

Песчанникова Елена Николаевна

**РАЗВИТИЕ РЕСУРСНОГО ПОТЕНЦИАЛА УЧРЕЖДЕНИЙ СФЕРЫ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

Специальность 08.00.05: Экономика и управление народным хозяйством:
экономика, организация и управление
предприятиями, отраслями, комплексами (сфера
услуг)

АВТОРЕФЕРАТ

диссертации на соискание ученой степени
кандидата экономических наук

Москва 2019

Работа выполнена на кафедре «Экономика и управление» АНО ВО «Московский институт современного академического образования»

Научный руководитель: **Анисимов Евгений Георгиевич**, доктор технических наук, доктор военных наук, профессор, Заслуженный деятель науки Российской Федерации, профессор кафедры «Таможенное дело» ФАОУ ВО «Российский университет дружбы народов»

Официальные оппоненты: **Гридчина Александра Владимировна**, доктор экономических наук, профессор, ФГБОУ ВО «Московский политехнический университет», заведующий кафедрой «Государственное управление и право»

Каргина Лариса Андреевна доктор экономических наук, профессор, ФГБОУ ВО «Российский университет транспорта (МИИТ)», заведующий кафедрой «Информационные системы цифровой экономики»

Ведущая организация: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»

Защита состоится «09» апреля 2019 г. в 14:00 часов на заседании диссертационного совета Д 212.049.07 ФГБОУ ВО «Государственный университет управления» по адресу: 109542, г. Москва, Рязанский пр-т, д. 99, зал заседаний Ученого Совета.

С диссертацией и авторефератом можно ознакомиться в библиотеке ФГБОУ ВО «Государственный университет управления». Объявление о защите и автореферат диссертации размещены на сайте ВАК Министерства науки и высшего образования РФ: <http://vak.ed.gov.ru>. Полный текст диссертации, автореферат и отзыв научного руководителя размещены на сайте ГУУ: www.guu.ru.

Отзывы на автореферат, заверенные печатью, просим направлять по адресу университета.

Автореферат разослан «25» февраля 2019 г.

Ученый секретарь
диссертационного совета Д 212.049.07
кандидат экономических наук, доцент



М.В. Мальцева

I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы исследования. Переход России к цифровой экономике предъявляет высокие требования к образованию. Оно становится важнейшим источником экономического роста и одним из основных условий модернизации экономики. Выполнение образованием функций особого механизма трансформации экономики требует повышения эффективности образовательных услуг, оказываемых образовательными учреждениями высшего образования (ОУВО). Эти требования нашли свое отражение в Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации», в Указе Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации до 2024 года» и в других нормативно-правовых документах.

Исторический анализ показал, что образование и развитие рынка образовательных услуг являются сложными и непрерывно развивающимися процессами. Проведенный статистический анализ показывает, что значительная доля рынка образовательных услуг принадлежит ОУВО. При этом, несмотря на снижение количества бюджетных мест, число ОУВО сокращается незначительно. Это обусловлено их востребованностью на рынке образовательных услуг. Об этом свидетельствует тот факт, что, вопреки росту средних потребительских цен на обучение в ОУВО и повышению конкуренции на рынке сферы образовательных услуг, конкурс на вступительных экзаменах в учреждениях сферы образовательных услуг, имеет тенденцию к увеличению. Трансформация образования в сферу услуг обусловила получение прав заказчика гражданину –налогоплательщику, который приобретает возможность выбора и требования повышения их качества.

В условиях конкуренции ОУВО обязаны своевременно реагировать на все возрастающие требования по лицензированию и аккредитации действующих и вновь создаваемых образовательных программ. При этом, согласно Федеральным государственным образовательным стандартам высшего образования (ФГОС ВО), значительная часть требований относится к ресурсному обеспечению этих программ, в том числе и к библиотечно-информационному обеспечению (БИО), без которого невозможно организовывать и осуществлять эффективную образовательную деятельность ОУВО. Поэтому суть рассматриваемой в данной работе практической проблемы состоит в повышении эффективности образовательных услуг на основе развития ресурсного потенциала библиотечно-информационной среды (БИС). В условиях цифровизации образовательной деятельности ОУВО библиотечно-информационная среда является с одной стороны платформой для осуществления БИО, а с другой стороны – механизмом управления библиотечно-информационным ресурсом (БИР) данного учреждения. Как показывает опыт практической работы автора, именно БИС способна обеспечить эффективное формирование и использование библиотечно-информационного ресурса в системе образовательных услуг ОУВО. Это определило **актуальность** проведенного в диссертации исследования и обусловило его объект и прагматическую цель.

Степень разработанности темы исследования. Проблемам развития образовательных услуг свои исследования посвятили: Т.Н. Блинова, В.И. Бышев, Д.В. Завьялов, Е.В., Кийкова, Ю.М. Коренко, С.А. Леонов, Т.А. Половова, И.Б. Стукалова, И.И. Скоробогатых, А.Д. Чудновский и др. Исследованию информационных ресурсов посвятили свои работы Т.В. Богданова, В.Г. Войскунский, Ф.С. Воройский,

О.А. Лавренова, В.В. Мосягина, Л.А. Каргина, А.В. Гридчина и др. Проблемы классификации электронных изданий изучали А.Б. Антопольский, Т.А. Бахтурина, В.А. Вуль, М.В. Гончаров, Ю.Н. Столяров, Г.Н. Швецова-Водка. Возможности электронных библиотек исследовались А.И. Вислым, М.В. Гончаровым, А.И. Земсковым, А.О. Федоровым, Я.Л. Шрайбергом, Ю.В. Нохриным, А.Б. Антопольским, К.В. Вигурским и другими учеными. Вопросы информационного обеспечения управления и управленческого учета в ОУВО исследовались Т.М. Рогуленко и другими учеными. Особенности микроэкономики библиотечной деятельности в своих трудах исследовал В.К. Ключев. Вопросам формирования и использования потенциала библиотечно-информационного ресурса свои труды посвятили А.Л. Сунгатуллина, Н.В. Могилевер, И.С. Пилко, Т.В. Коморовская и другие ученые.

Эти труды внесли существенный вклад в развитие теоретических положений, касающихся развития БИР. Однако в трудах упомянутых ученых не рассматривались организационно-экономические аспекты образовательных услуг, связанные с использованием БИР, так как они имели другую целевую установку. Поэтому вопросы формирования научно-методического аппарата, который позволил бы осуществить разработку необходимых практических рекомендаций по развитию ресурсного потенциала учреждений сферы образовательных услуг на основе создания и функционирования библиотечно-информационной среды, остались открытыми. Следовательно, в настоящее время сформировалось очевидное противоречие между требуемым и достигнутым уровнями научно-методического аппарата повышения эффективности формирования и использования ресурсного потенциала БИС в системе образовательных услуг ОУВО. Это противоречие и обусловило важную и актуальную научную задачу, решенную в данной диссертации.

Научная гипотеза диссертационного исследования заключается в том, что в современных условиях развить ресурсный потенциал образовательных учреждений высшего образования в интересах повышения эффективности и качества образовательных услуг невозможно без совершенствования соответствующего организационно-экономического механизма. Таким механизмом является библиотечно-информационная среда, позволяющая управлять библиотечно-информационным ресурсом данного учреждения.

Целью диссертации является разработка научно-методического аппарата формирования, использования и модернизации библиотечно-информационной среды в системе ресурсного потенциала учреждений сферы образовательных услуг.

Поставленная цель определила необходимость **решения следующих задач:**

исследовать эволюцию развития образовательных услуг как объекта организационно-экономических отношений ОУВО, методических и организационно-экономических аспектов БИС как важнейшего элемента ресурсного потенциала этих учреждений;

обосновать методические положения по формированию и использованию ресурсного потенциала БИС в системе образовательных услуг ОУВО;

разработать систему методик, включающих комплексную методику управления ресурсным потенциалом БИС, методику распределения финансовых средств на формирование, функционирование и модернизацию БИС, методику оценки эффективности реализации ресурсного потенциала БИС в системе образовательных услуг;

обосновать модель для оценивания влияния распределения ресурсного потенциала библиотечно-информационной среды на качество образовательных услуг ОУВО;

разработать систему практических рекомендаций по развитию ресурсного потенциала БИС для повышения качества образовательных услуг ОУВО.

Границы исследования. Исследование выполнено применительно к ресурсному потенциалу библиотечно-информационной среды образовательных учреждений высшего образования.

Объектом исследования является система образовательных услуг образовательного учреждения высшего образования.

Предметом исследования является ресурсный потенциал библиотечно-информационной среды, как важнейшая составная часть ресурсного потенциала образовательного учреждения высшего образования.

Соответствие темы исследования требованиям паспорта специальности ВАК. Профиль диссертации соответствует требованиям пункта 1.6.111 «Ресурсный потенциал отраслей сферы услуг и эффективность его использования» и пункта 1.6.116 «Механизм повышения эффективности и качества услуг» паспорта ВАК для специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами (сфера услуг).

Теоретической основой для решения общей научной задачи и частных задач исследования явились научные труды отечественных и зарубежных ученых в сфере экономики, математики, образования, управления, философии, педагогики, библиотечного дела. Кроме того, в диссертации использованы законодательные и нормативные акты Российской Федерации по образовательной и библиотечной деятельности ОУВО.

Методологической базой исследования явился диалектический метод, а также методы оценки эффективности сложных систем, методы экспертных оценок, системный анализ, ретроспективный анализ, исторический анализ, факторный анализ, терминологический анализ, натурный эксперимент. Исследование учитывает принцип единства теории и практики.

Информационную базу исследования составили данные, предоставленные Международным институтом информатизации и государственного управления имени П.А. Столыпина, данные, публикуемые на официальных сайтах Минобрнауки России и Росстата. В ходе подготовки данной работы использованы результаты исследований, приведенных в диссертациях, монографиях, научных статьях, учебниках, международные и российские нормативно-правовые акты, материалы научно-практических конференций, публикации в учебных и периодических изданиях, открытые интернет – ресурсы, зарубежные источники.

