

В диссертационный совет Д.212.049.07 при  
ФГБОУ ВО «Государственный  
университет управления»

## ОТЗЫВ

**официального оппонента кандидата экономических наук  
Ахметшина Айрата Адиковича на диссертацию Гамбурга Михаила  
Михайловича «Управление развитием сферы услуг образовательного  
туризма на основе волонтерской деятельности», представленную на  
соискание ученой степени кандидата экономических наук по  
специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным  
хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями,  
отраслями, комплексами – сфера услуг)**

### **Актуальность темы исследования**

Изучение теоретических основ организации туристской деятельности и управления развитием сферы услуг образовательного туризма на основе волонтерской деятельности является одной из актуальнейших задач современной экономики. Реализация стратегии развития и программ образовательного туризма, направленных на повышение конкурентоспособности и усиление рыночных позиций дестинаций России является одной из ключевых сфер оптимизации деятельности по разработке и реализации туристских образовательных услуг.

Сетевой туристско-волонтерский центр, отвечающий за разработку и реализацию туристских образовательных услуг, должен опираться в своей деятельности на исследование состояния и анализ возможностей внешней среды в области управления и моделирования процессов образовательного туризма. В то же время, изучение тенденций совершенствования процессов образовательного туризма и характеристик туристских образовательных услуг требуют со стороны сетевого туристско-волонтерского центра поиска оптимальных механизмов администрирования в области осуществления туристской деятельности в дестинации в соответствии с принятой

стратегией, программами перспективного развития сферы услуг образовательного туризма и построения взаимодействий с основными институтами исследуемой сферы.

Основной задачей разработки и реализации стратегии развития и программ образовательного туризма в дестинации является обеспечение информационного поля для эффективного управления сферой услуг образовательного туризма и повышения конкурентоспособности туристских образовательных услуг на основе создания точек дифференциации, которые будут являться основой перспективной деятельности сетевого туристско-волонтерского центра. Вложение ресурсов в осуществление стратегии развития и программ образовательного туризма дестинации — это инвестиции в будущее регионов России. В то же время они связаны с высокими расходами, что актуализирует для современных органов отраслевого управления туризмом необходимость развития теоретического и практического базиса управления сферой услуг образовательного туризма для нейтрализации возможных экономических и социальных рисков.

В целом диссертационная работа раскрывает особенности эффективного управления сферой услуг образовательного туризма на основе волонтерской деятельности в современных экономических условиях. Это позволяет соискателю сконцентрироваться на специфике стратегического развития этой сферы, связанной с разработкой и реализацией программ образовательного туризма на основе совершенствования туристских процессов и структуризации ресурсных потоков, обслуживающих мероприятия в области управления образовательным туризмом. В данной связи исследование, проведенное Гамбургом М.М., актуально, требует детального научного и практического изучения заявленных в нем вопросов и поставленных задач, особенно в части интеграции волонтерского движения в процессы образовательного туризма в России.

### **Характеристика структуры и содержания диссертации**

Диссертация Гамбурга М.М. состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы, общим объемом 176 страниц машинописного текста, включая табличный материал и рисунки.

Во введении обосновывается актуальность темы диссертации, формулируются цель и задачи исследования, изложена научная новизна, теоретическая и практическая значимость.

Определяя направления исследования, Гамбург М.М. концентрирует свое внимание на изучении особенностей современного управления развитием сферы услуг образовательного туризма на основе волонтерской деятельности, опирается на стратегический, системный, процессный подходы к обеспечению условий перспективного развития исследуемой сферы, исходя из существующих возможностей внешней среды и потенциала отдельных дестинаций. Подобный подход позволяет эффективно реализовывать мероприятия в области разработки и реализации программ образовательного туризма, обеспечивающих рыночный успех или поддержку текущей позиции дестинации по отношению к своим конкурентам в стране или за рубежом (стр. 21-22).

Рассматривая теоретические основы управления развитием сферы услуг образовательного туризма и оценивая влияние волонтерской деятельности на основные туристские процессы, Гамбург М.М. выделяет факторы результирующейности мероприятий в области разработки и реализации отдельных туристских образовательных услуг дестинации. Обоснование необходимости эффективного управления сферой услуг образовательного туризма на основе волонтерской деятельности для повышения качества туристских услуг производится с помощью положений отдельных теоретических исследований и в аспекте применения ряда принципов (стр. 35-37).

Рассматривая более детально затронутые проблемы, соискатель особое внимание уделяет изучению структурных характеристик управления развитием сферы услуг образовательного туризма на основе волонтерской деятельности, а также особенностям формирования стратегии перспективного развития исследуемой сферы на основе осуществления комплекса программ образовательного туризма (стр. 44-46). Также определяются условия влияния мероприятий в области управления развитием сферы услуг образовательного туризма на уровень вложений в программы образовательного туризма и достижение туристскими

организациями желаемых показателей осведомленности и удовлетворенности туристскими образовательными услугами со стороны отдельных групп потребителей (стр. 48-51). Это очень интересная и прогрессивная исследовательская точка зрения в современных условиях интенсификации социально-экономических и интеграционных процессов, связанных с активизацией использования комплекса инструментов управления развитием сферы услуг образовательного туризма на основе волонтерской деятельности.

