

УТВЕРЖДАЮ



Проректор по научной деятельности  
ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова»,  
д.э.н., профессор

В.Г. Минашкин

« 03 » 2019 г.

В Диссертационный совет Д 212.049.07,  
созданный на базе ФГБОУ ВО ГУУ

**ОТЗЫВ**  
ведущей организации

**на диссертацию Песчанниковой Елены Николаевны на тему: «Развитие ресурсного потенциала учреждений сферы образовательных услуг», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг)**

**Актуальность темы диссертации.**

Задачи повышения качества образовательных услуг и эффективности всех процессов их предоставления стоят перед образовательными организациями высшего образования в рамках принятой Правительством РФ программы «Цифровая экономика». К 2025 году система образования в России должна быть настроена так, чтобы подготовить молодых специалистов, обладающих необходимыми в XXI веке компетенциями. К образовательным программам этих учреждений федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования предъявляются высокие лицензионные и аккредитационные требования по ресурсному обеспечению. При этом значительная часть требований относится к библиотечно-информационному ресурсу.

Опыт образовательной деятельности показывает, что эффективное использование библиотечно-информационного ресурса для обеспечения образовательных программ возможно только при наличии в образовательном

учреждении соответствующей библиотечно-информационной среды, являющейся одновременно и платформой информационно-библиотечного обеспечения учебного процесса, и механизмом оптимального управления этим ресурсом. Разработка соответствующего научно-методического аппарата формирования, использования и модернизации библиотечно-информационной среды как важнейшего ресурса образовательной организации, поставленная в качестве цели диссертационного исследования Песчанниковой Е.Н., является актуальной как с научной, так и с практической точки зрения.

### **Содержание и логическая структура диссертации.**

Объектом исследования диссертации Песчанниковой Е.Н. является система образовательных услуг образовательного учреждения высшего образования, а предметом — ресурсный потенциал библиотечно-информационной среды как важнейший элемент ресурсного потенциала образовательного учреждения высшего образования.

В первой главе (С. 13-45) представлена эволюция развития ресурсного потенциала образовательных учреждений высшего образования. Автором проведен системный анализ организационно-экономических и методических аспектов библиотечно-информационного ресурса в системе ресурсного потенциала образовательных услуг, исследована достаточность и обоснованность существующего научно-методического аппарата формирования и использования библиотечно-информационного ресурса в системе образовательных услуг. Подход автора позволил выявить недостаточность имеющихся понятий, определений и теоретических конструктов, поскольку в проанализированных научных источниках рассматривались вопросы экономики библиотечной деятельности, особенности библиотечного ресурса как такового, но не присутствовал анализ информационно-библиотечной среды как ресурса образовательной деятельности. Такой подход подчеркивает новизну работы Песчанниковой Е.Н., подтверждает ее актуальность.

Во второй главе (С. 46-113) автором диссертации на основе анализа имеющихся нормативных и регламентирующих документов, научной литературы

и практики организации библиотечно-информационных услуг образовательных организаций разработан научно-методический аппарат развития ресурсного потенциала библиотечно-информационной среды для образовательных услуг. Автором уточнены основные методические положения по формированию и использованию ресурсного потенциала библиотечно-информационной среды: уточнено понятие и основные аспекты образовательной услуги (С. 47-51), ее эффективности (С. 51-54). Проведенный автором анализ внешних и внутренних условий реализации образовательной услуги позволил обосновать и уточнить принципы формирования и использования ресурсного потенциала библиотечно-информационной среды образовательного учреждения высшего образования: приоритетности, оперативного обновления, оперативного обеспечения, непрерывного взаимодействия и защищенности (С. 78-79). Во 2 главе диссертации разработана методика управления ресурсным потенциалом (С. 86-93) и методика распределения финансовых средств на формирование библиотечно-информационной среды (С. 94-96). На основе предложенной системы инструментов управления развитием информационно-библиотечной среды образовательных услуг и модели для оценки влияния распределения ресурсов на качество образовательного процесса автором разработана математическая модель оценки влияния ресурсного потенциала информационно-библиотечной среды на качество образовательных услуг (С. 101-105).