В ходе разработки диссертации получены следующие **новые научные результаты, выносимые на защиту:**

1. Впервые всесторонне обоснованные выводы о необходимости разработки структуры и порядка функционирования библиотечно-информационной среды, методических положений, методических подходов, методик и моделей формирования и использования ресурсного потенциала БИС, полученные на основе проведенного в работе исследования эволюции развития образовательных услуг и ресурсного потенциала ОУВО.

2. Методические положения по формированию и использованию ресурсного потенциала БИС в системе образовательных услуг ОУВО, отличающиеся от ранее существующих всесторонне обоснованными: категориально-понятийным аппаратом,

методическим подходом к учету основных аспектов формирования и использования ресурсного потенциала библиотечно-информационной среды; принципами формирования и использования ресурсного потенциала БИС в системе образовательных услуг ОУВО.

3. Комплексная методика управления ресурсным потенциалом БИС в системе образовательных услуг ОУВО, отличающаяся четким структурированием процесса принятия решения при управлении формированием и использованием рассматриваемого потенциала, а также полнотой учета системы разноаспектных факторов (кадровый, материально-технический, финансовый ресурсы, начальный уровень подготовки контингента обучаемых ОУВО, требуемый ФГОС ВО уровень компетенций), определяющих его эффективность в системе образовательных услуг ОУВО.

4. Методика распределения финансовых средств на формирование, функционирование и модернизацию библиотечно-информационной среды с целью создания её необходимого ресурсного потенциала в системе образовательных услуг, отличающаяся полнотой учета специфики этих процессов (характеризующихся необходимостью удовлетворения требованиям релевантности образовательной деятельности, адекватности, технологичности и прозрачности), универсальностью для различных вариантов компоновки БИС и обоснованностью целесообразной структуры расходов в зависимости от статуса библиотечно-информационного подразделения ОУВО.

5. Методика оценки эффективности ресурсного потенциала БИС в системе образовательных услуг ОУВО, отличающаяся учетом стохастического характера связей между реализуемым потенциалом БИС и компетенциями обучаемых.

6. Модель для оценивания влияния распределения ресурсного потенциала БИС на качество образовательных услуг ОУВО, отличающаяся учетом стохастического характера уровней компетентности обучаемых и энтропийным подходом к оценке влияния ресурсного потенциала БИС на качество образовательных услуг ОУВО.

7. Система научно обоснованных практических рекомендаций по развитию ресурсного потенциала библиотечно-информационной среды для повышения качества образовательных услуг, отличающаяся наличием рекомендаций: по порядку создания библиотечно-информационной среды - механизма управления библиотечно-информационным ресурсом ОУВО; по разработке интегрального классификатора показателей состояния библиотечно-информационной среды ОУВО; по структуре и содержанию системы исходных данных для применения в разработанных методиках научно-методического аппарата; по распределению финансовых средств на модернизацию БИС и по организации взаимодействия структурных подразделений при формировании и использовании ресурсного потенциала БИС в системе образовательных услуг ОУВО.

В целом научная новизна результатов, выносимых на защиту, заключается: в системной оценке текущего состояния ресурсного потенциала библиотечно-информационной среды ОУВО; в выявлении его влияния на качество образовательных услуг; в разработке нового научно-методического аппарата адекватно отражающего специфику формирования и использования ресурсного потенциала библиотечно-информационной среды ОУВО; в разработке на его базе научно обоснованных рекомендаций по повышению эффективности применения ресурсного потенциала библиотечно-информационной среды ОУВО в системе образовательных услуг.

Теоретическая значимость диссертационного исследования заключается в разработке научно-методического аппарата, включающего систему методических положений, методик и моделей, позволяющих повысить эффективность ресурсного

потенциала библиотечно-информационной среды. Разработанный аппарат является теоретическим базисом механизма повышения эффективности ресурсного потенциала БИС и качества образовательных услуг ОУВО.

Практическая значимость диссертационного исследования заключается в том, что реализация разработанных теоретических положений и практических рекомендаций обеспечивает существенное повышение эффективности формирования ресурсного потенциала БИС и его использования в системе образовательных услуг ОУВО.

Обоснованность результатов исследования обеспечена использованием фундаментальных положений теории информации, теории оценки эффективности, системного подхода, комплекса теоретических и эмпирических методов, учетом системы факторов, обеспечивающих процесс адаптации ресурса библиотечно-информационной среды в систему образовательных услуг ОУВО, а также корректностью принятых ограничений и допущений. Их **достоверность** подтверждается соответствием теоретических выводов практике формирования и использования ресурсного потенциала БИС ОУВО, проведенными в диссертационном исследовании расчетами, а также положительными отзывами на результаты внедрения результатов исследования.

Апробация и внедрение результатов диссертационного исследования. Основные научные результаты, полученные в диссертации, апробированы и внедрены:

в научно-исследовательскую и учебно-методическую работу ФГБОУ ВО «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова», ФГБОУ ВО «Государственный университет управления» (ГУУ), АННИО «Международный институт информатизации и государственного управления имени П.А. Столыпина»;

в научно-исследовательскую работу Государственной публичной научно-технической библиотеки России.

О внедрении научных результатов в практику работы вышеперечисленных учреждений получены соответствующие акты.

Основные положения диссертационной работы докладывались:

на 12 международных и всероссийских научно-практических конференциях, связанных с рассмотрением вопросов развития экономической и управленческой науки, а также с обменом опытом повышения эффективности формирования и использования ресурсного потенциала БИС в системе образовательных услуг ОУВО;

на сборе научно-педагогического состава Российской таможенной академии (2013г.)

Публикации по теме диссертации. Результаты исследования отражены: в 3-х НИР общим объемом 55,4 п.л. (лично автору принадлежит 41,2 п.л.); в монографии общим объемом 12,2 п.л. (лично автору принадлежит 6,4 п.л.); в 28 научных статьях, объемом 23,8 п.л. (лично автору принадлежит 14,8 п.л.), в том числе 11 статей опубликованы в рецензируемых изданиях, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией, объемом 13,5 п.л. (лично автору принадлежит 8,2 п.л.).

Логическая структура диссертации определена спецификой темы исследования и представляет собой переход от анализа эволюции развития образовательных услуг, структуры ресурсного потенциала ОУВО к обоснованию нового научно-методического аппарата его развития на основе формирования и функционирования БИС. Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованных источников и приложений. Текст работы изложен на 205 страницах, содержит 24 рисунка, 16 таблиц, 10 приложений на 33 страницах и 141 использованных источников.

II. СТРУКТУРА ДИССЕРТАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Введение

Глава 1. Исследование эволюции развития образовательных услуг и ресурсного потенциала образовательных учреждений высшего образования

1.1 Образовательные услуги как объект организационно-экономического исследования

1.2 Анализ организационно-экономических и методических аспектов библиотечно-информационного ресурса в системе ресурсного потенциала образовательных услуг

1.3 Анализ существующего научно-методического аппарата формирования и использования библиотечно-информационного ресурса в системе образовательных услуг

Выводы по первой главе

Глава 2. Разработка научно-методического аппарата развития ресурсного потенциала библиотечно-информационной среды в системе образовательных услуг

2.1 Методические положения по формированию и использованию ресурсного потенциала библиотечно-информационной среды в системе образовательных услуг

2.2 Комплексная методика управления ресурсным потенциалом библиотечно-информационной среды в системе образовательных услуг

2.3 Методический подход к распределению финансовых средств на формирование, функционирование и модернизацию библиотечно-информационной среды в системе образовательных услуг

2.4 Методика оценки эффективности ресурсного потенциала библиотечно-информационной среды в системе образовательных услуг

2.5 Модель для оценивания влияния распределения ресурсного потенциала библиотечно-информационной среды на качество образовательных услуг

Выводы по второй главе

Глава 3. Разработка системы научно обоснованных практических рекомендаций по развитию ресурсного потенциала библиотечно-информационной среды для повышения качества образовательных услуг

3.1 Рекомендации по порядку создания библиотечно-информационной среды образовательного учреждения высшего образования

3.2 Рекомендации по разработке интегрального классификатора показателей состояния библиотечно-информационной среды

3.3 Рекомендации по структуре и содержанию системы исходных данных для применения разработанных методик развития ресурсного потенциала библиотечно-информационной среды

3.4 Рекомендации по распределению финансовых средств на создание, функционирование и модернизацию библиотечно-информационной среды

3.5 Рекомендации по организации взаимодействия структурных подразделений при формировании и использовании ресурсного потенциала библиотечно-информационной среды

Выводы по третьей главе

Заключение

Список литературы

Приложения

III. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ВЫВОДЫ ДИССЕРТАЦИИ, ВЫНОСИМЫЕ НА ЗАЩИТУ

1. На основе исследования эволюции развития образовательных услуг и ресурсного потенциала ОУВО были сформулированы выводы о необходимости обоснования структуры и порядка функционирования БИС, методических положений, методов и методик формирования и использования ресурсного потенциала БИС.

Эти выводы были получены автором в результате сбора и анализа статистической информации, приведенной в официальных данных Росстата. В систематизированном виде эта информация помещена в таблице 1, характеризующей эволюцию сферы образовательных услуг. Динамику востребованности образовательных услуг характеризуют данные, приведенные на рисунке 1.

