

В диссертационный совет 24.2.293.02  
при ФГБОУ ВО «Государственный  
университет управления»

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Коростелева Олега Владимировича  
**«Организационно-экономический механизм управления качеством спортивных услуг»**, представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 -«Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)»

Основное внимание в данной диссертационной работе сосредоточено на изучении организационно-экономических отношений между участниками процессов оказания спортивных услуг. На базе полученной в этом случае информации можно рассчитывать на реализацию планов деятельности современных физкультурно-спортивных организаций. В современных условиях представленная работа актуальна и содержит новые решения по оказанию услуг физкультурно-спортивных организаций, оптимизации использования ресурсов и повышению качества спортивных услуг с учетом трансформации предпочтений целевых аудиторий.

В теоретической части исследования автор обобщил практический опыт управления качеством спортивных услуг и решения проблем в деятельности физкультурно-спортивных организаций, обосновав необходимость реализации комплексных программ развития организаций и вычленив факторы результативности и эффективности данных программ. Такой подход позволил автору уточнить содержание понятия «управление качеством спортивной услуги», как процесса целенаправленного и периодического управленческого воздействия, и оценить особенности регулирования деятельности физкультурно-спортивных организаций.

В целом следует заключить, что рассматриваемые автором рекомендации по повышению эффективности управления качеством услуг физкультурно-спортивных организаций, позволяют на базе выявления ряда внешних факторов детально раскрыть возможности эффективного применения предлагаемой модели и обеспечить создание конкурентного поля формирования спортивных услуг.

В качестве замечания следует указать на неполный охват всех аспектов предназначения иерархической модели управления качеством спортивных

услуг и патриотического воспитания, что не позволило в должной мере оценить целесообразность практического применения рассмотренных механизмов управления качеством услуг.

Диссертация Коростелева О.В. «Организационно-экономический механизм управления качеством спортивных услуг», на наш взгляд, представляет собой завершенное научное исследование.

Таким образом, в целом следует признать, что автореферат и диссертационная работа Коростелева Олега Владимировича удовлетворяют требованиям «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. № 842, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 - Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

В.н.с. лаборатории 1.08  
Отделения теоретической экономики и  
математических исследований  
Федерального государственного бюджетного  
учреждения науки Центрального  
экономико-математического института  
Российской академии наук  
(ЦЭМИ РАН), д.э.н., проф.

Сергей Владимирович  
Чернявский

Адрес: 117418 Москва, Нахимовский проспект, 47.

Тел.: +7-499-129-08-11

E-mail: director@cemi.rssi.ru

Подпись С.В. Чернявского  
верна:



В диссертационный совет  
24.2.293.02 при ФГБОУ ВО  
«Государственный университет  
управления»

*Отзыв*

*на автореферат диссертации Коростелева Олега Владимировича  
на тему «Организационно-экономический механизм управления качеством  
спортивных услуг», представленной на соискание ученой степени кандидата  
экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая  
экономика (экономика сферы услуг)»*

Диссертация Коростелева Олега Владимировича посвящена изучению теоретических основ и особенностей практической реализации мероприятий в области эффективного управления качеством спортивных услуг и патриотического воспитания молодежи. При этом вопросы реализации данных мероприятий рассматриваются с позиций их своевременной и необходимой организационно-методической и ресурсной обеспеченности. Особую роль автор отводит формулированию рекомендаций по разработке и практическому применению методики оценки критериев эффективного управления качеством спортивных услуг и патриотического воспитания молодежи. Целесообразность применения данных рекомендаций свидетельствует об актуальности тематики проведенного исследования.

Особо следует подчеркнуть рассматриваемый автором сравнительный подход к исследованию основных методов и стратегий управления качеством спортивных услуг и приведенное автором доказательство прямой зависимости уровня конкурентоспособности и рыночных возможностей физкультурно-спортивных организаций от наличия и эффективности реализации интегрированных со сферой физической культуры и спорта программ развития исследуемых организаций. При этом автор стремится рассмотреть все возможные стороны процесса управления качеством спортивных услуг и патриотического воспитания молодежи и выявить характер влияния активностей физкультурно-спортивных организаций на формирование потребительских предпочтений к спортивным услугам с точки зрения современной ситуации пандемии и экономических санкций.

