

В диссертационный совет
Д 212.049.07 при ФГБОУ ВО
«Государственный
университет управления»

ОТЗЫВ

официального оппонента кандидата экономических наук, доцента Сердюковой Надежды Константиновны на диссертацию Богдановой Виктории Геннадьевны на тему «Управление развитием сферы услуг интегрированного горноклиматического курорта России», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг)

1. Актуальность темы исследования

В современном мире туризм является важнейшей социально-экономической отраслью и драйвером экономического роста любой страны. Всемирная туристская организация определяет туризм как наиболее быстрорастущую отрасль. Горнолыжный туризм является одним из наиболее популярных и вместе с тем дорогих видов туризма, что свидетельствует о его значительном вкладе в развитие несырьевого сектора экономики.

Развитие туризма в Российской Федерации нацелено на повышение конкурентоспособности туристского продукта, которая определяется состоянием обеспечивающей инфраструктуры, качеством обслуживания и стоимостью сервиса.

На сегодняшний момент индустрия горнолыжного туризма в России, несмотря на его востребованность, развита недостаточно по сравнению с другими странами. Определяющее значение в этом смысле принадлежит развитию отдельных горноклиматических курортов и, соответственно, качеству и полноте их сферы услуг.

Таким образом, можно утверждать, что тема диссертационного исследования Богдановой В.Г. «Управление развитием сферы услуг интегрированного горноклиматического курорта России» является актуальной, представляющей научный интерес, а ее разработка имеет теоретическую и практическую значимость.

2. Оценка содержания диссертационного исследования

Основная часть диссертации Богдановой В.Г. состоит из трех глав, в рамках которых автор приводит научные результаты, полученные в ходе решения задачи совершенствования управления развитием сферы услуг интегрированного горноклиматического курорта.

В первой главе (с.14-45) исследования автор на основе анализа технической документации и публикаций российских и зарубежных авторов обосновал классификацию горноклиматических курортов по комплексу признаков, разработал четыре инфраструктурных кластера горноклиматических курортов методом k-средних многомерных статистических методов, выявил основные факторы, определяющие конкурентоспособность горноклиматических курортов, которые формально разделил на внешние и внутренние факторы с последующей детализацией каждой группы, определил понятие «интегрированный горноклиматический курорт», а также разработал концептуально-вербальные модели организации и управления интегрированного горноклиматического курорта.

Во второй главе (с.46-89) представлены результаты анализа современных тенденций развития сферы услуг интегрированных горноклиматических курортов. В частности, выполнен сравнительный анализ конкурентоспособности интегрированных горноклиматических курортов с использованием обоснованного теоретико-методологического аппарата, который включает систему показателей оценки конкурентоспособности интегрированных горноклиматических курортов и методику расчета предметно-ориентированного интегрированного индикатора, определен

потенциал наиболее конкурентоспособных интегрированных курортов в совершенствовании российской индустрии горнолыжного туризма, а также разработана и апробирована программа выборочного обследования потребительских предпочтений в сфере услуг российских интегрированных горноклиматических курортов.

В третьей главе (с.90-125) диссертационного исследования содержатся результаты разработки научно-методического обеспечения развития сферы услуг интегрированного горноклиматического курорта России. В рамках этой главы приводятся авторская концептуально-логическая модель системы управления развитием сферы услуг интегрированного горноклиматического курорта России, базирующаяся на системе принципов, включающей комплексность, инновационность, уникальность, прибыльность, конкурентность, и алгоритм ее реализации, состоящий из пяти основных этапов, среди которых оценка эффективности на базе разработанной методики расчета критерия эффективности реализации и индикатора эффективности внедрения концептуально-логической модели. Автором подробно раскрыты научно-методические предложения и практические рекомендации по инновационному развитию сферы услуг российского интегрированного горноклиматического курорта, наибольший научный интерес среди которых представляет предложение по цифровизации системы управления курортом. Также на основе разработанной методики моделирования и прогнозирования представлены результаты оценки вероятного туристопотока в результате реализации моделей и алгоритмов организации и управления сферой услуг горноклиматического курорта.

Диссертационное исследование Богдановой В.Г. представлено на 150 страницах, включая список литературы и приложения. Содержание диссертации отвечает поставленным цели и задачам исследования. Список использованной литературы включает 101 наименование научных публикаций отечественных и зарубежных ученых по теме диссертационного исследования.

3. Достоверность и степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертационном исследовании

Диссертационное исследование базируется на всестороннем обобщении и анализе теоретических и методологических работ отечественных и зарубежных исследователей в области теории организации, управления, маркетинга и повышения конкурентоспособности.

Достоверность и обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертационном исследовании Богдановой В.Г., подтверждается корректным применением научных методов системного подхода, а также использованием современных средств обработки и анализа данных.

При обработке и анализе статистических данных автор широко применяет методы математической статистики и эконометрические методы исследования экономических явлений и процессов.

