

ОТЗЫВ

официального оппонента

доктора экономических наук, профессора

Гумеровой Гюзель Исаевны

на диссертационную работу Коробковой Оксаны Константиновны
«Управление развитием сферы услуг здравоохранения в условиях цифровой
экономики», представленную на соискание учёной степени доктора
экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление
народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями,
отраслями, комплексами - сфера услуг)

Актуальность темы исследования.

В настоящее время в России большое внимание уделяется управлению развития сферы здравоохранения на основе достижений фундаментальной науки, создания и внедрения новых эффективных технологий в практическую деятельность продуцентов услуг здравоохранения при использовании цифровой экономики. В условиях цифровой экономики развитие сферы здравоохранения зависит от эффективности механизма управления развитием сферы услуг здравоохранения.

Основными проблемами в обеспечении доступности качественных услуг в сфере здравоохранения в условиях цифровой экономики являются: невыполнение государством социальных гарантий получения услуг в необходимом объеме бесплатно. Современная система экономических отношений в здравоохранении пока не позволяет полностью гарантировать доступность и соответствующие стандарты качества оказания услуг. Это связано с несбалансированностью государственных гарантий с имеющимися финансовыми ресурсами, а также проблемами, тормозящими развитие цифровой экономики в здравоохранении

(отсутствие нормативно-правовой базы применения информационных и коммуникационных технологий при предоставлении услуг населению, отсутствие необходимой инфраструктуры для медицинских информационных систем (структурированных кабельных сетей, серверного оборудования, программной платформы, отсутствие высокоскоростного интернета в организациях в отдаленных и труднодоступных регионах России). Актуальность темы диссертационного исследования Коробковой Оксаны Константиновны обусловлена в первую очередь социальной значимостью сферы здравоохранения для поддержания здоровья граждан, улучшения качества жизни и её продолжительности, определяется решением проблем в сфере здравоохранения в обеспечении доступности качественных услуг здравоохранения, оказываемых в условиях цифровой экономики.

Учитывая вышесказанное, можно с уверенностью утверждать, что своевременность и актуальность тематики диссертационного исследования Коробковой О.К. не вызывает сомнений. Более того, выбранное автором направление исследования полностью соответствует вектору проводимой государственной политики в сфере здравоохранения.

Обоснованность и достоверность научных положений и выводов диссертации.

Научные положения, выводы и рекомендации, представленные в диссертации Коробковой Оксаны Константиновны, отличаются высокой степенью достоверности и обоснованности, о чем свидетельствует глубокий и разносторонний анализ используемых в работе источников, а также широкое применение общенаучных и специальных методов проведения исследования.

Автором показан высокий профессиональный уровень, глубокое погружение в проблематику исследования, способности к систематизации и структуризации используемого материала – обобщение российского и зарубежного опыта предоставления услуг здравоохранения для формирования стратегии устойчивого развития посредством расширения востребованности услуг здравоохранения в условиях цифровой экономики.

Считаем, что выводы и практические рекомендации в рецензируемой диссертации обоснованы с научной точки зрения, в исследовании четко прослеживается логика, присутствует аргументированность научных положений, выносимых на защиту.

Достоверность и научная новизна полученных результатов.

Достоверность результатов рецензируемой диссертационной работы определяется используемой при проведении исследования теоретической и методологической базой, основу которой составили труды отечественных и зарубежных ученых, занимающихся проблемами предоставления услуг здравоохранения в условиях цифровой экономики. Кроме того, в работе в полной мере нашли отражение общеизвестные, представленные в режиме открытого доступа аналитические данные и факты, проведен разносторонний анализ практических аспектов деятельности производителей услуг.

Информационной базой проведенного исследования послужили данные Федеральной службы государственной статистики России и Хабаровского края, Министерства здравоохранения Хабаровского края, статистические и аналитические материалы по теме диссертационного исследования.

К положениям диссертации, отличающимся научной новизной, могут быть отнесены следующие:

- Предложено структурное представление уровней контроля качества услуг сферы здравоохранения, которое позволяет оценить их качество по уровням: специалист, заместитель руководителя, руководитель производителя услуг здравоохранения, специалист – консультант. (С. 109 – 119.).

- Разработан концептуальный подход к государственному регулированию в сфере услуг здравоохранения, в основу которого положен социальный принцип: права граждан на сохранение и улучшение здоровья, получение доступных высококвалифицированных услуг (С. 64 – 86).

- Составлена концептуальная архитектура информационной системы для цифровой платформы предоставления услуг здравоохранения в России, состоящая из трехзвенной цепочки: клиент - сервер приложений - сервер баз данных (С. 208 –

213).

- Разработана клиентоориентированная модель обеспечения пациентов, проживающих в отдалённых и труднодоступных территориях субъектов России (С. 214 – 219).

- Предложена новая методика интегральной оценки результатов деятельности продуцентов услуг сферы здравоохранения на основе сбалансированной системы показателей, разработанной для данной системы, включающей показатели деятельности продуцентов услуг сферы здравоохранения в условиях развития цифровой экономики (С. 144 – 152, 158 – 168, 181 – 200, 201 – 207, 256 – 278).

