

В диссертационный совет
Д 212.049.07 при ФГБОУ
ВО «Государственный
университет управления»

ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы Богдановой Виктории Геннадьевны на тему «Управление развитием сферы услуг интегрированного горноклиматического курорта России», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05. – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами -сфера услуг)

Стратегия развития туризма в Российской Федерации нацелена на рост внутреннего и въездного туризма за счёт создания и развития туристских территорий, реализации комплексных проектов создания туристской и обеспечивающей инфраструктуры, формирования и продвижения качественного и конкурентоспособного туристского продукта, увеличение доступности туристских услуг, отдыха и оздоровления для российских граждан. В настоящее время существует дефицит туристской инфраструктуры, отвечающей потребительским ожиданиям туристов, ориентированных на международный уровень сервиса. Конкурентными преимуществами внутреннего и въездного туризма в Краснодарском крае являются наличие множества направлений для развития разнообразных видов туризма, ориентированных практически на любые группы потребителей. Поэтому тема диссертации, ее объект и предмет исследования, являются чрезвычайно актуальными не только для горноклиматических курортов Краснодарского края, но и для санаторно-курортных

комплексов в целом. Результаты исследования, приведенные в автореферате, обладают научной новизной, теоретической и практической значимостью. Научная новизна результатов диссертационного исследования заключается в разработке теоретических положений и научно-методического обеспечения управления развитием сферы услуг интегрированного горноклиматического курорта России на основе системного подхода. Теоретическая значимость результатов исследования состоит в определении понятия «интегрированный горноклиматический курорт»; обосновании системы показателей оценки конкурентоспособности интегрированных горноклиматических курортов; разработке продуктивной кластеризации горноклиматических курортов, концептуально-логической модели системы управления развитием сферы услуг интегрированного горноклиматического курорта России; методики предметно-ориентированных интегральных индикаторов конкурентоспособности горноклиматического курорта и эффективности управления развитием сферы услуг интегрированного горноклиматического курорта, а также программы выборочного обследования по оценке потребительских предпочтений в сфере услуг российских интегрированных горноклиматических курортов. Результаты исследования, представленные в виде прикладных методик расчета индикаторов и практических рекомендаций по совершенствованию управления развитием сферы услуг интегрированного горноклиматического курорта могут быть использованы Министерством курортов и туризма Краснодарского края, ФГБУ «СКК «Сочинский» МО РФ для оценки и мониторинга сферы услуг горноклиматических курортов и прогнозирования вероятного туристопотока. По тексту автореферата отмечены следующие замечания: 1. В автореферате нет анализа потребительских предпочтений целевой аудитории интегрированного горноклиматического курорта. 2. В тексте

автореферата не раскрыты каналы продвижения услуг, предоставляемых на интегрированном горноклиматическом курорте. В целом отмечаю, что диссертационная работа Богдановой В. Г. является законченным исследованием, которое выполнено на высоком научном, методическом уровне и соответствует требованиям, предъявляемым ВАК РФ к кандидатским диссертациям, а ее автор Богданова Виктория Геннадьевна заслуживает присуждения ей ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами -сфера услуг).

Начальник ОП Центр (отдыха «Сочи»)
ФГБУ «СКК «Сочинский» МО РФ

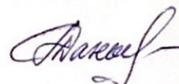


Инициалы и фамилия должности

Подпись

Алексей Владимирович Куртыжов
ФИО

Подпись удостоверяю:
Зав. делопроизводством

 Н. Даньшина

Федеральное государственное бюджетное учреждение
«Санаторно-курортный комплекс «Сочинский» Обособленное
подразделение Центр (отдыха «Сочи»)
354002, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Лысая Гора, 34
Официальный сайт: voensan@mail.ru
Тел.: 8 862 262 87 53
E-mail: co_sochi@mil.ru

В диссертационный совет
Д 212.049.07 при ФГБОУ ВО
«Государственный университет
управления»

ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы Богдановой Виктории Геннадьевны на тему «Управление развитием сферы услуг интегрированного горноклиматического курорта России», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05. – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг)

В целях развития туризма и гостеприимства в Российской Федерации Ростуризм разработал и направил на согласование в Правительство РФ национальный проект, включающий три федеральных проекта: «Создание качественного и разнообразного турпродукта на всей территории страны»; «Повышение доступности туристического продукта» и «Совершенствование управления в сфере туризма». Основными целевыми показателями определены трехкратный рост количества внутренних поездок россиян, а также увеличение числа занятых в туротрасли в два раза.

