



«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по научной работе

АНО ВО «Российский новый университет»

 Е.А. Палкин

 2020 г.

## ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

автономной некоммерческой организации высшего образования

«Российский новый университет»

на диссертационную работу Ахметшина Айрата Адиковича «Управление жизнеспособностью организаций сферы услуг дополнительного профессионального образования», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг)

### **Актуальность темы исследования.**

Современные темпы развития научно-технического прогресса влекут за собой обновление технологий, оборудования, методов и механизмов управления практически во всех отраслях экономики. Данные процессы модернизации имеют непрерывный характер, и соответственно для своей реализации на практике требуют подготовленных квалифицированных кадров. Этим обоснована необходимость непрерывного обучения граждан в течение всей своей трудовой деятельности. Сфера дополнительного профессионального образования (ДПО) предназначена именно для решения этих задач. В нашей стране огромное множество организаций в сфере услуг ДПО, где люди могут повысить свою квалификацию, пройти профессиональную переподготовку, получить новую профессию. Это особенно актуально в настоящее время, когда одни профессии исчезают с рынка труда, другие появляются, что четко сейчас

прослеживается во время ограничений, связанных с коронавирусной инфекцией.

О важности ДПО подчеркивается в статье 76 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Законодательством предусмотрено обязательное периодическое повышение квалификации работников по определенным программам, например, по охране труда, пожарной безопасности, электробезопасности.

В тоже время несмотря на вышеуказанную значимость ДПО, рынок в сфере ДПО находится в настоящее время в сложных экономических условиях, недостаточно отрегулированы способы независимой оценки качества образовательных услуг, защиты от недобросовестных игроков и методов конкуренции. В этой обстановке законодательной неопределенности и жесткой конкурентной борьбы за выживание и укрепление своих позиций на рынке повседневной заботой большинства организаций сферы услуг ДПО является необходимость наличия инструментов для оценки своего состояния, позволяющих оперативно выявлять проблемы в их деятельности по показателям, от поддержания которых на должном уровне зависит их способность устойчивого развития в долгосрочном плане.

Вопросам управления жизнеспособностью предприятий посвящено довольно много исследований, однако в них рассматриваются различные аспекты и проблемы организации управления компаниями в различных отраслях промышленности. Деятельность организаций сферы услуг ДПО, направления ее совершенствования, инструменты для объективной всесторонней оценки и управления жизнеспособностью в настоящее время мало исследованы. Все вышесказанное определяет актуальность выбранной темы диссертационного исследования.

### **Содержание и логическая структура диссертации.**

Объектом исследования диссертации Ахметшина А.А. являются организации сферы услуг ДПО, а предметом – система управления их жизнеспособностью на основе интегрированной системы менеджмента (ИСМ), оказывающая стратегическое влияние на них в текущих экономических

условиях ведения хозяйственной деятельности.

Во введении обосновывается актуальность темы диссертации, связанная с необходимостью совершенствования научно-методических подходов к управлению жизнеспособностью организаций сферы услуг ДПО, направленных на повышение их эффективности деятельности в долгосрочном периоде. Осуществляется постановка цели и задач, формулируются определения объекта и предмета исследования, обозначается научная новизна, теоретическая и практическая значимость работы.

В первой главе диссертации автором даны оценка текущего состояния российского рынка сферы ДПО, особенности и классификация организаций сферы услуг ДПО. На основе изучения этих вопросов показана важность ориентации деятельности учреждений ДПО на контроль и управление своей жизнеспособностью, и сформулировано определение понятия жизнеспособности для организаций сферы услуг ДПО. Выполненный анализ подходов к управлению жизнеспособностью учебных заведений ДПО показал обоснованность применения ИСМ как одного из эффективных средств для этих целей. В завершающей части главы автором рассмотрена ИСМ с её подсистемами применительно к организациям сферы услуг ДПО, и сделан вывод о необходимости измеряемых параметров для использования в процессах оценки и управления жизнеспособностью учреждений ДПО.

