

В диссертационный совет 212.049.07

При ФГБОУ ВО «Государственный университет управления»

ОТЗЫВ

официального оппонента доктора экономических наук, профессора Каргиной Ларисы Андреевны на диссертацию Песчаниковой Елены Николаевны на тему «Развитие ресурсного потенциала учреждений сферы образовательных услуг», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – (сфера услуг)

1. Актуальность темы исследования

Экономические кризисы последних двадцати лет оказали влияние даже на развитые в экономическом плане государства и экономические сообщества. Этому во многом способствует сложная военно-политическая обстановка, постоянно обостряемая США из-за их стремления к мировой гегемонии. Главным препятствием в достижении этой цели является Российская Федерация, проводящая миролюбивую политику и стремящаяся укреплять свою экономику, несмотря на все новые и новые экономические санкции. В этих условиях руководство России взяло твердый курс на перевод народного хозяйства на рельсы цифровой экономики и создание отраслей промышленности, способных заменить импортную продукцию. При этом особая ставка делается на интенсивное развитие науки и высшего образования, к которым предъявляются высокие требования по эффективности и качеству.

В связи с этим, эффективность и качество образовательных услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, становятся определяющими в их деятельности. Это в полной мере подтверждает актуальность объекта (системы образовательных услуг, предоставляемых образовательными учреждениями высшего образования), избранного автором диссертации для исследования. Актуальным представляется предмет диссертационного исследования – ресурсный потенциал библиотечно-информационной среды образовательного учреждения, в силу того, что является особенной и неотъемлемой составной частью ресурса образовательного учреждения высшего образования.

Автором диссертационного исследования, по моему мнению, совершенно обоснованно указывается на то, что библиотечно-информационная среда – это именно тот механизм, который позволяет эффективно управлять библиотечно-информационным ресурсом. Для создания этого механизма в диссертации разработан всесторонне обоснованный научно-методический аппарат. Таким образом, рассмотренные аспекты убедительно свидетельствуют об актуальности темы рассматриваемой диссертации.

2. Научная новизна, теоретическая и практическая значимость работы

Для достижения поставленной цели автором диссертации корректно определены задачи исследования, позволившие ему самостоятельно полно достичь ее и получить новые научные результаты, обладающие высокой теоретической и практической значимостью.

Полагаю, что новизну рассматриваемой работы составляют:

1. Глубоко и всесторонне обоснованные выводы о необходимости и целесообразности создания библиотечно-информационной среды – механизма управления библиотечно-информационным ресурсом образовательного учреждения высшего образования. Причем, особого внимания заслуживает положение, указывающее на то, что создавать эту

среду на основе разработанного научно-методического аппарата, представляющего собой систему, состоящую из методических положений, методов и методик. Важным обстоятельством является то, что вышеуказанные выводы были получены диссертантом на основе проведенного системного анализа эволюции развития образовательных услуг и ресурсного потенциала образовательного учреждения высшего образования.

2. Разработанная система методических положений по формированию и использованию ресурсного потенциала библиотечно-информационной среды учреждения сферы образовательных услуг, включающая доказательно обоснованный категориально-понятийный аппарат, принципиально новый методический подход к учету основных аспектов формирования и использования ресурсного потенциала библиотечно-информационной среды, достаточно полно обоснованные принципы формирования и использования ресурсного потенциала данной среды.

3. Разработанная комплексная методика управления ресурсным потенциалом библиотечно-информационной среды. В ее основу диссертант положении о том, что эта среда с одной стороны является платформой библиотечно-информационного обеспечения образовательных программ учреждения сферы образовательных услуг, а с другой - механизмом управления библиотечно-информационным ресурсом образовательного учреждения. Особо хочу подчеркнуть то, что рассматриваемая методика построена на апробированном математическом аппарате.

4. Обоснованная методика распределения финансовых средств на формирование, функционирование и модернизацию библиотечно-информационной среды с целью создания её необходимого ресурсного потенциала. Рассматриваемый подход отличается полнотой учета всех процессов библиотечно-информационного обеспечения образовательных программ, а также корректностью учета структуры расходов.

5. Разработанная методика оценки эффективности ресурсного потенциала библиотечно-информационной среды учреждения сферы образовательных услуг, построенная на хорошо апробированном математическом аппарате и учитывающем стохастический характер связей между реализуемым потенциалом данной среды и компетенциями обучаемых;

6. Созданная модель для оценки влияния распределения ресурсного потенциала библиотечно-информационной среды на качество образовательных услуг образовательного учреждения высшего образования. Ее важная особенность состоит в том, что она учитывает стохастический характер уровней компетентности обучаемых и энтропию оценок влияния ресурсного потенциала данной среды на качество образовательных услуг, оказываемых данным учреждением.