К числу основных результатов, полученных в работе, на наш взгляд, следует отнести обоснованную концепцию управления качеством спортивных услуг и патриотического воспитания молодежи в условиях цифровой экономики, что позволило оценить влияние современных аспектов деятельности, управления

и маркетинга на формирование организационно-экономического механизма управления качеством физкультурно-спортивных услуг в современных социально-экономических условиях России.

Автором проведен комплексный анализ исследуемой проблемы, изучены существующие подходы к ее решению и разработаны новые постановки задач, решение которых обеспечивает достижение поставленной цели.

В качестве замечания следует указать на необходимость более полного раскрытия в автореферате специфики и особенностей оценки уровня удовлетворенности потребителей спортивных услуг действиями спортивных организаций по решению проблем укрепления физического и психического здоровья общества.

В целом, судя по автореферату, диссертация Коростелева Олега Владимировича является научной работой, содержащей разработанные автором механизмы и критерии, совокупность которых можно квалифицировать, как решение научной задачи, имеющей важное народнохозяйственное значение. Результаты исследований достаточно полно отражены в публикациях автора и прошли необходимую апробацию.

На основании этого можно сделать вывод о том, что работа Коростелева Олега Владимировича удовлетворяет требованиям «Положения о присуждении ученых степеней» (постановление Правительства РФ от 24.09.2013 г. № 842), предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор заслуживает присуждения ему степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Председатель Научного совета  
Центра экономических программ,  
доктор экономических наук



Кисмерешкин Владимир Геннадьевич

24.08.2023

Подпись удостоверяю:



ООО «ЦЕНТР ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПРОГРАММ»  
123100 Москва, 1-й Красногвардейский проезд, д.12, стр. 3  
Тел: +7 (985) 762 02 46 Эл. почта: kissme@gmail.com

В диссертационный совет 24.2.293.02  
при ФГБОУ ВО «Государственный  
университет управления»

**ОТЗЫВ**  
на автореферат диссертации  
**КОРОСТЕЛЕВА ОЛЕГА ВЛАДИМИРОВИЧА**  
на тему «**ОРГАНИЗАЦИОННО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ МЕХАНИЗМ  
УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ СПОРТИВНЫХ УСЛУГ**», представленной  
на соискание ученой степени кандидата экономических наук по  
специальности 5.2.3. – Региональная и отраслевая экономика (экономика  
сфера услуг)

Проблема повышения конкурентоспособности сферы физической культуры и спорта в России в современных условиях играет важную роль в национальной экономике России, актуальна и имеет множество нерешенных вопросов как в области создания эффективных механизмов управления качеством спортивных услуг, так и в рамках повышения эффективности проведения мероприятий по патриотическому воспитанию молодежи с точки зрения рационализации системы ресурсных потоков физкультурно-спортивных организаций.

Диссертационное исследование Коростелева О.В. раскрывает современные подходы к формированию программ оказания спортивных услуг и проведения мероприятий по патриотическому воспитанию молодежи в аспекте понимания современных проблем и возможностей осуществления и совершенствования исследуемых процессов и улучшения структуры спортивных услуг физкультурно-спортивных организаций при активном включении в исследуемые процессы органов государственного управления.

Научная новизна исследования состоит в том, что автор разрабатывает ряд методологических положений по совершенствованию методов и механизмов формирования стратегии и программ оказания спортивных услуг и мероприятий по патриотическому воспитанию молодежи, основанных на повышении эффективности регулирования ресурсных потоков и ориентированных на разработку принципов и механизмов совершенствования системы управления качеством услуг физкультурно-спортивных организаций.

