

В диссертационный совет 24.2.293.02 при
ФГБОУ ВО «Государственный
университет управления»

ОТЗЫВ

**официального оппонента кандидата экономических наук
Ахметшина Айрата Адиковича на диссертацию Захарова Григория
Владимировича «Управление развитием консультационных услуг
экономических вузов», представленную на соискание ученой степени
кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. – Региональная и
отраслевая экономика (экономика сферы услуг)**

Актуальность темы диссертационного исследования

Формирование стратегии развития и программ консультационной деятельности экономических вузов России, направленных на повышение конкурентоспособности и усиление их рыночных позиций, является одной из основных задач, особенно в области оптимизации комплекса по разработке и реализации консультационных услуг в сфере высшего экономического образования.

Специализированные подразделения экономических вузов, отвечающие за разработку и реализацию консультационных услуг, должны опираться в своей деятельности на анализ возможностей внешней среды и моделирование бизнес-процессов. Изучение тенденций совершенствования процессов консультационной деятельности и улучшение характеристик консультационных услуг требуют разработки оптимального администрирования в области осуществления консультационной деятельности в соответствии с принятой стратегией и программой перспективного развития сферы высшего образования и взаимодействия с основными институтами исследуемой сферы.

Задачей разработки и реализации стратегии развития и программ консультационной деятельности экономических вузов является обеспечение

информационного поля для эффективного управления консультационными процессами в сфере высшего образования и повышения конкурентоспособности консультационных услуг на основе создания точек дифференциации, которые будут являться основой перспективной деятельности экономических вузов в будущем. В свою очередь, вложение ресурсов в осуществление стратегии развития и программ консультационной деятельности экономических вузов — это вложения в будущее регионов России. В то же время они связаны с высокими расходами, что актуализирует для органов отраслевого управления сферой высшего образования необходимость развития теоретического и практического базиса управления консультационной деятельностью на уровне вузов с целью нейтрализации возможных экономических и социальных рисков.

Таким образом, диссертационная работа раскрывает особенности эффективного управления развитием консультационных услуг экономических вузов в современных экономических условиях. Это позволяет автору сконцентрироваться на специфике стратегического развития консультационных услуг экономических вузов, связанной с разработкой и реализацией программ консультационной деятельности на основе совершенствования консультационных процессов и структуризации ресурсных потоков, обслуживающих мероприятия в области управления исследуемой сферой. В этой связи следует отметить актуальность проведенного исследования, необходимость изучения поставленных задач, особенно в части интеграции консультантов-практиков в консультационные процессы и взаимодействие с партнерами экономических вузов в условиях современной России.

**Степень обоснованности и достоверности научных положений,
выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации**

Высокая степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций подтверждается корректным использованием различных методов исследования: системного, а также структурно-функционального анализа консультационных процессов экономических

вузов, инструментария моделирования и расчетов эффективности разработки и реализации консультационных услуг с учетом интеграции консультантов-практиков в процессы консультационной деятельности вузов. Автором основательно изучены и использованы труды российских и зарубежных ученых, базирующиеся на фундаментальных теоретических положениях отдельных дисциплин, значимых для эффективного управления развитием консультационных услуг экономических вузов. В диссертации использованы данные Министерства науки и высшего образования РФ, базы данных по реализуемым в экономических вузах России программам консультационной деятельности, материалы научно-исследовательских и практических конференций по развитию консультационных процессов в сфере высшего экономического образования. Представленные в работе научные исследования, выводы и рекомендации, полученные автором в ходе диссертационного исследования, представляются логичными и обоснованными.

Характеристика структуры, содержания и оформления диссертации

Диссертационная работа Захарова Г.В. является завершенной научно-квалификационной работой, в которой решены научные и практические задачи по разработке комплекса рекомендаций, обеспечивающих повышение исследовательского потенциала сферы высшего экономического образования, в том числе на основе интеграции консультационной деятельности в процессы текущего и перспективного функционирования экономических вузов.

Диссертация состоит из введения, трех глав основного текста, заключения, списка использованных источников, приложений, общим объемом 188 страниц, включая 14 таблиц и 8 рисунков.

Во введении показана актуальность темы диссертации, сформулирована цель и задачи диссертационного исследования, а также его научная новизна и практическая значимость.

Определяя направления исследования, автор концентрирует свое

внимание на изучении особенностей современного управления развитием консультационных услуг экономических вузов, опираясь на стратегический, системный, процессный подходы к обеспечению условий перспективного развития исследуемой сферы, исходя из существующих возможностей внешней среды и способностей отдельных экономических вузов соответствовать требованиям партнеров с точки зрения консультирования их по вопросам стратегического развития. Подобный подход позволяет автору эффективно реализовывать мероприятия в области разработки и реализации программ консультационной деятельности, обеспечивающих рыночный успех или поддержку текущей позиции экономического вуза по отношению к своим конкурентам в стране или за рубежом (стр. 20-23).