Таблица 1

Эволюция показателей рынка образовательных услуг

Статистический показатель/Годы	2000/01	2005/06	2010/11	2015/16	2016/17
Образовательные организации высшего образования (шт.)	965	1068	1115	896	818
В том числе:					
Государственные и муниципальные организации (шт.)	607	655	653	530	502
Частные организации (шт.)	358	413	462	366	316
Численность студентов, прием на обучение по образовательным программам высшего образования (тыс.чел.)	4741,4	7064,6	7049,8	4766,5	4399,5
Средние потребительские цены на обучение:	7033,69	16026,90	25520,38	47626,92	51533,32
в государственных и муниципальных образовательных организациях высшего образования за семестр (руб.)					
в негосударственных образовательных организациях высшего образования	8310,66	15153,15	22983,61	38085,28	40774,14
Расходы домашних хозяйств на оплату услуг образования (руб./чел)	137	931	1583	1574	1591
из них процентов на высшее образование (%)	52,2	64,9	69,4	51,6	48,3

В таблице 2 приведена динамика роста числа образовательных программ и обучающихся в ОУВО (на примере ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургского государственного университета» и ФГАОУ ВО «РГУ (НИУ) нефти и газа им. И.М. Губкина).

Из рассмотрения данных таблиц 1, 2 и рисунка 1, видно, что:

уменьшение количества ОУВО является не значительным и их число продолжает оставаться высоким;

вопреки систематическому повышению требований по лицензированию и аккредитации образовательных программ ОУВО, их количество непрерывно растет;

несмотря на рост средних потребительских цен на обучение в ОУВО и рост конкуренции на рынке сферы образовательных услуг, конкурс на вступительных экзаменах в учреждениях, оказывающих образовательные услуги, из года в год увеличивается.

Необходимо отметить, что систематическое повышение требований по лицензированию и аккредитации образовательных программ вызывает необходимость контролировать соответствие ресурсного обеспечения образовательных программ ОУВО требованиям ФГОС ВО (в том числе, библиотечно-информационного обеспечения).

Подтверждением этому являются количественные требования, приведенные в таблицах 3 и 4. Требования по актуальности (по сроку годности) и тематическому соответствию к библиотечно-информационного ресурса изложены в других нормативных актах. Кроме того, для эффективного управления БИР необходим механизм – библиотечно-информационная среда.

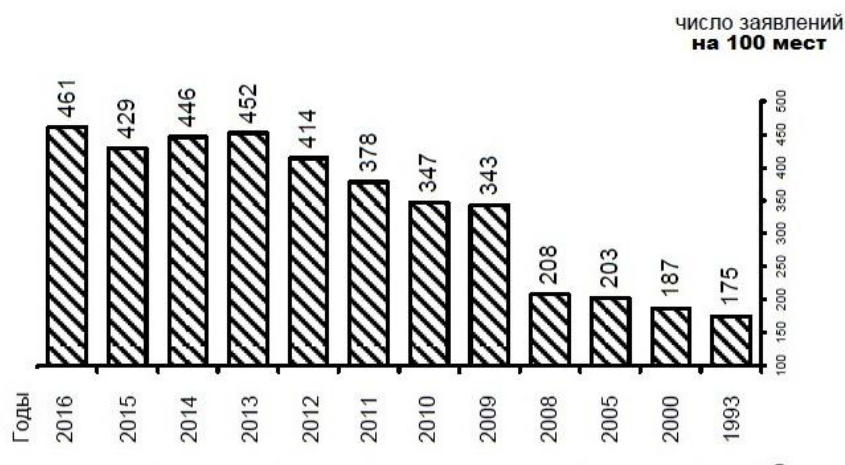


Рисунок 1 – Конкурс на вступительных экзаменах в государственных и муниципальных образовательных организациях высшего образования (информация Краткого статистического сборника Росстата 2017 года)

Таблица 2

Динамика роста числа образовательных программ и обучающихся

ОУВО	ГОД	Кол-во ООП (направлений подготовки) (шт.)	Кол-во дополнительных программ (шт.)	Общ. числ. обучающихся (чел.)
СПб ГУ	2014	21	6	19395
	2015	105	19	20368
РГУ нефти и газа	2015	Специальности: 26; Направления подготовки бакалавров: 16; Направление подготовки магистров: 80	5	9186
	2016	Специальности: 3; Направления подготовки бакалавров: 16; Направление подготовки магистров: 91	5	8539
	2017	Специальности: 3; Направления подготовки бакалавров: 16; Направление подготовки магистров: 97	6	11033

Примечание. Информация получена из отчетов о самообследовании с сайтов ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургского государственного университета» и ФГАОУ ВО «РГУ (НИУ) нефти и газа им. И.М. Губкина».

Таблица 3

Требования ФГОС ВО к обеспечению образовательных программ ОУВО библиотечно-информационным ресурсом

Тип литературы	Минимальное кол-во экз. на 100 чел. при отсутствии ЭБС	При наличии ЭБС
Основная/ дополнительная	50/25	одновременный доступ не менее, чем 25 процентам обучающихся к электронному ресурсу

Таким образом, проведенные исследования эволюции концептуального развития образовательных услуг, а также требований к ресурсному потенциалу (в части

библиотечно-информационного ресурса) учреждений сферы образовательных услуг (применительно к ОУВО) позволили сделать следующие выводы:

рынок сферы образовательных услуг динамично развивается и количественно и качественно в соответствии с основными направлениями развития экономики (цифровизация, импортозамещение, интеллектуальные технологии и др.);

конкуренция на рынке сферы образовательных услуг имеет тенденцию к росту и способствует появлению новых образовательных программ, требующих соответствующего ресурсного потенциала ОУВО для обеспечения необходимых заказчику образовательных услуг (обучаемому) компетенций;

ресурсный потенциал ОУВО включает различные ресурсы (финансовые, кадровые, информационные, др.);

важнейшим элементом ресурсного обеспечения образовательных услуг, предоставляемых ОУВО, является библиотечно-информационный ресурс образовательных программ;

библиотечно-информационный ресурс должен соответствовать количественным требованиям, предъявляемым к нему ФГОС ВО, а также требования по актуальности и тематическому соответствию;

эффективное управление библиотечно-информационным ресурсом в условиях цифровизации сферы образовательных услуг возможно только при наличии механизма управления им – библиотечно-информационной среды ОУВО, а для этого необходимо обосновать методические положения по формированию и использованию ресурсного потенциала БИС.

Таблица 4

Структура библиотечно-информационного ресурса (на примере СПб ГУ и РГУ нефти и газа)

ОУВО	ГОД	Библиотечный фонд (экз)	Количество новых поступлений (экз)	Электронный ресурс
СПб ГУ	2016	Около 7 млн	274943	82 255 003 наименований, в связи со сменой единиц измерения библиотечной статистики
	2015	6 799 495	232 777	163 ЭБС
РГУ нефти и газа	2015	1,6 млн	69515	4 ЭБС (около 4 млн)
	2016	1,3 млн	100000	9 ЭБС
	2017	1,4 млн	-	11 ЭБС
	2018	1,3 млн	1300	8 ЭБС + 200 онлайн курсов

Примечание. Информация получена из отчетов о самообследовании с сайтов ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургского государственного университета» и ФГАОУ ВО «РГУ (НИУ) нефти и газа им. И.М. Губкина.

2. Методические положения по формированию и использованию ресурсного потенциала библиотечно-информационной среды в системе образовательных услуг ОУВО

Разработанные в диссертации методические положения включают:

обоснованный категориально-понятийный аппарат образовательных услуг и ресурсного потенциала библиотечно-информационной среды ОУВО;

разработанный методический подход к учету основных аспектов формирования и использования ресурсного потенциала БИС в системе образовательных услуг ОУВО;

обоснованные принципы формирования и использования ресурсного потенциала БИС в системе образовательных услуг ОУВО.

В диссертации были обоснованы и предложены определения понятий, касающихся образовательных услуг и БИС. В систематизированном виде они приведены в таблице 5. Обоснованные определения понятий, касающихся библиотечно-информационной среды ОУВО – в таблице 6.

Таблица 5

Обоснованные автором определения понятий, касающихся образовательных услуг

№ п/п	Содержание обоснованных определений
1	<i>образовательная услуга</i> – это социально-экономическая категория, представляющая собой результат образовательной деятельности, в процессе которой образовательной организацией (исполнителем) в соответствии с утвержденной образовательной программой, имеющимся ресурсным потенциалом производятся и передаются обучающемуся (заказчику) знания, прививаются умения и навыки, предусмотренные компетенциями конкретной образовательной программы
2	<i>система образовательных услуг ОУВО</i> – это совокупность образовательных услуг, предоставляемых им в соответствии с ФГОС ВО по каждой лицензированной и аккредитованной образовательной программе и имеющимся в его распоряжении ресурсным потенциалом

Таблица 6

Обоснованные автором понятия библиотечно-информационной среды

№ п/п	Содержание обоснованных определений
1	<i>библиотечно-информационная среда (БИС) ОУВО</i> – это строго систематизированная и интегрированная на основе автоматизированной библиотечной информационной системы (АБИС) совокупность библиотечно-информационных ресурсов ОУВО, используемых в учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной работе всеми обучаемыми, а также научно-педагогическими работниками
2	<i>ресурсный потенциал библиотечно-информационной среды ОУВО</i> – это совокупность библиотечно-информационных ресурсов, формируемых библиотечно-информационным подразделением (БИП) в соответствии с наличием у него кадрового состава, книгохранилищ, материально-технического обеспечения, выделенных финансовых средств для обеспечения формирования и функционирования библиотечно-информационного ресурса и функционирующей БИС
3	<i>информационный потенциал библиотечно-информационной среды ОУВО</i> – это объем полезной информации, содержащейся в БИС и необходимой для овладения обучающимися соответствующими компетенциями
4	<i>система показателей состояния библиотечно-информационной среды ОУВО</i> – это система, объединяющая нормативно-правовые, финансово-экономические, технико-технологические показатели, характеризующие степень соответствия функционирования БИС образовательного учреждения высшего образования, предъявляемым лицензионным, аккредитационным требованиям, правилам бухгалтерского и управленческого учета, технического обслуживания
5	<i>моделирование библиотечно-информационного обеспечения ОУВО</i> – это процесс, направленный на поиск целесообразного варианта библиотечно-информационной среды ОУВО с помощью математического аппарата моделирования
6	<i>математический аппарат моделирования библиотечно-информационной среды ОУВО</i> – это комплекс моделей, учитывающих наиболее значимые факторы и условия, влияющие на функционирование библиотечно-информационной среды ОУВО
7	<i>информационная производительность библиотечно-информационной среды ОУВО</i> – это объем информации, предоставляемой БИС одному обучаемому для овладения конкретной компетенцией
8	<i>библиотечно-информационное обеспечение овладения компетенцией</i> – это обеспечение библиотечно-информационной средой обучающихся в ОУВО библиотечно-информационным ресурсом, необходимым для овладения ими требуемым уровнем компетенций
9	<i>полнота библиотечно-информационного обеспечения компетенции</i> – это отношение объема имеющихся в библиотечно-информационном подразделении источников информации к их объему, установленному рабочими программами учебных дисциплин, формирующих конкретную компетенцию

