

В диссертационный совет Д 212.049.15
на базе ФГБОУ ВО «Государственный
университет управления»

ОТЗЫВ

официального оппонента, кандидата экономических наук, доцента Титова Сергея Анатольевича на диссертационную работу Кравцовой Маргариты Владиславовны на тему «Развитие методического инструментария управления программами и проектами в государственных социальных организациях», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент)

Актуальность темы диссертационного исследования

В хозяйственной практике существует многообразие форм проектной деятельности, видов программ и проектов. Государственные проекты разрабатываются по инициативе органов государственной власти, эффект от их реализации оказывает существенное влияние на экономику страны. Одновременно идет поиск путей решения важных вопросов, связанных с повышением эффективности управления государственными проектами. Одной из проблем развития методологии управления проектом становится преодоление одностороннего взгляда на проектное управление со стороны государственных организаций. Наряду с этим набор методов и модели проектного управления должны изменяться в зависимости от особенностей проектов, которыми управляет организация.

На современном этапе Правительство Российской Федерации активно внедряет и использует проектно-ориентированный подход к управлению.

Стратегические цели развития страны достигаются через реализацию национальных проектов, охватывающих все стороны жизни общества и государства в целом. Национальные проекты и иные государственные проекты реализуются в государственных социальных организациях относительно потребностей субъектов Российской Федерации, с учетом их социально-экономического, технического и политического роста и развития. Результаты государственных программ и проектов способны влиять на развитие территории государства, повышать качество и уровень жизни населения. Проектное управление содержит набор методов, инструментов и приемов, направленных на достижение цели проекта. Важным является учет баланса объемов и качества работ, ограниченных ресурсов, возможных рисков. Таким образом, для того чтобы эффективно достигать поставленные цели по национальным проектам необходимо совершенствование существующих и внедрение новых управленческих инструментов как в органы государственной власти, так и в государственные социальные организации.

Необходимо отметить, что значимость проработки вопросов диссертационного исследования Кравцовой М.В. возрастает как среди научного сообщества, так и среди управленцев государственных социальных организаций. Все это делает своевременной и актуальной тему рассматриваемой диссертации Кравцовой М.В.

Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Обоснованность и достоверность научных положений, выводов и рекомендаций основывается на глубокой проработке теоретического материала российских и зарубежных ученых по теме диссертационной работы. Автор использовал проверенную информационную базу исследования, включая справочные издания, сборники научных трудов, статистическую отчетность государственных социальных организаций.

В процессе исследования применены следующие методы: формализация и обобщение, индукция и дедукция, систематизация, сравнительный и экспертный анализ, табличные и графические приемы визуализации данных, управлеченческое моделирование, анкетирование, эмпирические исследования, что обеспечило высокий уровень обоснованности научных положений и выводов, сформулированных в диссертации.

Следует отметить, что обоснованность и достоверность научных положений и выводов диссертационного исследования подтверждены аprobацией результатов в научно-практических конференциях и публикациях. Основные положения и результаты исследования отражены в 14 публикациях, общим объемом 12,1 п.л. (авт. – 10,6 п.л.), в том числе: 9 научных статей в ведущих рецензируемых научных журналах и изданиях, определенных Высшей аттестационной комиссией Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, общим объемом 8,2 п.л. (авт. – 7,3 п.л.), 1 публикация в научном издании, индексируемом в международной базе SCOPUS, общим объемом 1,3 п.л. (авт. – 0,8 п.л.).

Научно-методические разработки используются в учебном процессе ФГБОУ ВО «Государственный университет управления».

Особую значимость представляет собой возможность использования некоторых положений диссертации в деятельности государственных социальных организаций, что подтверждает серьезность научных разработок автора.

Новизна научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

В результате проведенного диссертационного исследования Кравцовой М.В. решена научная задача по развитию методического инструментария управления программами и проектами в рамках модели проектно-ориентированной системы управления в государственных

социальных организациях. Необходимо отметить наиболее существенные результаты, обладающие научной новизной:

- предложен концептуальный подход к управлению реализацией программ и проектов, оказывающий влияние на проектную деятельность в государственных социальных организациях (с. 45-59);
- на основе существующей модели проектно-ориентированной системы управления разработана и апробирована модель проектно-ориентированной системы управления, отличающаяся наличием методов контроля расхода бюджетных средств, мониторинга ресурсных затрат, оценки достижения целевых показателей (с. 62-71);
- разработан методический инструментарий мониторинга и оценки эффективности управления контрактами (авторский набор критериев эффективности, программный продукт по оценке эффективности закупок по проекту) в целях оценки закупочной деятельности организаций и принятия управленческих решений с учетом выявленных недостатков в работе проектной команды (с. 91-93, с.145-146);
- в рамках модели проектно-ориентированной системы управления разработаны методические рекомендации по интегрированию отдельно взятого государственного проекта в цифровую экосистему мезоуровня (с. 73, с. 152-159).

Оценка содержания диссертации

Диссертационное исследование Кравцовой М.В. является самостоятельно выполненной, обладающей внутренним единством и соответствующей заявленной цели научно-квалифицированной работой. Диссертация состоит из введения, трех глав, списка использованной литературы общим объемом 164 страницы машинописного текста, включая табличный материал, рисунки и приложения.

Во введении обоснована актуальность темы диссертации, отражена степень научной разработанности исследования, определены объект, предмет,

задачи, которые соответствуют заявленной цели, сформулирована гипотеза и научная новизна, теоретическая и практическая значимость полученных результатов.

