

В диссертационный совет 212.049.07  
при ФГБОУ ВО  
«Государственный университет управления»

## **ОТЗЫВ**

**официального оппонента доктора экономических наук,  
профессора Гридчиной Александры Владимировны на  
диссертацию Песчанниковой Елены Николаевны на тему  
«Развитие ресурсного потенциала учреждений сферы  
образовательных услуг», представленную на соискание ученой  
степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05  
– Экономика и управление народным хозяйством (экономика,  
организация и управление предприятиями, отраслями,  
комплексами - сфера услуг)**

### **1. Актуальность темы исследования**

Глобализация мировой экономики, все новые и новые санкции и торговые ограничения требуют от Российской Федерации развития новых экономических трендов таких, например, как импортозамещение и цифровизация отраслей промышленности и сельского хозяйства. Развитие этих и других направлений требует активной и целеустремленной подготовки высококвалифицированных кадров, способных генерировать искусственный интеллект и использовать для создания интеллектуальных систем поддержки принятия инновационных управленческих решений.

В интересах реализации этих целей руководство Российской Федерации приняло ряд федеральных законов, указов и распоряжений, направленных на повышение эффективности и качества образовательных услуг, предоставляемых образовательными учреждениями. Появляются новые паспорта специальностей, в основе которых компетентностный подход законодательно закреплён в Федеральных государственных образовательных стандартах. Особый упор делается на

совершенствование образовательной деятельности учреждений высшего образования, как генераторов развития.

Поэтому автором диссертации совершенно верно в качестве объекта исследования избрана система образовательных услуг, предоставляемых образовательными учреждениями высшего образования. Предмет исследования диссертации – ресурсный потенциал библиотечно-информационной среды образовательного учреждения также выбран правильно, так как он представляет собой важнейшую составную часть ресурса образовательного учреждения. Библиотечно-информационная среда является действенным механизмом управления библиотечно-информационным ресурсом. Его уровень, как показывает практика, во многом определяет востребованность образовательных программ и, в конечном счете, эффективность и качество образовательных услуг. На создание такого механизма и нацелен впервые разработанный в диссертации научно-методический аппарат.

В целом все вышесказанное подтверждает актуальность темы диссертационного исследования Песчанниковой Е.Н. и определяет его важность для научной и практической деятельности.

## **2. Научная новизна, теоретическая и практическая значимость работы**

Рассматриваемая диссертация отличается хорошо продуманной структурно-логической схемой исследования, позволяющей утверждать, что работа имеет высокую связность научных результатов. Поставленная цель полностью раскрывается решенными частными задачами исследования. Выносимые на защиту новые научные результаты, полученные лично автором, вносят существенный вклад в методологию исследования эффективности и качества образовательных услуг, а также управления библиотечно-информационным ресурсом через принципиально новый механизм

управления им – библиотечно-информационную среду учреждения сферы образовательных услуг.

Считаю, что новизну диссертации в полной мере определяют следующие научные результаты:

- глубокий системный анализ эволюции развития образовательных услуг и ресурсного потенциала образовательного учреждения высшего образования, позволивший автору обосновать и четко сформулировать выводы о необходимости создания библиотечно-информационной среды на основе разработки соответствующих методических положений, методов и методик формирования и использования ресурсного потенциала данной среды;

- методические положения по формированию и использованию ресурсного потенциала библиотечно-информационной среды учреждения сферы образовательных услуг включающие обоснованный категориально-понятийный аппарат, новый методический подход к учету основных аспектов формирования и использования ресурсного потенциала библиотечно-информационной среды, обоснованные принципы формирования и использования ресурсного потенциала данной среды;

- комплексная методика управления ресурсным потенциалом библиотечно-информационной среды, созданная на обоснованном автором положении о том, что данная среда является платформой для осуществления библиотечно-информационного обеспечения образовательных программ учреждения сферы образовательных услуг и механизмом управления библиотечно-информационным ресурсом данного учреждения, построенная на хорошо апробированном математическом аппарате линейного и нелинейного математического программирования;

- методика распределения финансовых средств на формирование, функционирование и модернизацию библиотечно-информационной среды с целью создания её необходимого ресурсного потенциала, достаточно полно учитывающая специфику всех процессов и структуру расходов;

- методика оценки эффективности ресурсного потенциала библиотечно-информационной среды учреждения сферы образовательных услуг, построенная на хорошо апробированном математическом аппарате и учитывающая стохастический характер связей между реализуемым потенциалом данной среды и компетенциями обучаемых;

- модель для оценивания влияния распределения ресурсного потенциала библиотечно-информационной среды на качество образовательных услуг учреждения сферы образовательных услуг, учитывающая стохастический характер уровней компетентности обучаемых и энтропию оценок влияния ресурсного потенциала данной среды на качество образовательных услуг, оказываемых учреждением.