Для реализации процесса БИО каждой образовательной услуги ОУВО (системы образовательных программ) требуется обоснованный комплект БИР, санкционированный

доступ к которому происходит посредством библиотечно-информационной среды ОУВО. В диссертации обоснована система требований, которые необходимо выполнять для повышения эффективности использования БИС в интересах повышения качества образовательных услуг ОУВО. Эта система требований приведена в таблице 7.

Таблица 7

Система обоснованных требований для повышения эффективности использования ресурсного потенциала БИС в интересах повышения качества образовательных услуг

№ п/п	Содержание требования
1	Всестороннее обоснование формирования ресурсного потенциала БИС
2	Оценка влияния распределения ресурсов БИС на качество образовательных услуг
3	Систематический мониторинг БИР на предмет его соответствия показателям, приведенным в нормативных документах в совокупности с локальными требованиями ОУВО
4	Постоянный мониторинг спроса на элементы БИР участников учебного процесса и научной деятельности
5	Постоянный мониторинг предложений на рынке БИР
6	Рациональная и своевременная организация закупок элементов БИР
7	Организация документооборота на основе современных информационных технологий
8	Осуществление непрерывного библиотечного учета БИР периодические сверки с результатами других видов его учета

В целом обоснованные понятия и требования позволяют перейти к рассмотрению основных аспектов формирования и использования ресурсного потенциала БИС в системе образовательных услуг ОУВО.

Сущность обоснованного в диссертации методического подхода состоит в том, что формирование и использование ресурсного потенциала БИС в системе образовательных услуг ОУВО необходимо рассматривать в различных аспектах: нормативно-правовом, организационно-плановом, финансово-экономическом, информационно-техническом. Их содержание приведено в таблице 8.

Таблица 8

Содержание выявленных основных аспектов формирования и использования ресурсного потенциала библиотечно-информационной среды в системе образовательных услуг ОУВО

№ п/п	Аспект	Содержание
1	нормативно-правовой	БИС представляет собой объект контроля при проведении процедур лицензирования и аккредитации образовательных программ ОУВО; библиотечного учета и контроля; защиты авторского права (в части результатов интеллектуальной деятельности, разрешенных для использования в образовательном процессе); бухгалтерского финансового учета и контроля
2	организационно-плановый	БИС является объектом организационно-плановых мероприятий, связанных с её формированием и использованием в системе образовательных услуг ОУВО на основе нормативно-правовых и экономических требований к её функционированию
3	финансово-экономический	Необходимость финансирования формирования, использования и модернизации БИС определяется на основе технико-экономических обоснований планов закупки и проектов развития, мониторинга библиотечно-информационного рынка. Различные источники финансирования (государственное, гранты, целевое, за счет обучаемых и пр.) и организационно-правовая форма ОУВО как некоммерческая организация определяют особенности учета и отчетности ОУВО, а также контроля полученного результата образовательной услуги

№ п/п	Аспект	Содержание
4	информационно-технический	БИС – активнорействующая информация система, поэтому её содержание (контент) подчиняется требованиям защиты информации и авторского права. Технический аспект БИС состоит в том, что это техническая система, развивающаяся в соответствии с библиотечно-информационными алгоритмами, требующая всестороннего технического обеспечения и обслуживания

В целом рассмотренные аспекты показали, насколько многогранными являются вопросы управления и контроля ресурсного потенциала библиотечно-информационной среды.

В диссертации предложены следующие принципы формирования и использования ресурсного потенциала библиотечно-информационной среды ОУВО, позволяющие повысить его эффективность. Эти принципы приведены в таблице 9.

Таблица 9

Обоснованные принципы формирования и использования ресурсного потенциала библиотечно-информационной среды ОУВО

№ п/п	Принцип	Содержание принципа	Способ реализации принципа
1	Приоритетность обновления БИР	Приобретение БИР, содержащих инновационные знания	Мониторинг БИР, его анализ, оценка, принятие решение на обновление
2	Оперативность обновления	Обновление фондов и ресурсов не дольше установленных сроков	Получение заявок с указанными сроками от учебно-научных и научных подразделений ОУВО, планирование сроков закупок, осуществление закупок
3	Оперативность доступа	Обеспечение доступа пользователей к БИР не дольше установленных сроков	Организация постановки на учет единиц БИР в пределах заданных в заявках сроков
4	Непрерывность взаимодействия	Непрерывность информационного обмена библиотечно-информационных подразделений ОУВО с потребителями и поставщиками БИР	Систематический обмен информацией о потребности подразделений-пользователей и организаций (лиц) – поставщиков БИР (ресурсы собственной генерации, внешние ЭБС, пр.)
5	Защищенность	Обеспечение постоянной установленной степени защищенности библиотечно-информационных ресурсов от несанкционированного доступа к ним с целью овладения и от приведения в нерабочее состояние	Использование технологий, предназначенных для организации обеспечения требуемого уровня защиты информации от несанкционированного доступа

В целом, как показывает опыт автора, обоснованные принципы функционирования указывают направления развития библиотечно-информационной среды ОУВО. Однако для формирования и использования БИС необходимо иметь комплексную методику управления ее ресурсным потенциалом.

3. Комплексная методика управления ресурсным потенциалом библиотечно-информационной среды в системе образовательных услуг ОУВО

В основу разработанной комплексной методики управления ресурсным потенциалом библиотечно-информационной среды в системе образовательных услуг ОУВО положена концепция «вход – состояние – выход». В рамках этой концепции управление БИР характеризуется как процесс управления изменением вектора $s(t)$

состояния системы библиотечно-информационного ресурса в момент времени t_1 (вход), t_2 (состояние), t_3 (выход).

Отличительной особенностью этой системы является то, что объективные законы ее функционирования проявляются через неопределенности, порождаемые как случайными факторами, так и процессами управления созданием и реализацией библиотечно-информационных услуг. Это потребовало описания развития вектора $s(t)$ в терминах сложных вероятностных управляемых систем. Выход системы БИР характеризует внешнюю особенность ее функционирования и представляет собой отображение характеристики состояния системы библиотечно-информационного ресурса во множество выходных параметров соответствия БИС системе реализуемых образовательных программ, а, следовательно, и образовательных услуг.

Формирование решений по управлению БИР в общем случае отражает блок-схема, представленная на рисунке 2.

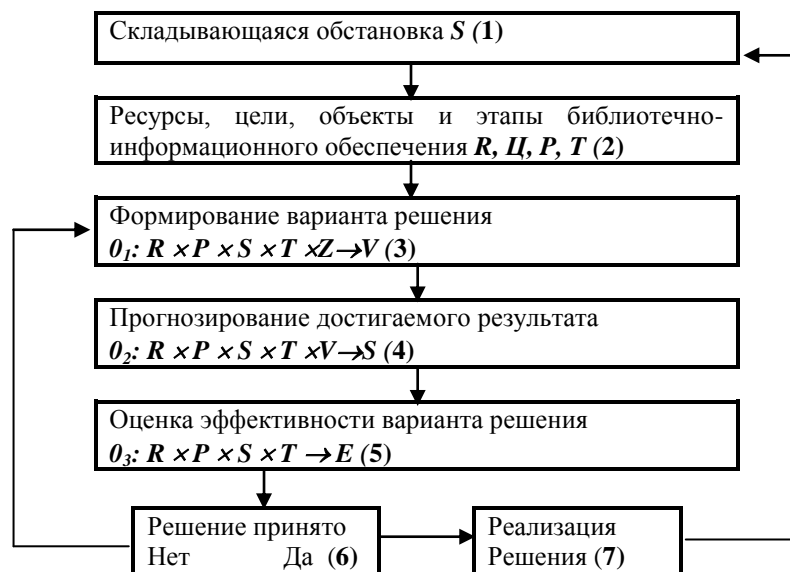


Рисунок –2 Блок-схема процесса принятия решений при управлении библиотечно-информационным ресурсом ОУВО

где R – множество ресурсов;

P – множество потребителей ресурсов;

S – множество возможных ситуаций (состояний библиотечно-информационной среды);

$Ц$ – множество целей, которые должны быть достигнуты в результате функционирования библиотечно-информационной среды;

T – множество моментов времени (этапов);

V – множество допустимых вариантов решений по управлению библиотечно-информационным ресурсом.

Предложенная комплексная методика, является основой выбора необходимого математического аппарата моделирования, методов и методик нахождения решений по управлению библиотечно-информационным ресурсом.

4. Методика распределения финансовых средств на формирование, функционирование и модернизацию библиотечно-информационной среды в системе образовательных услуг

Обоснованная в диссертации методика распределения финансовых средств на формирование, функционирование и модернизацию БИС в системе образовательных услуг всецело учитывает требования релевантности образовательному процессу, адекватности, технологичности и прозрачности состояния. Новизна предложенной методики заключается в её универсальности, обоснованности целесообразной структуры расходов в зависимости от статуса библиотечно-информационного подразделения ОУВО, и планируемого этапа: формирования, функционирования, модернизации.