- Обоснована и определена структура государственной поддержки некоммерческих организаций в оказании услуг здравоохранения на законодательном, информационном, финансовом и кадровом уровнях в условиях становления цифровой экономики России (С. 220 – 227, 276 – 279).

Характеристика структуры, содержания и оформления диссертации.

Для достижения цели исследования - научного обоснования комплекса мер, направленных на формирование механизма управления развитием сферы услуг здравоохранения в условиях становления цифровой экономики России и необходимости их полноценного оказания в труднодоступных и отдалённых территориях страны, автором были поставлены и успешно решены ряд взаимосвязанных задач.

Следует отметить структуру работы, которая тщательно продумана, согласована с целями и задачами, обозначенными автором. Диссертационная работа состоит из введения, пяти глав, заключения, списка использованной литературы и приложений. В представлении материала автором широко используются иллюстрации - 46 таблиц и 70 рисунков, конкретизирующих логику исследования.

В первой главе диссертационного исследования «Теоретические и институциональные аспекты формирования системы предоставления услуг здравоохранения населению» (С. 21 – 63) рассматривается генезис развития организационных форм предоставления получателям услуг здравоохранения,

раскрывается теоретический аспект формирования механизма управления развитием сферы услуг здравоохранения в условиях цифровой экономики.

Во второй главе работы «Концептуальные и методологические основы государственного регулирования предоставления услуг здравоохранения» (С. 64 – 143) рассмотрена роль государственного регулирования здравоохранения; раскрыты сходства и различия организации государственных (муниципальных) учреждений сферы здравоохранения в условиях реформирования бюджетного процесса, обобщены и систематизированы методы государственного регулирования услуг сферы здравоохранения. Раскрыт концептуальный подход регулирования сферы услуг здравоохранения, обеспечивающий повышение эффективности оказываемых услуг данной сферой.

В третьей главе «Организационно-методический инструментарий обеспечения услугами здравоохранения населения на основе использования информационно-коммуникационных технологий» (С. 144 – 200) диссертационного исследования раскрыт инструментарий механизма управления развитием сферы услуг здравоохранения с учётом генезиса цифровой экономики, включающий правовые, организационные и экономические инструменты.

В четвёртой главе «Информационная поддержка отечественных производителей услуг здравоохранения» (С. 200 - 227) диссертации акцент сделан на разработку концептуальной модели архитектуры информационной системы для предоставления услуг здравоохранения, состоящей из трехзвенной цепочки: клиент - сервер приложений - сервер баз данных.

Пятая глава работы «Практические аспекты оценки социально-экономической эффективности предоставления услуг здравоохранения на основе использования информационно-коммуникационных технологий» (С.228 – 279) содержит в себе апробацию предложений автора и практические рекомендации по развитию услуг здравоохранения в условиях цифровой экономики. Имеющим прикладное значение считаем разработку авторской методики оценки социально – экономической эффективности предоставления услуг здравоохранения в условиях цифровой

экономики. В исследовании представлена её апробация с использованием статистических данных по Российской Федерации и Хабаровского края.

В приложении представлены данные по внедрению экспертно-консультативной модели оценки качества услуг и повышения компетентности специалистов.

Следует подчеркнуть, что разработки, представленные в рецензируемом диссертационном исследовании весьма интересны как в научном, так и в практическом отношении. Авторские предложения представляются аргументированными, обладают новизной. Особо считает целесообразным отметить убедительность методических подходов, прошедших апробацию на данных продуцентов услуг сферы здравоохранения, направленных на повышение результативности их деятельности.

Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций.

Основы теории данного исследования построены на известных фактах, которые согласуются с опубликованными данными по теме исследования. Научные идеи строятся на анализе теории и практических аспектов, систематизации передового опыта в области организационно-экономических отношений, которые возникают в сфере здравоохранения при предоставлении услуг.

Формирование информационной базы исследования велось на основе нормативных документов, регулирующих организацию сферы здравоохранения России, справочных материалов, периодической литературы, монографий, данных научно-практических конференций, данных Росстата и Министерства здравоохранения РФ, научных работ учёных-экономистов, аналитических материалов по теме исследования.

Достоверность выводов и результатов основана на исследовании нормативно-правовых актов и аналитических материалов органов исполнительной власти, а также большого количества научных работ зарубежных и российских учёных, в которых исследовались проблемы по теме диссертации.

Использовались авторские подходы к интегральной оценке результатов деятельности продуцентов услуг здравоохранения, оказывающих услуги на фоне развития цифровой экономики. Использование в исследовании общенаучных и специальных методов определило достоверность и достаточную надежность выводов и сделанных рекомендаций, которые раскрыты и обозначены в данной работе.

Теоретическая и практическая значимость результатов исследования.

