

В диссертационный совет 24.2.293.02 при  
ФГБОУ ВО «Государственный  
университет управления»

## ОТЗЫВ

**официального оппонента доктора экономических наук**

**Оборина Матвея Сергеевича на диссертацию Захарова Григория  
Владимировича «Управление развитием консультационных услуг  
экономических вузов», представленную на соискание ученой степени  
кандидата экономических наук по специальности 5.2.3.–**

**Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)**

### **Актуальность темы диссертационного исследования**

Современная экономика, основанная на рыночных моделях и методах хозяйствования, стимулирует сферу высшего образования как к поиску перспективных направлений развития за счет реализации комплексных программ консультационной деятельности вузов, так и к формированию эффективной системы управления развитием консультационных услуг.

Рассматриваемая автором проблематика обладает актуальностью и позволяет экономическим вузам решать ряд важных задач в области эффективного управления и разработки консультационных услуг за счет реализации комплекса программ взаимодействий с партнерами вузов. В настоящее время руководство экономических вузов, как правило, не владеет знаниями по эффективному управлению и формированию консультационных услуг и занимается консультационной деятельностью и программами взаимодействий с партнерами вузов интуитивно. Поэтому следует констатировать, что практический опыт управления развитием консультационных услуг экономических вузов в условиях меняющейся рыночной среды весьма скучен.

Изучению проблем совершенствования методов и механизмов организации консультационной деятельности на основе улучшения ключевых структурных характеристик данных услуг экономических вузовделено недостаточное внимание в отечественной экономической литературе, поэтому следует одобрить цель проводимого автором исследования.

Автор опирается на теоретические разработки предшественников, группируя их в аспекте проведенного исследования, а также проводит изучение практических аспектов повышения эффективности управления развитием консультационных услуг экономических вузов применительно к современным экономическим условиям. Подобный подход позволяет судить о комплексности проведенного исследования и грамотной постановке автором задач исследования.

Следует отметить перспективность полученных автором результатов, раскрытие поставленных задач. Таким образом, можно высокую актуальность проведенного автором исследования, его логическое построение и грамотное последовательное изложение решаемых в работе задач.

### **Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации**

Обоснованность и достоверность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, подтверждается использованием различных методов исследования: экономического анализа, экономико-математического инструментария и расчетов эффективности управления развитием консультационных услуг экономических вузов. Основательно изучены труды российских и зарубежных ученых, фундаментальные теоретические положения экономической науки и прикладные отраслевые исследования. В диссертации использованы данные Министерства науки и высшего образования РФ, базы данных по реализуемым в регионах России

программах консультирования партнеров экономических вузов, материалы научно-исследовательских проектов различных экономических вузов по развитию консультационных услуг в сфере высшего образования, данные независимых исследовательских организаций.

Представленные в работе научные исследования, выводы и рекомендации, полученные автором в ходе диссертационного исследования, представляются достаточно логичными и обоснованными.

### **Научная новизна, теоретическая и практическая значимость**

Диссертационная работа представляет собой одну из первых попыток провести комплексный анализ процессов управления развитием консультационных услуг экономических вузов, выявить роль и значение консультационной деятельности в повышении их конкурентоспособности, наметить стратегические ориентиры в развитии и использовании потенциала вузов России.

При этом можно отметить следующие основные научные результаты, полученные лично автором в диссертационной работе:

1. Раскрыты основные составляющие консультационной деятельности при реализации программ консультирования партнеров экономических вузов, основанные на проведении сравнительного анализа и формировании рекомендаций по практическому применению эффективных методик разработки консультационных услуг для партнеров вуза (стр. 50-59, 64-73).

2. Определена зависимость стратегии управления развитием консультационных услуг экономических вузов от результатов диагностики консультационных процессов, базирующейся на построении конкурентного профиля и отслеживании рыночных аспектов осуществления программ консультирования партнеров экономических вузов (стр. 111-119).

3. Обоснована целесообразность практического применения рекомендаций по эффективному управления развитием консультационных

услуг экономических вузов для повышения рыночного потенциала и конкурентоспособности вузов и сферы высшего образования в целом, основанная на выявлении и систематизации критериев формирования долгосрочных программ на базе эффективного использования возможностей управления ресурсами, минимизации рисковых ситуаций при реализации программ консультирования партнеров вузов в условиях пандемии и экономических санкций (стр. 138-144).

Теоретическое значение диссертационного исследования заключается в решении актуальной задачи совершенствования консультационных процессов в сфере высшего образования на основе разработки и эффективной реализации консультационных услуг с учетом внедрения систем стратегического планирования и ресурсного обеспечения перспективной деятельности вузов.