Для достижения поставленных целей необходимо совершенствовать систему управления туризмом в Российской Федерации, в том числе управление сферой услуг. Росту конкурентоспособности российского туристического продукта будут способствовать повышение качества обслуживания, транспортной и обеспечивающей инфраструктуры; оптимизация стоимости сервиса и использования туристской инфраструктуры.

Это позволяет сделать вывод о том, что тема диссертационного исследования Богдановой В.Г. является актуальной и представляет как научную, так и значительную практическую значимость.

На основании автореферата можно сделать вывод, что автором решена актуальная научная задача разработки теоретических положений и научно-методического обеспечения управления развитием сферы услуг интегрированного горноклиматического курорта в России.

В автореферате представлены обоснованные результаты, обладающие научной новизной: продуктивная кластеризация горноклиматических курортов; понятие «интегрированный горноклиматический курорт»; концептуально-вербальные модели организации и управления интегрированного горноклиматического курорта; методики расчета предметно-ориентированных интегральных индикаторов конкурентоспособности горноклиматического курорта и эффективности управления развитием сферы услуг интегрированного горноклиматического курорта; концептуально-логическая модель системы управления развитием сферы услуг интегрированного горноклиматического курорта России.

На основе созданного научно-методического аппарата Богдановой В.Г. проведен анализ интегрированных горноклиматических курортов мира с наиболее развитой сферой услуг, результаты которого представляют интерес для оценки рейтинга и использования передового опыта в развитии горнолыжного туризма в России.

Заслуживает внимания разработанная и апробированная автором программа выборочного обследования по оценке потребительских предпочтений в сфере услуг российских горноклиматических курортов.

Практический интерес представляют предложенная конфигурация цифровой трансформации он-лайн системы управления Курортом Красная Поляна и разработанная методика оценки и прогнозирования вероятного туристопотока с учетом внедрения разработанной концептуально-логической модели системы управления развитием сферы услуг интегрированного горноклиматического курорта.

Автореферат раскрывает содержание задач, решенных в диссертационном исследовании.

Вместе с тем, отмечая новизну, теоретическую и практическую значимость полученных научных результатов, автору следовало бы рассмотреть деятельность иностранных сервисных компаний на территории горноклиматического курорта с целью обмена передовыми технологиями и эффективными методами управления.

Указанное замечание не снижает общей положительной оценки диссертационного исследования.

В целом, судя по автореферату, представленная диссертационная работа Богдановой В.Г. полностью соответствует требованиям «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842, а ее автор Богданова Виктория Геннадьевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг).

Доцент кафедры международного
бизнеса и гостиничного дела
ФГБОУ ВО «Московский государственный
лингвистический университет»,
кандидат экономических наук

Лесникова Ольга Валентиновна

Подпись удостоверяю

Нач. отдела по работе с персоналом



В.Г. Лесникова

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Московский государственный
лингвистический университет»

119034, г. Москва, ул. Остоженка, 38, стр. 1

телефон: (499) 245 06 12

e-mail: INFO@LINGUANET.RU

В диссертационный совет
Д 212.049.07 при ФГБОУ ВО
«Государственный университет
управления»

ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы Богдановой Виктории Геннадьевны на тему «Управление развитием сферы услуг интегрированного горноклиматического курорта России», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05. – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг)

Основными направлениями развития туризма в РФ являются повышение эффективности системы управления, формирование и продвижение конкурентоспособного отечественного туристского продукта и обеспечение качества и доступности услуг.

Для обеспечения лидирующих позиций на рынке и конкурентоспособности российского туристского продукта необходимо комплексно совершенствовать управление сферой услуг, учитывая экономические, социальные, культурные и экологические факторы.

Автор Богданова В.Г. обоснованно выбрала для исследования объект диссертации - интегрированный горноклиматический курорт Российской Федерации и предмет исследования - организационно-экономические отношения на рынке услуг интегрированных горноклиматических курортов и научно-методическое обеспечение управления развитием сферы услуг интегрированного горноклиматического курорта.

