



Российский университет  
дружбы народов (РУДН)

ул. Миклухо-Маклая, д. 6, Москва, Россия, 117198  
ОГРН 1027739189323; ОКПО 02066463; ИНН 7728073720

Телефон: +7495 434 53 00, факс: +7495 433 15 11  
[www.rudn.ru](http://www.rudn.ru); [rudn@rudn.ru](mailto:rudn@rudn.ru)

20 11 20 20  
0601-27/111  
№

УТВЕРЖДАЮ:

Первый проректор – проректор  
по научной работе  
ФГАОУ ВО «Российский  
университет дружбы народов»,  
профессор

А.А. Костин

19 2020 г.

В диссертационный совет  
Д 212.049.07 при ФГБОУ ВО  
«Государственный университет  
управления»

## ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

на диссертацию Богдановой Виктории Геннадьевны на тему  
«Управление развитием сферы услуг интегрированного  
горноклиматического курорта России»,  
представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук  
по специальности 08.00.05. – Экономика и управление народным хозяйством  
(экономика, организация и управление предприятиями, отраслями,  
комплексами - сфера услуг)

### 1. Актуальность выбранной темы исследования

Туризм – важный сектор экономики в большинстве стран мира, имеющий большой мультиликатор для развития регионов. Успехи туризма как отрасли экономики Российской Федерации во многом зависят от мер по повышению конкурентоспособности отечественного туристского продукта: ценовой политики, состояния обеспечивающей инфраструктуры, качества обслуживания и узнаваемостью и привлекательностью бренда страны и отдельных туристских направлений.

Комплексный подход к развитию современных туристских территорий, включающий развитие туристской и обеспечивающей инфраструктуры, транспортной доступности, повышение уровня качества и сервиса услуг, будет способствовать формированию качественного специализированного туристского продукта, а также обеспечит рост инвестиционной привлекательности и безопасности.

Горнолыжный туризм играет системообразующую роль в экономике Краснодарского края, формируя добавленную стоимость в транспорте, торговле, сфере услуг и других видах экономической деятельности.

Повышение эффективности управления сферой услуг, предоставляемых на горноклиматических курортах, на основе разработки теоретических положений и научно-методического обеспечения по созданию и развитию интегрированного горноклиматического курорта в России, поставленное в качестве цели диссертационного исследования Богдановой В. Г., является актуальным, как с научной, так и с практической точки зрения.

## **2. Содержание и логическая структура диссертации**

Представленное исследование включает введение, три главы, заключение, библиографический список источников и приложения.

Во введении диссертации аргументирована актуальность темы исследования; определены цели, задачи, объект и предмет исследования, методологическая и информационная базы исследования; сформулирована научная новизна, теоретическая и практическая значимость исследования; приведены данные об апробации и внедрении основных результатов диссертационного исследования (стр. 4-13).

В первой главе диссертационного исследования автором изучены и актуализированы теоретические аспекты организации и управления сферой услуг интегрированных горноклиматических курортов (стр. 14-45).

Автором предложены подходы к классификации горноклиматических курортов (в параграфе 1.1 диссертации) на основе следующих показателей: климатическая зона; высота над уровнем моря; общая площадь курорта; сложность рельефа; общая протяженность трасс; сложность трасс; объем снежного покрова; посещаемость; плотность отдыхающих; лояльность посетителей; уровень качества и развитость инфраструктуры; ценовая политика. Автором подробно рассмотрена характеристика классификации горноклиматических курортов по каждому из выделенных признаков (стр. 16-20).

На основе многомерной классификации методом k-средних автором выделены четыре кластера горноклиматических курортов по основным показателям инфраструктуры и разработана типология мировых горноклиматических курортов (стр. 20-22).

В параграфе 1.2 диссертации на основе обобщения источников информации приводятся основные характеристики сферы услуг горноклиматических курортов с учетом ее специфических особенностей, а также обоснован набор факторов, определяющих формирование сферы услуг горноклиматического курорта (стр. 23-35).

Результаты исследования первых двух параграфов диссертации логично определили переход к решению научной задачи, связанной с введением определения «интегрированного горноклиматического курорта» и характеристикой его организации и управления, в параграфе 1.3 диссертации.

На основе научного обобщения имеющихся трактовок автором определено понятие «интегрированный горноклиматический курорт» и разработаны концептуально-вербальные модели организации и системы управления интегрированного горноклиматического курорта (стр. 35-43).

Во второй главе диссертации приведены результаты анализа современных тенденций развития сферы услуг интегрированных горноклиматических курортов на основе системного подхода, а также определен потенциал мировых интегрированных горноклиматических курортов в целях развития российских горноклиматических курортов (стр. 46-89).

В параграфе 2.1 разработана многоуровневая система показателей оценки конкурентоспособности интегрированных горноклиматических курортов с учетом возможности оценки бренда страны и состояния и развития конкретного интегрированного горноклиматического курорта, что, несомненно, является преимуществом в сравнении с другими имеющимися на сегодняшний момент аналогичными системами показателей (стр. 46-53).