В первой главе диссертационной работы проведен анализ организационной модели управления проектами, составлена последовательность процессов и подпроцессов управления проектом, предложены принципы унификации, синергетичности и интегрируемости в проектно-ориентированной системе управления для минимизации риска наступления неблагоприятных событий. Конкретизированы современные методы и инструменты проектного управления в государственных социальных организациях, дополнены логистические модели взаимодействия стейкхолдеров, проведен критический анализ действующей модели проектно-ориентированной системы управления, определены особенности и недостатки ее функционирования, рассмотрен опыт отечественных и иностранных проектов и выявлены схожие проблемы в их реализации.

Во второй главе разработана модель проектно-ориентированной системы управления, восполняющая теоретические недостатки существующей модели на примере управления реализацией нацпроектов, и сформированы механизмы ее реализации. В целях создания целостной инновационной среды разработана концепция по трансформации государственного проекта в цифровую экосистему мезоуровня, которая дополнена элементами, ориентированными на реализацию государственных проектов, и включает ряд интеграционных и инновационных процессов с использованием метода Scrum, модели привлечения инвестора и метода синергетики.

В третьей главе нашли отражение методические рекомендации управления государственными программами и проектами, проведена оценка результативности применения разработанной модели проектно-ориентированной системы управления на базе государственных социальных организаций, предложен методический инструментарий мониторинга и

оценки эффективности управления функциональной областью контрактов, смоделирована и верифицирована концепция перехода государственного проекта в цифровую экосистему мезоуровня.

В заключении диссертационной работы подведены итоги, сформулированы основные выводы, результаты и методические рекомендации.

Диссертация объединена общим смыслом, ее части являются взаимодополняющими. Проанализирован значительный объем отечественной и иностранной литературы, на которую в работе даны соответствующие ссылки. Научная работа содержит достаточное количество иллюстративного материала по теме исследования, отражающих направление диссертационного исследования.

Теоретическая и практическая значимость результатов исследования

Результаты диссертационного исследования развивают теоретические и методические положения аспектов управления государственными программами и проектами посредством использования методического инструментария проектного управления (модель проектно-ориентированной системы управления, инструмент мониторинга и оценки эффективности управления контрактами, методические рекомендации по интегрированию проекта в цифровую экосистему мезоуровня).

Практическая значимость заключается в возможности использовать разработанный методический инструментарий проектного управления в практической деятельности государственных социальных организаций для повышения результативности управления программами и проектами. При этом, оценивая практическую значимость, следует обратить внимание, что все разработанные методические положения были верифицированы, что способствует лучшему пониманию логики расчетов и свидетельствует о

возможности практического их использования в государственной системе управления.

Материалы диссертационного исследования могут быть использованы в учебном процессе экономико-управленческого цикла в высших учебных заведениях и программах дополнительного профессионального образования.

Замечания и дискуссионные моменты, содержащиеся в диссертационном исследовании

В целом оценка диссертационного исследования Кравцовой М.В. положительная. Следует отметить, что данная работа не лишена отдельных замечаний и дискуссионных моментов, а именно:

1. При описании проектной деятельности в государственных социальных организациях на стр. 12-25 недостаточно раскрыт вопрос о факторах, влияющих на профессиональный рост менеджеров государственных социальных организаций в сфере проектного управления.

2. Для обоснования необходимости разработки новой модели проектно-ориентированной системы управления на стр. 47-50 диссертации автором проводится критический анализ действующей модели, определяются ее недостатки и возможные направления развития. По результатам рассмотрения существующей проектной системы управления автор не ссылается на источники информации органов государственной власти, подтверждающие низкую результативность управления государственными проектами.

3. Отводя государственным социальным организациям активную роль в управлении программами и проектами в экосистеме мезоуровня на стр. 154, автор не дает развернутых пояснений о способах вовлечения стейкхолдеров в этот процесс, о вероятных рисках возникновения неблагоприятных событий.

Вместе с тем, указанные замечания не снижают высокой научной ценности и практической значимости диссертационной работы Кравцовой М.В.

Соответствие диссертации критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней

Диссертационная работа Кравцовой М.В. на тему «Развитие методического инструментария управления программами и проектами в государственных социальных организациях» является оригинальным, самостоятельным и завершенным научным исследованием, выполненным на актуальную тему. Содержащиеся в научной работе выводы и рекомендации полностью соответствуют поставленным задачам, научно обоснованы и достоверны. Полученные Кравцовой М.В. результаты обладают элементами научной новизны, теоретической и практической значимостью.

Диссертация соответствует Паспорту научных специальностей ВАК 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент), п. 10.6 «Формирование и развитие механизмов государственного управления и местного самоуправления. Результативность и эффективность функционирования субъектов и механизмов государственного управления», п. 10.12 «Процесс управления организацией, ее отдельными подсистемами и функциями. Управление проектом».

Автореферат и публикации Кравцовой М.В. отражают основное содержание диссертационного исследования и дают полное представление об актуальности, научной новизне, теоретической и практической значимости полученных соискателем результатов.

Считаю, что диссертационная работа Кравцовой Маргариты Владиславовны на тему «Развитие методического инструментария управления программами и проектами в государственных социальных организациях» по своему содержанию, структуре, научной новизне, практической значимости полученных результатов, личному вкладу соискателя в решение исследуемой проблемы удовлетворяет требованиям, установленным п. 9-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, а ее автор, Кравцова Маргарита Владиславовна, заслуживает присуждения ученой

степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 –
Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент).

Официальный оппонент,
Доцент Департамента
менеджмента и инноваций
Факультета «Высшая школа управления»
ФГОБУ ВО «Финансовый университет
при Правительстве Российской Федерации»,
к.э.н., доцент

С.А. Титов

Справочные данные

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего образования «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
125167, Москва, пр-кт Ленинградский, д. 49/2

Тел. +7 (495) 249-52-49

E-mail: satitov@fa.ru

