

В диссертационный совет  
Д.24.2.293.02 при ФГБОУ ВО  
«Государственный  
университет управления»

## ОТЗЫВ

официального оппонента доктора экономических наук, профессора Оборина Матвея Сергеевича на диссертацию Чигарева Дмитрия Валерьевича на тему «Совершенствование механизма управления туристскими услугами в условиях овертуризма», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)

### 1. Актуальность темы диссертационного исследования

Туризм является одной из самых бурно развивающихся и высокодоходных отраслей сферы услуг, играющей существенную роль в экономике многих стран мира. Однако его стремительное развитие, беспрецедентный рост турпотока в популярных туристских центрах могут нести и значительные риски, неблагоприятно влиять на социально-экономическое состояние принимающих территорий.

Перегруженность широко известных туристских направлений, возникающие здесь проблемы, которые в доковидное пятилетие приводили к стихийным и организованным протестам жителей против приезжих, считающих их главной причиной ухудшения своего качества жизни, потребовали более эффективного управления туристской отраслью, усиления внимания туристских администраций к проблеме, получившей название «овертуризм».

Несмотря на то, что данный феномен является новым явлением в туристской практике (Всемирная туристская организация сформулировала его определение в 2018 году), он уже достаточно подробно исследован зарубежными учеными, особенно в Европе – первом регионе, испытавшем опыт овертуризма. Условия для его возникновения в нашей стране сформированы еще не полностью для того, чтобы стать триггером

протестных выступлений населения. Тем не менее, учитывая рост внутреннего турпотока, можно прогнозировать возрастание в ряде российских дестинаций опасности проявлений овертуризма. Немногочисленные отечественные исследования указанного явления, имеющие целью совершенствование управления туристскими услугами в условиях резко увеличившегося внутреннего турпотока, становятся значимыми для российской науки, что определяет актуальность темы диссертационной работы Чигарева Д.В.

## **2. Основные положения и характеристика содержания диссертации**

Первая глава диссертации посвящена теоретико-методологическим основам феномена овертуризма (стр. 13 – 44).

С целью решения первой задачи диссертационного исследования – уточнения и конкретизации понятийно-терминологического аппарата овертуризма были проанализированы социально-экономические последствия развития современного массового туризма, отмечено положительное и отрицательное влияние воздействия туризма, представлены статистические данные туристских прибытий в популярных туристских дестинациях мира, определение овертуризма Всемирной туристской организацией (стр. 13 – 18).

Раскрывая значение термина «туризмофобия», автор отмечает, что, хотя овертуризм и туризмофобия – следствие переполнения принимающих дестинаций, они не тождественны, а представляют собой две стадии одного явления – переполненности территории туристами, что подтверждает разработанная концептуальная модель их взаимосвязи (стр. 19 – 25).

Теоретическая часть данной главы базируется на изученных Чигаревым Д.В. публикациях зарубежных и отечественных исследователей по вопросам овертуризма, в частности, вопросам пропускной способности (допустимой нагрузки) территории, а также – влияния овертуризма на туристскую удовлетворенность и взаимоотношения местных жителей и туристов (стр. 19 – 31).

Подробно рассмотрены концепции и стратегии регулирования овертуризма в развитии туристских дестинаций (стр. 32 – 42), разработана классификация подходов к оценке овертуризма (региональный, социальный, разрушительный, количественный, управленческий), позволившая провести диагностику овертуризма для российского курорта (на примере сочинской туристской дестинации). Обобщены рекомендации по предотвращению овертуризма, представлены меры, принимаемые и планируемые туристскими администрациями в целях минимизации отрицательных последствий давления избыточного туризма на подведомственные территории.

Во второй главе автором сформированы основные показатели овертуризма для принимающих туристских дестинаций (стр. 44 – 92).

Необходимо отметить значимость разработанной автором структурной модели, объективирующей отношение жителей дестинаций к туризму (стр. 57), а также уточнения и обоснования совокупности факторов, влияющих на туристскую удовлетворенность и лояльность к дестинации с использованием соответствующей математической модели (стр. 74), которая сконструирована по итогам социологических опросов жителей и гостей сочинского курорта.

Заслуживает внимания разработанная и апробированная методика сентимент-анализа отзывов путешественников в Интернет-пространстве посредством языка программирования Python с пошаговым алгоритмом данного анализа, с помощью которой была подтверждена привлекательность сочинского курорта для посетителей.

