

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА 24.2.293.02, СОЗДАННОГО  
НА БАЗЕ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ»  
МИНИСТЕРСТВА НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ, ПО ДИССЕРТАЦИИ НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ  
КАНДИДАТА НАУК

аттестационное дело № \_\_\_\_\_

решение диссертационного совета от 14.09.2023 № 25

О присуждении Коростелеву Олегу Владимировичу, гражданину Российской Федерации, ученой степени кандидата экономических наук.

Диссертация «Организационно-экономический механизм управления качеством спортивных услуг» по специальности 5.2.3. – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг) принята к защите 3 июля 2023 г. (протокол заседания № 19) диссертационным советом 24.2.293.02, созданным на базе федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Государственный университет управления» Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, 109542, г. Москва, Рязанский проспект, д. 99, приказ № 1374-нк от 28.10.2022.

Соискатель Коростелев Олег Владимирович, 16 января 1970 года рождения.

В 1991 году соискатель окончил Ярославское высшее зенитное ракетное командное училище противовоздушной обороны имени 60-летия Великого Октября по специальности «Командная тактическая войск ПВО», в 2006 году окончил Академию Федеральной службы безопасности Российской Федерации по специальности «Юриспруденция».

В период с 31.10.2022 по настоящее время прикреплен к кафедре «Управление в международном бизнесе и индустрии туризма» федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Государственный университет управления» для подготовки диссертации на соискание ученой степени кандидата наук без освоения программы подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре. Работает военнослужащим ввойсковой части 3600.

Диссертация выполнена на кафедре «Управление в международном бизнесе и индустрии туризма» федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Государственный университет управления» Министерства науки и высшего образования Российской Федерации.

Научный руководитель – доктор экономических наук, профессор Чудновский

Алексей Данилович, федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Государственный университет управления», кафедра «Управление в международном бизнесе и индустрии туризма», заведующий кафедрой.

Официальные оппоненты:

Морозова Наталья Степановна, доктор экономических наук, профессор, автономная некоммерческая организация высшего образования «Российский новый университет», кафедра туризма и гостиничного дела, профессор;

Никольская Елена Юрьевна, кандидат экономических наук, доцент, федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова», кафедра гостиничного и туристического менеджмента, доцент, дали положительные отзывы на диссертацию.

Ведущая организация - федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)», г. Ростов-на-Дону, в своем положительном отзыве, подписанном Бондаренко Викторией Андреевной, доктором экономических наук, профессором, заведующей кафедрой маркетинга и рекламы, указала, что диссертация соответствует требованиям п. 9-11, 14 Положения о порядке присуждения ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук, а ее автор Коростелев Олег Владимирович заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Соискатель имеет 9 опубликованных работ по теме диссертации, из них в рецензируемых научных изданиях опубликовано 5 работ. Общий объем публикаций составляет 3,6 п.л. (авторский объем – 2,7 п.л.). В диссертации отсутствуют недостоверные сведения об опубликованных соискателем работах.

Наиболее значимые работы по теме диссертации в рецензируемых научных изданиях: Управление качеством как фактор повышения эффективности спортивных услуг / О.В. Коростелев // Индустриальная экономика. – 2021. - Т. 3. - № 4. – С. 272-275. (0,5 п.л.); Природно-культурное наследие регионов как фактор спортивно-патриотического воспитания личности (на примере республики Алтай) / А.Д. Чудновский, М.А. Жукова, В.А. Жуков, О.В. Коростелев, Н.А. Офицерова // Инновации и инвестиции. – 2022. - № 9. - С. 95-98 (0,5 п.л./авт. – 0,2 п.л.);

Совершенствование спортивно-патриотического воспитания молодежи /  
О.В. Коростелев // Инновации и инвестиции. – 2023. - № 1. - С. 305-308. (0,5 п.л.).

Публикации соискателя в полной мере отражают основные результаты исследования, содержащие элементы научной новизны, в частности: рассмотрены теоретические основы спортивно-патриотического воспитания личности; обоснованы актуальность и значение патриотического воспитания в условиях новых угроз и вызовов; разработан научно-методический инструментарий совершенствования спортивно-патриотического воспитания; раскрыты факторы, оказывающие влияние на качество услуг в области спорта; обоснованы направления деятельности организаций сферы спортивных услуг и основные мероприятия, содействующие формированию патриотического сознания у молодёжи; определена роль государства в регулировании сферы спортивных услуг, а также значение государственно-частного партнерства в механизме управления качеством услуг; сформировано методическое обеспечение совершенствования спортивно-патриотического воспитания молодого поколения, которое выступает движущей силой в развитии гражданского общества.