В третьей главе (С. 114-148) на основе созданного научно-методического аппарата Песчанниковой Е.Н. разработана система научно обоснованных практических рекомендаций по развитию ресурсного потенциала библиотечно-информационной среды для повышения качества образовательных услуг, предоставляемых образовательной организацией. Эти рекомендации позволяют в полной мере реализовать все составные части разработанного автором научно-методического аппарата.

**Наиболее существенные научные результаты, полученные автором исследования, степень их новизны.**

1. Последовательно проанализированная автором эволюция развития научных взглядов на содержание образовательных услуг и ресурсного потенциала образовательного учреждения высшего образования позволила системно обосновать структуру и порядок функционирования библиотечно-информационной среды, разработать методические положения, методы и методики формирования и использования ресурсного потенциала этой среды, которые ранее не учитывались при решении вопроса о повышении качества образовательных услуг и эффективности образовательной организации.

2. Автором развита теория управления образовательными услугами: уточнен и дополнен категориально-понятийный аппарат, предложен новый методический подход к учету основных аспектов формирования и использования ресурсного потенциала библиотечно-информационной среды, обоснованы принципы формирования и использования ресурсного потенциала данной среды.

3. Разработанная в диссертации комплексная методика управления ресурсным потенциалом библиотечно-информационной среды построена автором на обосновании роли и функций этой среды: в работе впервые сформулировано положение, что библиотечно-информационная среда является и платформой для осуществления библиотечно-информационного обеспечения образовательных услуг, и механизмом управления библиотечно-информационным ресурсом образовательной организации. Предложенная автором методика при формировании управленческих действий относительно библиотечно-информационного обеспечения позволяет решать задачи управления как восстанавливаемыми, так и невосстанавливаемыми ресурсами. Первые из них относятся к классу задач календарного планирования, а вторые — к линейным или нелинейным задачам математического программирования. В диссертации автором доказано, что несмотря на различие методических основ решения этих задач, на методологическом уровне они обладают определенной общностью, что позволяет сформировать их единую модель и тем самым согласовать принимаемые на методическом уровне управленческие решения.

4. Разработанный автором методический подход к распределению финансовых средств на формирование, функционирование и модернизацию библиотечно-информационной среды отличает всесторонний учет специфики этих процессов и обоснования целесообразной структуры расходов. Предложенный методический подход к распределению финансовых средств построен на требованиях релевантности для образовательного процесса, адекватности, технологичности и прозрачности состояния библиотечно-информационной среды.

5. Разработанная диссертантом методика оценки эффективности ресурсного потенциала библиотечно-информационной среды и модель оценки влияния распределения ресурсного потенциала библиотечно-информационной среды на качество образовательных услуг построена на хорошо апробированном методическом аппарате и учитывает стохастический характер связей между реализуемым потенциалом данной среды и компетенциями обучаемых.

#### **Практическая ценность результатов и выводов диссертации.**

Диссертация Е.Н. Песчанниковой содержит научно обоснованные практические рекомендации по развитию ресурсного потенциала библиотечно-информационной среды: по разработке интегрального классификатора показателей состояния библиотечно-информационной среды; по структуре и содержанию системы исходных данных для применения в разработанных методиках научно-методического аппарата формирования и использования ресурсного потенциала библиотечно-информационной среды; по распределению финансовых средств на модернизацию библиотечно-информационной среды; по организации взаимодействия структурных подразделений при формировании и использовании ресурсного потенциала библиотечно-информационной среды. Предложенные рекомендации уже апробированы в работе учреждений сферы образовательных услуг, в научно-исследовательских учреждениях, в ГПНТБ России и других научных библиотеках.

**Достоверность основных положений, выводов и рекомендаций диссертации.** Достоверность основных положений диссертации обеспечиваются систематизацией и анализом данных, приведенных в широком спектре источников,

изученных автором работы, использованием статистических данных Росстата и ведущих образовательных учреждений Российской Федерации, апробацией основных результатов исследований в авторских научных публикациях, их обсуждением на конференциях и семинарах, использованием в практике работы образовательных организаций высшего образования.

Структура диссертационной работы отражает содержание основных этапов работы, текст диссертации включает таблицы, графики, рисунки, которые дополняют положения и выводы автора. Содержание и результаты диссертации отвечают поставленной цели проведенного автором исследования.

