



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ (РИНХ)»
ФГБОУ ВО «РГЭУ (РИНХ)»
ул. Б.Садовая, 69
г. Ростов-на-Дону, 344002
тел.: 263-30-80, факс: 240-43-44
E-mail: main@rsue.ru
ОКПО 02069088, ОГРН 1026103165538
ИНН/КПП 6163022805/616301001
29.08.23 № 23-229/057
на № _____ от _____

Утверждаю

Проректор по научной работе и инновациям
ФГБОУ ВО «Ростовский государственный
экономический университет» (РИНХ),
доктор экономических наук, профессор
Н. П. Ворченко



20.08.23 г.

ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)» на диссертацию Коростелева Олега Владимировича «Организационно-экономический механизм управления качеством спортивных услуг», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)

Актуальность темы исследования

В современных условиях пандемии и экономических санкций активный интерес вызывает использование необходимых ресурсов для достижения максимального результата в области управления качеством спортивных услуг. Для решения данной задачи в работе рассматриваются комплексные программы, методы и инструменты управления качеством спортивных услуг, необходимые для реализации системного подхода к повышению уровня их конкурентоспособности и востребованности. Задачи развития сферы физической культуры и спорта определяет актуальность поиска новых форм и методов повышения конкурентоспособности спортивных услуг на основе осуществления различных программ и проектных мероприятий.

Современные условия формируют необходимость интенсивного управления качеством спортивных услуг в аспекте активных действий участников сферы физической культуры и спорта, функционирующих на высококонкурентных рынках. Долгосрочное развитие сферы физической

культуры и спорта требует не только эффективного моделирования спортивных услуг, но и реализации комплекса мер по управлению качеством, повышению имиджа, репутации и создания идентичности спортивных услуг. Управление качеством спортивных услуг включает мониторинг внешней среды, учет многообразия используемых ресурсов, максимально быструю адаптацию операционного окружения участников сферы физической культуры и спорта к требованиям потребителей.

В этой связи рассмотрение методов, а также механизмов управления качеством позволяет использовать критерии рационального моделирования спортивных услуг для стабилизации рыночной и конкурентной позиции участников и общего состояния сферы физической культуры и спорта в России. Исследование вопросов управления качеством спортивных услуг, проведенное автором на примере физкультурно-спортивных организаций самбо, имеет важное значение для повышения экономического и социального потенциала участников сферы физической культуры и спорта, конкурентоспособности спортивных услуг.

Данный подход позволяет определить стратегические возможности применения методов управления качеством спортивных услуг на всех уровнях организации работы участников сферы физической культуры и спорта. Поэтому тема диссертационного исследования, раскрываемая автором в представленной работе, является актуальной и требующей глубокого научного и практического изучения.

Характеристика структуры и содержания диссертации

Диссертационная работа Коростелева О.В. является завершенным, самостоятельным научно-квалификационным исследованием. Структура и содержание диссертации, состоящей из введения, трех глав и заключения, находится в логическом единстве и соответствует заявленной теме исследования.

Во введении обосновывается актуальность темы диссертации, связанная с необходимостью совершенствования подходов к управлению качеством спортивных услуг. Осуществляется постановка цели и задач, формулируются определения объекта и предмета исследования, обозначается научная новизна, теоретическая и практическая значимость работы.

В первой главе диссертации (с. 13-57) автором рассмотрены теоретические основы управления качеством спортивных услуг, а также раскрыта сущность, содержание и особенности исследуемых услуг (с. 13-25). Выполненная автором структуризация понятий, видов и уточнение роли

спортивных услуг в сфере физической культуры и спорта показали значимость системного переформатирования процессов оказания спортивных услуг для повышения их уровня качества и конкурентоспособности (с. 26-39). В завершающей части главы автором показаны условия и возможности разработки модели управления качеством спортивных услуг и патриотического воспитания молодежи (с. 40-54).

Во второй главе исследования (с. 58-100) автором выполнен сравнительный анализ зарубежного и отечественного опыта управления качеством спортивных услуг и патриотического воспитания молодежи (с. 58-72). Отмечено, что имеется широкий спектр возможностей управления за счет построения рациональных взаимодействий участников сферы физической культуры и спорта с целевыми аудиториями, привлечения органов государственного управления к совместной работе. По результатам анализа автором сформирован научно-методический инструментарий обеспечения конкурентоспособности физкультурно-спортивных организаций (с. 73-86). Обоснованы рациональные инструменты ресурсного обеспечения деятельности физкультурно-спортивных организаций, позволяющие повысить качество и конкурентоспособность спортивных услуг. По итогам выполненного исследования автором уточнены социально-экономические критерии управления качеством спортивных услуг, среди которых ключевыми являются критерии развития сферы физической культуры и спорта, эффективной деятельности физкультурно-спортивных организаций и рациональных взаимодействий с целевыми аудиториями – потребителями спортивных услуг (с. 87-97).

