

**«УТВЕРЖДАЮ»**

Проректор по научной работе

Санкт-Петербургский

государственный экономический университет»

Губашко

2021

### **ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Санкт-Петербургского государственного экономического университета на диссертацию Гамбурга Михаила Михайловича «Управление развитием сферы услуг образовательного туризма на основе волонтерской деятельности», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг)

### **Актуальность темы исследования**

В современных условиях пандемии активный интерес вызывает использование минимально необходимых ресурсов для достижения максимального результата в области развития сферы услуг образовательного туризма. Для решения данной задачи в работе рассматриваются комплексные программы сетевого взаимодействия, методы и инструменты осуществления сбалансированной туристской деятельности и реализации стратегического подхода к управлению развитием сферы услуг образовательного туризма на основе волонтерской деятельности. Необходимость развития образовательного туризма требует от руководства современных туристских организаций поиска новых форм и методов повышения конкурентоспособности своих услуг при осуществлении различных программ и проектных мероприятий.

Действительно, современные условия пандемии формируют необходимость интенсивного развития сферы услуг образовательного туризма в аспекте активных действий туристских организаций, действующих на высококонкурентных рынках туристских образовательных услуг. Долгосрочное развитие сферы услуг образовательного туризма на основе волонтерской деятельности требует не только эффективного моделирования туристских образовательных услуг, но и реализации стратегии управления, улучшения имиджа, репутации и создания идентичности туристских образовательных услуг с последующим использованием создаваемых ключевых факторов успеха в текущей деятельности организаций

**образовательного туризма.**

Подобный подход к управлению развитием сферы услуг образовательного туризма на основе волонтерской деятельности позволяет осуществлять непрерывный мониторинг внешней среды, учитывать многообразие используемых ресурсов, обеспечивать максимально быструю адаптацию операционного окружения туристских организаций к требованиям целевых рынков и разрабатывать ряд туристских образовательных программ и проектов, раскрывающих долгосрочную стратегию повышения конкурентоспособности современной экономики России.

В данной связи разработка механизмов и методов управления развитием сферы услуг образовательного туризма на основе волонтерской деятельности позволяет использовать критерии рационального моделирования туристских образовательных услуг для стабилизации рыночной и конкурентной позиции туристских организаций и общего состояния туристического бизнеса в России. В условиях общего кризиса, переживаемого российской экономикой, методы, способы и инструменты управления развитием сферы услуг образовательного туризма требуют максимального внимания со стороны руководства страны.

Исследование вопросов управления развитием сферы услуг образовательного туризма на основе волонтерской деятельности, проведенное автором на примере современных регионов России, имеет особое значение для повышения экономического потенциала туристских организаций, их рыночных возможностей и интенсификации туристских образовательных потоков в стране. Оно позволяет определить стратегические возможности применения методов и методик управления развитием сферы услуг образовательного туризма на основе волонтерской деятельности. Таким образом, тема диссертационного исследования, раскрываемая автором в представленной работе, является важной, актуальной и требующей глубокого научного и практического изучения.

### **Характеристика структуры и содержания диссертации**

Диссертационная работа Гамбурга М.М. является завершенным, самостоятельным научно-квалификационным исследованием, состоящим из введения, трех глав основного текста и заключения. Структура и содержание диссертации находятся в логическом единстве и соответствуют заявленной теме исследования.

Во введении обосновывается актуальность темы диссертации, связанная с необходимостью совершенствования подходов к управлению развитием сферы услуг образовательного туризма на основе волонтерской деятельности. Осуществляется постановка цели и задач, формулируются определения

объекта и предмета исследования, обозначается научная новизна, теоретическая и практическая значимость работы.

В первой главе диссертации (стр. 12-59) автором рассмотрены теоретические основы развития сферы услуг образовательного туризма на основе волонтерской деятельности, а также раскрыта сущность, содержание и особенности услуг образовательного туризма (стр. 12-29). Выполненная автором структуризация понятий, видов и уточнение роли волонтерской деятельности в сфере услуг образовательного туризма (стр. 30-44) показали важность системного переформатирования туристских образовательных процессов и их регулирования для обеспечения повышения уровня конкурентоспособности туристских образовательных услуг. В завершающей части главы автором показаны условия и возможности формирования сетевой модели управления развитием сферы услуг образовательного туризма на основе волонтерской деятельности (стр. 45-59).