На диссертацию и автореферат поступило 7 положительных отзывов. В отзывах имеются следующие замечания от:

1) Чернявского С.В., д.э.н., профессора, в.н.с. лаборатории 1.08 отделения теоретической экономики и математических исследований ФГБУН «Центральный экономики-математический институт РАН»: неполный охват всех аспектов, позволяющих в наибольшей степени фокусировано раскрыть предназначение иерархической модели управления качеством спортивных услуг и патриотического воспитания, что не позволило в должной мере оценить целесообразность применения механизмов управления качеством услуг физкультурно-спортивных организаций.

2) Кисмерешкина В.Г., д.э.н., председателя Научного совета ООО «Центр экономических программ»: необходимость более полного раскрытия в автореферате специфики и особенностей оценки уровня удовлетворенности потребителей спортивных услуг действиями спортивных организаций по решению проблем укрепления физического и психического здоровья общества.

3) Сивокоза В.Н., к.э.н., доцента факультета финансов и банковского дела, ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»: результаты проведенного исследования были бы более актуальны для современной сферы физической культуры и спорта России, если бы автор рассмотрел условия и возможности формирования и преумножения ресурсного потенциала физкультурно-спортивной организации

с точки зрения установления влияния выбранных направлений развития на процессы регулирования качества и конкурентоспособности.

4) Авишовой Н.Л., д.и.н., профессора кафедры туризма и гостиничного дела ФГБОУ ВО «Российский университет спорта (ГЦОЛИФК)»: отсутствие в автореферате детального раскрытия возможностей использования авторской системы показателей для последующего обоснования и структуризации экономических, управленческих, социальных, научных и образовательных критериев управления качеством услуг физкультурно-спортивных организаций.

5) Суворова В.О., к.п.н., доцента, заместителя начальника кафедры теории и управления физической подготовки ФГКВОУ ВО «Военный институт физической культуры»: следовало бы более подробно остановиться на уточнении системы факторов конкурентоспособности физкультурно-спортивных организаций в условиях цифровой экономики с точки зрения последующего повышения эффективности реализации программ оказания спортивных услуг и проведения мероприятий по патриотическому воспитанию молодежи.

6) Малыхиной М.В., к.п.н., с.н.с. информационно-аналитического отдела ГКУ «Центр спортивных инновационных технологий и подготовки сборных команд» Департамента спорта города Москвы: недостаточное раскрытие в автореферате отдельных вопросов разработки и внедрения информационной системы управления качеством спортивных услуг в аспекте изменения текущих приоритетов перспективного развития сферы физической культуры и спорта России.

7) Ломакиной Е.В., исполнительного директора Ассоциации «Студенческая спортивная лига самбо»: отсутствие в автореферате достаточного раскрытия основных инструментов создания положительной репутации спортивного центра как организации, оказывающей качественные и безопасные спортивные услуги.

Выбор официальных оппонентов и ведущей организации обосновывается их компетентностью, высоким уровнем профессионализма, глубокими специальными знаниями, обобщенными в ряде опубликованных научных работ по направлению диссертационного исследования, способностью определить научную и практическую ценность диссертации, а также их соответствием требованиям, предъявляемым к оппонентам и ведущей организации на основании пунктов 22 и 24 Положения о присуждении ученых степеней.

Д.э.н. Морозова Наталья Степановна имеет следующие публикации по направлению диссертационного исследования: Организационно-экономический механизм повышения качества услуг в сфере туризма в условиях новой нормальности / Морозова Н.С., Савватеева Н.В. // Научный результат. Технологии бизнеса и сервиса. - 2022. -Т. 8. - № 3. - С. 78-87; Система независимой оценки

качества туристских услуг / Морозов М.А., Морозова Н.С. // Стандарты и качество. - 2021. - № 1. - С. 71-75; Влияние спортивного туризма на устойчивое развитие туристских дестинаций на примере Краснодарского края / Морозов М.А., Морозова Н.С., Гуреева Е.А. // Вестник Академии знаний. - 2019. - № 31 (2). - С. 164-174.

К.э.н. Никольская Елена Юрьевна имеет следующие публикации по направлению диссертационного исследования: Perfection of quality management of hotel services / Nikolskaya E.Y., Lepeshkin V.A., Kulgachev I.P., Matveev A.A., Lebedeva O.Y. // Journal of Environmental Management and Tourism. - 2020. - Т. 11. - № 2 (42). - С. 417-421; Методы повышения контроля качества гостиничных услуг / Джарруж Ж., Никольская Е.Ю., Попов Л.А., Романова М.М. // Российский экономический интернет-журнал. - 2018. - № 1. - С. 13.