Во второй главе исследования автором выделены группы по 8 блокам деятельности со своими критериями оценки жизнеспособности организаций сферы услуг ДПО в соответствии с системой сбалансированных показателей и 4 компонентами ИСМ. Для практического применения данных критериев представлен их принцип расчета, оценочная шкала для приведения их к одной единице измерения в баллах. Показана методика по оценке общего уровня жизнеспособности организаций сферы услуг ДПО с учетом коэффициентов относительной важности групп и самих показателей внутри каждой из них, которая апробирована на примере отдельного учреждения ДПО ЧОУ «Межотраслевой институт» за период с 2013 по 2019 гг. Это подтверждает возможность практического внедрения её, и для большего эффекта предлагается

разработка системы управления жизнеспособностью учебных заведений ДПО на основе ИСМ.

В третьей главе автором предложено формирование системы управления жизнеспособностью организаций сферы услуг ДПО с использованием 3 элементов: механизм оценки возможностей повышения жизнеспособности на основе ИСМ, обоснование направлений повышения жизнеспособности на основе ИСМ, оценку качества системы управления жизнеспособностью. Рассмотрены стратегии повышения жизнеспособности учреждения ДПО и выявлены их взаимосвязи с группами критериев оценки жизнеспособности и компонентами ИСМ. Описан подход к комплексному анализу деятельности организации сферы услуг ДПО на основе оценки внешней и внутренней среды. Отражена необходимость оценки качества системы управления жизнеспособностью ДПО, для этого предложена информационно-логическая модель со своим признаками в построении информационно-логических взаимосвязей.

В заключении диссертации приведены основные результаты проведенного исследования, представлены выводы и предложения по использованию полученных результатов.

Используемый при расчетах статистический материал представлен в приложениях.

Представленная Ахметшиным А.А. диссертация является актуальным, целостным, проработанным и завершенным научно-квалификационным исследованием.

### **Наиболее существенные научные результаты, полученные автором исследования, и степень их новизны.**

Научная новизна диссертации состоит в обосновании методического подхода и разработке рекомендаций по совершенствованию управления организациями сферы услуг ДПО на основе использования потенциала ИСМ, взаимосвязанных с её подсистемами критериями оценки жизнеспособности, методики расчёта и системы управления жизнеспособностью. К основным результатам исследования относятся следующие:

- сформулировано определение понятия жизнеспособности учреждений ДПО, учитывающее специфику их деятельности в текущих российских условиях и отражающее взаимосвязь стратегического управления и жизнеспособности организации, а также выявлены отличия между понятиями жизнеспособности, конкурентоспособности, экономической устойчивости и финансовой устойчивости предприятия, что дает определенность в понимании дальнейшего развития подходов к управлению жизнеспособностью организаций сферы услуг ДПО;
- разработана ИСМ, направленная на управление развитием жизнеспособности организаций сферы услуг ДПО, которая включает следующие компоненты: система менеджмента качества, система экологического менеджмента, система менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда, клиентоориентированный подход) с системой сбалансированных показателей, что позволит вывести в дальнейшем связанные с ними показатели жизнеспособности организаций сферы услуг ДПО;
- определены критерии оценки жизнеспособности организаций сферы услуг ДПО, которые сгруппированы в соответствии с выделенными компонентами ИСМ, что делает возможным с помощью стандартизации процедур учебных заведений ДПО проводить анализ эффективности работы организаций сферы ДПО на основании оказания образовательных услуг, но и учитывать другие направления их деятельности;
- предложена методика оценки жизнеспособности организаций сферы услуг ДПО, представляющая возможность полностью проанализировать эффективность деятельности организаций ДПО, а именно: уровень управления финансами учреждения ДПО; уровень реализации взаимоотношений с персоналом; уровень результативности внутренних процессов учреждения ДПО; уровень качества клиентских взаимоотношений; уровень финансирования учреждения ДПО; оценка качества управления персонала; уровень выполнения экологических стандартов; уровень субъективной удовлетворенности клиентами оказываемыми образовательными услугами и сервисом;
- разработан механизм оценки возможностей повышения жизнеспособности