Для повышения эффективности управления сферой услуг, предоставляемых на горноклиматических курортах, автор разработал теоретические положения и научно-методическое обеспечение создания и развития интегрированного горноклиматического курорта в России.

В автореферате представлены обоснованные результаты, обладающие научной новизной, имеющие высокую теоретическую и практическую значимость.

Автор разработал типологию горноклиматических курортов мира с наиболее конкурентоспособной сферой услуг, концептуально-вербальные модели организации и управления интегрированного горноклиматического курорта, предметно-ориентированный интегральный индикатор конкурентоспособности интегрированных горноклиматических курортов.

Особый интерес представляют разработанные автором концептуально-логическая модель системы управления развитием сферы услуг интегрированного горноклиматического курорта России, индикатор

эффективности управления развитием сферы услуг интегрированного горноклиматического курорта, методика оценки и прогнозирования вероятного туристопотока в результате реализации моделей и алгоритмов организации и управления сферой услуг российского интегрированного горноклиматического курорта.

Содержание автореферата отражает сущность решённых в диссертационном исследовании задач.

Основные научные результаты, включенные в диссертацию, опубликованы в изданиях, рекомендованных ВАК Министерства образования и науки РФ.

Вместе с тем, отмечая очевидную новизну, теоретическую и практическую значимость полученных научных результатов, автору следовало более детально раскрыть в автореферате барьеры и драйверы в общей модели управления интегрированным горноклиматическим курортом (стр. 16).

При этом следует отметить, что данное замечание не снижает общей положительной оценки диссертационного исследования.

В целом автореферат позволяет сделать вывод о соответствии представленной диссертации требованиям «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденным Постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842, а её автор Богданова Виктория Геннадьевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг).

Носов Владимир Владимирович

доктор экономических наук (08.00.05 – экономика и управление народным хозяйством, 2007 г.), доцент

Заместитель директора по научной работе
Институт Экономики, Менеджмента и Права

**Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего
образования «Московский государственный
университет технологий и управления имени
К.Г. Разумовского (ПКУ)»**

109004, Москва, ул. Земляной Вал, д. 73

Официальный сайт:

<http://mgutm.ru/institute/emip/>

Тел.: 8 +7 (495) 915-03-73,

факс: +7 (495) 915-03-73,

E-mail: novla@list.ru



В диссертационный совет
Д 212.049.07 при ФГБОУ ВО
«Государственный университет
управления»

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Богдановой Виктории Геннадьевны на тему
«Управление развитием сферы услуг интегрированного
горноклиматического курорта России», представленной на соискание ученой
степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05. –
Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и
управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг)

Горнолыжный сектор туристского рынка России обладает значительным потенциалом для ускорения темпов роста и усиления роли в развитии экономики регионов страны.

Рост конкурентоспособности российского туристского продукта сдерживается несовершенством системы управления сферой услуг, дефицитом туристской инфраструктуры, отвечающей международному уровню сервиса, а также качеством и стоимостью оказываемых услуг. Совершенствование системы управления сферой услуг будет способствовать повышению уровня сервиса. Вышесказанное определяет актуальность и значимость темы диссертационного исследования Богдановой В.Г.

Научная новизна результатов исследования заключается в разработке теоретических положений и научно-методического обеспечения управления развитием сферы услуг интегрированного горноклиматического курорта России.

В целях выявления места горноклиматических курортов Российской Федерации среди мировых лидеров автором была выполнена классификация наиболее крупных мировых горноклиматических курортов по основным показателям, которая показала отставание курортов Российской Федерации по уровню обеспеченности инфраструктурой по сравнению с ведущими игроками мировой горноклиматической индустрии. При этом было выявлено, что интегрированные горноклиматические курорты России, такие как Роза Хутор и Курорт Красная Поляна (бывший Горки Город), обладают ресурсами для развития и расширения аудитории как внутреннего, так и въездного туризма.

Используя системный и аналитический подходы, автор дает определение понятию «интегрированный горноклиматический курорт» и разрабатывает концептуально-вербальные модели его организации и управления.