Рассматривая теоретические основы управления развитием консультационных услуг и оценивая влияние консультационной деятельности на основные процессы функционирования экономических вузов, автор детально изучает сферу консультационных услуг как объект исследования и выделяет факторы результативности мероприятий в области разработки и реализации отдельных консультационных услуг экономических вузов. Обоснование необходимости эффективного управления развитием консультационных услуг для повышения качества консультационной и основной деятельности вузов производится автором на основе теоретических исследований (стр. 34-38).

Особое внимание автор уделяет рассмотрению структурных характеристик управления развитием консультационных услуг экономических вузов, а также особенностям формирования стратегии перспективного развития исследуемой сферы на основе осуществления комплекса программ консультационной деятельности вузов (стр. 43-47). Определены условия влияния мероприятий по управлению развитием консультационных услуг экономических вузов на уровень вложений в программы консультационной деятельности и достижимость желаемых показателей осведомленности и удовлетворенности консультационными услугами со стороны партнеров (стр. 47-52). Это очень интересная и

прогрессивная исследовательская точка зрения в современных условиях интенсификации социально-экономических и интеграционных процессов, связанных с активизацией использования комплекса инструментов управления развитием консультационных услуг.

Далее автор анализирует способы управления развитием консультационных услуг экономических вузов, особо выделяя их влияние на повышение потенциала сферы высшего образования в целом. Решение вопросов о формировании критериев развития потенциала сферы высшего образования, а также о проведении аналитической работы для эффективного управления консультационными услугами, зависит от конкретных условий функционирования экономических вузов, поставленных целей развития и качества исследования практики осуществления стратегий развития и программ консультационной деятельности с целью повышения конкурентоспособности сферы высшего образования в целом (стр. 70-75).

Таким образом, автор структурирует основные инструменты организации консультационной деятельности в экономических вузах с учетом их влияния на процессы управления развитием конкретных консультационных услуг, предлагая различные способы осуществления стратегий развития и программ консультационной деятельности для расширения рыночных возможностей и роста конкурентоспособности реализуемых услуг (стр. 85-90). Подобный подход характеризует автора как сформировавшегося ученого, владеющего инструментарием комплексного подхода к решению поставленных задач исследования.

Комплексное исследование организационно-экономических условий управления развитием консультационных услуг позволяет автору обосновано определить возможности осуществления программ консультационной деятельности с учетом показателей востребованности консультационных услуг и выбора наилучшего варианта позиционирования, методов и критериев оценки процесса разработки и реализации отдельных консультационных услуг экономических вузов (стр. 98-103).

Автор рассматривает особенности формирования стратегий развития и

долгосрочных программ консультационной деятельности, обосновывая соответствующие методические рекомендации по формированию специализированных подразделений в составе экономических вузов (стр. 106-111). Предлагается авторское видение возможностей эффективного управления развитием консультационных услуг экономических вузов в современных экономических условиях (стр. 124-127).

На основании полученных результатов автор раскрывает целесообразность применения алгоритма оценки эффективности управления развитием консультационных услуг и соответствующей реструктуризации организационной структуры, которая должна быть ориентирована на достижение долгосрочного синергетического эффекта от взаимодействия с партнерами, потребителями услуг, исследовательскими структурами и другими участниками программ консультационной деятельности экономических вузов (стр. 135-140).

Несомненный научный интерес вызывает позиция автора относительно организационной и экономической поддержки процессов управления развитием консультационных услуг экономических вузов, базирующихся на параметрах эффективности реализации программ консультационной деятельности и позволяющих сбалансировать совокупность мероприятий специализированного подразделения экономических вузов для достижения желаемой модели поведения партнеров при выборе и потреблении консультационных услуг.

В заключении автор приводит основные выводы и предложения по совершенствованию теории и практики управления развитием консультационных услуг экономических вузов в современной экономике России.

Работа построена логично, отличается внутренним единством, структурные части диссертации объединены общим смыслом и могут рассматриваться как взаимодополняющие. Широко использована современная научная информация, обработан и представлен обширный фактический материал. Работа изложена литературно грамотно, хорошо

проиллюстрирована и оформлена. К достоинствам рецензируемой диссертации можно также отнести грамотный профессиональный подход к анализу и обоснованию научных положений и выводов диссертации.

Научная новизна диссертационного исследования

Следует отметить логику основных научных результатов, сформулированных лично автором. Автор последовательно акцентирует внимание на раскрытии понятийного аппарата исследования, определяет роль ресурсного обеспечения в системе управления развитием консультационных услуг, предлагая модель организации рационального взаимодействия участников программ консультационной деятельности экономических вузов. Такой подход позволил автору раскрыть направления совершенствования действующего механизма организации консультационных процессов в сфере высшего образования, предложив алгоритм разработки и реализации консультационных услуг. Получен ряд теоретически и практически значимых результатов, содержащих элементы научной новизны, основными среди которых с точки зрения приращения теории и практики организации консультационной деятельности в сфере высшего образования являются:

- разработан перспективный подход к организации консультационной деятельности, отличительной особенностью которого является использование теоретических и методологических положений управления, а также построение системы обоснования, отбора и использования эффективных инструментов, обеспечивающих преодоление процессов сокращения экономической активности в зависимости от характеристик консультационных услуг и сложившейся системы взаимодействий экономических вузов с партнерами и другими заказчиками консультационных услуг (с. 32-38).