организаций сферы услуг ДПО на основе использования основных элементов стратегии роста, направленный на постоянное совершенствование процесса предоставления услуг для обеспечения концентрации производственного процесса и расширение бизнеса, что положительным образом сказывается на увеличении ресурсных возможностей учреждений ДПО путем повышения их уровня жизнеспособности;

- предложено и обосновано применение информационно-логической модели для оценки качества системы управления жизнеспособностью организаций сферы услуг ДПО с целью непрерывного мониторинга использования предложенных критериев жизнеспособности, которые дают возможность получить полный и детальный анализ жизнеспособности организации, охватывая все компоненты ИСМ.

**Достоверность основных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации не вызывает сомнений.**

Анализ содержания работы позволяет констатировать, что автор корректно использует современную методологию научных исследований, аргументирует собственные выводы фактами и примерами из практики работы организации ДПО ЧОУ «Межотраслевой институт», статистическими данными и расчетами, что обеспечивает достаточно высокую степень обоснованности основных положений диссертации.

Достоверность и обоснованность основных положений диссертации обеспечивается также систематизацией и анализом отечественных и зарубежных научных работ по предмету исследования, специальной литературы и публикаций в сфере жизнеспособности предприятий, а кроме того на основе собственных исследований автора и апробации основных результатов исследования в научных публикациях и на конференциях.

Структура диссертации полностью отражает содержание основных этапов ее написания. Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, библиографического списка и приложений.

Содержание диссертации включает визуализацию результатов посредством многочисленных рисунков и таблиц, в которых автором изложен

собственный подход к исследуемой проблематике, результаты научных исследований автора, их соответствие поставленной цели и задачам.

Реализация авторского подхода по контролю и управлению жизнеспособностью организаций сферы услуг ДПО с целью совершенствования их деятельности, описанного в диссертации, будет давать ясную картину текущего положения дел и способствовать оптимальному принятию решений в процессе анализа деятельности, составлении программы действий и стратегий развитий при руководстве учреждением ДПО.

Из-за сложностей с наличием статистической информации автором правомерно используется метод экспертных оценок для исследования оптимального перечня критериев жизнеспособности организации сферы услуг ДПО на примере ЧОУ «Межотраслевой институт», а также для дальнейшего использования их в методике расчёта общего уровня жизнеспособности. Полученные автором выводы на основании данных экспертных оценок в результате представляются научно и логически обоснованными.

Нельзя не согласиться с обоснованностью оценок, полученных Ахметшиным А.А. на основе исследования особенностей деятельности организаций сферы услуг ДПО в России, и с показанной им связью элементов жизнеспособности учреждений ДПО с изменением конъюнктуры рынка, на основе анализа которой представлено видение дальнейшего их развития.

На наш взгляд, достоверность результатов диссертационного исследования аргументирована: применением современных методов решения задач на основе научно-аргументированного подхода, всестороннего анализа и верификацией результатов с использованием общепринятых методов и критериев, исследованием реально функционирующих организаций сферы услуг ДПО.

### **Практическая ценность результатов диссертационного исследования.**

Практическая значимость заключается в том, что предлагаемые автором критерии, методика оценки, система управления жизнеспособностью организаций сферы услуг ДПО и модель оценки её качества для совершенствования их деятельности позволяют своевременно выявлять

проблемы и ставить задачи дальнейшего развития, от решения и выполнения которых зависит готовность организаций ДПО к изменениям условий внешней среды.

В диссертационном исследовании выделены этапы принятия управленческого решения и показано влияние на них предпочтений лица принимающего решения. В целях снижения субъективизма при принятии управленческих решений разработана система детализации процесса принятия решения и контроля его реализации, что должно способствовать повышению качества и результативности управленческих решений.

Представленная автором методика расчета коэффициентов по выделенным критериям жизнеспособности организаций сферы услуг ДПО и наличие оценочных шкал с возможностью приведения предложенных показателей к одной единице измерения в баллах позволяют наглядно видеть вклад каждого показателя в общий уровень жизнеспособности учреждения ДПО.