Сотрудники ФГБОУ ВО «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)» имеют следующие публикации по направлению диссертационного исследования: Массовый спорт в современной России: новые вызовы и перспективные направления развития / Самыгин С.И. // Гуманитарий Юга России. - 2023. - Т. 12. - № 1. - С. 235-243; Влияние цифровизации на эффективность интеграции маркетинговых коммуникаций в сфере услуг: локальный аспект / Писарева Е.В. // Вестник Ростовского государственного экономического университета (РИНХ). - 2022. - № 3 (79). - С. 108-114; Изменение подхода к определению качества предоставляемых услуг / Гарин А.П., Гарина Е.П., Денисова И.П., Гончаров В.П. // Московский экономический журнал. - 2020. - № 12. - С. 60. Особенности социализации современной российской молодежи в сфере спорта / Самыгин П.С., Самыгин С.И. // Гуманитарий Юга России. - 2020. - Т. 9. - № 4. - С. 73-88.

Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований:

уточнено понятие качества спортивной услуги как совокупности социально-экономических, организационно-управленческих, культурно-воспитательных, спортивно-оздоровительных факторов, обеспечивающих достижение спортивных результатов и направленных на улучшение физического, психического и социального здоровья, а также экономического состояния и культурного уровня населения, что позволило в отличие от других подходов сформулировать методологию многофакторного управления качеством спортивных услуг, обеспечивающую достижение конкурентоспособности физкультурно-спортивных организаций за счет удовлетворения требований потребителей в разнообразных спортивных услугах (с. 13-26);

*разработан организационно-экономический механизм управления качеством спортивных услуг на уровне спортивной организации, характерной особенностью которого является: обеспечение сбалансированного развития сегментов массового и профессионального спорта; ориентация на максимизацию рентабельности физкультурно-спортивных организаций; удовлетворение потребностей населения в качественных спортивных услугах; популяризация спортивных услуг у населения и формирование социально-культурного и патриотического воспитания общества (с. 73-86);*

*разработана система авторских показателей оценки управления качеством спортивных услуг, включающая локальные и интегральные показатели качества спортивной услуги, определяемые на основе экспертных оценок совокупности социально-экономических, организационно-управленческих, культурно-воспитательных, спортивно-оздоровительных факторов конкурентоспособности услуги, а также анализа функций управления, преимуществом которой является использование ресурсного и программно-целевого подходов, применение цифровых технологий при выборе способов повышения качества спортивных услуг физкультурно-спортивных организаций (с. 87-98, 127-136);*

*предложен программно-целевой подход к управлению качеством услуг физкультурно-спортивных организаций самбо, который позволяет создавать предпосылки для достижения стратегических долгосрочных целей этих организаций и учитывать: системный характер ключевых целей и задач реализации программных мероприятий при решении сложных комплексных проблем регулирования и развития сферы спортивных услуг; возможности использования ограниченных финансовых и материальных ресурсов для ускоренного развития отрасли, отличительной особенностью которого является формирование мультиплекативных эффектов при целевом использовании ресурсов (с. 136-151).*

**Теоретическая значимость исследования обоснована тем, что:**

*разработана иерархическая модель управления качеством спортивных услуг и патриотического воспитания молодежи, обеспечивающая интеграцию целей, задач, принципов, критериев и методов управления на различных уровнях управления, специфика которой состоит в применении методов многофакторного управления с целью взаимоувязывания параметров модели между различными уровнями управления, что позволяет сбалансировать интересы организаций, занятых в сфере регулирования и оказания спортивных услуг (с. 40-55);*

*применительно к проблематике диссертации результативно использован комплекс научных методов: общенаучные методы систематизации и классификации данных, количественный и качественный анализ, методы статистической обработки*

данных, системного подхода, анализа и обобщения информации, методы экспертных оценок;

*сформирована методология многофакторного управления качеством спортивных услуг, способствующая повышению их конкурентоспособности путем реализации функций управления на основании оценки целей, ресурсов и процессов во внешней и внутренней среде физкультурно-спортивной организации, оказывающих прямое или косвенное воздействие на ее деятельность, а также позволяющая с учетом специфики проблем и условий их возникновения в деятельности физкультурно-спортивной организации структурировать основные пути повышения уровня конкурентоспособности и качества спортивных услуг на основе выявленной системы факторов (с. 26-40);*