Проведённое исследование включает результаты и обоснованные в данном научном исследовании теоретические выводы, которые позволяют дополнить существующие теоретические исследования в области организации и предоставления услуг сферы здравоохранения, совершенствовать методологическую базу, оптимизировать комплекс системных решений научной проблемы – обеспечение получателей услуг - жителей отдаленных территорий страны качественными услугами сферы здравоохранения.

Практическая значимость достигнутых результатов определяется преимуществом широкого использования разработанной модели механизма управления развитием сферы услуг здравоохранения в условиях генезиса цифровой экономики для реализации качественных управленческих решений руководителей продуцентов услуг сферы здравоохранения. В диссертации представлена апробация методического подхода к интегральной оценке результатов деятельности продуцентов сферы здравоохранения, оказывающих услуги, при их информационном и коммуникационном обеспечении, на основе системы сбалансированных показателей оценки деятельности продуцентов услуг здравоохранения.

С уверенностью можно утверждать, что теоретические и методико-практические разработки автора могут быть полезны руководству продуцентов услуг здравоохранения в части повышения конкурентоспособности посредством развития услуг в условиях цифровой экономики, субъектам бюджетного планирования, учебным учреждениям при формировании и коррекции учебных программ, научным организациям при проведении исследований в сфере

здравоохранения.

Недостатки и замечания.

В целом, положительно оценивая результаты проведенного исследования, считаем необходимым уточнить некоторые дискуссионные вопросы.

1. Внедрение цифровой экономики в разные сферы услуг должны учитывать готовность потребителей и производителей услуг к взаимодействию не только на уровне системы здравоохранения, но и межотраслевом уровне, поскольку предполагается обработка и анализ больших массивов данных. Насколько быстро и эффективно, по мнению автора, могут быть внедрены новые механизмы, позволяющие вывести взаимодействие заинтересованных сторон на новый уровень (С. 36 – 63).

2. Автором разработана и внедрена модель экспертно-консультативного контроля компетентности специалиста и определена для него образовательной траектории (Рис. 35, С. 113). Необходимо уточнить, в чем отличие предлагаемого метода от действующих сегодня форм контроля.

3. На наш взгляд, требуется уточнение – за счет каких административных расходов планируется проведение оптимизации административных расходов в условиях внедрения цифровой экономики при применении механизма управления развитием сферы услуг здравоохранения (С. 36 – 63).

4. В дополнительной аргументации нуждается авторская позиция относительно раскрытия информации о деятельности производителей услуг здравоохранения и возможности общественного обсуждения мероприятий по улучшению качества и доступности оказываемых услуг (С. 87 – 119) в условиях расширения информационного пространства при внедрении цифровой экономики.

Отмеченные недостатки не обесценивают общего положительного впечатления от диссертационного исследования, не снижают теоретическую и практическую значимость полученных результатов. Диссертация представляет собой завершенное, логически построенное научное исследование.

Заключение. Диссертация Оксаны Константиновны Коробковой является завершённой научной квалификационной работой, в которой решена важная научная задача – определены направления развития услуг здравоохранения в условиях цифровой экономики, что позволит преодолеть проблему доступности и качества услуг здравоохранения и будет способствовать прибыльной деятельности для укрепления материально – технической базы и повышению профессионального уровня кадрового состава.

Диссертация Коробковой О.К. «Управление развитием сферы услуг здравоохранения в условиях цифровой экономики» соответствует области исследования, предусмотренной Паспортом научных специальностей ВАК Министерства науки и высшего образования России 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: раздел 1. «Экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами», п. 1.6. «Сфера услуг», в части п. п. 1.6.110. «Особенности формирования и развития общественного (государственного) сектора сферы услуг»; п. п. 1.6.115. «Социально-экономическая эффективность и качество обслуживания населения в отраслях сферы услуг»; п. п. 1.6.116. «Механизм повышения эффективности и качества услуг»; п. п. 1.6.158 «Государственная поддержка некоммерческих организаций сферы услуг».

Опубликованные автором работы полностью соответствуют содержанию диссертации. Основные научные результаты отражены в 4 монографиях, 26 статьях, опубликованных в рецензируемых научных журналах, в которых отражены основные результаты исследования. Автореферат подготовлен корректно и отражает основное содержание диссертации.

Диссертационная работа «Управление развитием сферы услуг здравоохранения в условиях цифровой экономики» соответствует требованиям Положения о присуждении учёных степеней, утверждённого постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 № 842, предъявляемым к докторским диссертациям, а её автор, Коробкова Оксана Константиновна - заслуживает присуждения учёной степени доктора экономических наук по

специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг).

Официальный оппонент,
профессор Департамента менеджмента и инноваций
Факультета «Высшая школа управления»
ФГОБУ ВО «Финансовый университет при
Правительстве Российской Федерации»,
доктор экономических наук, профессор  Гюзель Исаевна Гумерова

Почтовый адрес: 125993, Москва, Ленинградский пр-т, д.49

Телефон:8-985-181-28-57

e-mail: gigumerova@fa.ru