Далее приведен анализ способов управления развитием сферы услуг образовательного туризма на основе волонтерской деятельности, особо выделяющий их влияние на повышение потенциала отдельной дестинации. Решение вопросов о формировании критериев развития потенциала сферы услуг образовательного туризма, а также вывод о том, какая аналитическая работа должна быть проведена для эффективного управления исследуемой сферой, зависит от конкретных условий функционирования туристских организаций дестинации, поставленных целей развития, а также от качества исследования практики осуществления стратегий развития и программ образовательного туризма с участием волонтерского движения в части повышения конкурентоспособности дестинации (стр. 71-74).

Исходя из этих посылок, структурируются основные инструменты работы волонтеров с учетом их влияния на процессы управления развитием сферы услуг образовательного туризма, предлагаются различные способы осуществления стратегий развития и программ образовательного туризма в части расширения рыночных возможностей и роста конкурентоспособности реализуемых туристских образовательных услуг (стр. 86-89). Подобный подход характеризует соискателя как сформировавшегося исследователя, готового комплексно (как с теоретической, так и с практической точки зрения) подходить к решению поставленных задач исследования.

Системное исследование организационно-экономических условий управления развитием сферы услуг образовательного туризма на основе волонтерской деятельности позволяет определить возможности осуществления программ образовательного туризма при балансе показателей востребованности туристских образовательных услуг и выбора наилучшего

варианта позиционирования через рациональный выбор методов и критериев оценки хода разработки и реализации отдельных туристских образовательных услуг в дестинации (стр. 99-102).

Все это позволяет обосновать подходы к совершенствованию управления развитием сферы услуг образовательного туризма на основе волонтерской деятельности. Соискатель подробно рассматривает особенности формирования стратегий развития и долгосрочных программ образовательного туризма, предлагая и обосновывая соответствующие методические рекомендации по формированию сетевого туристско-волонтерского центра (стр. 107-110). При этом в работе предлагается собственное видение возможностей эффективного управления развитием сферы услуг образовательного туризма в современных экономических условиях (стр. 125-128).

На основании полученных результатов отмечается целесообразность применения алгоритма оценки эффективности управления развитием сферы услуг образовательного туризма на основе волонтерской деятельности и соответствующей реструктуризации организационной структуры, которая должна быть ориентирована на достижение долгосрочного синергетического эффекта от взаимодействия с партнерами, потребителями услуг, исследовательскими структурами и другими участниками программ образовательного туризма (стр. 134-139).

В целом при изучении диссертации научный интерес вызывает позиция соискателя относительно организационной и экономической поддержки процессов управления развитием сферы услуг образовательного туризма на основе волонтерской деятельности, базирующейся на параметрах эффективности реализации программ образовательного туризма, позволяющей сбалансировать совокупность мероприятий сетевого туристско-волонтерского центра для достижения желаемой модели поведения туристов при выборе и потреблении туристских образовательных услуг дестинации.

В заключении приведены основные выводы и предложения по совершенствованию теории и практики управления развитием сферы услуг образовательного туризма на основе волонтерской деятельности в современной

экономике России.

Структура диссертационной работы продумана и логична, исследование проведено методически верно. Цель, задачи, объект и предмет исследования, полученные научные и практические результаты сформулированы достаточно корректно. Работа содержит графический и табличный материал, на использованные источники даны ссылки.

### **Научная новизна диссертационного исследования**

Особо следует отметить логику основных научных результатов, сформулированных лично соискателем. Гамбург М.М. последовательно акцентирует внимание на раскрытии понятийно-категориального аппарата исследования, определяет роль волонтерского движения в системе управления развитием сферы услуг образовательного туризма, предлагая модель организации рационального взаимодействия участников программ. Подобный подход позволил соискателю раскрыть направления совершенствования действующего механизма сетевой организации туристских процессов в сфере образовательного туризма, предложив алгоритм разработки и реализации туристских образовательных услуг для усиления эмоциональной и рациональной связи участников программ. Применение данной логики исследования способствовало получению ряда теоретически и практически значимых результатов научной новизны, основными среди которых являются:

- разработан подход к организации перспективной деятельности волонтеров как важных участников программ образовательного туризма, отличительной особенностью которого является использование теоретических и методологических положений управления, а также построение системы обоснования, отбора и использования эффективных инструментов, обеспечивающих преодоление спада потребительской активности в зависимости от характеристик туристских образовательных услуг и сложившейся системы взаимодействий волонтеров с туристами (с. 33-39).