3. Степень обоснованности и достоверности теоретических положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертационном исследовании

Степень обоснованности и достоверности научных результатов, полученных в данной работе не вызывает сомнений. Она обеспечивается:

- применением в исследовании проверенной информации и эмпирических данных, полученных из трудов ученых, государственных организаций, базы данных Росстата, материалов научных и практических конференций и семинаров, на которых обсуждались проблемы развития образовательных услуг и библиотечно-информационного ресурса;
- выбором целесообразных методов исследования, аппарата экономического анализа, а также применением хорошо апробированного математического аппарата;
- активной апробацией научных результатов и рекомендаций, полученных в диссертации, на научно-практических конференциях, что подтверждается 28 публикациями авторами, а также внедрением научно-

методических и практических рекомендаций в практическую деятельность ГПНТБ, ГУУ, РЭУ, и других учреждений.

4. Содержание диссертации и отдельные замечания по результатам исследования

Первую главу работы диссидентант посвятил исследованию эволюции развития образовательных услуг и ресурсного потенциала образовательных учреждений высшего образования. Исследование проведено на основе системного анализа сложившейся практики образовательных услуг, библиотечно-информационного ресурса, а также существующего научно-методического аппарата формирования и использования библиотечно-информационного ресурса в системе образовательных услуг. Это дало возможность диссидентанту обосновать и сформулировать важные новые выводы, позволившие перейти к обоснованию научно-методического аппарата.

Вторая глава диссертации автором посвящена разработке методических положений, методического подхода, методик и модели, позволяющие формировать и использовать ресурсный потенциал библиотечно-информационной среды в системе образовательных услуг образовательного учреждения.

Третья глава диссертации связана с разработкой системы научно обоснованных практических рекомендаций по развитию ресурсного потенциала библиотечно-информационной среды для повышения эффективности и качества образовательных услуг, оказываемых образовательным учреждением.

В целом положительно оценивая диссертационную работу Песчаниковой Е.Н., считаю, что работа содержит следующие недостатки:

- организационно-экономическое исследование образовательных услуг, проведенное автором в п. 1.2 диссертации, на мой взгляд, является слишком объемным;

- проведенный диссидентом в п. 1.3 анализ систематизированной им богатой библиографии по методическим и организационно-библиотечным аспектам библиотечно-информационного ресурса в системе образовательных услуг, по некоторым из рассматриваемых работ не содержит авторских оценок и критических замечаний;

- в п.2.1.2 диссидент недостаточно уделил внимания раскрытию сущности организационно-планового аспекта, учитываемого при формировании и использовании библиотечно-информационной среды в системе образовательных услуг, оказываемых образовательными учреждениями;

- принципы формирования и использования ресурсного потенциала библиотечно-информационной среды в системе образовательных услуг, приведенные в п. 2.1.3, раскрыты слишком лаконично.

Однако, эти недостатки не являются принципиальными не влияния на высокий в целом научный уровень и практическую ценность результатов выполненного Песчанниковой Е.Н. исследования.

5. Заключение

Изучив диссертации Песчанниковой Елены Николаевны, считаю, что данная работа является самостоятельным оригинальным исследованием, в котором решена научная проблема, имеющая важное экономическое народнохозяйственное значение, связанное с повышением эффективности и качества образовательных услуг, оказываемых учреждениями высшего образования. Выводы, рекомендации и предложения автора диссертации теоретически обоснованы, логичны и не противоречивы.

Все вышеизложенное позволяет сделать вывод о том, что диссертационная работа Песчанниковой Елены Николаевны на тему:

«Развитие ресурсного потенциала учреждений сферы образовательных услуг» по своему научному содержанию и форме представления материала соответствует требованиям «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 года № 842, а ее автор – Песчанникова Е.Н. заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами (сфера услуг).

Официальный оппонент,
заведующий кафедрой
«Информационные системы цифровой экономики»
"Федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Российский университет транспорта (МИИТ)»
доктор экономических наук, профессор

Лариса Андреевна Каргина

Подпись руки Каргиной Л.А.

ЗАВЕРЯЮ

06.03.2013

НАЧАЛЬНИК
ОЦПНПК В К
С Н ЧОРЧИН



"Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
«Российский университет транспорта (МИИТ)»
127994, г. Москва, ул Образцова, д 9, стр. 9
ei@miit-ief.ru
+7(495)681-13-40