Особого внимания заслуживает разработанная автором концептуально-логическая модель системы управления развитием сферы услуг интегрированного горноклиматического курорта, основанная на пяти специфических принципах: управление развитием сферы услуг, ориентированное на создание конкурентоспособного туристского продукта; придание инновационного характера процессу управления развитием сферы услуг (он-лайн управление); рациональное комплексирование современных экономических и организационно-правовых механизмов в целях повышения эффективности сферы услуг горноклиматического комплекса; ориентация на максимальную прибыль от реализации услуг; ориентация на создание уникальных услуг.

Среди регулирующих мероприятий, предусмотренных авторской концептуально-логической моделью системы управления развитием сферы услуг интегрированного горноклиматического курорта, выделены экономические, информационные и организационные механизмы функционирования курорта и предложения услуг.

Практический интерес представляет разработанная и апробированная методика оценки вероятного туристопотока в результате реализации концептуально-логической модели системы управления развитием сферы услуг российского интегрированного горноклиматического курорта.

Для проведения комплексного сравнительного анализа интегрированных горноклиматических курортов мира по показателям их конкурентоспособности в диссертационном исследовании Богдановой В.Г. был разработан и апробирован интегральный индикатор конкурентоспособности интегрированного горноклиматического курорта, представляющий собой многомерную среднюю, рассчитанную на основе нормированных индивидуальных (частных) показателей. Однако, в автореферате не представлены индивидуальные (частные) показатели оценки конкурентоспособности интегрированных горноклиматических курортов.

Указанное замечание не снижает общей значимости выполненного диссертационного исследования.

Работа выполнена на высоком теоретическом уровне, характеризуется глубоким исследованием изучаемых проблем и практической значимостью предложений автора.

Диссертационная работа «Управление развитием сферы услуг интегрированного горноклиматического курорта России», судя по автореферату, представляет собой законченное научное исследование, полностью соответствует требованиям «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 года № 842, а ее автор Богданова Виктория Геннадьевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).

Доцент кафедры теоретической экономики,
кандидат экономических наук, доцент  Сайбель Наталья Юрьевна

Подпись удостоверяю:



Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Кубанский государственный университет»
АДРЕС: 350040, г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149
Официальный сайт: <https://kubsu.ru>
Тел.: +7(861)219-95-02
E-mail: rector@kubsu.ru

В диссертационный совет
Д 212.049.07 при ФГБОУ ВО
«Государственный университет
управления»

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Богдановой Виктории Геннадьевны на тему
«Управление развитием сферы услуг интегрированного
горноклиматического курорта России», представленной на соискание ученой
степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05. –
Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и
управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг)

В условиях возрастающей роли туризма в развитии национальной экономики возникла необходимость в переосмыслении традиционных подходов к управлению курортами и, в частности, их сферы услуг, как одного из важнейших векторов развития курортов. В Российской Федерации в связи с проведением зимних Олимпийских игр 2014 года особую популярность приобрели горноклиматические курорты Красной Поляны, как основного российского центра всесезонного отдыха и спорта. В связи с чем тема диссертационного исследования Богдановой В.Г. «Управление развитием сферы услуг интегрированного горноклиматического курорта России» является актуальной и своевременной, а ее разработка научно обоснованной.

Представленный на отзыв автореферат диссертационного исследования имеет логичную структуру, написан на научном языке, объект и предмет исследования выбраны обоснованно, методы исследования применены корректно.

Теоретическая и практическая значимость диссертационной работы обоснована разработанными теоретическими положениями и научно-методическим обеспечением управления развитием сферы услуг интегрированного горноклиматического курорта России и их дальнейшей апробацией.

Несомненным достоинством работы является широкий охват научных методов с целью выполнения поставленных в диссертации задач и получения научных результатов, среди которых факторный и дисперсионный анализ, сводка и группировка данных, анализ рядов распределения, методы многомерной классификации и многомерных средних, метод экстраполяции,

адаптивные методы, табличный и графический методы анализа, о чем свидетельствуют результаты диссертационного исследования, представленные в автореферате.

Особый интерес при изучении вопросов, касающихся анализа информационной базы конкурентоспособности интегрированных горноклиматических курортов, заслуживает авторская система показателей их оценки и разработанный предметно-ориентированный интегральный индикатор, позволяющие выявлять «слабые» и «сильные» стороны интегрированных горноклиматических курортов с целью выработки адресных мер по развитию анализируемого курорта, в том числе его сферы услуг.