Практическая значимость диссертационной работы определяется возможностью использования современными физкультурно-спортивными организациями предложенных автором методов и механизмов формирования программ оказания спортивных услуг и проведения

мероприятий по патриотическому воспитанию молодежи с учетом понимания долгосрочных целей моделирования данных процессов и балансирования внешних и внутренних источников ресурсов, необходимых для обеспечения желаемой конкурентоспособности физкультурно-спортивных организаций и эффективности их взаимодействий с партнерами.

Основные положения и выводы, сделанные автором, целесообразно также применять для диверсификации направлений деятельности по разработке и реализации новых спортивных услуг, определяющих условия регулирования и поддержки комплекса экономических, управленческих, социальных, научных и образовательных условий и стимулов совершенствования деятельности физкультурно-спортивных организаций.

При этом результаты проведенного исследования были бы более актуальны для современной сферы физической культуры и спорта России, если бы автор рассмотрел условия и возможности формирования и преумножения ресурсного потенциала физкультурно-спортивной организации с точки зрения установления влияния выбранных направлений развития на процессы регулирования качества и конкурентоспособности.

Таким образом, представленный автореферат позволяет сделать вывод, что диссертационное исследование на тему «Организационно-экономический механизм управления качеством спортивных услуг» соответствует требованиям «Положения о присуждении ученых степеней», предъявляемых к кандидатским диссертациям, а автор – Коростелев Олег Владимирович – заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. - «Региональная и отраслевая экономика» (экономика сферы услуг).

Доцент факультета финансов и банковского дела  
Академии народного хозяйства и государственной  
службы при Президенте РФ, к.э.н.

В.Н.Сивокоз

Подпись удостоверяю:



Факультет финансов и банковского дела РАНХиГС  
119571, г. Москва, пр-т Вернадского, 82 стр.1, офис 422  
Тел: +7 495 433-25-91  
Эл. почта: ffb@ranepa.ru

*В диссертационный совет 24.2.293.02 на базе ФГБОУ ВО  
«Государственный университет управления»*

### **Отзыв**

**на автореферат диссертации Коростелева Олега Владимировича**  
на тему «Организационно-экономический механизм управления качеством спортивных услуг» на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. – «Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)»

Анализ активности отечественных физкультурно-спортивных организаций в современной экономике России актуален и имеет множество нерешенных вопросов как в области создания эффективных механизмов управления качеством услуг, так и в рамках разработки и реализации программ оказания спортивных услуг и проведения мероприятий по патриотическому воспитанию молодежи, нацеленных на получение позитивных образов и ассоциаций, связанных со спортивными услугами.

С этих позиций, диссертационное исследование, проведенное Коростелевым Олегом Владимировичем, раскрывает и обосновывает современные подходы к управлению качеством спортивных услуг на основе осуществления комплекса программ развития физкультурно-спортивных организаций и построения многоуровневых стратегических коммуникаций с целевыми аудиториями.

Научная новизна исследования состоит в обосновании теоретических основ и методических разработок по совершенствованию механизма управления качеством услуг физкультурно-спортивных организаций с учетом рыночных возможностей в аспекте использования современного инструментария стратегического планирования.

Особо следует отметить предлагаемый автором механизм ресурсного обеспечения услуг физкультурно-спортивных организаций, объединяющий инструменты рационального использования финансовых, кадровых, информационных и материально-технических ресурсов, информационную систему управления ресурсами и показатели оценки управления качеством спортивных услуг, а также формируемую модель учета организационно-экономических условий осуществления стратегического планирования при разработке и реализации спортивных услуг и при проведении мероприятий по патриотическому воспитанию молодежи, основанную на стандартизации входящих и исходящих информационных потоков, регулировании управлений воздействий и совершенствовании методов мониторинга и контроля эффективности реализуемых программ развития физкультурно-спортивных организаций России.