Результаты диссертационного исследования были апробированы Богдановой В.Г. на международных и всероссийской конференциях, а также опубликованы в 10 научных работах, в том числе в 4 научных статьях в периодических изданиях, рекомендованных ВАК Минобрнауки России.

4. Научная новизна основных результатов диссертационного исследования

Научной новизной и практической ценностью обладают следующие положения диссертации:

1. Обоснована многомерная кластеризация горноклиматических курортов по комплексу инфраструктурных показателей с учетом положений разработанной классификации, позволившая определить четыре базовых кластера горноклиматических курортов (с.16-22, соответствует п. 1.6.123 Паспорта специальности ВАК).

2. Предложен принципиально новый подход к трактовке понятия «интегрированный горноклиматический курорт», а также разработаны модели организации и управления интегрированного горноклиматического курорта и его управления с учетом факторов конкурентоспособности их сферы услуг (с.38-42, соответствует п. 1.6.125 Паспорта специальности ВАК).

3. Обоснована система показателей оценки конкурентоспособности интегрированных горноклиматических курортов, учитывающая международный опыт и возможности современных информационных систем, а также на ее основе разработан предметно-ориентированный интегральный индикатор конкурентоспособности интегрированных горноклиматических курортов, позволяющие выполнять сравнительный анализ интегрированных горноклиматических курортов по уровню их конкурентоспособности и определять рейтинги на международном уровне (с.46-52, 56-62, соответствует п. 1.6.123 Паспорта специальности ВАК);

4. Обоснована концептуально-логическая модель системы управления развитием сферы услуг интегрированного горноклиматического курорта России, учитывающая стратегию и основные мероприятия касательно экономических, информационных и организационно-правовых механизмов функционирования курорта и продвижения услуг, а также пошаговый алгоритм ее реализации, включающий методики расчета критерия эффективности реализации и индикатора эффективности управления развитием сферы услуг интегрированного горноклиматического курорта (с.90-98, соответствует п. 1.6.125 Паспорта специальности ВАК).

5. Обоснованы методические предложения и практические рекомендации по развитию и продвижению сферы услуг российского интегрированного горноклиматического курорта, в частности, цифровой трансформации его системы управления и разработана методика моделирования и прогнозирования потока туристов с учетом внедрения разработанной концептуально-логической модели системы управления развитием сферы

услуг интегрированного горноклиматического курорта (с.99-113, 113-123, соответствует п. 1.6.123 Паспорта специальности ВАК).

5. Теоретическая и практическая значимость результатов диссертационного исследования

Результаты диссертационного исследования Богдановой В.Г. позволяют сделать вклад в науку и практику управления развитием сферы услуг интегрированных горноклиматических курортов.

Теоретические положения диссертационного исследования могут быть использованы в научной деятельности, в частности, с научной точки зрения интерес представляют трактовка понятия «интегрированный горноклиматический курорт», разработанная программа выборочного обследования по оценке потребительских предпочтений в сфере услуг российских интегрированных горноклиматических курортов, авторская система показателей оценки конкурентоспособности интегрированных горноклиматических курортов, разработанная кластеризация горноклиматических курортов, а так же методики предметно-ориентированных индикаторов конкурентоспособности горноклиматического курорта и эффективности управления развитием сферы услуг интегрированного горноклиматического курорта, что подтверждается фактом включения научных результатов исследования в НИР «Инфосфера-20» ФГБОУ ВО «Российский государственный университет правосудия».

Практическая значимость диссертационного исследования заключается в возможности использования научных положений диссертационного исследования профильными органами исполнительной власти в целях оптимизации политических установок, российскими интегрированными горноклиматическими курортами для совершенствования управления сферой услуг в целях максимизации прибыли, а также образовательными учреждениями в учебном процессе.

6. Замечания и недостатки диссертационной работы

Отмечая новизну и значимость результатов диссертационного исследования, следует отметить ряд замечаний:

1. В модели организации интегрированного горноклиматического курорта (п. 1.3) в качестве неигровой компоненты представлены оздоровительный и цифровой туризм, следовало бы более подробно раскрыть практические предложения по развитию услуг данных видов туризма.
2. При реализации концептуально-логической модели управления развитием сферы услуг интегрированного горноклиматического курорта России (п. 3.1) представляется целесообразным оценивать экологическую нагрузку на туристскую территорию, совокупное воздействие всех источников на окружающую среду и эффекты различных типов.

Отмеченные дискуссионные вопросы и замечания не снижают теоретической и практической значимости диссертационного исследования.

7. Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о порядке присуждения ученых степеней

Диссертационное исследование Богдановой В.Г. «Управление развитием сферы услуг интегрированного горноклиматического курорта России» представляет собой логично построенное, законченное, самостоятельное научно-квалифицированное исследование, решающее важную задачу повышения эффективности системы управления сферой услуг российских горноклиматических курортов. Теоретические положения диссертационного исследования обоснованы, а выводы и рекомендации достоверны.

Автореферат должным образом отражает содержание и основные положения диссертационного исследования. Анализ публикаций Богдановой