В третьей главе (с. 101-153) автором разработан организационно-экономический механизм управления качеством спортивных услуг на примере физкультурно-спортивных организаций самбо, включающий комплекс методических рекомендаций по развитию ресурсного потенциала управления качеством спортивных услуг (с. 101-114). Значимым результатом диссертационного исследования как в научном, так и в практическом плане являются предложения автора по применению цифровых технологий в управлении качеством услуг физкультурно-спортивных организаций (с. 115- 125). Достоверность предложенного научного инструментария подтверждается комплексом рекомендаций по разработке программы управления качеством физкультурно-спортивных организаций самбо (с. 136-150).

В заключении диссертации приведены основные результаты проведенного исследования, представлены выводы и предложения по использованию полученных результатов, сформулированы дальнейшие

перспективы проработки темы исследования.

Соответствие содержания диссертации заявленной специальности

Проведенное автором диссертации исследование и полученные результаты обладают научной и практической значимостью.

Цели и задачи исследования, полученные в диссертации результаты, а также вклад автора в теорию и практику соответствуют п. 4.1. «Теоретико-методологические основы анализа проблем развития отраслей сферы услуг»; п. 4.4. «Ресурсный потенциал отраслей сферы услуг и эффективность его использования»; п. 4.8. «Конкурентоспособность производителей услуг» Паспорта специальности 5.2.3. – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Соответствие автореферата и опубликованных работ основному содержанию диссертации

Анализ автореферата диссертационной работы показал, что автореферат в полном объеме раскрывает научную новизну и основные положения, выводы и рекомендации, содержащиеся в диссертации.

Личный вклад соискателя в получении результатов исследования

Личный вклад автора в получение результатов исследования состоит в его непосредственном участии на всех этапах подготовки диссертации, включая анализ теоретических положений и методов решения ряда научно-практических задач. Автором самостоятельно выполнена постановка цели и задач диссертационного исследования, разработаны методические положения по формированию организационно-экономического механизма управления качеством спортивных услуг.

Следует отметить вклад соискателя в апробацию основных научных результатов и подготовку основных публикаций по теме диссертации.

Достоверность результатов исследования

Теоретико-методологической основой представленного исследования стали законодательные акты РФ, научные труды отечественных исследователей, посвященных вопросам теории и практики управления качеством и конкурентоспособностью спортивных услуг, а также особенностям развития физкультурно-спортивных организаций при расширении рыночных возможностей в современных условиях. Автор рассмотрел труды зарубежных исследователей, уделив достойное внимание опыту стратегического управления качеством спортивных услуг и

патриотического воспитания в ведущих странах мира, а также возможностям реализации программ и мероприятий на базе моделирования взаимодействий физкультурно-спортивных организаций с целевыми аудиториями.

Информационной базой исследования послужили официальные данные Министерства экономического развития РФ, Министерства спорта РФ. В работе использованы статистические материалы Федеральной службы по государственной статистике РФ, аналитические материалы физкультурно-спортивных организаций, реализующих программы оказания спортивных услуг и патриотического воспитания молодежи, материалы научных конференций, материалы независимых аналитических агентств по вопросам повышения эффективности управления качеством и конкурентоспособностью спортивных услуг.

В качестве методологической базы применялись основные научные методы: системный, комплексный, маркетинговый, нормативный, статистический и ситуационный. Совокупность используемых методов позволила обеспечить достоверность и обоснованность выводов и практических решений. Также достоверность научных результатов обусловлена методами получения и обработки исходной информации, анализом и обобщением практических данных по управлению качеством и конкурентоспособностью спортивных услуг и мероприятий по патриотическому воспитанию молодежи.

Новизна полученных результатов

Научная новизна рассматриваемой диссертационной работы заключается в совершенствовании подходов к формированию организационно-экономического механизма управления качеством спортивных услуг.

Авторское изложение материала и цель диссертационного исследования, позволившая поставить комплекс методических и практических задач, успешно решенных в работе, способствовала определению и обоснованию следующих элементов научной новизны в результатах, полученных автором:

-определены и обоснованы характеристики модели управления качеством спортивных услуг, позволяющие регламентировать параметры влияния внешней среды на эффективность реализации спортивных услуг на основе уточнения зависимости процессов оказания спортивных услуг от качества организационно-экономических отношений между участниками сферы физкультуры и спорта и основными целевыми аудиториями;

-сформированы основные методы управления качеством спортивных услуг и патриотического воспитания молодежи, основанные на выявлении группы критериев в области оценки перспектив повышения конкурентоспособности спортивных услуг и развития потенциала участников сферы физической культуры и спорта, что позволило сбалансировать деятельность данных участников и оптимизировать ресурсную базу осуществления соответствующих программ и мероприятий в современной экономике;

-предложен алгоритм разработки и реализации программных мероприятий по управлению качеством спортивных услуг и патриотическому воспитанию молодежи, способствующих повышению эффективности формирования и реализации спортивных услуг, позволяющий не только обосновать целесообразность применения программно-целевого подхода к управлению качеством для повышения потенциала физкультурно-спортивных организаций, но и способствующий стандартизации входящих и исходящих информационных потоков, регулированию управленческих воздействий и разработке механизмов контроля эффективности осуществления программ оказания спортивных услуг и патриотического воспитания молодежи.