Практическая значимость работы состоит в целесообразности применения ее положений и выводов в работе отечественных физкультурно-спортивных организаций при формировании и повышении эффективности взаимодействий

отдельных блоков механизма управления качеством спортивных услуг, а также в ходе стратегического планирования активностей данных организаций в разработке и реализации спортивных услуг и проведению мероприятий по патриотическому воспитанию молодежи совместно с партнерами в современных условиях меняющейся рыночной среды.

При этом автор вносит значительный вклад в формирование стратегий и программ оказания спортивных услуг и проведения мероприятий по патриотическому воспитанию молодежи на основе развития и реализации алгоритма ресурсного обеспечения программ, ориентированных на повышение качества мероприятий в области усиления социальной ответственности физкультурно-спортивной деятельности.

В качестве недостатка необходимо отметить отсутствие в автореферате детального раскрытия возможностей использования авторской системы показателей для последующего обоснования и структуризации экономических, управленческих, социальных, научных и образовательных критериев управления качеством услуг физкультурно-спортивных организаций. Изучение данных вопросов позволило бы автору полнее раскрыть тему диссертационного исследования.

В целом, автореферат и исследование соответствуют требованиям, указанным в «Положении о присуждении ученых степеней» (постановление Правительства РФ от 24.09.2013 г. № 842), которые предъявляются к кандидатским диссертациям, а соискатель Коростелев Олег Владимирович заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. - «Региональная и отраслевая экономика» (экономика сферы услуг).

Должность: д.и.н., профессор каф. Туризм и гостиничное дело

ФИО полностью: Авилова Наталья Леонидовна

Подпись удостоверяю:



Авилова Наталья Леонидовна  
01.09.2023.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Российский университет спорта «ГЦОЛИФК»

105122, Москва, Сиреневый бульвар, дом 4

Тел: +7 495 961-31-11

Эл. почта: pk@gtsolifk.ru

*В диссертационный совет 24.2.293.02,  
созданный на базе ФГБОУ ВО  
«Государственный университет управления»*

**ОТЗЫВ**  
**на автореферат диссертации**

Коростелева Олега Владимировича на тему «Организационно-экономический механизм управления качеством спортивных услуг», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)

В диссертации Коростелева Олега Владимировича поставлены и решены актуальные задачи адаптивного управления качеством услуг физкультурно-спортивных организаций, предложены направления совершенствования стратегий включения партнеров данных организаций в разработку и реализацию спортивных услуг и проведение мероприятий по патриотическому воспитанию молодежи, обеспечивающие повышение конкурентоспособности современных организаций и сферы физической культуры и спорта России в целом. Предложенный автором подход позволяет определить и обосновать возможности оценки качества спортивных услуг для эффективного управления основной деятельностью физкультурно-спортивных организаций.

Наиболее интересным, по нашему мнению, результатом исследования являются предложенный и обоснованный автором методический подход к анализу конкурентной ситуации на рынке спортивных услуг и мероприятий по патриотическому воспитанию молодежи ведущих стран мира и отдельных регионов России, позволяющий реализовать ряд сфокусированных взаимодействий

физкультурно-спортивных организаций и их партнеров для усиления влияния факторов позиционирования и повышения качества потребительской оценки спортивных услуг. Эти рекомендации также позволяют принять эффективные решения по рациональному использованию ресурсов долгосрочной деятельности физкультурно-спортивных организаций в современной экономике России.

В конечном счете, подобный подход позволил автору обосновать целесообразность использования организационно-экономического механизма управления качеством спортивных услуг в обеспечении условий развития сферы физической культуры и спорта России путем улучшения понимания условий, возможностей и специфики использования средств традиционных и инновационных взаимодействий физкультурно-спортивных организаций с партнерами и потребителями для улучшения имиджа и репутации сферы физической культуры и спорта России в условиях современной высококонкурентной экономики.

В связи с этим в автореферате следовало бы более подробно остановиться на уточнении системы факторов конкурентоспособности физкультурно-спортивных организаций в условиях цифровой экономики с точки зрения последующего повышения эффективности реализации программ оказания спортивных услуг и проведения мероприятий по патриотическому воспитанию молодежи.