### **3. Степень обоснованности и достоверности теоретических положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертационном исследовании**

Высокая степень научной обоснованности и достоверности результатов исследования не вызывает сомнений. Достоверность и обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций, полученных автором диссертации, обеспечивается:

- обоснованным выбором методов исследования, сочетающих экономический анализ с применением апробированного математического аппарата;

- использованием проверенной информационной и эмпирической базы исследования, включающей многочисленные труды ученых,

опыт работы образовательных организаций, статистические данные Росстата, материалы конференций и семинаров по проблемам организации и развития образовательной деятельности и библиотечно-информационного ресурса;

- апробацией полученных научных результатов и рекомендаций диссертационного исследования на научно-практических конференциях, что подтверждается публикациями авторами, а также внедрением научно-методических и практических рекомендаций в практическую деятельность ГПНТБ, ГУУ, РЭУ, и других учреждений.

#### **4. Содержание диссертации и отдельные замечания по результатам исследования**

В первой главе (сс. 13-45) автор исследовал эволюцию развития образовательных услуг и ресурсного потенциала образовательных учреждений высшего образования. Это исследование проведено с использованием системного анализа образовательных услуг (объекта организационно-экономического исследования), организационно-экономических и методических аспектов библиотечно-информационного ресурса (предмета исследования), а также существующего научно-методического аппарата формирования и использования библиотечно-информационного ресурса в системе образовательных услуг. Это дало возможность исследователю обосновать и сформулировать важные выводы, что указывает на актуальность и новизну работы.

Во второй главе диссертации (сс. 46-113) разработаны методические положения по формированию и использованию ресурсного потенциала библиотечно-информационной среды, методический подход в виде комплексной методики управления ресурсным потенциалом библиотечно-информационной среды, две методики (распределения финансовых средств и оценки эффективности ресурсного потенциала библиотечно-

информационной среды ) и модель оценивания влияния распределения ресурсного потенциала библиотечно-информационной среды на качество образовательных услуг, в совокупности позволяющие формировать и использовать ресурсный потенциал библиотечно-информационной среды в системе образовательных услуг образовательного учреждения.

В третьей главе диссертационной работы (с. 114-148) разработана система научно обоснованных практических рекомендаций по развитию ресурсного потенциала библиотечно-информационной среды для повышения эффективности и качества образовательных услуг, предоставляемых образовательным учреждением.

В целом, положительно оценивая диссертацию Песчанниковой Е.Н., считаю, что работа имеет следующие недостатки:

- в п.1.2 диссертант мало уделил внимания анализу существующих подходов к библиотечному учету, хотя он играет важную организационно-экономическую роль в ресурсном обеспечении образовательных программ образовательных учреждений высшего образования, а, следовательно – и предоставляемых ими образовательных услуг;

- при изложении в п. 2.1.1 разработанного и уточненного категориально-понятийного аппарата автор не указывает какие требования выполняются при обосновании определений предлагаемых понятий, хотя в ряде своих работ он отмечает, что определение должно быть целевым и существенным, то есть в определении должны содержаться цель и сущность описываемого предмета;

- математический аппарат, используемый автором при разработке методики оценки эффективности ресурсного потенциала библиотечно-информационной среды учреждения сферы

образовательных услуг, учитывающий стохастический характер связей между реализуемым потенциалом данной среды и компетенциями обучаемых, описан, на мой взгляд, очень лаконично, хотя для специалистов в области высшей математики он может быть и рассмотрен достаточно полно;

- при обосновании в п. 2.5 диссертации модели для оценивания влияния распределения ресурсного потенциала библиотечно-информационной среды на качество образовательных услуг образовательного учреждения, учитывающую стохастический характер уровней компетентности обучаемых и энтропию оценок влияния ресурсного потенциала данной среды на качество образовательных услуг, оказываемых учреждением, автор не дает пояснения как формируются исходные данные, необходимые для работы с моделью (ответ на этот вопрос автор дает только в п. 3. 2).

Эти недостатки не носят принципиального характера и не ставят под сомнение достигнутый высокий научный уровень и практическую ценность результатов выполненного Песчанниковой Е.Н. исследования.

## **5. Заключение**

Детальное рассмотрение диссертации Песчанниковой Елены Николаевны позволяет считать, что данная работа является самостоятельным оригинальным исследованием, в котором решена научная проблема, имеющая важное экономическое народнохозяйственное значение, связанное с повышением эффективности и качества образовательных услуг, оказываемых учреждениями высшего образования.

Выводы, рекомендации и предложения автора диссертации теоретически обоснованы, логичны и не противоречивы.

По совокупности квалификационных требований (актуальность, новизна, корректность использования выбранных методов исследования, логика изложения, практическая значимость, публикация основных результатов исследования) диссертационная работа Песчанниковой Елены Николаевны на тему «Развитие ресурсного потенциала учреждений сферы образовательных услуг» отвечает требованиям «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 года № 842, а ее автор Песчанникова Е.Н. заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг).

Официальный оппонент,  
заведующий кафедрой  
«Государственное управление и право»,  
доктор экономических наук, профессор  
Гридчина Александра Владимировна

Подпись руки Гридчиной А.В.

ЗАВЕРЯЮ



М.П.