Таким образом, с практической точки зрения работа является ценной в виду своей направленности на повышение эффективности и рентабельности работы организаций сферы услуг ДПО в долгосрочной перспективе.

### **Замечания и недостатки диссертационной работы.**

Отмечая высокую значимость результатов и новизну диссертационного исследования, можно отметить, что, как всякое исследование, представленная диссертация содержит несколько дискуссионных вопросов и замечаний:

1. В диссертации не приведены данные за 2019 г. о количестве организаций в России, ведущих образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам и программам профессионального обучения, а также о численности слушателей ДПО в 2019 г. (п. 1.1.). Отсутствуют однозначные данные за 2018 год по объёму рынка ДПО в России, статистические данные из различных источников значительно отличаются (п. 1.1.).

2. В диссертации кратко описаны целевые сегменты рынка ДПО (п. 1.1.) и говорится о таких отличительных особенностях клиенто-ориентированного

подхода как индивидуальное отношение и хорошее понимание потребностей и ожиданий клиентов (п. 1.4.). Для большей полноты картины, по нашему мнению, не хватает отдельной классификации потребителей образовательных услуг учреждений ДПО.

3. В диссертации предлагаются критерии оценки жизнеспособности учреждения ДПО (п. 2.1) и указывается на рост востребованности дистанционной формы обучения на рынке, увеличение её доли в количестве обучающихся (п. 1.2) в связи с карантинными ограничительными мерами из-за пандемии коронавируса. Однако критерии оценки жизнеспособности учреждения ДПО содержат показатели, которые в большой части относятся к очному обучению (уровень расходов на коммунальные услуги в расчете на одного обучающегося, сумма расходов на коммунальные услуги), и сравнение этих параметров за 2020 г. с предыдущими периодами будет некорректным, особенно если соотношение очного и дистанционного обучения будет сильно изменяться.

Тем не менее, указанные недостатки и замечания не относятся к основным положениям исследования, не являются критическими и не снижают научной и практической значимости выполненной автором работы. Диссертация логично построена, её структура и содержание соответствуют целям и задачам исследования.

### **Соответствие диссертации требованиям паспорта научной специальности ВАК.**

Диссертационная работа Ахметшина Айрата Адиковича соответствует п. 1.6.109. – «Совершенствование организации, управления в сфере услуг в условиях рынка» паспорта специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг).

### **Общие выводы.**

Диссертация Ахметшина Айрата Адиковича представляет собой самостоятельную законченную научно-квалификационную работу, направленную на решение важной задачи, связанной с разработкой методов

оценки, контроля и управления жизнеспособностью организаций сферы услуг ДПО. Диссертационная работа подтверждает наличие у соискателя способностей к исследовательской деятельности, показывает умение анализировать научную информацию и разрабатывать на её основе новые результаты.

Автореферат раскрывает основное содержание диссертации и включает в себя выводы и предложения по результатам проведенного исследования.

Рабочая гипотеза исследования получила формально-логическое подтверждение. Работа в целом обладает структурным единством, а полученные результаты соответствуют задачам и целям работы.

Диссертация на тему «Управление жизнеспособностью организаций сферы услуг дополнительного профессионального образования» полностью соответствует требованиям п. 9-14 «Положение о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства РФ № 842 от 24 сентября 2013 г., предъявляемым к кандидатским диссертациям, а её автор Ахметшин А.А. заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).

Отзыв обсужден и одобрен на заседании кафедры менеджмента АНО ВО «Российский новый университет» «13» ноября 2020 г., протокол № 4.

Заведующий кафедрой менеджмента  
кандидат педагогических наук, доцент

 С.А.Ганина

АНО ВО «Российский новый университет»

Адрес: ул. Радио, д. 22, Москва, Россия, 105005,  
телефон: +7 (495) 925-03-83, факс: ....

Адреса электронной почты: [rosnou@rosnou.ru](mailto:rosnou@rosnou.ru); [rec1@rosnou.ru](mailto:rec1@rosnou.ru)

Сайт: <https://rosnou.ru/>