Третья глава диссертационного исследования посвящена разработке механизма управления туристскими услугами для преодоления проявлений овертуризма в зрелых туристских дестинациях (стр. 92 – 137).

Важно подчеркнуть, что проведенная диагностика овертуризма в сочинской туристской дестинации (стр. 92 – 109), основанная на определении Всемирной туристской организации, выводах и рекомендациях зарубежных и отечественных экспертов, а также – на авторских подходах к оценке овертуризма, дала возможность разработать, в том числе, интегральный

индекс овертуризма, обратно коррелирующий с величиной дохода, поступающего в бюджет дестинации от одного туриста.

Представленные стратегии регулирования овертуризма на разных этапах жизненного цикла туристских дестинаций (стр. 116 – 118), предложения по разработке механизма управления туристскими услугами на основе стратегии регулирования овертуризма в сочинской туристской дестинации (с. 126 – 129) завершают диссертационное исследование и представляют несомненный практический интерес.

Предложен комплекс направлений и мер по предотвращению и преодолению овертуризма в сочинской туристской дестинации (с. 130 – 132).

### **3. Достоверность основных положений, рекомендаций и выводов, сформулированных в ходе и по итогам диссертационного исследования**

Информационную базу диссертационной работы составили материалы исследований зарубежных и отечественных авторов по изучаемой проблематике, Интернет-ресурсов, статистические данные Всемирной туристской организации, Всемирного совета по туризму и путешествиям, Ростуризма, Краснодарстата, Администрации муниципального образования город-курорт Сочи, результаты проведенных автором социологических опросов населения и приезжих, сентимент-анализа отзывов туристов о курорте, что обеспечивает достоверность диссертационного исследования.

В диссертации обоснованно применяется комплекс научных методов для достижения поставленной цели совершенствования механизма управления туристскими услугами на основе стратегии преодоления овертуризма в развитии зрелых туристских дестинаций, приводятся качественные выводы по результатам исследования.

Структура диссертации является логичной и последовательной.

Результаты исследования были апробированы Чигаревым Д.В. на международных, всероссийских и межрегиональных конференциях, а также опубликованы в 13 работах, в том числе 4 работы – в рецензируемых

научных журналах, рекомендованных ВАК Минобрнауки России, 3 – в научных изданиях, индексируемых в международных базах данных.

#### **4. Наиболее существенные научные результаты, полученные автором исследования, и степень их новизны.**

Научная новизна диссертационного исследования заключается в теоретическом обосновании и разработке методических и научно-практических рекомендаций по совершенствованию механизма управления туристскими услугами в условиях овертуризма.

В работе сформулированы и обоснованы следующие научные результаты, обладающие элементами научной новизны и выносимые на защиту:

1. Предложено рассматривать овертуризм как комплексную проблему, вызванную неконтролируемым ростом числа путешественников на популярных территориях, приводящим к ухудшению качества жизни резидентов и туристской неудовлетворенности, разрушению культурного и природного наследия, ущербу экологии, инфраструктурным проблемам, ухудшению эпидемиологической обстановки и другим отрицательным последствиям для принимающих дестинаций; обосновано определение туризмофобии как крайнего проявления овертуризма; предложена концептуальная модель их взаимосвязи; обобщены сложившиеся мировые подходы к оценке и предотвращению овертуризма для совершенствования управления туристскими услугами в условиях чрезмерного туризма (стр. 24 – 25, 32 – 42) [соответствует п. 4.5 Паспорта специальности ВАК].

2. Разработана и рассчитана структурная модель, объективирующая отношение жителей туристских территорий к туризму и базирующаяся на трех конструктах – восприятие воздействия туризма, качество жизни резидентов и наличие у населения конфликтов с приезжими; доказано негативное влияние избыточного туризма на качество жизни местного населения и возникновение конфликтов с посетителями; выявлена возможность использования ГИС-технологий в изучении проблем

овертуризма (стр. 55 – 59) [соответствует п. 4.15 Паспорта специальности ВАК].

3. Уточнена и обоснована совокупность факторов, влияющих на туристскую удовлетворенность и лояльность к дестинации, объективизированная в виде соответствующей математической модели; разработана и апробирована методика сентимент-анализа, позволяющая выявлять процент негативных отзывов об объектах показа (стр. 73 – 74, 80 – 88) [соответствует п. 4.15 Паспорта специальности ВАК].