- даны рекомендации по проведению анализа конкурентной ситуации в сфере услуг образовательного туризма отдельных дестинаций России, позволяющие оценить эффективность образовательного туризма,

волонтерской деятельности и сетевой структуры, что обеспечивает повышение осведомленности целевых аудиторий и повышение конкурентоспособности реализуемых туристских образовательных услуг дестинации (с. 80-85);

- предложена методика оценки эффективности управления развитием сферы услуг образовательного туризма на основе волонтерской деятельности, ориентированная на повышение туристского потенциала дестинации за счет рациональной организации взаимодействия основных участников сетевого туристско-волонтерского центра, согласования интересов партнеров и органов отраслевого управления и построения стратегии перспективного развития исследуемой сферы (с. 122-126);

В целом основные теоретические положения работы дополняются изучением специфики повышения конкурентоспособности и развития туристской деятельности в дестинации посредством формирования и реализации программ образовательного туризма и инструментария волонтерской деятельности, логически завершая совокупность задач исследования. Подобный подход импонирует своей комплексностью и широтой охвата исследуемой проблематики управления развитием сферы услуг образовательного туризма на основе волонтерской деятельности.

### **Теоретическая и практическая значимость основных результатов исследования**

Теоретическая значимость результатов исследования заключается в углублении теоретических и методических положений по управлению развитием сферы услуг образовательного туризма на основе волонтёрской деятельности. Разработанный научно-методический инструментарий позволяет обосновать организационно-экономический механизм и систему взаимодействия туристских фирм, высших учебных заведений, волонтеров и потребителей туристских образовательных услуг при разработке программы развития сферы услуг образовательного туризма.

Практическая значимость результатов исследования заключается в том, что научные положения и рекомендации диссертации могут быть использованы российскими туристскими фирмами для мониторинга развития

образовательного туризма и создания сетевого туристско-волонтерского центра.

Кроме того, материалы диссертационного исследования могут быть использованы в учебном процессе социально-экономического и управленческого цикла в высших учебных заведениях и программах дополнительного профессионального образования.

### **Достоверность основных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в ходе диссертационного исследования**

Обоснованность и достоверность научных положений, выводов и рекомендаций основывается на глубокой проработке теоретического материала российских и зарубежных ученых по тематике диссертационной работы. В рамках исследования использованы различные научные методы: системный и структурно-функциональный анализ процессов образовательного туризма, кабинетные исследования, инструментарий моделирования, расчеты эффективности разработки и реализации услуг в аспекте интеграции волонтеров в процессы туристской деятельности в дестинации.

Информационную базу исследования составили данные Федерального агентства по туризму РФ, монографические исследования отечественных ученых, материалы научно-исследовательских и практических конференций по развитию сферы услуг образовательного туризма, данные различных волонтерских организаций.

Представленное исследование имеет четко сформированную структуру, а материал изложен в логической последовательности исходя из поставленных целей и задач исследования.

### **Замечания и недостатки диссертации**

В диссертационном исследовании присутствуют следующие недостатки и дискуссионные моменты:

1. Ряд положений, представленных соискателем, требует уточнения. Так, из диссертационного исследования не ясно, как взаимосвязана форма ожидаемых альтернативных направлений управления развитием сферы услуг образовательного туризма и обеспечение востребованности туристских

образовательных услуг с точки зрения последующей структуризации возможностей реализации и повышения личностного образовательного потенциала волонтеров.

2. Соискателю следовало изучить вопросы, касающиеся масштабности критериев развития сферы услуг образовательного туризма в рамках проведения системного анализа состояния и перспектив развития внутренней и внешней среды разработки программ образовательного туризма. Это позволило бы усилить аналитическую составляющую диссертационного исследования.

3. В диссертационном исследовании требуется более полное раскрытие вопросов развития объектов туристской инфраструктуры, связанных с реализацией образовательных туристских услуг, особенно в аспекте учета современных тенденций пандемии и трансформации рыночной экономики.

Указанные замечания не снижают значимость проведенного исследования.

### **Общий вывод по диссертации**

В диссертации Гамбурга М.М. представлены теоретико-методологические положения по управлению развитием сферы услуг образовательного туризма на основе волонтерской деятельности, внедрение которых может внести существенный вклад в развитие как конкурентоспособности отечественных туристских организаций, так и потенциала отдельных дестинаций России.

Диссертация «Управление развитием сферы услуг образовательного туризма на основе волонтерской деятельности» выполнена на высоком научном уровне, результаты исследования имеют научную и практическую значимость для изучения вопросов управления развитием сферы услуг образовательного туризма. Опубликованные по теме исследования работы и автореферат диссертации в полной мере отражают содержание исследования.

Диссертационная работа отвечает требованиям п. 9-14 Положения о порядке присуждения ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. № 842, а ее автор Гамбург Михаил Михайлович заслуживает присуждения ученой степени кандидата

экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).

Официальный оппонент:

кандидат экономических наук  
(08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством), начальник  
отдела по работе с клиентами  
ЧОУ «Учебный центр «Профи»

А.А. Ахметшин

Подпись удостоверяю: *Бухалет*

*Анна Бухалет  
25.10.2021.*

Частное образовательное учреждение  
«Учебный центр «Профи»  
450006, Российская Федерация, Республика Башкортостан, г. Уфа, Революционная д.55  
Тел: (347) 272-34-61  
Эл. почта: tsentrprofi@yandex.ru

профессионального образования