

## ОТЗЫВ

официального оппонента доктора экономических наук, доцента Бородулиной Светланы Анатольевны на диссертационную работу *Панкратовой Айгуль Рамилевны* на тему «*Оценка стратегического взаимодействия аэропортовых предприятий и авиакомпаний*», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами (транспорт).

### Актуальность темы исследования.

Функционирование предприятий воздушного транспорта в последнее время сопровождается наличием ряда проблем, описываемых параметрами неустойчивости, вызванных непродуманностью стратегических взаимодействий в долгосрочном горизонте планирования. Исследование, выполненное Панкратовой А.Р., обозначило ряд существенных недостатков совместного функционирования предприятий рынка воздушных перевозок, которые привели к неэффективных рыночным коммуникациям, снижению эффективности деятельности как аэропортовых предприятий, так и авиакомпаний, что в целом также снижает эффекты, получаемые потребителем услуг.

Актуальность разработки методических положений оценки потенциала стратегического взаимодействия аэропортовых предприятий и авиакомпаний как основных участников рынка перевозок воздушным транспортом вызвана наличием большого числа противоречий и ошибок построения рыночных коммуникаций, приводящих к неэффективности организации технологических процессов, неадекватности построения бизнес-процессов и порой низкого качества полученных результатов, выраженных в объемных рыночных показателях, параметрах транспортной доступности и подвижности населения. Недостаточность исчерпывающих исследований данной проблемы и единого методического подхода в вопросах описания взаимодействий и обоснования их оптимальных форматов для предприятий воздушного транспорта с целью улучшения экономических параметров функционирования аэропортов и авиакомпаний привело к необходимости разработки научного и методического подхода к решению данной проблемы.

Подход автора к оценке возможностей стратегического взаимодействия аэропортовых предприятий и авиакомпаний в диссертации подразумевает создание долгосрочной концепции совместной деятельности взаимосвязанных субъектов для достижения целей развития, определяющей

сферы и форматы взаимодействия, обусловленные сходными мотивами и стратегией развития. Разные формы взаимодействия предприятий воздушного транспорта могут возникать в отдельных элементах и видах технологических операций бизнес-процессов; с потребителями услуг при организации разных видов перевозок для достижения желаемого результата взаимодействия в виде создания необходимого потребителю продукта в запланированные сроки, исходя из ресурсов и компетенций, которые обеспечиваются при реализации определенных форматов взаимодействия.

Особенно актуальным представляется описанный автором ряд стратегических направлений взаимодействия, а также показателей, которые могут быть использованы при прогнозировании решений и действий в рамках определенной сферы стратегического взаимодействия. Современное представление о направлениях взаимодействия выполнено в ходе использования автором методов множественного корреляционно-регрессионного анализа, кластерного анализа, SPACE-анализа, которые позволили повысить обоснованность сделанных автором выводов.

Предложенная автором собственная трактовка и способ определения потенциала стратегического взаимодействия, позволяют производить обоснованных выбор решений и проектов, позволяющих аэропортовым предприятиям и авиакомпаниям развивать целевые направления и услуги, востребованные рынком. В ходе практической реализации предложенных методов предприятия отрасли получают инструменты моделирования, прогнозирования результатов и отбора оптимальных параметров взаимодействия в различных его форматах.

### **Наиболее существенные научные результаты, полученные автором исследования, и степень их новизны.**

Научная новизна диссертационного исследования Панкратовой А.Р. заключается в обосновании научно-методического подхода и рекомендаций по описанию и обоснованию оптимальных форматов стратегического взаимодействия аэропортовых предприятий и авиакомпаний с позиции потенциала и прогнозируемых результатов.

Основные научные результаты диссертации:

1. Дополнены теоретические и методические положения в области стратегического взаимодействия аэропортовых предприятий и авиакомпаний за счет введения авторской трактовки понятий «сфера стратегического взаимодействия», «потенциал стратегического взаимодействия», что позволяет выполнить обоснование актуальных форматов взаимодействия предприятий воздушного транспорта.

2. Выполнено описание сфер, форматов стратегического взаимодействия, факторов, определяющих тенденции развития отрасли и возможности совместного функционирования, элементов формирования совместных стратегий на основе учета особенностей и фокусных направлений взаимодействия субъектов рынка воздушных перевозок.

3. Сформирована концепция управления взаимодействиями на рынке воздушных перевозок, включая комплекс методов и моделей, значительно дополняющая методические положения, описывающие виды и формы взаимодействий предприятий рынка.

4. Идентифицированы особенности, параметры и объекты стратегического взаимодействия в рамках описанных сфер, разработана методика, позволяющая производить отбор стратегических решений с учетом выбранной стратегии и вектора стратегической позиции, мотивов и факторов, определяющих стратегическое взаимодействие аэропортовых предприятий и авиакомпаний.

5. Получены математические зависимости, положенные в основу моделирования прогнозных объемов воздушных перевозок на основе учета показателей стратегического взаимодействия, сфер взаимодействия, стратегических альтернатив, потенциала, результатов и эффективности планируемых совместных мероприятий в стратегическом планировании предприятий рынка воздушного транспорта.

6. Предложен методический подход к описанию и оценке потенциала и результатов стратегического взаимодействия предприятий воздушного транспорта.