Во второй главе исследования (стр. 60-107) автором выполнен сравнительный анализ зарубежного и отечественного опыта развития сферы услуг образовательного туризма (стр. 60-76). Отмечено существование широкого спектра возможностей для развития сферы услуг образовательного туризма, в том числе, за счет активного использования сетевых форм организации взаимодействий между образовательными учреждениями и туристскими организациями, а также за счет активного привлечения волонтеров к работе с путешественниками. По результатам анализа автором структурирован научно-методический инструментарий подготовки волонтера для работы в сфере услуг образовательного туризма (стр. 77-91). Уточнены наиболее рациональные инструменты работы волонтеров, позволяющие повысить степень удовлетворенности туристов получаемыми туристскими образовательными услугами. По итогам выполненного исследования автором уточнены социально-экономические критерии развития сферы услуг образовательного туризма на основе волонтерской деятельности (стр. 92-106), среди которых ключевыми являются критерии развития сферы услуг образовательного туризма, критерии волонтерской деятельности, критерии сетевой экономики в сфере услуг образовательного туризма.

В третьей главе (стр. 108-146) автором структурировано и обосновано методическое обеспечение развития сферы услуг образовательного туризма на основе организации сетевого туристско-волонтерского центра. В частности, автором предложен организационно-экономический механизм формирования сетевого туристско-волонтерского центра и сформулированы направления его развития (стр. 108-118). Весьма значимым результатом диссертационного исследования как в научном, так и в практическом плане, является

предложенная автором методика оценки влияния деятельности сетевого туристско-волонтерского центра на развитие сферы услуг образовательного туризма (стр. 119-130). Работоспособность предложенного научного инструментария подтверждается комплексом рекомендаций по разработке программы развития сферы услуг образовательного туризма средствами сетевого туристско-волонтерского центра (стр. 131-145).

В заключении диссертации приведены основные результаты проведенного исследования, представлены выводы и предложения по использованию полученных результатов, сформулированы дальнейшие перспективы проработки темы исследования.

### **Соответствие содержания диссертации заявленной специальности**

Проведенное автором диссертации исследование и полученные результаты обладают научной и практической значимостью.

Цели и задачи исследования, полученные в диссертации результаты, а также вклад автора в теорию и практику соответствуют п. 1.6.109. «Совершенствование организации, управления в сфере услуг в условиях рынка»; п. 1.6.112. «Факторы, влияющие на размещение и эффективность деятельности предприятий сферы услуг»; п. 1.6.118. «Формирование и развитие отраслевых, региональных и общенациональных рынков услуг» паспорта специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг).

### **Соответствие автореферата и опубликованных работ основному содержанию диссертации**

Анализ автореферата диссертационной работы соискателя показал, что автореферат в полном объеме раскрывает научную новизну и основные положения, выводы и рекомендации, содержащиеся в диссертации.

### **Достоверность результатов исследования**

Теоретико-методологической основой представленного исследования стали законодательные акты РФ, научные труды отечественных исследователей, посвященных вопросам теории и практики управления развитием сферы услуг образовательного туризма на основе волонтерской деятельности, а также особенностям развития туристской образовательной деятельности при расширении рыночных возможностей туристских организаций в современных условиях пандемии. Автор не обошел стороной труды зарубежных исследователей, уделив достойное внимание опыту

стратегического управления развитием сферы услуг образовательного туризма ведущих стран мира и возможностям реализации программ и мероприятий волонтерской деятельности при формировании условий их эффективного осуществления на базе моделирования взаимодействий основных составляющих бренда туристских образовательных услуг с целевыми аудиториями.