Для определения стоимости формирования и использования БИС предложено классифицировать ее структурные составляющие по способу их последующего учета: основные фонды, расходы отчетного периода, а также по принадлежности к продуктовой линейке.

Первым шагом в реализации рассматриваемой методики является определение позиций сметы затрат в зависимости от зон ответственности библиотечно-информационного подразделения и потребности (объема по каждой позиции) в финансовых ресурсах. Эта потребность рассчитывается по формуле:

$$T_{\text{сп}} = \sum_{i=1}^I R_{\text{сп}i}, \quad (4)$$

где $T_{\text{сп}}$ – совокупные планируемые расходы библиотечно-информационной деятельности;

$R_{\text{сп}i}$ – средняя рыночная стоимость элемента БИР;

I – общее количество учитываемых в расчете элементов БИР (состав сметы);

i – номер элемента БИР.

В случае использования конкурентных способов закупки (обязательных для ОУВО государственного финансирования) обоснования предложений по расходам на БИС (величины $R_{\text{сп}i}$) необходимо определять путем мониторинга рынка соответствующих элементов БИР в соответствии с требованиями ФЗ-44.

После прохождения процедуры формирования бюджета, как правило, происходит уменьшение запланированных сумм. Поэтому для последующего функционирования БИС проводятся корректировки затрат с применением разработанной во время процедуры их планирования таблицы приоритетов закупок.

Фактические затраты рассчитываются по формуле (5):

$$T_{\text{сф}} = \sum_{i=1}^I R_{\text{ф}i}, \quad (5)$$

где $T_{\text{сф}}$ – совокупные фактические расходы библиотечно-информационной деятельности за отчетный период;

$R_{\text{ф}i}$ – фактическая величина затрат на элемент БИС.

Распределение расходов (как планируемых, так и фактических) на БИС по направлению подготовки предлагается осуществлять пропорционально количеству обучающихся по направлению подготовки:

$$K_{\text{с}} = \frac{C_{\text{с}}}{C_{\text{о}}}, \quad (6)$$

Где $K_{\text{с}}$ – доля обучающихся по направлению подготовки;

Чо–общее количество обучающихся в отчетном периоде;

Чс–количество обучающихся в отчетном периоде по направлению подготовки.

С учетом доли обучающихся объем финансовых средств, выделяемых на библиотечно-информационное обеспечение (БИО) направления подготовки, определяется соотношением:

$$ТСс= КсТСф, \quad (7)$$

где ТСс – объем финансовых ресурсов, выделяемых для библиотечно-информационного обеспечения по направлению подготовки.

В целом полученные соотношения представляют собой универсальную методику, которая позволяет осуществить распределение выделенных на модернизацию БИС средств между элементами модернизации, направленными на повышение эффективности ресурсного потенциала библиотечно-информационной среды.

5. Методика оценки эффективности ресурсного потенциала библиотечно-информационной среды в системе образовательных услуг

Исходным положением для оценки эффективности является то, что БИС образовательного учреждения высшего образования предназначена для библиотечно-информационного обеспечения овладения обучающимися установленными компетенциями. Наряду с внутривузовской БИС для обеспечения овладения обучаемыми требуемыми компетенциями может использоваться и внешняя неспециализированная библиотечно-информационная среда, условно формируемая студентом самостоятельно. Следовательно, эффективность применения, например, внутривузовской библиотечно-информационной среды должна оцениваться обусловленным ее использованием приращением возможностей по информационно-библиотечному обеспечению овладения обучаемыми соответствующими компетенциями. В диссертации обосновано, что возможности БИС характеризуются ее информационным потенциалом H и информационной производительностью W .

Потенциал БИС отражает полезность этой информации для овладения компетенциями и для каждой i -й компетенции представляется соотношением:

$$H_i = -\log_2(1 - p_i), \quad i = 1, 2, \dots, I, \quad (8)$$

где p_i – вероятность полного информационного обеспечения библиотечно-информационной средой овладения обучаемыми i -й компетенции.

Величины p_i $i = 1, 2, \dots, I$ определяются полнотой и доступностью необходимой информации в БИС и рассчитываются на основе предложенной в диссертации частной методики.

Производительностью W_i БИС, в части i -й компетенции, определяется соотношением:

$$W_i = \frac{H_i}{Nt_i}, \quad i = 1, 2, \dots, I, \quad (9)$$

где t_i – время, необходимое БИС для информационного обеспечения овладения i -й компетенцией одного обучаемого;

N – количество обучаемых.

Аналогично определяются потенциал H_i^0 и производительность W_i^0 ($i = 1, 2, \dots, I$) внешней БИС. Поскольку созданная в ОУВО БИС и внешняя БИС характеризуется векторным показателем, включающим ее потенциал и информационную производительность, то в общем случае для их оценки необходимо провести свертку показателей. В рамках диссертации эта свертка получена перемножением компонентов соответствующих векторов: $Y_i = W_i H_i$, $Y_i^0 = W_i^0 H_i^0$. С учетом свертки приращение возможностей информационного обеспечения овладения i -й компетенцией за счет использования созданной в ОУВО БИС определяется соотношением: $\Delta Y_i = Y_i - Y_i^0$, $i = 1, 2, \dots, I$, а общее приращение возможностей БИО овладения компетенциями за счет использования БИС ОУВО определяется соотношением

$$\Delta Y = \sum_{i=1}^I \Delta Y_i. \quad (10)$$

Величина ΔY характеризует эффект от применения созданной в ОУВО (внутривузовской) БИС. При этом отношение данного эффекта к показателю возможностей внутривузовской БИС в части обеспечения освоения i -й компетенции представляет собой эффективность применения этой БИС.

6. Модель для оценивания влияния распределения ресурсного потенциала библиотечно-информационной среды на качество образовательных услуг

В формализованном представлении уровень компетенций, достигнутый в ходе образовательного процесса, представляется соотношением

$$X = \|x_{ik}\|, \quad (0 \leq x_{ik} \leq 1), \quad i = 1, 2, \dots, I, \quad k = 1, 2, \dots, K, \quad (11)$$

где x_{ik} – достигнутый k -м выпускником уровень i -й компетенции;

I – количество компетенций, формируемых ОУВО при реализации образовательного процесса;

K – количество выпускников.

Компоненты матрицы (11) определяются соотношением

$$x_{ik} = \frac{\sum_{n \in N_i} d_{nk}}{\sum_{n \in N_i} d_n}, \quad i = 1, 2, \dots, I, \quad k = 1, 2, \dots, K, \quad (12)$$

где n – идентификатор дисциплины;

N_i – множество идентификаторов дисциплин, которые формируют у студентов i -ю компетенцию;

d_{nk} – оценка в баллах, полученная k -м выпускником при итоговой аттестации по n -й дисциплине;

d_n – максимальная оценка в баллах, которая может быть получена при итоговой аттестации по n -й дисциплине.

Расходуемые для реализации образовательного процесса ОУВО ресурсы условно можно разделить на материальные и временные. К материальным относятся людские, финансовые и материально-технические ресурсы. Формально расход материальных ресурсов можно представить матрицей

$$Z = \|z_{ij}\|, \quad i = 1, 2, \dots, I, \quad j = 1, 2, \dots, J, \quad (13)$$

где z_{ij} , расходуемое при реализации образовательного процесса на формирование i -й компетенции количество ресурса j -го вида;

J – количество видов материальных ресурсов.

Временные ресурсы формально можно представить вектором

$$T = \{t_1, t_2, \dots, t_I\}, \quad (14)$$

где t_i ($i = 1, 2, \dots, I$) – время, выделенное для формирования i -й компетенции при реализации образовательного процесса.

Материальные и временные ресурсы образовательного процесса, как правило, ограничены. Формально их ограниченность представляется соотношениями:

$$\sum_{i=1}^I z_{ij} \leq z_j^0, \quad j = 1, 2, \dots, J, \quad (15)$$

$$\sum_{i=1}^I t_i \leq t^0, \quad (16)$$

где z_j^0 , – максимально допустимый расход материальных ресурсов j -го на осуществление образовательного процесса;

t^0 , – максимально допустимое время образовательного процесса.

Достижение цели рассматриваемого процесса формально состоит в достижении установленного уровня компетенций. Формально это отражает соотношение.

$$C = \{x_{1k} \geq x_1^0, x_{2k} \geq x_2^0, \dots, x_{Ik} \geq x_I^0\}, k=1, 2, \dots, K, \quad (17)$$

где x_i^0 ($i=1, 2, \dots, I$) – минимально допустимые для заинтересованных сторон уровни компетенций выпускников.

С учетом принятых обозначений рассматриваемый процесс формирования компетенций можно представить как отображение Q распределения имеющихся ресурсов в множество X компетенций, то есть

$$Q(Z, T) \Rightarrow X. \quad (18)$$

Если при этом $X \in C$, то рассматриваемый процесс формирования компетенций удовлетворяет установленным требованиям. В противном случае цели процесса не достигаются. В диссертации предложен конструктивный вариант отображения (18) в предположении, что результаты образовательного процесса носят стохастический характер. Этот вариант представляют собой модель для оценивания влияния распределения ресурсного потенциала БИС на качество образовательных услуг ОУВО.

В целом работоспособность разработанных методик и модели подтверждены расчетами, приведенными в приложениях 8-10 диссертации. В совокупности разработанные методические положения, методики и модель составляют научно-методический аппарат повышения эффективности формирования и использования ресурсного потенциала БИС в системе образовательных услуг ОУВО. Его наличие позволило разработать, предусмотренные темой диссертации, научно обоснованные практические рекомендации.