4. Разработаны и конкретизированы подходы к оценке и предотвращению овертуризма для российских дестинаций, предложена и апробирована методика расчета интегрального индекса овертуризма, который обратно коррелирует с доходом от каждого посетителя, полученным бюджетом дестинации (стр. 101 – 109) [соответствует п. 4.15 Паспорта специальности ВАК].

5. Предложены стратегии регулирования овертуризма на разных этапах жизненного цикла туристских дестинаций – стратегия стимулирования развития туризма, стратегия превентивного реагирования, стратегия ограничения туристской деятельности; сформирован и обоснован механизм управления туристскими услугами на основе стратегий преодоления овертуризма в зрелых туристских дестинациях; предложен комплекс мер для предотвращения овертуризма на туристских территориях (стр. 116 – 118, 126 – 132) [Соответствует п. 4.5 паспорта специальности ВАК].

## **5. Теоретическая и практическая значимость результатов диссертационного исследования**

Представленное исследование позволило получить результаты, являющиеся теоретически значимыми для развития туристской отрасли в условиях чрезмерных туристских потоков.

Данная работа обогатила понятийный аппарат феномена овертуризма – предложены определения явлений овертуризма и туризмофобии,

концептуальная модель их взаимосвязи, методологический инструментарий оценки указанного явления – разработаны подходы к его анализу и предотвращению.

Практическая значимость работы заключается в том, что на основании одного из разработанных подходов к оценке овертуризма, в частности – количественного, проведена его диагностика для зрелой туристской дестинаций на примере сочинского курорта, которая дала возможность разработать интегральный индекс овертуризма, показывающий, в том числе, экономическое влияние избыточного туризма на дестинацию. На основе разработанного механизма регулирования туристских услуг с учетом стратегий преодоления овертуризма можно превентивно реагировать на главные риски его возникновения. Предложенные автором структурные модели воздействия туризма на население и восприятия дестинации посетителями, комплекс мер по предотвращению овертуризма могут быть использованы в качестве инструмента планирования развития туризма.

Результаты и выводы диссертации учтены и используются в работе администраций города и Центрального района Сочи, Ассоциации отельеров АМОС, что подтверждается справками о внедрении.

## **6. Замечания и недостатки диссертационной работы**

Отмечая новизну и значимость результатов диссертации, необходимо уточнить, что:

- использование в рамках данного исследования геоинформационных систем (ГИС-технологий) не дает возможности достаточно полно определения пропускной способности пляжей, улиц и других перегруженных туристами территорий ввиду того, что одна только визуализация не позволяет достичь указанной цели (п. 2.1). Тем не менее, нельзя не согласиться с автором, что интеграция ГИС-технологий, аппаратно-программных средств и мобильных сетей будет способствовать изучению пропускной способности отдельных локальных объектов туристской дестинации;

- отсутствуют какие-либо прогнозы по внедрению предлагаемых рекомендаций по предотвращению и преодолению овертуризма (п. 3.3.): из текста диссертационной работы не совсем понятно, как их внедрение повлияет на проявления овертуризма и отдельные показатели туристского потока.

Тем не менее, указанные замечания не снижают теоретической и практической значимости диссертационного исследования.

## **7. Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о порядке присуждения ученых степеней**

В целом диссертационная работа «Совершенствование механизма управления туристскими услугами в условиях овертуризма» является законченным научным исследованием. Представленные соискателем результаты подтверждают, что Чигарев Дмитрий Валерьевич владеет современными методами организации и проведения научного исследования. Диссертация полностью отвечает требованиям «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 года № 842, а ее автор Чигарев Дмитрий Валерьевич заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – «Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)».

Официальный оппонент,

Доктор экономических наук,  
доцент, профессор кафедры  
экономического анализа и  
статистики Пермского института  
(филиала) ФГБОУ ВО «Российский  
экономический университет имени  
Г.В. Плеханова»

Подпись удостоверяю *Оборин МС*

*Специалист по землеустройству Самолова ТН*

*оборин*  
**Оборин Матвей Сергеевич**

«02» марта 2023 г.



Пермский институт (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова», 614070, г. Пермь, бульвар Гагарина, д. 57, тел: (342) 282-57-45, эл. почта: perm@rea.ru