В целом, автореферат позволяет получить представление о диссертационном исследовании как о завершенном научном труде, посвященном решению актуальной народнохозяйственной задачи и имеющем важное практическое значение – формирование механизма разработки и реализации спортивных услуг, ориентированного на повышение эффективности управления качеством услуг физкультурно-спортивных организаций на основе обеспечения конкурентоспособности и результативности деятельности данных организаций.

По нашему мнению, работа соответствует требованиям «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук, а также паспорту специальности 5.2.3. – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг). В связи с этим, соискатель Коростелев Олег Владимирович заслуживает присуждения ему искомой ученой степени.

Заместитель начальника кафедры теории и управления физической подготовки Военного института физической культуры, к.п.н., доцент

Суворов Виктор Олегович  
31.08.2023 г.

Федеральное государственное казенное военное образовательное учреждение высшего образования «Военный институт физической культуры» Министерства обороны Российской Федерации  
194044, г. Санкт-Петербург, Большой Сампсониевский проспект, д. 63  
Тел: 8(812)292-31-00  
Эл. почта: vifk\_14@mil.ru

ПОДПИСЬ  
ПОДТВЕРЖДАЮ



В диссертационный совет 24.2.293.02,  
созданный на базе ФГБОУ ВО  
«Государственный университет управления»

**Отзыв на автореферат диссертации Коростелева Олега Владимировича  
на тему «Организационно-экономический механизм управления качеством  
спортивных услуг», представленной на соискание ученой степени  
кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. – Региональная и  
отраслевая экономика (экономика сферы услуг)**

В диссертационной работе Коростелева О.В. разработаны механизмы формирования стратегии управления качеством услуг физкультурно-спортивных организаций, учитывающие современные тенденции, а также последствия и влияние экономического кризиса и пандемии на деятельность данных организаций. В современной экономике эффективная организация деятельности и рациональное планирование ресурсных потоков для реализации программ оказания спортивных услуг и проведения мероприятий по патриотическому воспитанию молодежи является неотъемлемой частью экономического роста сферы физической культуры и спорта и залогом высокой конкурентоспособности услуг спортивных организаций. В этой связи, данная работа актуальна и предлагает новые решения по вопросам реализации комплексного подхода при управлении качеством услуг физкультурно-спортивных организаций.

Автором структурированы и обоснованы предложения по формированию комплекса программ оказания спортивных услуг и проведения мероприятий по патриотическому воспитанию молодежи, связанные с разработкой сценариев участия физкультурно-спортивных организаций в исследуемых процессах. Это позволило выделить возможности обеспечения устойчивого повышения уровня конкурентоспособности спортивных услуг как основы эффективного управления сферой физической культуры и спорта на основе обеспечения перехода физкультурно-спортивных организаций на инновационный путь развития.

Автором разработана модель реализации социально-экономического потенциала физкультурно-спортивной организации, ориентированная на эффективное администрирование процессов разработки и реализации спортивных услуг в соответствии с заранее утвержденными приоритетами формирования и реализации государственной политики и политики саморегулирования развития сферы физической культуры и спорта в России.

Логика исследования позволила автору обосновать принципы построения структурной схемы и раскрыть механизм реализации программ оказания

спортивных услуг и проведения мероприятий по патриотическому воспитанию молодежи, выявить наиболее перспективные пути совершенствования исследуемых процессов.

Вместе с тем, можно отметить недостаточное раскрытие в автореферате отдельных вопросов разработки и внедрения информационной системы управления качеством спортивных услуг в аспекте изменения текущих приоритетов перспективного развития сферы физической культуры и спорта России.

Насколько позволяет судить автореферат, диссертация Коростелева О.В. представляет собой самостоятельное завершенное научное исследование, опирающееся на методическую и методологическую базу совершенствования процессов оказания спортивных услуг и проведения мероприятий по патриотическому воспитанию молодежи в современных условиях функционирования физкультурно-спортивных организаций.