**Достоверность основных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертационного исследования подтверждается положениями существующей теории, концепции взаимодействия субъектов рынка, обширным статистическим материалом, обширным экономико-математическим обоснованием разработанных положений, выполненным на основе большого количества данных о работе предприятий отрасли, а также аprobацией результатов исследований, выполненной при помощи средств имитационного моделирования и на основе представления полученных результатов диссертации в широком кругу экспертов рынка .**

Обоснованность представленных в диссертации положений также объясняется систематизацией и глубоким анализом научных трудов и прикладных разработок по теме исследования, наличием рецензируемых статей и публикаций в исследуемой сфере, комплексностью выполненных авторских исследований.

Структура диссертации полностью отражает содержание основных этапов ее написания. Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, библиографического списка, приложений. Результаты, представленные автором диссертации, хорошо иллюстрированы, включают графическое и табличное описание данных исследования, в которых автором изложен собственный подход к предмету исследования, соответствие полученных результатов поставленным целям и задачам.

Авторская трактовка потенциала стратегического взаимодействия, разработанные методические положения, описанные в диссертации, будут способствовать повышению уровня обоснованности совместных проектов в стратегическом ракурсе на основе выделения рациональных форматов и оптимальных сфер взаимодействия аэропортовых предприятий и авиакомпаний.

Методический подход к вопросам описания и обоснования стратегического взаимодействия аэропортов и авиакомпаний представляет интерес для существующих и потенциальных взаимодействий и связей на рынке воздушных перевозок. Предложенный автором подход, описанный совокупностью разработанных методик и моделей, позволит обосновать ряд планируемых проектов в авиационной сфере в рамках определенных форматов взаимодействия предприятий отрасли.

#### **Практическая ценность результатов диссертационного исследования.**

Практическая значимость результатов диссертационного исследования заключается в реализации авторских методических положений оценки потенциала сфер стратегического взаимодействия и обосновании форматов взаимодействия аэропортов и авиакомпаний в долгосрочной перспективе.

Практическая реализация комплекса методов, методик и моделей, предложенных автором, позволит улучшить качественные характеристики стратегического планирования и управления объектами взаимодействия с учетом выбранной стратегии взаимосвязанных субъектов.

Результаты исследования Панкратовой А.Р. могут быть использованы при формировании стратегических решений и управлении взаимодействиями и межорганизационными коммуникациями в транспортной сфере, что даст обозначит перспективы роста объемных показателей в отрасли.

#### **Замечания и недостатки диссертационной работы.**

Следует отметить, что диссертационное исследование обладает научной новизной, практической и теоретической значимостью. Оно существенно

расширяет и дополняет методические положения оценки взаимодействий на рынке воздушного транспорта.

Однако следует отметить также ряд недостатков и дискуссионных вопросов, которые возникают при ее рассмотрении:

1. В диссертации используется понятие фокуса взаимодействия. Возникает вопрос, насколько данное понятие является стационарным, либо оно предполагает расширение и корректировку при изменении условий взаимодействия в рамках анализируемой сферы. И ограничивается ли данный элемент предлагаемого методического подхода используемым в диссертации набором трактовок (п.2.1).

2. Каким образом производился отбор показателей таблицы 3 (п.2.1 диссертации).

3. Из текста диссертации не понятно, каким образом предлагается осуществлять корректировку стратегий аэропортовых предприятий и авиакомпаний с учетом сфер стратегического взаимодействия (п.2.2).

4. Требуется дополнительное разъяснение автора принцип комплексности оценки результатов стратегического взаимодействия, описанный в п.3.2 диссертационного исследования.

5. Виды стратегий, наиболее адаптированных к направлениям стратегического позиционирования, представленные в табл.10 диссертации, не являются исчерпывающими.

Данные замечания не снижают положительной оценки диссертационного исследования автора, её теоретической и практической значимости.

### **Соответствие Паспорту специальностей ВАК.**

Диссертация Панкратовой А.Р., выполненная на тему «Оценка стратегического взаимодействия аэропортовых предприятий и авиакомпаний» соответствует следующим пунктам паспорта специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – транспорт): 1.4.88 - Методы прогнозирования и стратегического планирования грузовых и пассажирских перевозок, 1.4.83 – Экономическое обоснование систем управления на транспорте.

### **Общие выводы.**

В целом диссертационное исследование Панкратовой А.Р. представляет собой завершенное самостоятельное научное исследование, направленное на решение крупной задачи экономики и управления на

транспорте. Полученные автором результаты свидетельствуют о том, что соискатель владеет методами научных исследований, методиками анализа, оценки, прогнозирования.

Диссертация соответствует требованиям п.9 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства РФ №842 (в ред. Постановления Правительства РФ № 723) предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор Панкратова Айгуль Рамилевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами (транспорт).

Доктор экономических наук  
(спец. 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами (транспорт)»), доцент,  
профессор кафедры «Экономика водного транспорта»  
ФГБОУ ВО «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова»

Бородулина  
Светлана Анатольевна

«27» 11 2017 г.

Санкт-Петербург,  
ул. Двинская 5/7  
Тел. 89213419750,  
[piter0000@mail.ru](mailto:piter0000@mail.ru)

