212) 40-72-00, 40-75-16, Факс: (4212) 40-73-21  
Электронная почта: [root@festu.khv.ru](mailto:root@festu.khv.ru) Официальный сайт: [www.dvgups.ru](http://www.dvgups.ru)