Практическое значение диссертационного исследования заключается в возможности использования теоретических положений и методических рекомендаций автора при построении модели эффективного управления развитием консультационных услуг для конкретных экономических вузов России на основе совершенствования ключевых бизнес-процессов и расширения стратегических зон хозяйствования за счет включения партнеров в консультационные процессы вузов.

### **Характеристика структуры, содержания и оформления диссертации**

Диссертационная работа Захарова Г.В. является законченной научно-квалификационной работой, в которой решены научные и практические задачи по разработке организационно-экономического механизма управления развитием консультационных услуг экономических вузов.

Диссертация состоит из введения, трех глав основного текста, заключения, списка использованных источников (155), приложений общим объемом 188 страницы, включая 14 таблиц и 8 рисунков.

Во введении показана актуальность темы диссертации,

сформулирована цель и задачи диссертационного исследования, а также его научная новизна и практическая значимость.

Теоретическая часть диссертационного исследования раскрывает основы организации консультационной деятельности в сфере высшего образования как комплекса мер, объединяющих вузы, их партнеров, а также инструменты, направленные на поддержание, развитие эффективных взаимоотношений и взаимодействий с партнерами, конкурентами с целью достижения целей и задач общей стратегии управления развитием консультационных услуг в сфере высшего образования (стр. 35-40). Автором выполнен структурно-функциональный и системный анализ содержания консультационных услуг экономических вузов, который позволил сформировать систему управленческих решений для усиления позиций и улучшения взаимодействий с партнерами – потребителями консультационных услуг (стр. 22-27).

Автор оценивает возможность влияния основных участников консультационных процессов на реализацию консультационных услуг и расширение возможностей экономических вузов (стр. 48-53). При этом отмечается, что в современных экономических условиях активность партнеров связана с вероятностью переключения на консультационные услуги конкурентов, особенно когда конкурент дифференцирует предложение своих консультационных услуг по экономическим или каким-либо другим характеристикам услуг. Исходя из эффективности организации консультационных процессов, по справедливому утверждению автора, экономические вузы разрабатывают системы управления, которые способствуют повышению лояльности, а также меняют состав и структуру взаимодействий между вузами и их партнерами при реализации программ и проектов по консультированию (стр. 54-57).

Также автор справедливо отмечает, что сегодня консультационная деятельность не может выполняться исключительно на основе внутренних ресурсов, обязательно должны подключаться партнеры вузов, которые

участвуют в решении задач по повышению уровня удовлетворенности потребителей консультационных услуг (стр. 64-69). Меняющиеся внешние факторы, необходимость переработки больших массивов информации определяют необходимость и роль структуризации основных составляющих научно-методического инструментария разработки и реализации консультационных услуг экономических вузов (стр. 83-86). Таким образом, построение модели управления развитием консультационных услуг экономических вузов требует учета количественных и качественных изменений условий организации консультационных процессов за счет повышения привлекательности, конкурентоспособности, релевантности консультационных услуг, а также улучшения показателей консультационной деятельности (стр. 90-91).

Реализуемый в работе подход к оценке эффективности управления развитием консультационных услуг экономических вузов позволяет отследить изменения управленческих, экономических и рыночных параметров эффективности управления развитием консультационных услуг в сфере высшего образования, по которым в последующем проводится оценка интегральной эффективности (стр. 93-97). В результате автор структурирует систему критериев эффективности управления развитием консультационных услуг экономических вузов.

Автором сформулировать комплекс рекомендаций по эффективному управлению развитием консультационных услуг экономических вузов (стр. 101-107). В работе сформированы методические рекомендации по совершенствованию управления развитием консультационных услуг экономических вузов на основе разработки и осуществления широкого спектра программ и проектов, повышающих качество потребительской оценки консультационных услуг в сфере высшего образования РФ (стр. 107-111). В этом аспекте обосновывается создание Специализированного центра консультационных услуг экономического вуза. Совокупность прямых действий Специализированного центра консультационных услуг с

учетом текущего и перспективного позиционирования консультационных услуг определят, по мнению автора, преимущества построения и реализации мероприятий по эффективному развитию консультационной деятельности экономических вузов России (стр. 113-117).

Представляются справедливыми предложения автора по классификации видов мероприятий в области мониторинга и контроля результатов управления развитием консультационных услуг экономических вузов, базирующихся на построении и рациональном использовании соответствующей модели (стр. 118-131). Такой подход позволяет автору отразить основные этапы оценки и контроля результатов организации консультационных процессов экономических вузов России. Разработаны рекомендации по эффективному управлению развитием консультационных услуг экономических вузов, которые базируется в том числе на построении цифровой платформы реализации консультационных услуг для партнеров вуза (стр. 136-140).

