

## **ОТЗЫВ**

**научного руководителя на диссертацию Богдановой Виктории Геннадьевны на тему «Управление развитием сферы услуг интегрированного горноклиматического курорта России», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг)**

В условиях социально-ориентированной российской экономики задача развития горнолыжного туризма является весьма актуальной, что связано с обеспечением права граждан на отдых, с пополнением бюджета страны, с сохранением природно-рекреационного потенциала России.

Борьба за выживание и расширение бизнеса становится повседневной заботой для многих горноклиматических курортов России. Чтобы выжить и расширяться, организациям необходимы денежные средства, получение которых возможно с помощью привлечения клиентов, развития их лояльности и стимулирования расходов на приобретение ими услуг горноклиматических курортов. Удовлетворение меняющихся потребностей клиентов и стимулирование их повторных обращений – важнейшие направления деятельности горноклиматических курортов во всех странах мира. Развитие средств телекоммуникаций, массовой информации и связанных с ними технологий, способствуют росту ожиданий со стороны клиентов в отношении качества обслуживания, профессионализма работников, разнообразия предлагаемых услуг, поэтому в настоящее время жесткую конкурентную борьбу выдерживают только те горноклиматические курорты, которые могут предложить своим клиентам высококачественное обслуживание, а это невозможно без использования новых подходов к менеджменту, маркетингу и внедрения передовых технологий.

Следует отметить, что, несмотря на значительное количество публикаций и исследований вопросов организации управления

горноклиматическими курортами многие методические вопросы остаются нерешенными. К их числу относятся и проблемы построения и обоснования адекватных и эффективных концептуальных моделей развития сферы услуг интегрированных горноклиматических курортов в современных условиях. Все вышеизложенное позволяет говорить о том, что тема диссертационного исследования Богдановой В.Г. безусловно актуальна и представляет как теоретическую, так и существенную практическую значимость.

Соискатель Богданова В.Г. в ходе работы над диссертацией показала себя хорошо знающим предмет специалистом, проявила творческий подход к исследуемым ей проблемам. Богданова В.Г. отличается ответственностью, работоспособностью, аккуратностью.

Характер работы над диссертацией позволяет утверждать, что Богданова В.Г. является сложившимся специалистом и подготовлена к проведению самостоятельных научных исследований.

Уровень знаний и квалификации, а также содержание диссертационной работы и полученные соискателем научные результаты позволяют считать, что Богданова В.Г. заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук.

Научный руководитель:

доктор экономических наук, профессор,  
профессор кафедры «Управление в  
международном бизнесе и индустрии туризма»  
ФГБОУ ВО «Государственный  
университет управления»



М.А. Жукова

ФГБОУ ВО «Государственный университет управления»  
109542, Москва, Рязанский проспект, 99  
+7 495 377 77 88, iupsibk@guu.ru