Теоретическая и практическая значимость полученных автором диссертации результатов

Теоретическая значимость диссертации заключается в создании современных методических положений, позволяющих сформировать организационно-экономический механизм управления качеством услуг физкультурно-спортивных организаций и обосновать показатели качества и конкурентоспособности реализуемых спортивных услуг и мероприятий по патриотическому воспитанию.

Практическое значение диссертационной работы заключается в возможности использования ее теоретических положений и методических рекомендаций для повышения эффективности программ оказания услуг физкультурно-спортивных организаций на основе внедрения организационно-экономического механизма, улучшающего процесс принятия эффективных решений в сфере разработки и реализации спортивных услуг и проведения мероприятий по патриотическому воспитанию.

Представленные в работе методические положения и полученные результаты могут быть использованы органами государственной власти и отраслевыми органами управления при разработке и реализации мер по

повышению конкурентоспособности сферы физической культуры и спорта России.

Основные выводы и рекомендации, содержащиеся в диссертации, могут быть также использованы различными физкультурно-спортивными организациями, действующими на рынке спортивных услуг России и дружественных стран, при построении стратегии их перспективного развития в современных условиях.

Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертации

Научно-обоснованные методические положения, связанные с эффективным управлением качеством спортивных услуг и осуществлением мероприятий по патриотическому воспитанию, позволяют повысить обоснованность и эффективность принимаемых решений, связанных с разработкой и выбором наиболее конкурентоспособных спортивных услуг.

Внедрение разработанных методических положений в деятельность отечественных физкультурно-спортивных организациях позволит сформировать систему ресурсного обеспечения программ и мероприятий по оказанию спортивных услуг и патриотическому воспитанию.

Предложенный подход к формированию организационно-экономического механизма управления качеством услуг может быть рекомендован к использованию физкультурно-спортивными организациями. Кроме этого, научные разработки автора позволяют получить экономически обоснованный уровень оценки эффективности реализации спортивных услуг, что может быть использовано органами государственной власти и отраслевого управления при разработке долгосрочных программ стратегического развития сферы физической культуры и спорта.

Результаты исследования могут использоваться в процессе обучения, переподготовки и консультирования работников физкультурно-спортивных организаций, связанных с разработкой и реализацией проектов и программ обеспечения устойчивого развития сферы физической культуры и спорта России.

Замечания по диссертационной работе

В целом, положительно оценивая работу, в отношении диссертационного исследования можно сделать следующие замечания:

1. Ряд положений, представленных автором, требует уточнения. Так, из диссертационного исследования не ясно, как можно увеличить

эффективность использования ресурсной базы спортивных организаций, сооружений и объектов патриотического воспитания молодежи на региональном уровне в целях повышения социально-экономического потенциала сферы физической культуры и спорта России.

2. В диссертации не в полной мере раскрыто влияние финансовой компоненты управления качеством спортивных услуг и патриотического воспитания молодежи на построение стратегической платформы, которая предполагает формирование и выбор адаптивных путей развития физкультурно-спортивных организаций.

3. Требует уточнения вопрос формирования нормативно-правового потенциала управления качеством услуг физкультурно-спортивных организаций как фактора обеспечения результативности мероприятий по управлению качеством.

Указанные замечания не оказывают существенного влияния на практическую и методологическую значимость проведенного исследования.

Общий вывод (заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней)

В соответствии с п. 10 Положения о присуждении ученых степеней диссертация Коростелева Олега Владимировича написана автором самостоятельно, обладает внутренним единством, содержит научные результаты и положения, выдвигаемые для публичной защиты, и свидетельствуют о личном вкладе автора диссертационного исследования в науку. В данной диссертации приводятся сведения о практическом использовании полученных автором диссертации научных результатов, а также рекомендации по использованию и применению научных выводов. Предложенные и полученные автором работы решения аргументированы и качественно отличаются от других известных решений.

В соответствии с п.11 Положения о присуждении ученых степеней основные научные результаты диссертационного исследования представлены в 9 работах, в том числе в 5 ведущих рецензируемых научных журналах и изданиях. В соответствии с п. 14 Положения о присуждении ученых степеней в диссертации соискатель ученой степени корректно ссылается на авторов и (или) источники заимствования материалов и отдельных результатов.

Диссертация Коростелева Олега Владимировича на соискание ученой степени кандидата экономических наук является научно-квалификационной работой, в которой содержатся решения задач,

связанных с формированием организационно-экономического механизма управления качеством спортивных услуг.

На основании вышеизложенного можно сделать вывод, что диссертационная работа соответствует требованиям п. 9 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук, а ее автор Коростелев Олег Владимирович заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Отзыв обсужден и одобрен на заседании кафедры Маркетинга и рекламы, протокол от «28» августа 2023 г. № 1.

Заведующая кафедрой
маркетинга и рекламы ФГБОУ ВО
«Ростовский государственный
экономический университет (РИНХ)»,
д.э.н., профессор

 Виктория Андреевна Бондаренко



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»
344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Большая Садовая, д. 69
Тел: +7 (863) 263-30-80
Эл. почта: main@rsue.ru
Сайт: <https://rsue.ru/>