Заключение диссертации содержит анализ полученных результатов исследования и подведение итогов.

Основные теоретические положения работы дополняются изучением специфики консультационных услуг экономических вузов в условиях пандемии и экономических санкций, логически завершая исследование.

Работа построена логично, отличается внутренним единством, структурные части диссертации объединены общим замыслом и могут рассматриваться как взаимодополняющие. Достаточно широко использована современная научная информация, обработан и представлен обширный фактический материал.

Работа изложена литературно грамотно, хорошо проиллюстрирована и корректно оформлена.

### **Замечания и недостатки диссертации**

По диссертационному исследованию могут быть сделаны следующие замечания:

1. В теоретической части исследования автору следовало более подробно рассмотреть процессы трансформации факторов внешней экономической и социальной среды, обусловленные пандемией и санкциями и учесть новые тенденции со стороны партнеров вуза при выборе программ и проектов консультирования.

2. Раскрывая отношения, возникающие при принятии решений относительно способа привлечения ресурсов и повышении эффективности разработки и реализации консультационных услуг, автору следовало бы детально рассмотреть вопросы оценки и анализа финансовых ресурсов в определенном периоде времени при консультировании партнеров. Это позволило бы полнее раскрыть предметную область исследования.

3. Автору следовало бы более детально раскрыть методы и методики разработки и реализации принципиально новых онлайн-проектов консультационной деятельности с целью обеспечения последующей разработки консультационных услуг для нужд цифровой экономики.

Указанные замечания не снижают значимость проведенного исследования.

#### **Соответствие автореферата основному содержанию диссертации**

Автореферат Захарова Г.В. отражает научную новизну и содержание диссертационного исследования в полной мере: основные результаты исследования опубликованы в 7 научных трудах, в том числе 5 статей в ведущих научных изданиях, рекомендуемых ВАК России (3,3 п.л., из них авторских – 2,2 п.л.).

#### **Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней**

В целом представленная диссертационная работа свидетельствует о высокой научной квалификации автора, умении ставить и решать важные научные и практические задачи в области управления развитием консультационных услуг экономических вузов. Диссертация Захарова Г.В. отличается основательностью обобщения и систематизации больших

информационных массивов.

Работа обладает внутренним единством, содержит новые научные положения и выводы, выдвигаемые для публичной защиты. Это свидетельствует о существенном личном вкладе автора в отраслевую экономическую науку. Предложенные автором диссертации научно-методические рекомендации аргументированы и обладают существенной новизной и практической значимостью. В диссертации приводятся сведения о практическом использовании полученных автором научных результатов.

В соответствии в п. 11 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 года № 842 «О порядке присуждения ученых степеней», основные научные результаты диссертации опубликованы в рецензируемых научных изданиях, включенных в перечень рекомендуемых ВАК РФ.

Обобщая вышесказанное можно заключить, что разработанную совокупность теоретических положений и методических разработок, направленных на совершенствование процессов организации и реализации программ консультирования партнеров вузов для повышения эффективности управления развитием сферы консультационными услугами экономических вузов, следует квалифицировать как решение актуальной научно-практической задачи, имеющей существенное народно-хозяйственное значение. Полученные лично автором результаты достоверны, обладают научной новизной и могут быть рекомендованы к практическому применению при управлении развитием консультационных услуг в сфере высшего образования России.

Исходя из перечисленного, представляется возможным сделать вывод, что диссертационная работа соответствует требованиям п. 9 «Положения о присуждении ученых степеней», предъявляемых к диссертациям (Постановление Правительства РФ от 24.09.2013 г. № 842), предъявляемым ВАК России к диссертациям на соискание ученой степени

кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг), а ее автор Захаров Григорий Владимирович заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук.

Официальный оппонент:  
доктор экономических наук  
(08.00.05 – Экономика и управление  
народным хозяйством), доцент,  
профессор кафедры экономического  
анализа и статистики  
Пермского института (филиала)  
ФГБОУ ВО «Российский экономический  
университет имени Г.В. Плеханова»

М.С. Оборин

02.03.2023г.

Подпись удостоверяю: *Оборин МС*

Специалист *Чернова Ю.Н.* *Соловьев Г.А.*

М.П.



Пермский институт (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»  
614070, г. Пермь, бульвар Гагарина, д. 57  
Тел: (342) 282-57-45  
Эл. почта: perm@rea.ru