На правах рукописи

КОЛГУШКИНА ЮЛИЯ ВИТАЛЬЕВНА

РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ЗНАНИЯМИ НА ОСНОВЕ ИХ КОЛЛЕКТИВНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В ГУМАНИТАРНЫХ ВУЗАХ

Специальность: 5.2.6. Менеджмент

АВТОРЕФЕРАТ

диссертации на соискание ученой степени

кандидата экономических наук

Москва – 2024

Работа выполнена в государственном образовательном учреждении высшего образования Московской области «Государственный социально-гуманитарный университет» (г. Коломна)

Научный руководитель:	**Леонова Жанна Константиновна,** доктор экономических наук, доцент
Официальные оппоненты:	**Молчанов Игорь Николаевич,** доктор экономических наук, профессор, профессор кафедры экономики для естественных и гуманитарных факультетов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова»
	Рагулина Юлия Вячеславовна, доктор экономических наук, профессор, заведующая кафедрой комплаенса и контроллинга федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»
Ведущая организация:	Федеральное государственное бюджетное учреждение науки «Институт проблем развития науки Российской академии наук»

Защита состоится «28» мая 2024 года в 14:00 часов на заседании диссертационного совета 24.2.293.02 при ФГБОУ ВО «Государственный университет управления» (ГУУ) по адресу: 109542, Москва, Рязанский проспект, д. 99, зал заседаний диссертационных советов.

С диссертацией и авторефератом можно ознакомиться в библиотеке ФГБОУ ВО «Государственный университет управления». Объявление о защите и автореферат диссертации размещены на сайте ВАК Министерства науки и высшего образования РФ https://minobrnauki.gov.ru/. Полный текст диссертации, автореферат и отзыв научного руководителя размещены на сайте ГУУ https://guu.ru/.

Отзывы на автореферат, заверенные печатью, просьба отправлять по адресу университета.

Автореферат разослан «___» _____ 2024 г.

Ученый секретарь
диссертационного совета 24.2.293.02
кандидат экономических наук, доцент М.В. Мальцева

I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы исследования. Знания всегда считались важным ресурсом, способным существенно повлиять на темпы и условия экономического развития. Сегодня в условиях совместного потребления и коллективного использования гуманитарных знаний необходимы новые способы, теории и концепции повышения осознанности и устойчивости развития. Значимый вклад в обеспечение устойчивого развития за счет прироста гуманитарных знаний осуществляют гуманитарные вузы, формирующие кадровый потенциал страны.

С ростом экономики потребность в высококвалифицированных кадрах, способных адекватно и своевременно реагировать на внешние и внутренние вызовы будет лишь усиливаться. При этом экономика совместного потребления и возможность коллективного использования знаний как составной части управления знаниями играют важную роль в воспитании высококвалифицированных кадров. Коллективное использование знаний как слабо изученная тема интересует представителей из разных сфер общественно-политической жизни. Значительное накопление сведений о единстве и многообразии форм коллективного использования знаний в практике и теории нашло отражение в научной литературе.

Многие ученые обратили свое внимание на решение общих, образовательных, экономических и социальных проблем управления знаниями. При этом вопросы коллективного использования знаний освещаются преимущественно с позиций создания и использования баз данных, что значительно сужает возможности мотивации кадрового потенциала страны. Безусловно, вопросы применения цифровых инструментов для обработки знаний и управления их жизненным циклом важны, но и проблемам эффективности генерации, передачи и потребления знаний тоже должно уделяться активное внимание. Только рациональное сочетание активных действий по этим направлениям позволит сформировать необходимые и достаточные условия для перехода к экономике технологического прорыва.

Следует также отметить необходимость достижения баланса интересов всех участников коллективного использования знаний, что возможно лишь в условиях в глубокой интеграции всех заинтересованных сторон в процесс создания и тиражирования новых знаний. Взаимопомощь участников коллективного использования знаний противоположна процессам конкуренции этих участников, что формирует определенный диссонанс в их взаимоотношениях, однако без системного решения задач согласования интересов на основе минимизации личных выгод при создании и тиражировании новых знаний ни одна из заинтересованных сторон не получит ожидаемых ими выгод.