7. Система научно обоснованных практических рекомендаций по развитию ресурсного потенциала библиотечно-информационной среды для повышения качества образовательных услуг

В диссертации на основе разработанного научно-методического аппарата дана система практических рекомендаций для ОУВО:

по порядку создания библиотечно-информационной среды - механизма управления библиотечно-информационным ресурсом ОУВО;

по разработке интегрального классификатора показателей состояния библиотечно-информационной среды ОУВО;

по структуре и содержанию системы исходных данных для применения в разработанных методиках научно-методического аппарата формирования и использования ресурсного потенциала библиотечно-информационной среды ОУВО;

по распределению финансовых средств на модернизацию БИС в системе образовательных услуг ОУВО;

по организации взаимодействия структурных подразделений при формировании и использовании ресурсного потенциала БИС в системе образовательных услуг ОУВО.

При разработке практических рекомендаций по порядку создания библиотечно-информационной среды, автор исходил из обоснованного положения о том, что БИС, с одной стороны является, платформой для осуществления библиотечно-информационного обеспечения образовательных программ ОУВО, а с другой стороны – механизмом управления библиотечно-информационным ресурсом данного учреждения. Основываясь на разработанных теоретических положениях, а также на имеющемся опыте создания библиотечно-информационного центра в Российской таможенной академии, работу по созданию БИС в ОУВО предлагается осуществлять по этапам, приведенным в таблице 10.

Таблица 10

Предлагаемый порядок (этапы) создания библиотечно-информационной среды ОУВО

№ п/п	Содержание этапа
1	Проведение анализа существующего состояния библиотечно-информационного ресурса
2	Проведение анализа существующего состояния библиотечно-информационного обеспечения в передовых российских ОУВО
3	Проведение анализа существующего состояния библиотечно-информационного обеспечения ОУВО передовых стран мира
4	Разработка альтернативных вариантов создания библиотечно-информационной среды рассматриваемого ОУВО
5	Формирование применительно к рассматриваемому ОУВО вариантов управления ресурсным потенциалом библиотечно-информационной среды в соответствии с Комплексной методикой управления ресурсным потенциалом библиотечно-информационной среды в системе образовательных услуг, разработанной в диссертации (п. 3 автореферата)
6	Проведение расчетов по оценке потребности в финансовых средствах на формирование и функционирование избранных альтернативных вариантов библиотечно-информационной среды рассматриваемого ОУВО в соответствии с Методикой распределения финансовых средств на формирование, функционирование и модернизацию библиотечно-информационной среды в системе образовательных услуг, разработанной в диссертации (п. 4 автореферата)
7	Оценка эффективности ресурсного потенциала избранных альтернативных вариантов библиотечно-информационной среды в соответствии с Методикой оценки эффективности ресурсного потенциала библиотечно-информационной среды в системе образовательных услуг, разработанной в диссертации (п. 5 автореферата)
8	Выбор наиболее целесообразного варианта из избранных альтернативных вариантов библиотечно-информационной среды рассматриваемого ОУВО
9	Оценивание влияния распределения ресурсного потенциала выбранного варианта библиотечно-информационной среды на качество образовательных услуг ОУВО в соответствии с Моделью для оценивания влияния распределения ресурсного потенциала библиотечно-информационной среды на качество образовательных услуг, разработанной в диссертации (п. 6 автореферата)
10	Формирование структуры Концепции создания библиотечно-информационной среды ОУВО
11	Создание библиотечно-информационной среды ОУВО в соответствии с утвержденной концепцией

Для реализации рассмотренных практических рекомендаций по порядку создания библиотечно-информационной среды ОУВО необходима соответствующая система исходных данных, в которой одно из важных мест принадлежит интегральному классификатору показателей состояния БИС.

Разработанные в диссертации методики и модель нуждаются в присущей им специфической системе исходных данных (СИД). В свою очередь для построения СИД

необходим соответствующий ей интегральный классификатор показателей состояния БИС ОУВО. В диссертации рекомендовано строить локальный классификатор показателей состояния БИС для конкретного ОУВО в соответствии с принципами, приведенными в таблице 11.

При разработке локального классификатора показателей состояния БИС были использованы следующие классификаторы:

международные (УДК – универсальный десятичный классификатор);

общероссийские (ОКОФ – общероссийский классификатор основных фондов;

ББК – библиотечно-библиографическая классификация; ГРНТИ – государственный рубрикатор научно-технической информации);

отраслевые (условно к такому классификатору можно отнести классификаторы по компетенциям из ФГОС ВО, циклов дисциплин, используемый в программном обеспечении «Рабочие программы дисциплин», разработанном Лабораторией ММИС и фактически используемом в общероссийском масштабе в ОУВО);

разработанные в ОУВО (название факультетов, кафедр, группы обучаемых и пр.).

Применение разработанного локального классификатора показателей состояния БИС ОУВО должно позволять достигать следующих целей:

осуществлять внешнюю интеграцию библиотечно-информационного ресурса ОУВО при его продвижении на рынке библиотечных и образовательных услуг;

формировать различные виды внешней и внутренней отчетности;

контролировать текущее состояние библиотечно-информационной деятельности;

формировать системы исходных данных для проведения расчетов в соответствии с разработанными методиками и моделями.

Таблица 11

Основные принципы построения локального классификатора показателей состояния библиотечно-информационной среды

№ п/п	Наименование принципа
1	Согласованность разрабатываемых классификаторов с международными, общероссийскими и отраслевыми классификаторами
2	Системность при рассмотрении каждого раздела классификатора (как части сложной системы)
3	Неизменность применения классификатора при фиксации информации в базе данных БИС
4	Гармонизация классификатора в соответствии с производственными процессами библиотечно-информационного подразделения ОУВО и его техническими регламентами
5	Масштабируемость классификатора при его адаптации к изменяющимся условиям применения БИС
6	Контролируемость классификатора, предполагающая возможность его периодической проверки
7	Динамичность классификатора, позволяющая осуществлять учет изменения по мере появления новых данных

Рассмотренные принципы, требования и признаки позволили предложить вариант порядка формирования интегрального классификатора, приведенного в таблице 12.

Таблица 12

Порядок формирования интегрального классификатора показателей состояния библиотечно-информационной среды образовательного учреждения высшего образования

Сфера учета	Показатели/ед. измерения	Отчетность
Учет ресурса	Помещения / кв.м: хранилища; абонемент; читальные залы пр. Персонал / шт.; чел.; лет: Должности; штат; возраст; образование; пол пр. Книжный фонд / наименование / экз.: Учебный (учебники, рабочие программы; учебные пособия; курсы	Статистическая [ВПО2] Бухгалтерская (в части, касающейся) Налоговая (в

Сфера учета	Показатели/ед. измерения	Отчетность
	лекций; методические указания; задачки и пр.) Справочная литература (энциклопедии; справочники; статистические сборники) Периодические издания (журналы, газеты и пр.) Научная литература (монографии; отчеты о научно-исследовательских работах; диссертации пр.) Электронные документы / наименование / доступы: Используемые электронные библиотечные системы (наименование документа; количество доступа) Тематическая принадлежность (УДК; ББК; ГРНТИ и пр.) Техническое оснащение / шт. / МБ: Количество автоматизированных рабочих мест пользователей Количество автоматизированных рабочих мест персонала Мощность каналов связи «Интернет» Стоимость единиц учета / руб.	части, касающейся)
Учет деятельности	Посещаемость / чел. Оборачиваемость фонда (пользовательская активность) Книговыдача Выставки Справочно-библиографическое обслуживание Формирование фонда (закупки) Списание Пр. в соответствии с ГОСТ 7.0-99	Книги суммарного учета Отчеты по инвентаризации Отчеты по переоценке
Учет потребности	Количество обучаемых / чел (пол; курс; возраст; форма обучения и пр.) Образовательные программы/наименование Дисциплины/наименования Компетенции/наименование (шифр) Темы и др.	Тематическое соответствие Книгообеспеченность

В целом, обоснованные практические рекомендации по разработке интегрального классификатора системы показателей состояния БИС позволяют обосновать рекомендации по структуре и содержанию СИД для применения в разработанных методиках формирования и использования ресурсного потенциала БИС ОУВО.

Под системой исходных данных (СИД) в данной работе предлагается понимать комплекс взаимосвязанных данных, необходимых для применения разработанных методик и моделей, с целью повышения эффективности формирования и использования ресурсного потенциала БИС и тем самым достижения необходимых параметров образовательных услуг, реализуемых в ОУВО. Основываясь на данном определении, была построена структура СИД для комплексной методики управления ресурсным потенциалом БИС в системе образовательных услуг ОУВО, которая включает в себя разработанные частные методики. Структура СИД приведена в таблице 13.

Таблица 13

Структура системы исходных данных для комплексной методики управления ресурсным потенциалом библиотечно-информационной среды в системе образовательных услуг

№ п/п	Индекс и наименование показателя	Содержание показателя
1	R – множество ресурсов	Множество включает в себя: помещения, оборудование, вычислительную технику, офисную технику, программное обеспечение, квалифицированных специалистов, библиотечные фонды, доступы к внешним электронным библиотечным системам, финансирование и пр. (по каждому виду ресурсов предлагается формировать систематизированную информацию с количественными и качественными характеристиками)

№ п/п	Индекс и наименование показателя	Содержание показателя
2	Р – множество потребителей ресурсов	Множество включает: общее количество пользователей (читателей); количество читателей по категориям (студенты, преподаватели, внешние пользователи, студенты по формам обучения, год обучения, принадлежность к факультету и т.д.)
3	S – множество возможных ситуаций	Ситуация представляет собой состояние всех показателей состояния библиотечно-информационной среды в заданный момент времени
4	Ц – множество целей	Должны быть достигнуты в результате функционирования библиотечно-информационно среды. Условно делятся на две категории: обязательные (требования стандартов, лицензирования, аккредитации) и желаемые (требования опережающего инновационного развития: модернизация БИС, улучшение ее брендовой составляющей)
5	T – множество моментов времени	Сроки реализации образовательных программ, а также этапы прохождения различных видов контроля
6	V – множество допустимых вариантов решений	Решения по управлению библиотечно-информационной средой

Разработанные в диссертации практические рекомендации по распределению финансовых средств на создание, функционирование и модернизацию библиотечно-информационной среды в системе образовательных услуг ОУВО учитывают финансовые затраты:

на формирование БИС (учитывается весь спектр расходов, необходимый для ее создания);

на повседневное функционирование БИС на базе имеющихся библиотечно-информационных и технико-технологических ресурсов;

на модернизацию библиотечно-информационных и технико-технологических ресурсов БИС с целью повышения потенциала или подготовки к реализации новых образовательных программ.

