

В диссертационный совет 24.2.293.02,
созданный на базе ФГБОУ ВО «Государственный
университет управления»

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА
кандидата экономических наук Никольской Елены Юрьевны на
диссертацию Коростелева Олега Владимировича на тему
«Организационно-экономический механизм управления качеством
спортивных услуг», представленную на соискание ученой степени
кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. – Региональная и
отраслевая экономика (экономика сферы услуг)

Актуальность темы диссертационного исследования

Физическая культура и спорт представляют собой уникальное явление, выполняющее ряд важных социально-экономических функций и оказывающее тем самым всестороннее влияние на процессы развития общества.

Сложные социально-экономические процессы, протекающие в настоящее время в народном хозяйстве, обуславливают необходимость исследования процесса эффективного функционирования рынка спортивных услуг и поиска решений проблем, связанных с обеспечением их должного качества, что в свою очередь позволит населению страны вести здоровый образ жизни, систематически заниматься физической активностью, получить доступ к современной спортивной инфраструктуре. Кроме того, физическая культура и спорт обладают возможностями в воспитании патриотизма, формировании патриотического сознания у широких слоев населения, что критически необходимо в условиях динамично меняющейся внешней среды для обеспечения национальной безопасности нашей страны.

С указанных позиций изучение теоретических основ развития физкультурно-спортивных организаций и управления качеством спортивных

услуг является одной из актуальнейших задач современной экономики, поэтому стремление автора обосновать и разработать эффективный организационно-экономический механизм управления качеством спортивных услуг заслуживает безусловной поддержки и является непременным условием обеспечения повышения спроса на них со стороны широких слоев населения страны.

Вложение ресурсов в осуществление стратегии управления качеством спортивных услуг и проведения мероприятий по патриотическому воспитанию молодежи - это вложения в будущее регионов России, но в то же время они связаны с высокими расходами, что актуализирует для современных органов государственного управления сферой физической культуры и спорта необходимость развития теоретического и практического базиса управления качеством спортивных услуг на уровне физкультурно-спортивных организаций для нейтрализации возможных экономических, социальных и культурных рисков. Это позволяет автору сконцентрироваться на специфике стратегического развития спортивных услуг, связанной с разработкой и реализацией программ оказания спортивных услуг и проведения мероприятий по патриотическому воспитанию молодежи на основе совершенствования ресурсных процессов и структуризации ресурсных потоков, обслуживающих мероприятия в области управления качеством в исследуемой сфере.

В данной связи исследование, проведенное автором, актуально и требует детального научного и практического изучения заявленных в нем вопросов и поставленных задач, особенно в части интеграции профессиональных спортсменов в процессы оказания спортивных услуг населению и проведение мероприятий по патриотическому воспитанию молодежи в условиях современной России.

Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Высокая степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций подтверждается корректным использованием

различных методов исследования: общенаучных методов, методов системного и сравнительного анализа, экспертных оценок, стратегического планирования, экономики и управления сферой спортивных услуг. Основательно изучены труды ведущих отечественных и зарубежных ученых в области теории и организации управления, экономики сферы услуг и управления спортивными услугами.

В диссертации использованы нормативно-правовые акты по вопросам развития сферы спортивных услуг, официальные данные Федеральной службы государственной статистики, Министерства экономического развития РФ, Министерства спорта РФ; факты, выводы и положения, опубликованные в научных изданиях России и других стран; данные глобальной информационной сети Интернет; аналитические отчеты экспертов в сфере развития спортивных услуг.

Характеристика структуры, содержания и оформления диссертации

Диссертационная работа Коростелева О.В. является завершенной самостоятельной научно-квалификационной работой, в которой решены научные и практические задачи по разработке организационно-экономического механизма управления качеством спортивных услуг. Диссертация состоит из введения, трех глав основного текста, заключения и списка использованных источников, имеет общий объем 176 страниц, содержит 11 таблиц и 8 рисунков.

Во введении показана актуальность темы диссертации, сформулирована цель и задачи диссертационного исследования, а также его научная новизна и практическая значимость.

Определяя направления исследования, автор концентрирует свое внимание на изучении особенностей современного управления качеством спортивных услуг, опираясь на стратегический, системный, процессный подходы к обеспечению условий перспективного развития сферы физической культуры и спорта исходя из существующих возможностей внешней среды и способностей отдельных физкультурно-спортивных организаций

соответствовать требованиям целевых аудиторий. Подобный подход позволяет автору эффективно реализовывать мероприятия в области разработки и реализации программ оказания спортивных услуг, обеспечивающих достижение определенных показателей физического и психического здоровья, требуемых спортивных результатов (стр. 18-24).

Рассматривая теоретические основы управления качеством спортивных услуг и оценивая влияние деятельности по оказанию спортивных услуг на основные процессы функционирования сферы физической культуры и спорта, автор выделяет факторы результативности мероприятий в области разработки и реализации отдельных спортивных услуг и мероприятий по патриотическому воспитанию молодежи. Обоснование необходимости эффективного управления качеством спортивных услуг для повышения конкурентоспособности физкультурно-спортивных организаций производится автором с помощью положений отдельных теоретических исследований в аспекте применения ряда принципов (стр. 30-37).