Вопросам управления знаниями и подготовки высококвалифицированных кадров в научной среде и бизнес-сообществе уделяется существенное внимание.

Однако вопросы связанные с этой темой в области управления коллективными гуманитарными знаниями изучены недостаточно.

Диссертационная работа представляет собой комплексное исследование процессов развития системы управления знаниями на основе их коллективного использования в гуманитарных вузах. Решение данной задачи позволит не только внести определенный вклад в развитие теории управления знаниями, но и предложить показатели оценки эффективности управления знаниями в гуманитарных вузах на основе их коллективного использования. Все вышесказанное обусловливает актуальность темы исследования.

Степень научной разработанности проблемы. В качестве теоретико-методологической базы по развитию системы управления знаниями на основе их коллективного использования в гуманитарных вузах рассмотрены труды таких отечественных ученых в области экономики знаний, как: Гоженко К.Н., Ершова И.Г., Ильин Н.И., Ищук Т.Л., Клейнер Г.Б., Салихова З.М., Степанова Т.Е., Строев В.В., Шевко Н.Р. и других, а также труды таких зарубежных ученых, как М. Гиббонс, П. Друкер, С. Кузнец, Ф. Махлуп, М. Поланьи, Т. Сакайя, Д. Тис, Ф. Хайек, Д. Ходжсон и др.

Значительный вклад в изучение вопросов управления персоналом и подготовки высококвалифицированных кадров, обладающих уникальным набором знаний и компетенций, внесли такие отечественные ученые, как: Васильцов В.С., Гусева М.Н., Желтенков А.В., Леонова Ж.К., Лочан С.А., Ползунова Н.Н., Родионова Н.В., Рыжов И.В., Столярова А.Н., Фраймович Д.Ю., Яшалова Н.Н. Исследованию проблем управления знаниями и их коллективного использования посвящены труды таких ученых, как: Аксенова О.А., Бочарова М.А., Зотова А.С., Лобань Д.А., Петросян Д.С., Погорелова Е.В., Поцелуев Д.А., Репецкая Н.В., Румянцева И.В., Салихова И.С., Тельнов Ю.Ф., Шкарупета Е.В. и др., в том числе для вузов: Адаменко М.А., Алешникова В.И. Казаков В.А., Ковылин Д.М., Кримчеева Л.И., Кудинов В.А., Латфуллин Г.Р., Межевов А.Д., Нагорный С.А., Пилипчук Н.В., Попова Е.А., Свистунов В.М., Цуриков С.В., Чудновский А.Д. и др.

Вместе с тем в настоящее время недостаточно исследованы теоретические, методические и практические задачи развития системы управления знаниями на основе их коллективного использования в гуманитарных вузах. Недостаточная изученность и степень их разработанности, с одной стороны, и научно-практическая значимость – с другой, определили выбор темы диссертационной работы, позволили сформулировать цель, задачи и круг рассматриваемых вопросов.

Цель диссертационного исследования заключается в теоретическом обосновании и разработке методических подходов и практических рекомендаций по развитию системы управления знаниями на основе их коллективного использования в гуманитарных вузах.

Для достижения сформулированной цели в диссертации были поставлены следующие **задачи исследования**:

- систематизировать проблемы управления и коллективного использования знаний в гуманитарных вузах;
- разработать концептуальную модель управления знаниями в гуманитарных вузах на основе их коллективного использования;
- сформулировать авторский функционально-управленческий подход к управлению знаниями в гуманитарных вузах на основе их коллективного использования;
- предложить показатели оценки эффективности управления знаниями в гуманитарных вузах на основе их коллективного использования;
- разработать механизм управления знаниями в гуманитарных вузах, ядром которого является центр управления коллективным использованием знаний;
- сформулировать рекомендации по созданию системы управления коллективным использованием гуманитарных знаний в регионе.

Объектом исследования является система управления знаниями и их коллективного использования в гуманитарных вузах.

Предметом исследования выступают организационно-управленческие отношения, возникающие в процессе развития системы управления знаниями и их коллективного использования в гуманитарных вузах.