Также диссертантом предлагается адекватный в современных реалиях принципиально новый подход к определению понятия интегрированного горноклиматического курорта, как «координация функционирования и развития общественно-деловой, инфраструктурной, туристской и гостиничных зон, позволяющая обеспечить рациональное использование инвестируемых ресурсов для непрерывного и качественного предоставления соответствующих зональных услуг потребителям».

С точки зрения науки и практики значительный интерес представляет обоснованная концептуально-логическая модель системы управления развитием сферы услуг интегрированного горноклиматического курорта России с пошаговым алгоритмом ее внедрения. Разработанная модель охватывает комплекс принципов и эффективных регулирующих мероприятий в отношении экономических, информационных и организационно-правовых механизмов функционирования курорта и продвижения услуг.

Отмечая несомненную научную новизну исследования, следует отметить следующие замечания и дискуссионные вопросы по работе:

1. При разработке методики предметно-ориентированного интегрального индикатора состав компонент автор формирует посредством логического анализа. Целесообразно было бы подкрепить логический анализ результатами компонентного анализа.

2. Исходя из автореферата диссертации, не понятен перечень и состав индивидуальных показателей оценки конкурентоспособности интегрированных горноклиматических курортов.

Однако высказанные замечания не снижают общего высокого научного уровня оценки диссертационного исследования, выполненного автором.

В целом результаты выполненного диссертационного исследования, его теоретическая и практическая значимость и элементы научной новизны,

представленные в автореферате диссертации, позволяют сделать вывод о том, что диссертационная работа Богдановой В.Г. полностью соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 №842, а ее автор Богданова Виктория Геннадьевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг).

Доцент Департамента менеджмента и инноваций
Факультета «Высшая школа управления»
федерального государственного образовательного
бюджетного учреждения высшего образования
«Финансовый университет при
Правительстве Российской Федерации»,
кандидат экономических наук  Наталья Леонидовна Удальцова

125993 (ГСП-3), г. Москва, Ленинградский просп., 49,
телефон: +7 (495) 249-5328, E-mail: NLUdaltsova@fa.ru



В диссертационный совет
Д 212.049.07 при ФГБОУ ВО
«Государственный университет
управления»

ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы Богдановой Виктории Геннадьевны на тему «Управление развитием сферы услуг интегрированного горноклиматического курорта России», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05. – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг)

В рамках решения частных задач для достижения целей устойчивого развития, таких как цель 3 «Обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию» и цель 15 «Защита и восстановление экосистем суши и содействие их рациональному использованию, рациональное лесопользование, борьба с опустыниванием, прекращение и обращение вспять процесса деградации земель и прекращение процесса утраты биоразнообразия» качественное управление развитием интегрированного горноклиматического курорта будет способствовать росту занятости в регионе, снижению уровня бедности, сохранению окружающей среды и природного ландшафта и поддержанию здоровья нации. Исходя из вышесказанного, диссертационное исследование Богдановой В.Г. на тему: «Управление развитием сферы услуг интегрированного горноклиматического курорта России» является актуальным и своевременным.

Судя по автореферату, можно утверждать, что выполненное диссертационное исследование Богдановой В.Г. характеризуется существенной научной новизной, а также теоретической и практической значимостью. Автор выполнил серьезное научное исследование на основе системного подхода, результатом которого явились научные теоретические

положения и разработанное научно-методическое обеспечение управления развитием сферы услуг интегрированного горноклиматического курорта России.

Особый интерес представляет разработанная многомерная кластеризация горноклиматических курортов, позволившая выделить четыре базовых кластера, содержащих не только наличие материальной инфраструктуры, но и ландшафтные возможности.

Несомненно, элементами научной новизны обладают авторская трактовка понятия «интегрированный горноклиматический курорт» и разработанные концептуально-вербальные модели организации интегрированного горноклиматического курорта и его управления.

Важное значение при качественном управлении сферой услуг интегрированного горноклиматического курорта также отводится зонированию, что будет способствовать наиболее оптимальному использованию территории курорта.

Представленная в автореферате авторская система показателей охватывает исчерпывающий перечень индикаторов для оценки конкурентоспособности интегрированных горноклиматических курортов, что позволяет получить достоверные и обоснованные выводы и, соответственно, выработать качественные управленческие решения.