На базе разработанной системы показателей оценки конкурентоспособности интегрированных горноклиматических курортов обоснован интегральный предметно-ориентированный индикатор с целью получения объективных оценок позиций российских интегрированных горноклиматических курортов на мировой арене. (стр. 56, 57)

Проведенный автором сравнительный анализ позволил выявить мировые горноклиматические курорты с наиболее конкурентоспособной сферой услуг, определить позиции российских горноклиматических курортов среди мировых лидеров, а также выявить основные направления развития сферы услуг интегрированных горноклиматических курортов в мире (стр. 56-76).

В параграфе 2.3 автором проведено авторское выборочное обследование потребительских предпочтений в сфере услуг Курорта Красная Поляна, выделены категории целевой покупательской аудитории с характеристикой специфических особенностей с целью дальнейшей разработки предложений и рекомендаций по развитию сферы услуг интегрированного горноклиматического курорта (стр. 77-87).

В третьей главе диссертационного исследования представлены результаты обоснования научно-методического обеспечения развития сферы услуг интегрированного горноклиматического курорта России (стр. 90-129).

В параграфе 3.1 приведена разработанная в рамках диссертационного исследования концептуально-логическая модель системы управления развитием сферы услуг интегрированного горноклиматического курорта в России. Разработанная модель обладает теоретической и практической значимостью, в связи с имеющим место научным вкладом в развитие теории

сферы услуг, а также ее интерпретации с точки зрения практического применения (стр. 90-98).

Отдельного внимания заслуживает предложение автора по развитию цифровой составляющей управления сферой услуг интегрированного горноклиматического курорта. Следует отметить актуальность и своевременность этого предложения в условиях цифровой трансформации общества (стр. 99-113).

С точки зрения практического использования особый интерес представляет авторская методика оценки и прогнозирования вероятного туристопотока с учетом внедрения разработанной концептуально-логической модели системы управления развитием сферы услуг интегрированного горноклиматического курорта, состоящая из трех основных этапов: построение модели, формирование прогнозных значений потока туристов, анализ полученных результатов (стр. 113-129).

В заключении диссертационного исследования изложены основные выводы и результаты исследования, полученные в процессе решения научных задач (стр. 126-129).

### **3. Наиболее существенные научные результаты, полученные автором исследования, степень их новизны**

К основным результатам исследования относятся следующие:

1. Автором обоснована продуктивная многомерная кластеризация горноклиматических курортов и типология горноклиматических курортов мира с наиболее конкурентоспособной сферой услуг, позволяющая выявить место горноклиматических курортов Российской Федерации в мировом рейтинге (с.16-22) [п. 1.6.123 Паспорта специальности ВАК].

2. Автором определено понятие «интегрированный горноклиматический курорт» и разработаны концептуально-вербальные модели организации интегрированного горноклиматического курорта и его управления, учитывающие внутренние (ресурсный потенциал, стратегия развития курорта, целевая аудитория) и внешние (политико-правовые, экономические, экологические и др.) факторы, определяющие конкурентоспособность сферы услуг (с.38-42) [п. 1.6.125 Паспорта специальности ВАК].

3. На основе предложенной автором системы показателей оценки конкурентоспособности интегрированных горноклиматических курортов разработан и апробирован предметно-ориентированный интегральный индикатор конкурентоспособности интегрированных горноклиматических курортов (с.46-52, 56-62) [п. 1.6.123 Паспорта специальности ВАК];

4. Автором разработана концептуально-логическая модель системы управления развитием сферы услуг интегрированного горноклиматического курорта России и алгоритм ее реализации; предложены индикаторы и критерии, позволяющие оценить эффективность управления развитием сферы услуг интегрированного горноклиматического курорта (с.90-98) [п. 1.6.125 Паспорта специальности ВАК].

5. Обоснованы научно-методические предложения и практические рекомендации по инновационному развитию сферы услуг российского

интегрированного горноклиматического курорта; разработана и аprobирована методика оценки и прогнозирования вероятного туристопотока с учетом внедрения концептуально-логической модели системы управления развитием сферы услуг (с.99-113, 113-123) [п. 1.6.123 Паспорта специальности ВАК].

Следует отметить полное соответствие научных результатов задачам, сформулированным в диссертационном исследовании. Цель исследования достигнута.

Результаты диссертационного исследования Богдановой Виктории Геннадьевны получены лично автором и опубликованы в 10 работах общим объемом 4,6 п.л. (авторский объем – 3,4 п.л.), включая 4 работы в периодических научных журналах, рекомендованных ВАК Минобрнауки России общим объемом 2,5 п.л. (авторский объем – 1,9 п.л.).

#### **4. Значимость полученных результатов для науки и практики**

Полученные научные результаты вносят существенный вклад в развитие теории сферы услуг в области совершенствования системы управления развитием сферы услуг интегрированного горноклиматического курорта. Интерес представляют разработанные методики и алгоритмы управления развитием сферы услуг; оценки и прогнозирования вероятной целевой аудитории.