### **Замечания и недостатки диссертационной работы.**

Несмотря на несомненные положительные характеристики диссертации, она не лишена отдельных дискуссионных аспектов и недостатков, в частности:

1. Анализ образовательных услуг как объекта организационно-экономического исследования, проведенный в п. 1.2, представляется излишне детализированным, поскольку предметом работы является ресурсный потенциал образовательной организации. В то же время при определении сути и основного содержания образовательной услуги не использованы определения основных понятий из научных источников по маркетингу образовательных услуг (например, из работ А.П. Панкрухина, О.В. Сагиновой, Д.А. Шевченко, И.Б. Стукаловой).
2. Структурно-логическая схема исследования, представленная на рисунке 1.7 (С. 42) представляет собой только структурную схему и повторяет оглавление диссертации, в ней не нашли отражение ни исследовательские гипотезы по каждому этапу или направлению исследования, ни использованные методы сбора и анализа информации, которые бы существенно дополнили и пояснили ход и логику исследования.
3. В работе проведен тщательный анализ большого количества научных публикаций, на котором основаны методические предложения автора и первой, и второй глав, однако в работе нет четкого описания методологии сбора и анализа эмпирических данных. Автор ссылается (С. 30) на участие в исследованиях под руководством А.Я. Черныш («Центр - 2015», «НИБЦ-Т-

2016»), но в тексте диссертации нет описания методов сбора и анализа этих данных, что не позволяет оценить достаточность эмпирической базы полученных автором результатов.

4. Сформулированные принципы формирования и использования ресурсного потенциала библиотечно-информационной среды, изложенные в п. 2.1, сопровождаются пояснениями автора относительно методов их реализации в образовательной организации (С. 78-80), но из текста диссертации не понятно, какие из этих принципов принципиально новы, на каких общих управленческих принципах они основаны, как их дополняют и развивают применительно к управлению библиотечно-информационным ресурсом.

Данные замечания не снижают общей положительной оценки диссертационного исследования, его теоретической и практической значимости.

**Соответствие диссертации требованиям Паспорта научной специальности ВАК.**

Диссертационная работа Песчанниковой Елены Николаевны соответствует требованиям пунктов Паспорта ВАК по специальности 08.00.05 — Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами — сфера услуг): и пунктам областей исследования: п. 1.6.111 Ресурсный потенциал отраслей сферы услуг и эффективность его использования», п. 1.6.116 Механизм повышения эффективности и качества услуг.

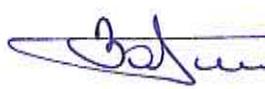
**Общий вывод.**

Диссертационная работа Песчанниковой Е.Н. является законченной и самостоятельно выполненной автором научно-квалификационной работой. Работа написана литературным научным языком, грамотно, стиль изложения доказательный. Диссертация содержит достаточное количество исходных данных, схем, рисунков, таблиц. По каждой главе и работе в целом имеются четкие, лаконичные выводы. Основные этапы работы, выводы и результаты представлены в автореферате. Автореферат соответствует основному содержанию диссертации.

Научные результаты, новизна и практическая значимость исследования, публикации автора позволяют сделать общий вывод о том, что диссертационная работа Песчанниковой Е.Н. удовлетворяет требованиям п. 9-14 «Положения о присуждении учёных степеней» (утвержденного постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842), предъявляемым к диссертациям на соискание учёной степени кандидата наук, а её автор Песчанникова Елена Николаевна заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 — «Экономика и управление народным хозяйством» (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами — сфера услуг).

Отзыв ведущей организации подготовлен кандидатом экономических наук, доцентом, заведующим кафедрой предпринимательства и логистики Завьяловым Дмитрием Вадимовичем, обсужден и одобрен на заседании кафедры, протокол №7 от 28 февраля 2019 г.

Заведующий кафедрой  
предпринимательства и логистики  
ФГБОУ ВО «Российский экономический  
Университет им. Г.В. Плеханова»,  
к.э.н., доц.

  
Дмитрий Вадимович Завьялов



под \_\_\_\_\_ удостоверяю  
Специально для работы персоналом  
14.03 2019 г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова»  
117997, Российская Федерация, Москва, Стремянный пер., 36,  
тел. кафедры: +7 (499) 236-80-30, +7(495) 958-22-64,  
электронная почта кафедры: kafedra.logist@gmail.com, predlog@rea.ru