Значимый практический интерес представляют результаты разработки программы выборочного обследования потребительских предпочтений в сфере услуг российских интегрированных горноклиматических курортов и ее апробация.

Отмечая высокий научный уровень выполненного исследования и изложения полученных результатов, следует отметить, что развитие туризма должно осуществляться с учетом минимизации негативного воздействия на окружающую среду, экологических и социокультурных рисков, необходимости обеспечения безопасности туристской деятельности, в том числе и на горноклиматических курортах.

Автору следовало бы рассмотреть вопросы экологической емкости и нагрузки на туристскую территорию в связи с развитием интегрированного горноклиматического Курорта Красная Поляна.

В целом на основании автореферата можно сделать вывод, что представленная диссертационная работа Богдановой В.Г. полностью соответствует требованиям «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842, а ее автор Богданова Виктория Геннадьевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг).

Кандидат географических наук,
доцент кафедры рекреационной географии
и туризма географического факультета
ФГБОУ ВО «Московский государственный
университет имени М.В. Ломоносова»

Наталья Владимировна
Шабалина



119991, г. Москва, ул. Ленинские горы, д.1
телефон: +7 495 939 22 38
e-mail: info@geogr.msu.ru

В диссертационный совет
Д 212.049.07 при ФГБОУ ВО
«Государственный университет
управления»

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Богдановой Виктории Геннадьевны на тему
«Управление развитием сферы услуг интегрированного
горноклиматического курорта России», представленной на соискание ученой
степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05. –
Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и
управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг)

Усиление несырьевого сектора в экономике Российской Федерации, как одного из путей снижения сырьевой зависимости, предполагает развитие туризма, в частности, горнолыжного, с учетом территориально-климатических особенностей страны.

Одним из ведущих игроков на рынке горноклиматической индустрии России является Курорт Красная Поляна, тем не менее, позиции этого курорта на мировой арене достаточно слабые, что определяет необходимость совершенствования теоретико-методологических основ управления развитием сферы услуг горноклиматического курорта, в том числе путем их интеграции. В связи с чем тема диссертационного исследования Богдановой В.Г. представляется актуальной.

Исходя из научных результатов, приведенных в автореферате, диссертационное исследование Богдановой В.Г. носит системный характер, является логически структурированным, научно обоснованным и обладает научной новизной.

Особый интерес, с нашей точки зрения, представляет концептуально-логическая модель системы управления развитием сферы услуг интегрированного горноклиматического курорта России, которая предполагает инновационный и многоаспектный подход к управлению, что, в свою очередь, будет способствовать формированию конкурентоспособного туристского продукта.

Несомненным достоинством диссертационной работы Богдановой В.Г. является инновационная он-лайн система управления интегрированным горноклиматическим курортом, что наряду с внедрением других разработанных научно-методических предложений и практических рекомендаций будет способствовать развитию сферы услуг

горноклиматического курорта и соответственно повышать его позиции среди мировых лидеров.

В автореферате для внедрения модели цифровой системы управления сферой услуг интегрированного горноклиматического курорта автором предложена конфигурация сбора и обработки данных в цифровой системе управления сферой услуг интегрированного горноклиматического курорта на основе пакета Power BI (стр. 24). С нашей точки зрения, для обоснования выбора программного продукта необходимо привести результаты сравнительного анализа пакета Power BI с другими программными продуктами, выделив их достоинства и недостатки.

При этом следует отметить, что данное замечание не снижает общего высокого уровня проведенного исследования.

Полученные научные результаты выполненного исследования, представленные в автореферате диссертации, позволяют сделать вывод, что диссертация Богдановой В.Г. в полном объеме соответствует требованиям п. 9 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации №842, а ее автор заслуживает присвоения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг).

Доктор экономических наук, доцент,
профессор кафедры цифровой и отраслевой
экономики ФГБОУ ВО «Воронежский
государственный технический университет»

Шкарупета
Елена Витальевна

Научная специальность лица, составившего отзыв:

08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – промышленность»

Почтовый адрес: 394006, г. Воронеж, ул. 20-летия Октября, д. 84, Корпус I, ауд. 1425

Телефон: +79056591561

Электронная почта: 9056591561@mail.ru