*обосновано применение информационной системы управления качеством услуг организаций самбо, позволяющей формировать аналитические документы, отражающие уровень качества и конкурентоспособности спортивных услуг с учетом характерных особенностей: разработки и предоставления спортивных услуг самбо, оптимизации процессов принятия решений и дальнейшего эффективного развития деятельности физкультурно-спортивной организации самбо (с. 115-126).*

**Значение полученных соискателем результатов исследования для практики подтверждается тем, что:**

*сформирована функциональная структура управления ресурсным потенциалом физкультурно-спортивных организаций на примере организации самбо, представляющая собой процесс планирования и назначения доступных ресурсов, направленный на эффективное достижение целей физкультурно-спортивной организации, позволяющая сократить дублирование и ликвидировать избыточные функции в должностных обязанностях работников по управлению качеством услуг на основе выбора эффективных методов и принципов управления качеством спортивных услуг (с. 101-114);*

*представлены концептуальные и методические подходы к разработке программных мероприятий по совершенствованию управления качеством спортивных услуг для физкультурно-спортивных организаций самбо с целью повышения качества обслуживания, создания и расширения спектра условий, обеспечивающих эффективное развитие спортивных услуг самбо для формирования здорового образа жизни, физического, душевного, духовного и социального благополучия общества (с. 136-151);*

*даны практические рекомендации по внедрению информационной системы управления качеством спортивных услуг, позволяющей применять инструменты цифровой деятельности для проектирования новых перспективных спортивных услуг*

с учетом требований и желаний потребителей, что будет способствовать встраиванию управления качеством спортивных услуг в процессы стратегического и инновационного развития в реальном времени, а также достижению положительного социально-экономического результата в деятельности физкультурно-спортивных организаций самбо, в том числе и в сфере патриотического воспитания молодежи (с. 115-127);

*обоснована целесообразность практического применения рекомендаций по проведению регулярного анализа уровня эффективности использования ресурсного потенциала физкультурно-спортивной организации самбо для повышения объективности оценки качества и конкурентоспособности спортивных услуг и для выявления резервов повышения устойчивости и экономического роста (с. 111-114).*

Оценка достоверности результатов исследования выявила:

*теория диссертационного исследования основывается на официальных данных и фактах, согласуется с опубликованными материалами по проблемам развития и управления качеством в сфере спортивных услуг;*

*идея базируется на анализе практики и обобщении передового зарубежного и отечественного опыта в области управления качеством спортивных услуг и патриотического воспитания молодежи;*

*использованы официальные данные федеральных министерств и ведомств Российской Федерации, аналитических отчетов экспертов в сфере развития спортивных услуг, научных публикаций и диссертационных исследований по рассматриваемой тематике.*

Личный вклад соискателя состоит в: непосредственном участии соискателя в получении исходных данных; обработке и интерпретации теоретических и эмпирических данных; постановке цели и задач диссертационного исследования; личном участии соискателя в апробации и внедрении в практику результатов исследования, способствующих обеспечению высокого качества спортивных услуг и патриотического воспитания молодежи; подготовке по теме диссертации научных публикаций, участии с докладами в научно-практических конференциях.

В ходе защиты диссертации были высказаны следующие критические замечания: соискателю рекомендовано продолжить работу с целью более полного раскрытия вопросов повышения эффективности использования ресурсной базы спортивных организаций, сооружений и объектов патриотического воспитания молодежи на региональном уровне в целях развития социально-экономического потенциала сферы физической культуры и спорта России, а также детализировать содержание когнитивного этапа разработки новых методов создания принципиально

новых онлайн-проектов оказания спортивных услуг и проведения мероприятий по патриотическому воспитанию молодежи в условиях цифровой экономики.

Соискатель Коростелев О.В. ответил на задаваемые ему в ходе заседания вопросы и привел собственную аргументацию, подтверждающую выводы и заключения, сделанные в ходе диссертационного исследования и процедуры защиты диссертации.

На заседании 14 сентября 2023 года диссертационный совет за решение актуальной научно-практической задачи, имеющей существенное социально-экономическое и хозяйственное значение, принял решение присудить Коростелеву О.В. ученую степень кандидата экономических наук.

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 15 человек, из них 5 докторов наук по специальности рассматриваемой диссертации, участвовавших в заседании, из 16 человек, входящих в состав совета, проголосовали: за – 15 (пятнадцать), против – 0 (нет).

Заместитель председателя

диссертационного совета

Ученый секретарь

диссертационного совета



*Богданова Татьяна Владимировна*

*Мальцева Мария Валерьевна*

14 сентября 2023 г.