В процессе мониторинга внешних и внутренних требований к библиотечно-информационному ресурсу ОУВО выявляется и оценивается объем финансирования для приведения БИС к необходимому состоянию количественных показателей. Кроме того, при определении потребности в модернизации БИС необходимо учитывать результаты мониторинга, проводимого при участии подразделений ОУВО на предмет его соответствия темам образовательных программ, а также предъявляемым новым лицензионным и аккредитационным требованиям.

Анализ минимально необходимого текущего состояния БИС, для последующего его выражения в денежных единицах, проводится исходя из текущих требований ФГОС ВО. А для создания ресурсного потенциала БИС с целью повышения качества образовательных услуг, или расширения их спектра в диссертации разработана соответствующая методика. В зависимости от этапа деятельности и зоны ответственности БИП формируются различные компоновки затрат.

Разработанные практические рекомендации по организации взаимодействия структурных подразделений ОУВО при формировании и использовании ресурсного потенциала библиотечно-информационной среды определили необходимость разработки Положения о формировании БИР как основы для создания библиотечно-информационной

среды ОУВО. Наличие данного Положения облегчает выполнение мероприятий по организации взаимодействия подразделений ОУВО при формировании потенциала БИС.

Структурная схема формирования БИР приведена на рисунке 3.

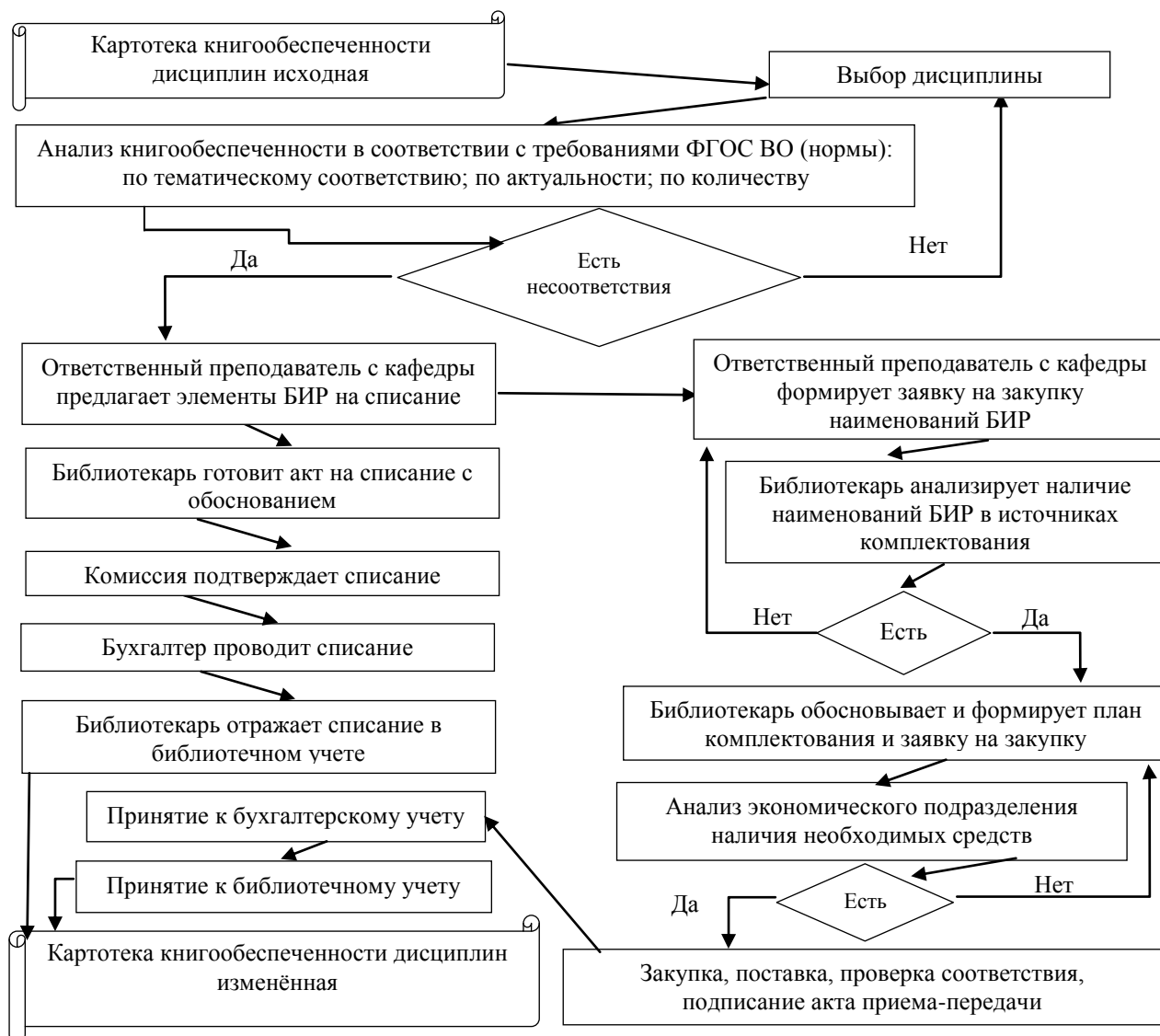


Рисунок – 3 Структурная схема формирования БИР ОУВО

Направления взаимодействия с подразделениями ОУВО в части формирования и учета элементов БИС приведены в таблице 14.

Таким образом, обоснованные в диссертации рекомендации позволяют повысить эффективность формирования и использования как ресурсного потенциала БИС, так и ресурсного потенциала образовательных учреждений, и, как следствие, образовательных услуг этих учреждений.

Таблица 14

Направления взаимодействия с подразделениями ОУВО в части формирования и учета элементов БИС

№ п/п	Подразделение	Направление взаимодействия
1	Кафедры, научные подразделения, обслуживающие подразделения, обучающиеся	Определение тематики формирования БИС
2	Деканаты, учебные подразделения	Определение количественных значений формирования

№ п/п	Подразделение	Направление взаимодействия
		БИС
3	Юридическое подразделение, подразделение менеджмента качества	Контроль изменения законодательства, контроль соответствия требованиям управления качества БИС
4	Бухгалтерское подразделение	Вопросы учета и контроля элементов БИС как основных фондов и текущих расходов
5	Финансовые подразделения	Вопросы планирования средств на формирование и функционирование БИС
6	Внешние взаимодействия	Мониторинг источников формирования элементов БИС

IV. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В условиях активной цифровизации экономики России образование объективно становится особым механизмом ее трансформации. Это обязывает образовательные учреждения высшего образования соответствовать требованиям ФГОС ВО, постоянно работать над совершенствованием их образовательных программ, повышая тем самым эффективность и качество предоставляемых ими образовательных услуг. Значительная часть предъявляемых требований относится к библиотечно-информационному ресурсу этих программ, без которого невозможно организовывать и осуществлять эффективную образовательную деятельность ОУВО. Поэтому в диссертационной работе была поставлена и решена важная и актуальная задача практики, суть которой заключается в повышении эффективности образовательных услуг на основе развития ресурсного потенциала библиотечно-информационной среды.

В современных условиях для образовательной деятельности ОУВО библиотечно-информационная среда является с одной стороны платформой для осуществления БИО, а с другой стороны – механизмом управления библиотечно-информационным ресурсом данного учреждения. В интересах формирования и использования библиотечно-информационной среды в диссертации разработан новый научно-методический аппарат, позволивший обосновать систему практических рекомендаций, обеспечивающих эффективное формирование и использование библиотечно-информационного ресурса в интересах повышения эффективности и качества образовательных услуг ОУВО.

В целях разработки научно-методического аппарата было проведено системное исследование эволюции развития образовательных услуг как объекта организационно-экономических отношений ОУВО, методических и организационно-экономических аспектов БИС как важнейшего механизма управления БИС этих учреждений. Научно-методический аппарат состоит: из обоснованных методических положений по формированию и использованию ресурсного потенциала БИС; из разработанной системы методик, включающих комплексную методику управления ресурсным потенциалом БИС, методику распределения финансовых средств на формирование, функционирование и модернизацию БИС, методику оценки эффективности реализации ресурсного потенциала БИС в системе образовательных услуг. Кроме того, он включает созданную модель для оценивания влияния распределения ресурсного потенциала библиотечно-информационной среды на качество образовательных услуг ОУВО. Работоспособность предложенных методик и модели подтверждена проведенными в диссертации расчетами.

В целом разработанная в диссертации система научно обоснованных практических рекомендаций позволяет достичь поставленной в диссертации цели - развития ресурсного потенциала библиотечно-информационной среды для повышения качества образовательных услуг, предоставляемых образовательными учреждениями высшего образования.

