

СПИСОК ОСНОВНЫХ ПУБЛИКАЦИЙ ОППОНЕНТА

по диссертации Григорьевой Валентины Викторовны «Повышение качества государственных услуг в сфере поддержки и развития малого и среднего предпринимательства» представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг),
опубликованных в рецензируемых научных изданиях (из перечня ВАК) за последние 5 лет

1. Зворыкина, Т.И. «Доступны ли гражданам государственные и муниципальные услуги?»// Стандарты и качество. 2017. № 2. С. 66-68.
2. Зворыкина, Т.И., Лежина Е.А. «Технические, профессиональные и образовательные стандарты в повышении качества услуг»// Стандарты и качество. 2017. № 4. С. 36-41.
3. Зворыкина, Т.И. «Как повысить качество и доступность государственных и муниципальных услуг?»// Компетентность. 2017. № 5 (146). С. 32-34.
4. Зворыкина, Т.И. «Технические, профессиональные и образовательные стандарты в сфере услуг и их взаимодействие»// Русский инженер. 2017. № 1 (54). С. 32-35.
5. Зворыкина, Т.И. «Стандартизация в сфере услуг: этапы становления и развития»// Стандарты и качество. 2015. № 9. С. 32-35.

Доктор экономических наук, профессор, Институт региональных экономических исследований (ИРЭИ), руководитель Центра научных исследований и технического регулирования в сфере услуг

Т.И. Зворыкина

Подпись удостоверяю:

Зав. Ии Усестер / С.И. Зворыкина