Информационной базой исследования послужили официальные данные Министерства экономического развития РФ, Федерального агентства по туризму РФ. В работе использованы статистические материалы Федеральной службы по государственной статистике РФ, аналитические материалы туристских организаций, реализующих туристские образовательные программы, материалы научных конференций, материалы независимых аналитических агентств по вопросам повышения эффективности управления развитием сферы услуг образовательного туризма на основе волонтерской деятельности.

В качестве методологической базы применялись основные научные методы: системный, комплексный, интеграционный, маркетинговый, многофункциональный, динамический, воспроизводственный, нормативный, количественный (математический) и ситуационный. Совокупность используемых методов позволила обеспечить достоверность и обоснованность выводов и практических решений.

Достоверность научных результатов также обусловлена методами получения и обработки исходной информации, анализом и обобщением практических данных по управлению развитием сферы услуг образовательного туризма на основе волонтерской деятельности.

### **Новизна полученных результатов**

Научная новизна рассматриваемой диссертационной работы заключается в совершенствовании подходов к формированию и выбору организационно-экономических механизмов управления развитием сферы услуг образовательного туризма на основе волонтерской деятельности.

Авторское изложение материала и цель диссертационного исследования, позволившая поставить комплекс методических и практических задач, успешно решенных в работе, способствовали определению и обоснованию следующих элементов научной новизны в результатах, полученных автором:

-определены и обоснованы необходимые и достаточные характеристики модели управления развитием сферы услуг образовательного туризма на основе волонтерской деятельности, позволяющие регламентировать

параметры влияния внешней среды на экономическую эффективность реализации туристских образовательных программ на основе уточнения зависимости туристских образовательных процессов от качества организационно-экономических отношений между участниками туристской деятельности;

-сформированы направления анализа основных методов управления развитием сферы услуг образовательного туризма на основе волонтерской деятельности, применяемые для их последующего ранжирования, основанные на выявлении группы критериев оценки перспектив повышения конкурентоспособности туристских образовательных услуг и критериев развития потенциала туристских организаций, что позволило сбалансировать туристские образовательные процессы и оптимизировать ресурсную базу осуществления соответствующих программ и мероприятий в сфере образовательного туризма;

-предложен алгоритм разработки и реализации программных мероприятий по развитию сферы услуг образовательного туризма на основе волонтерской деятельности, способствующих повышению эффективности формирования и реализации туристских образовательных услуг, позволяющий не только обосновать целесообразность применения программно-целевого подхода к управлению развитием и повышению потенциала туристских организаций, но и способствующий стандартизации входящих и исходящих информационных потоков, регулированию управленческих воздействий и разработке механизмов контроля эффективности осуществления туристских образовательных программ.

### **Теоретическая и практическая значимость полученных автором диссертации результатов**

Теоретическая значимость диссертации заключается в создании современных методических положений, позволяющих сформировать организационно-экономический механизм управления развитием сферы услуг образовательного туризма на основе волонтерской деятельности и обосновать количественные и качественные показатели реализуемых туристских образовательных услуг.

Практическое значение диссертационной работы заключается в возможности использования ее теоретических положений и методических рекомендаций при повышении эффективности туристских образовательных программ отечественных туристских организаций на основе внедрения организационно-экономического механизма, улучшающего процесс принятия эффективных решений в сфере услуг образовательного туризма.

Представленные в данной работе методические положения и полученные результаты могут быть использованы органами государственной власти и отраслевыми органами управления при разработке и реализации мер по повышению конкурентоспособности сферы услуг образовательного туризма.

Теоретические положения, основные выводы и рекомендации, содержащиеся в диссертации, могут быть также использованы в практической работе различных организаций, действующих на рынке туристских образовательных услуг России при построении стратегии их развития в современных условиях пандемии.

### **Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертации**

Научно обоснованные методические положения, связанные с эффективным управлением развитием сферы услуг образовательного туризма на основе волонтерской деятельности, позволят повысить эффективность принимаемых решений, связанных с разработкой и выбором наиболее конкурентоспособных туристских образовательных услуг.