Автореферат и диссертационная работа Коростелева Олега Владимировича удовлетворяют всем требованиям ВАК РФ, в том числе соответствуют критериям п.9 «Положения о присуждении ученых степеней», предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук, а сам соискатель Коростелев О.В. заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. - «Региональная и отраслевая экономика» (экономика сферы услуг).

Аналитик Информационно-аналитического  
отдела ГКУ «ЦСТ и СК» Москомспорта  
кандидат педагогических наук,  
старший научный сотрудник

Малыхина Марина Вадимовна  
21.08.2023

Подпись удостоверяю:



Государственное казенное учреждение города Москвы «Центр спортивных инновационных технологий и подготовки сборных команд» Департамента спорта города Москвы (ГКУ «ЦСТИСК» Москомспорта)

Адрес: 129272 г. Москва, ул. Советской Армии, д.6

Тел: +7(495)788-11-11

Эл. почта: cst@mossport.ru

В диссертационный совет 24.2.293.02,  
созданный на базе ФГБОУ ВО  
«Государственный университет управления»

## ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Коростелева Олега Владимировича  
«Организационно-экономический механизм управления качеством  
спортивных услуг» на соискание ученой степени кандидата  
экономических наук по специальности 5.2.3. - Региональная и  
отраслевая экономика (экономика сферы услуг)**

Диссертационная работа Коростелева Олега Владимировича посвящена изучению специфики оказания спортивных услуг и проведению мероприятий по патриотическому воспитанию молодежи в современной России. Эффективное управление качеством услуг физкультурно-спортивных организаций включает использование передового зарубежного и отечественного опыта построения взаимодействий с потребителями и партнерами и оперативное реагирование на негативные факторы реализации спортивных услуг.

Автором сформулированы теоретико-методологические основы управления качеством спортивных услуг и патриотического воспитания молодежи, разработан алгоритм совершенствования контроля над ходом разработки и реализации отдельных программ деятельности физкультурно-спортивных организаций, нацеленных на повышение конкурентоспособности данных организаций посредством создания цифровой платформы разработки и реализации качественных и востребованных экономической средой спортивных услуг.

Важным моментом проведенного исследования является комплексный анализ необходимости совершенствования основных методов управления качеством спортивных услуг посредством реализации ряда сбалансированных программ деятельности физкультурно-спортивных организаций. Исследование критериев повышения уровня эффективности данных программ определило условия использования отдельных элементов деятельности организаций при оказании спортивных услуг и реализации мероприятий по патриотическому воспитанию молодежи, повышении лояльности целевых аудиторий.

Особо следует отметить предложенные автором рекомендации по оценке результатов управления качеством спортивных услуг за счет реализации комплексного подхода к осуществлению программ деятельности физкультурно-спортивных организаций, позволившие наметить основные направления совершенствования управления действиями организаций в отношении потребителей и партнеров. Кроме того, к достоинствам работы следует отнести ее логическое построение: в работе четко определена цель, структурированы важнейшие задачи исследования, в заключении представлены основные выводы.

В качестве недостатка приходится отметить отсутствие в автореферате достаточного раскрытия основных инструментов создания положительной репутации спортивного центра как организации, оказывающей качественные и безопасные спортивные услуги.

Несмотря на это, судя по автореферату, диссертация Коростелева Олега Владимировича представляет собой завершенное научное исследование. Поэтому правомерен вывод, что представленная работа удовлетворяет всем требованиям п. 9 «Положения о присуждении ученых степеней» (постановление Правительства РФ от 24.09.2013 г. № 842) ВАК РФ, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 - Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг), а ее автор заслуживает присуждения искомой ученой степени.

Исполнительный директор

Подпись удостоверяю:

Название организации Ассоциация «Студенческая спортивная лига самбо»  
Юр. адрес улица Марксистская, д. 5, кв. 109, 11 этаж, г. Москва  
Тел: +79688211221

Эл. почта: university@ligasambo.ru



Ломакина Елена Владимировна

17.08.2023г.