- даны рекомендации по проведению анализа конкурентной ситуации в сфере высшего образования России, отличительной особенностью которых является обеспечение оценки эффективности консультационных услуг, консультационной деятельности и структуры взаимодействий с заказчиками услуг, что обеспечивает повышение осведомленности партнеров и

повышение конкурентоспособности реализуемых консультационных услуг (с. 81-84);

- предложена методика оценки эффективности управления развитием консультационных услуг экономических вузов, ориентированная на повышение консультационного потенциала сферы высшего образования за счет рациональной организации взаимодействия основных участников консультационных процессов вузов, согласовании интересов партнеров и органов отраслевого управления и построении стратегии перспективного развития исследуемой сферы (с. 121-127);

Теоретические положения работы дополняются изучением специфики повышения конкурентоспособности и развития консультационной деятельности в сфере высшего экономического образования посредством формирования и реализации программ и инструментария консультационной деятельности, логически завершая комплекс задач исследования.

Замечания и недостатки диссертации

В диссертационном исследовании присутствуют следующие дискуссионные моменты и недостатки:

1. Ряд положений, представленных автором, требует уточнения. Так, из диссертационного исследования не ясно, как взаимосвязаны процессы цифровизации системы высшего образования и обеспечения востребованности консультационных услуг партнерами экономических вузов с точки зрения последующей структуризации возможностей реализации и повышения консультационного потенциала сферы высшего образования.

2. Автору следовало бы изучить вопросы, касающиеся масштабности исследования параметров уровня обоснованности ожиданий экономического вуза от осуществления мероприятий консультационной деятельности в рамках проведения системного анализа состояния и перспектив развития внутренней и внешней среды. Это позволило бы усилить аналитическую составляющую диссертационного исследования.

3. В диссертационном исследовании требуется более полное раскрытие принципов расчета и интерпретации показателей управления развитием

консультационных услуг, связанных с реализацией программ консультационной деятельности вуза, особенно в контексте современных тенденций пандемии и трансформации рыночной экономики.

Указанные замечания не снижают значимость проведенного исследования.

Соответствие автореферата основному содержанию диссертации

Автореферат Захарова В.Г. отражает научную новизну и содержание диссертационного исследования в полной мере. Основные результаты исследования опубликованы в 7 научных трудах, в том числе 5 статей в ведущих научных изданиях, рекомендуемых ВАК России (3,3 п.л., из них авторских – 2,2 п.л.).

Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней

В целом представленная диссертационная работа свидетельствует о высокой научной квалификации автора, умении ставить и решать важные научные и практические задачи в области повышения эффективности управления развитием консультационных услуг современных экономических вузов. Диссертация Захарова В.Г. отличается основательностью обобщения и систематизации больших информационных массивов.

Работа обладает внутренним единством, содержит новые научные положения и выводы, выдвигаемые для публичной защиты. Это и все сказанное выше убеждает в существенном личном вкладе автора в отраслевую и региональную экономическую науку. Предложенные в диссертации научно-методические рекомендации аргументированы и обладают существенной (по сравнению с другими известными работами) новизной и практической направленностью. В диссертации приводятся сведения о практическом использовании полученных автором научных результатов. В соответствии с п. 11 Положения «О порядке присуждения ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 года № 842, основные научные результаты диссертации опубликованы в авторитетных научных изданиях, включенных в перечень рекомендуемых ВАК РФ.

Обобщая вышеизложенное, можно констатировать, что разработанную совокупность теоретических и методических положений по совершенствованию управления развитием консультационных услуг экономических вузов следует квалифицировать как решение актуальной научно-практической задачи, имеющей существенное народно-хозяйственное значение. Полученные лично автором результаты достоверны, обладают научной новизной и могут быть рекомендованы к практическому применению при совершенствовании механизма разработки и реализации программ консультационной деятельности экономических вузов.

Таким образом, представляется возможным заключить, что диссертационная работа «Управление развитием консультационных услуг экономических вузов» соответствует требованиям п. 9 Положения «О порядке присуждения ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 года № 842, предъявляемым ВАК РФ к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг), а ее автор Захаров Григорий Владимирович заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук.

Официальный оппонент:
 кандидат экономических наук
 (08.00.05 – Экономика и управление
 народным хозяйством), начальник
 отдела по работе с клиентами
 ЧОУ «Учебный центр «Профи»

А.А. Ахметшин

Подпись удостоверяю: *Бухгалтер Ахметшинова Арина Бурхановна*
10 марта 2023 г.



Частное образовательное учреждение профессионального образования
 «Учебный центр «Профи»
 450006, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Революционная, д. 55
 Тел: (347) 272-34-61
 Эл. почта: tsentrprofi@yandex.ru