Рассматривая более детально затронутые проблемы, автор особое внимание уделяет рассмотрению структурных характеристик управления качеством спортивных услуг, а также особенностям формирования стратегии перспективного развития сферы физической культуры и спорта России на основе осуществления комплекса программ по оказанию спортивных услуг и проведению мероприятий по патриотическому воспитанию молодежи (стр. 41-45).

Также автором определяются условия влияния мероприятий в области управления качеством спортивных услуг на уровень вложений в программы развития и достижение физкультурно-спортивными организациями желаемых показателей удовлетворенности спортивными услугами со стороны отдельных целевых аудиторий (стр. 49-54). Это очень интересная и прогрессивная исследовательская точка зрения в современных условиях интенсификации социально-экономических и интеграционных процессов, связанных с активизацией использования комплекса инструментов управления качеством спортивных услуг.

Далее автор анализирует способы управления качеством спортивных услуг, особо выделяя их влияние на повышение потенциала сферы физической культуры и спорта в целом. Решение вопросов о формировании критериев развития потенциала сферы физической культуры и спорта, а также решения о том, какая аналитическая работа должна быть проведена для эффективного управления качеством спортивных услуг, зависит от конкретных условий функционирования физкультурно-спортивных организаций, поставленных целей развития, а также от исследования практики осуществления стратегий развития и программ оказания спортивных услуг и проведения мероприятий по патриотическому воспитанию молодежи (стр. 60-68).

Автор структурирует основные инструменты организации деятельности по оказанию спортивных услуг, предлагая различные способы осуществления стратегий развития и программ оказания спортивных услуг и проведения мероприятий по патриотическому воспитанию молодежи в части расширения рыночных возможностей и роста конкурентоспособности реализуемых услуг (стр. 76-83). Комплексное исследование организационно-экономических условий управления качеством спортивных услуг позволяет автору справедливо определить возможности осуществления программ оказания спортивных услуг и проведения мероприятий по патриотическому воспитанию молодежи на основе рационального выбора методов и критериев оценки реализации отдельных спортивных услуг организациями сферы физической культуры и спорта (стр. 89-95).

Это позволяет автору обосновать подходы к совершенствованию управления качеством услуг физкультурно-спортивных организаций России. Автор подробно рассматривает особенности формирования стратегий развития и долгосрочных программ оказания спортивных услуг и проведения мероприятий по патриотическому воспитанию молодежи, предлагая и обосновывая соответствующие методические рекомендации по применению организационно-экономического механизма управления качеством исследуемых услуг (стр. 104-112). При этом автор предлагает свое видение возможностей эффективного управления качеством услуг физкультурно-

спортивных организаций в современных экономических условиях (стр. 118-126). На основании полученных результатов автор отмечает целесообразность применения алгоритма оценки эффективности управления качеством услуг физкультурно-спортивных организаций и соответствующей реструктуризации организационной структуры, которая должна быть ориентирована на достижение синергетического эффекта от взаимодействия с целевыми аудиториями, прежде всего, с потребителями спортивных услуг, исследовательскими структурами и другими участниками программ оказания спортивных услуг (стр. 140-147).

Научный интерес вызывает позиция автора относительно организационной и экономической поддержки процессов управления качеством спортивных услуг, базирующихся на параметрах эффективности реализации программ оказания спортивных услуг и проведения мероприятий по патриотическому воспитанию молодежи и позволяющих сбалансировать совокупность мероприятий физкультурно-спортивных организаций России для достижения желаемой модели поведения целевых аудиторий при выборе и потреблении спортивных услуг.

В заключении автор приводит основные выводы и предложения по совершенствованию теории и практики управления качеством услуг физкультурно-спортивных организаций в современной экономике России.

Работа построена логично, отличается внутренним единством, структурные части диссертации объединены общим смыслом и могут рассматриваться как взаимодополняющие. Достаточно широко использована современная научная информация, обработан и представлен обширный фактический материал. Работа изложена литературно грамотно, хорошо проиллюстрирована и аккуратно оформлена.

Научная новизна диссертационного исследования

Особо следует отметить логику основных научных результатов, сформулированных лично автором. Автор последовательно акцентирует внимание на раскрытии понятийно-категориального аппарата исследования, определяет роль ресурсного обеспечения в системе управления качеством

спортивных услуг, предлагая модель организации рационального взаимодействия участников программ оказания спортивных услуг и проведения мероприятий по патриотическому воспитанию молодежи. Подобный подход позволил автору раскрыть направления совершенствования действующего механизма организации процессов оказания услуг в сфере физической культуры и спорта России, предложив алгоритм разработки и реализации спортивных услуг для усиления эмоциональной и рациональной связи участников данных программ. Применение данной логики исследования способствовало получению ряда теоретически и практически значимых результатов научной новизны, основными среди которых с точки зрения приращения теории и практики управления качеством услуг физкультурно-спортивных организаций являются следующие:

- разработан подход к организации перспективной деятельности по оказанию спортивных услуг и проведению мероприятий по патриотическому воспитанию молодежи, отличительной особенностью которого является использование теоретических и методологических положений управления, а также построение системы обоснования, отбора и использования эффективных инструментов, обеспечивающих активность физкультурно-спортивных организаций в зависимости от характеристик спортивных услуг и сложившейся системы взаимодействий физкультурно-спортивных организаций с органами государственного управления и заказчиками спортивных услуг (с. 28-35);

- даны рекомендации по проведению анализа конкурентной ситуации в сфере физической культуры и спорта России, отличительной особенностью которых является обеспечение оценки эффективности спортивных услуг, деятельности по проведению мероприятий по патриотическому воспитанию молодежи и взаимодействий с заказчиками спортивных услуг, что обеспечивает повышение осведомленности партнеров физкультурно-спортивных организаций и повышение конкурентоспособности реализуемых спортивных услуг (с. 76-83);

- предложена методика оценки эффективности управления качеством услуг физкультурно-спортивных организаций, ориентированная на

повышение социально-экономического потенциала сферы физической культуры и спорта за счет рациональной организации взаимодействия основных участников исследуемых процессов, согласовании интересов партнеров и органов государственного управления и построении стратегии перспективного развития сферы физической культуры и спорта (с. 138-144).

В целом, основные теоретические положения работы дополняются изучением специфики повышения конкурентоспособности физкультурно-спортивных организаций посредством формирования и реализации программ и инструментария деятельности по оказанию спортивных услуг и проведению мероприятий по патриотическому воспитанию молодежи, логически завершая комплекс задач исследования. Подобный подход импонирует своей системностью и широтой охвата исследуемой проблематики управления качеством услуг современных физкультурно-спортивных организаций России.

Замечания и недостатки диссертации

В диссертационном исследовании присутствует ряд неточностей:

1. В теоретической части исследования автору следовало более подробно раскрыть специфику влияния модели эффективного управления спортивными услугами на успешность деятельности участников сферы физической культуры и спорта в рамках непосредственного управления качеством спортивных услуг.

2. Автору следовало бы изучить вопросы реализации социологического метода исследования спортивных услуг в рамках проведения системного анализа состояния и перспектив развития внутренней и внешней среды разработки программ оказания спортивных услуг и проведения мероприятий по патриотическому воспитанию молодежи. Это позволило бы усилить аналитическую составляющую диссертационного исследования.

3. В диссертационном исследовании требуется более полное раскрытие влияния уровня профессионализма руководства физкультурно-спортивной организации на эффективность реализации программ оказания спортивных услуг и проведение мероприятий по патриотическому воспитанию молодежи, особенно в аспекте учета современных тенденций и трансформации рыночной

экономики.

Указанные замечания не снижают значимость проведенного исследования.

Соответствие автореферата основному содержанию диссертации

Автореферат Коростелева О.В. отражает научную новизну и содержание диссертационного исследования в полной мере. Основные результаты исследования опубликованы в 9 работах, написанных автором лично и в соавторстве, общим объемом 3,6 п.л. (лично автору принадлежит 2,7 п.л.). Из них 5 работ опубликованы в ведущих рецензируемых научных журналах и изданиях, определенных Высшей аттестационной комиссией.

Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней

В целом представленная диссертационная работа свидетельствует о высокой научной квалификации автора, умении ставить и решать важные научные и практические задачи в области повышения эффективности управления качеством услуг современных физкультурно-спортивных организаций. Диссертация Коростелева О.В. отличается основательностью обобщения и систематизации больших информационных массивов.

Работа обладает внутренним единством, содержит новые научные положения и выводы, выдвигаемые для публичной защиты, что убеждает в существенном личном вкладе диссертанта в отраслевую и региональную экономическую науку. Предложенные автором диссертации научно-методические рекомендации аргументированы и обладают существенной новизной и практической направленностью.

Обобщая вышеизложенное, можно констатировать, что разработанную совокупность теоретических и методических положений по совершенствованию управления качеством услуг физкультурно-спортивных организаций следует квалифицировать как решение актуальной научно-практической задачи, имеющей существенное народно-хозяйственное значение. Полученные лично автором результаты достоверны, обладают научной новизной и могут быть рекомендованы к практическому применению

при совершенствовании механизма разработки и реализации программ оказания спортивных услуг и проведения мероприятий по патриотическому воспитанию молодежи.

Таким образом, представляется возможным заключить, что диссертационная работа «Организационно-экономический механизм управления качеством спортивных услуг» соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. № 842, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор Коростелев Олег Владимирович заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Официальный оппонент,
кандидат экономических наук, доцент,
доцент кафедры гостиничного и туристического
менеджмента федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения высшего
образования «Российский экономический
университет имени Г.В. Плеханова»

Е.Ю. Никольская

Подпись удостоверяю:



Никольская Елена Юрьевна, кандидат экономических наук по специальности 08.00.05 -
Экономика и управление народным хозяйством
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»
17997, г. Москва, Стремянный пер., д. 36
Тел: +7 (495) 958-28-84
Эл. почта: nikolskaya.ey@rea.ru