СПИСОК РАБОТ, ОПУБЛИКОВАННЫХ АВТОРОМ ПО ТЕМЕ ДИССЕРТАЦИИ

Статьи, опубликованные в ведущих рецензируемых научных журналах и изданиях, рекомендованных ВАК России

1. Голошумова Г.С., Песчанникова Е.Н., Черныш А.Я. Философско-методологические и экономические аспекты применения педагогических технологий высшей школы / Г.С. Голошумова, Е.Н. Песчанникова, А.Я. Черныш / Вестник УРАО № 2 2016 с. 86-92.
2. Гончаров М.В., Песчанникова Е.Н. Преобразование традиционной библиотеки в современный библиотечно-информационный центр. Опыт Российской таможенной академии / М.В. Гончаров, Е.Н. Песчанникова / Научные и технические библиотеки: ГПНТБ: Москва, № 8, 2015, с. 3-11.
3. Гончаров М.В., Песчанникова Е.Н. Проблемы модернизации библиотечно-информационных подразделений Российских вузов / М.В. Гончаров, Е.Н. Песчанникова / Научные и технические библиотеки: ГПНТБ: Москва, № 5, 2014, с. 11-15.
4. Песчанникова Е.Н. Методика оценки эффективности использования ресурсного потенциала библиотечно-информационной среды университета / Е.Н. Песчанникова / Инновации и инвестиции № 6 2017 с. 130-134.
5. Песчанникова Е.Н. Модель для оценивания влияния распределения ресурсного потенциала библиотечно-информационной среды на качество образовательных услуг / Вестник МГОУ. 2018 № 2 с.134-144.
6. Песчанникова Е.Н. О необходимости совершенствования бухгалтерского учета и контроля библиотечно-информационного ресурса образовательной организации / Фундаментальные и прикладные исследования кооперативного сектора экономики: № 6 2016. С. 79 – 83.
7. Песчанникова Е.Н. Особенности библиотечно-информационного ресурса, определяющие специфику его бухгалтерского учета, контроля и качества образовательных услуг / Е.Н. Песчанникова / Фундаментальные и прикладные исследования кооперативного сектора экономики: № 1 2017. С. 73 – 80.
8. Песчанникова Е.Н. Система исходных данных для управления использованием ресурсного потенциала библиотечно-информационной среды / Е.Н. Песчанникова // Правозащитник. 2017. № 4. С. 12-12. URL: <http://pravozashitnik.net/ru/2017/4/12>.
9. Песчанникова Е.Н. Совершенствование управления библиотечно-информационным обеспечением образовательной деятельности вуза на основе его формализации в интересах подготовки кадров для таможенных органов / Е.Н. Песчанникова / Вестник РТА № 3, 2014, С. 172-178.
10. Песчанникова Е.Н. Управленческие и экономические основы создания и использования электронной библиотечно-информационной среды образовательной организации высшего образования / Е.Н. Песчанникова / Вестник РТА № 4, 2015, С. 161-169.
11. Песчанникова Е.Н., Черныш А.Я. Проблемные вопросы управления формированием и финансово-экономическим обеспечением электронной библиотечно-информационной среды образовательной организации высшего образования / Е.Н. Песчанникова, А.Я. Черныш / Современная научная мысль. 2017 № 2. С. 158-165.

Статьи, опубликованные в других научных сборниках, научно-практических журналах и периодических изданиях

12. Гончаров М.В., Песчанникова Е.Н. Рекомендации по внедрению международного опыта работы библиотек в обеспечение образовательной и научной деятельности вуза / М.В. Гончаров, Е.Н. Песчанникова / Сборник материалов УМС с руководителями и научно-педагогическими работниками РТА «Актуальные вопросы методики подготовки и проведения практических занятий с применением новых программных средств РТА» Москва: РТА 2013, С. 110-113.

13. Гончаров М.В., Песчанникова Е.Н. Таможня даёт добро: традиционную библиотеку в современный информационный центр / М.В. Гончаров, Е.Н. Песчанникова / Университетская книга № 8, 2015: Москва: - С. 60-63.

14. Песчанникова Е.Н. Актуальные аспекты применения библиотечно-информационного обеспечения образовательной деятельности Российской таможенной академии в интересах формирования кадрового потенциала таможенных органов / Е.Н. Песчанникова / ММНПК Актуальные проблемы практики, теории и образования в сфере таможенного дела. - РТА, Каф. экономики тамож. дела. – Люберцы, 2015. С. 116-121.

15. Песчанникова Е.Н. Актуальные проблемы библиотечно-информационного обеспечения образовательной и научной деятельности в сфере таможенного дела / Е.Н. Песчанникова / Таможенное дело и социально-экономические науки: сборник научных статей/ под ред. Дьякова В.И.; РТА - Владивосток; РИО ВФ РТА, 2014 - с. 146-151.

16. Песчанникова Е.Н. Библиотечно-информационное обеспечение как составная часть ресурсного обеспечения образовательной и научной деятельности таможенного вуза / Е.Н. Песчанникова / Сборник материалов VI молодежной научно-практической конференции «Основные направления развития таможенного дела в условиях членства России во Всемирной торговой организации», Москва: РТА 2014, С. 263-266.

17. Песчанникова Е.Н. Единая библиотечно-информационная среда как базовый элемент информационно-образовательной среды Российской таможенной академии / Е.Н. Песчанникова / Академический вестник: № 1 (14), 2013, РТА Ростов, с.120-121.

18. Песчанникова Е.Н. Исторический анализ развития библиотечно-информационного обеспечения образовательной и научной деятельности в сфере таможенного дела и его влияние на формирование кадрового потенциала таможенных органов / Е.Н. Песчанникова / Сборник материалов международной научно-практической конференции «Российская таможенная академия – 20 лет в авангарде таможенного образования и науки» Москва: РТА 2013 - с.208-211.

19. Песчанникова Е.Н. Методический подход к оценке стоимости создания электронной библиотечно-информационной среды Российской таможенной академии как важнейшего фактора формирования компетенций её выпускников и кадрового потенциала таможенных органов / Е.Н. Песчанникова / Сборник материалов Международной научно-практической конференции «Основные проблемы развития таможенного дела России в условиях ее членства в экономических интеграционных объединениях», РТА, Люберцы, 2015, электронный сборник.

20. Песчанникова Е.Н. О влиянии библиотечно-информационного ресурса образовательной деятельности таможенного вуза на уровень компетенций его выпускников и состояние кадрового потенциала таможенных органов / Е.Н. Песчанникова / таможенного дела в Евразийском экономическом союзе : сб. науч. тр. / ФТС, ВФ РТА. -

Владивосток : ВФ РТА, 2015 = Economic and Legal Support of the Customs in the Eurasian Economic Union. - С. 189-193. - Библиогр. в конце ст. - ISBN 978-5-9590-0631-0.

21. Песчанникова Е.Н. О структуре и содержании библиотечно-информационного обеспечения образовательной и научной деятельности ВУЗа в интересах формирования кадрового потенциала таможенных органов / Е.Н. Песчанникова / Сборник материалов Международной научно-практической конференции: «Актуальные проблемы совершенствования теории и практики таможенного дела в условиях членства России во всемирной торговой организации», Москва: РТА 2012 – с. 392-395.

22. Песчанникова Е.Н. О структуре научно-методического аппарата повышения эффективности использования ресурсного потенциала библиотечно-информационной среды в системе образовательных услуг / Е.Н. Песчанникова / Двадцать первая Международная конференция и выставка «Libcom-2017» [Электронный ресурс]. Режим доступа: 2017<http://www.gpntb.ru/libcom2017/docl/007.pdf>. Время доступа: 19.03.2018.

23. Песчанникова Е.Н. Основные положения разработанного научно-методического аппарата единой библиотечно-информационной среды Российской таможенной академии и филиалов / Е.Н. Песчанникова / Сборник материалов Международной молодежной научно-практической конференции: «Таможенному делу – идеи молодых», Москва: РТА, 2013. с. 48-55.

24. Песчанникова Е.Н. Современное состояние библиотечно-информационного обеспечения образовательной и научной деятельности российской таможенной академии и методический подход к оценке его стоимости / Е.Н. Песчанникова / Сборник материалов Международной межвузовской научно-практической конференции Российской таможенной академии "Актуальные проблемы развития теории и практики экономики таможенного дела", Москва: РТА 2013 - с. 157-162.

25. Песчанникова Е.Н. Экономическая оценка стоимости библиотечно-информационного ресурса вуза / Е.Н. Песчанникова / Сборник материалов международной межвузовской научно-практической конференции "Экономическая деятельность таможенных органов в условиях членства России во всемирной таможенной организации: проблемы и пути их решения"; Москва: РТА 2014, С. 53-59.

26. Песчанникова Е.Н., Рогуленко Т.М. Взаимодействие библиотечного, бухгалтерского учета и контроля библиотечно-информационного ресурса в системе формирования себестоимости образовательных услуг / Е.Н. Песчанникова, Т.М. Рогуленко / I Международная научно-практическая конференция «Актуальные проблемы бухгалтерского учета, анализа, контроля и налогообложения» (18-19 апреля 2017 г.): «Государственный университет управления» (ГУУ) / М.: Государственный университет управления, 2017. С. 88-91.

27. Песчанникова Е.Н., Рогуленко Т.М. Развитие научно-методических положений по учету и контролю библиотечно-информационного ресурса в системе нематериальных активов образовательной организации для повышения качества образовательных услуг / Е.Н. Песчанникова, Т.М. Рогуленко / I 32-я Всероссийская научная конференция молодых ученых «РЕФОРМЫ В РОССИИ И ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ»: «Государственный университет управления» (ГУУ) / М.: ГУУ, 2017. С. 64-68.

28. Песчанникова Е.Н., Ушакова О.Б., Ведение баз данных «Персоналии» в библиотеке: новые возможности, новые вызовы / Международный профессиональный форум : КНИГА. КУЛЬТУРА. ОБРАЗОВАНИЕ. ИННОВАЦИИ, двадцать вторая международная конференция "Крым 2015". Судак, 06-14 июня 2015 г.