Практическая значимость заключается в том, что разработанные теоретические положения и научно-методическое обеспечение вносят вклад в развитие системы управления сферой услуг, предоставляемых на горноклиматических курортах России. Результаты исследования, представленные в виде прикладных методик расчета индикаторов и практических рекомендаций по совершенствованию системы управления сферы услуг курорта, могут быть использованы профильными органами исполнительной власти Российской Федерации для оценки и мониторинга сферы услуг горноклиматических курортов.

Практическая значимость выполненного диссертационного исследования подтверждает широкое практическое использование полученных научных результатов в бизнесе (при ребрендинге курорта Горки Город), науке (НИР «Инфосфера-20» ФГБОУ ВО «Российский государственный университет правосудия») и образовании (в учебном процессе ФГБОУ ВО «Государственный университет управления»).

#### **5. Обоснованность и достоверность результатов, выводов и положений диссертации**

Обоснованность и достоверность результатов диссертационного исследования обеспечивается системным подходом к изучению вопросов управления развитием сферы услуг интегрированного горноклиматического курорта России; анализом научных публикаций отечественных и зарубежных авторов в области теории сферы услуг, организации, управления, маркетинга и повышения конкурентоспособности, статистических исследований в сфере услуг в туристском секторе, а также обсуждением основных результатов на международных и всероссийских научно-практических конференциях.

Исследование проводилось на основе официальных данных

Федерального агентства по туризму, Министерства курортов и туризма Краснодарского края, Федеральной службы государственной статистики и ее территориальных подразделений, международных организаций, научных работ.

В диссертационном исследовании корректно используется комплекс научных методов: кластерный, факторный, дисперсионный анализ, методы сводки и группировки, анализ рядов распределения и временных рядов, построение многомерных средних, методы оценки эффективности сложных систем.

## **6. Замечания и дискуссионные вопросы**

Отмечая новизну и значимость результатов диссертационного исследования, следует отметить ряд замечаний и дискуссионных вопросов:

1. В алгоритме реализации концептуально-логической модели системы управления развитием сферы услуг интегрированного горноклиматического курорта России автор недостаточно полно раскрывает вопросы взаимодействия федеральных и региональных органов власти и представителей туристского бизнеса.
2. Для анализа потребительских предпочтений в сфере услуг российских интегрированных горноклиматических курортов автором была апробирована разработанная программа выборочного обследования, вместе с тем можно было бы разработать целостную систему мониторинга качества оказываемых услуг.
3. Разработанные автором практические рекомендации по развитию сферы услуг российского интегрированного горноклиматического курорта представляется целесообразным дополнить вопросами кадрового обеспечения развития туризма, повышения квалификации персонала.

Указанные замечания не снижают теоретической и практической значимости диссертационного исследования.

## **7. Соответствие диссертационного исследования Положению о присуждении ученых степеней и общий вывод**

Область исследования диссертационной работы соответствует требованиям Паспорта специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами (сфера услуг): 1.6.123. Обеспечение конкурентоспособности предприятий сферы услуг; 1.6.125. Повышение эффективности использования рыночных инструментов в сфере услуг.

Диссертационное исследование Богдановой В.Г. на тему «Управление развитием сферы услуг интегрированного горноклиматического курорта России» является законченной, самостоятельно выполненной научно-квалификационной работой, решающей важную народнохозяйственную задачу.

Диссертационное исследование имеет четко сформированную структуру, логично изложен материал, исходя из поставленных цели и задач, оформлено в соответствии с ГОСТом. Автореферат отражает основные

положения выполненного исследования.

Диссертационная работа «Управление развитием сферы услуг интегрированного горноклиматического курорта России» полностью отвечает требованиям п. 9 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013г. № 842, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор Богданова Виктория Геннадьевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг).

Отзыв подготовлен доктором экономических наук, профессором кафедры туризма и гостиничного дела Богомоловой Еленой Сергеевной и кандидатом географических наук, доцентом кафедры региональной экономики и географии Адашовой Татьяной Алексеевной. Отзыв рассмотрен и обсужден на совместном заседании кафедры региональной экономики и географии и кафедры туризма и гостиничного дела, протокол № 0600-06-04/5 от 17 ноября 2020 г.

Профессор кафедры туризма  
и гостиничного дела,  
д.э.н., профессор

Елена Сергеевна Богомолова

Доцент кафедры региональной  
экономики и географии,  
к.геогр.н.

Татьяна Алексеевна Адашова

Заведующий кафедрой  
региональной экономики и географии  
Экономического факультета РУДН,  
к.геогр.н., доцент



Вероника Николаевна Холина

Подписи Т.А. Адашовой, Е.С. Богомоловой, В.Н. Холиной заверяю:

Учёный секретарь Учёного Совета  
экономического факультета Елена Цыремпиловна Норбоева

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский университет дружбы народов».

117198, г. Москва, ул. Миклухо-Маклая, 6.

Тел. +7(495) 434-70-27.

Email: [rudn@rudn.ru](mailto:rudn@rudn.ru), [econom.deansoffice@rudn.ru](mailto:econom.deansoffice@rudn.ru).

Веб-сайт организации: [www.rudn.ru](http://www.rudn.ru)