Внедрение разработанных методических положений в деятельность отечественных туристских организаций позволит сформировать систему достаточного ресурсного обеспечения их туристских образовательных программ и мероприятий и эффективно продвигать туристские образовательные услуги через совершенствование ключевых составляющих организационно-экономического механизма.

Предложенный и обоснованный подход к формированию сетевого туристско-волонтерского центра при высшем учебном заведении может быть рекомендован к использованию участниками сферы услуг образовательного туризма. Кроме этого, научные разработки автора позволяют получить экономически обоснованный уровень оценки эффективности разработки и реализации туристских образовательных программ, что может быть использовано органами государственной власти и отраслевого управления.

Результаты исследования могут использоваться в процессе обучения, переподготовки и консультирования работников туристских организаций, связанных с разработкой и реализацией туристских образовательных услуг.

### **Замечания по диссертационной работе**

Положительно оценивая работу в целом, в отношении диссертационного исследования можно сделать ряд замечаний:

1. В теоретической части исследования автору следовало более

обоснованно подойти к раскрытию основных закономерностей сетевой организации сферы услуг образовательного туризма, представив специфику влияния модели эффективного управления туристскими образовательными услугами на успешность деятельности туристских организаций.

2. В диссертации не в полной мере раскрыто влияние научно-технических факторов на построение стратегической платформы, которая предполагает формирование и выбор адаптивных путей развития и нацеливание обучающихся на получение уникальных знаний и навыков из инновационных сфер разработки образовательных туристских услуг.

3. Требует уточнения вопрос обеспечения высокой результативности мероприятий по развитию социального волонтерства и обеспечению включения лиц с ограниченными возможностями в образовательные туристские услуги в дестинации при помощи волонтеров. Данный вопрос позволит усилить рекомендации в части построения и эффективного функционирования сетевого туристско-волонтерского центра.

Тем не менее, стоит констатировать, что указанные замечания не оказывают существенного влияния на практическую и методологическую значимость проведенного исследования.

#### **Общий вывод (заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней)**

В соответствии с п. 10 Положения о присуждении ученых степеней диссертация Гамбурга Михаила Михайловича написана автором самостоятельно, обладает внутренним единством, содержит научные результаты и положения, выдвигаемые для публичной защиты, и свидетельствуют о личном вкладе автора диссертационного исследования в науку. В данной диссертации приводятся сведения о практическом использовании полученных автором диссертации научных результатов, а также рекомендации по использованию и применению научных выводов. Предложенные и полученные автором работы решения аргументированы и качественно отличаются от других известных решений.

В соответствии с п.11 Положения о присуждении ученых степеней основные научные результаты диссертационного исследования представлены в 5 работах, опубликованных в ведущих рецензируемых изданиях. В соответствии с п. 14 Положения о присуждении ученых степеней в диссертации соискатель ученой степени корректно ссылается на авторов и (или) источники заимствования материалов и отдельных результатов.

Диссертация Гамбурга Михаила Михайловича на соискание ученой степени кандидата экономических наук является научно-квалификационной

работой, в которой содержатся решения задач, связанных с формированием организационно-экономического механизма развития сферы услуг образовательного туризма на основе волонтерской деятельности.

На основании вышеизложенного можно сделать вывод, что диссертационная работа соответствует требованиям п. 9 Положения о порядке присуждения ученых степеней (Постановление Правительства РФ от 24.09.2013 г. № 842), предъявляемым ВАК РФ к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг), а ее автор Гамбург Михаил Михайлович заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук.

Отзыв обсужден и одобрен на заседании кафедры экономики и управления в сфере услуг, протокол от «12» октября 2021 г. №11.

Зав. кафедрой экономики и  
управления в сфере услуг  
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский  
государственный экономи-  
ческий университет», доктор эко-  
номических наук, профессор

Карпова Галина Алексеевна

Под:

Зам. н:

управле

Адрес: 191023, г. Санкт-Петербург, наб. канала Грибо  
Евлагова, 20. Контактный телефон: 8 (812) 458-97-63, добавочный 3  
Эл. почта: socman.finec@mail.ru  
Сайт: www.unecon.ru