Соответствие темы диссертации требованиям паспорта специальности ВАК. Основные положения и выводы работы соответствуют Паспорту научной специальности 5.2.6. Менеджмент: п. 10. «Проектирование систем управления организациями. Бизнес-процессы: методология построения и модели оптимизации. Сетевые модели организации. Информационно-аналитическое обеспечение управления организациями»; п. 18. «Управление знаниями: теория, методология, технология и внутрифирменные практики. Управление нематериальными активами фирмы»; п. 32. «Управление организациями социальной сферы (культура, наука, образование, здравоохранение)».

Методология и методы исследования. Теоретико-методологической основой исследования выступили научные труды ведущих отечественных и зарубежных ученых и специалистов в области экономики знаний, теории управления, теории управления знаниями и их коллективным использованием. При решении теоретических и практических задач были использованы общенаучные методы исследования, методы системного и сравнительного анализа, экспертных оценок, управления знаниями и их коллективным использованием, методы краудсорсинга и краудфандинга и др.

Информационную базу исследования составили нормативные правовые акты по вопросам организации внутрифирменной подготовки управленческих кадров, официальные данные Федеральной службы государственной статистики РФ, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, Министерства образования Московской области; факты, выводы и положения, опубликованные в научных изданиях России и других стран; данные глобальной информационной сети Интернет;

аналитические отчеты экспертов в сфере управления знаниями и их коллективного использования, а также результаты исследований и расчетов автора.

Научная новизна диссертационного исследования заключается в теоретическом обосновании и разработке методических и практических рекомендаций по управления знаниями в гуманитарных вузах на основе их коллективного использования, способствующих стимулированию социально ответственного поведения и модернизации социально-экономических отношений.

В числе наиболее важных положений научной новизны, полученных лично автором и выносимых на защиту, можно выделить следующие:

1. Обоснована научная гипотеза по организации коллективного использования гуманитарных знаний, развивающая теорию управления знаниями в части разработки и применения институциональных механизмов управления, что позволило определить приоритетные задачи гуманитарных вузов в сфере повышения гуманитарной составляющей кадрового потенциала страны в условиях перехода к экономике технологического прорыва и систематизировать проблемы управления и коллективного использования знаний в гуманитарных вузах, среди которых: общие проблемы, определяющие хаотичность применения функций, методов и технологий; образовательные, отражающие несогласованность процессов генерации, передачи и потребления знаний; экономические, выраженные в отсутствии действенных инструментов снижения ресурсоемкости и повышения эффективности; социально-гуманитарные, обуславливающие низкую доступность знаний и целесообразность привлечения добровольцев к процессу их коллективного использования.

2. Разработана концептуальная модель управления знаниями в гуманитарных вузах на основе их коллективного использования, суть которой состоит в повышении эффективности генерации, передачи и потребления знаний за счет: внедрения цифровых инструментов управления культурно-воспитательной, спортивной и волонтерской активностью преподавателей и студентов вуза; распространения лучших практик управления, получивших высокие оценки по результатам преподавательского и студенческого рейтингования; применения методов краудсорсинга и краудфандинга; а также реализации сетевых социально-гуманитарных проектов, ориентированных на формирование социально ответственного поведения населения. Внедрение модели позволяет создать условия для коллективного использования гуманитарных знаний, способствующие переходу к экономике технологического прорыва.

3. Сформулирован авторский функционально-управленческий подход к управлению знаниями в гуманитарных вузах на основе их коллективного использования, суть которого состоит в систематизации функций управления знаниями и определению технологий в рамках полного жизненного цикла генерации, передачи и потребления знаний, что позволило выявить технологии планирования, формирования, регулирования, развития и использования знаний. Предложены показатели оценки эффективности управления знаниями в гуманитарных вузах на основе их коллективного использования,

способствующие решению управленческих, образовательных, экономических и социально-гуманитарных задач вуза.

4. Предложен механизм управления знаниями в гуманитарных вузах, ядром которого является центр управления коллективным использованием знаний, объединяющий: информационно-аналитическую систему, обеспечивающую эффективность планирования, формирования, регулирования, развития и использования знаний; систему краудсорсинга, организующую интеграцию внутренних и внешних знаний и их поставщиков для решения приоритетных задач деятельности вуза; систему краудфандинга, обеспечивающую финансирование научных, консалтинговых, образовательно-воспитательных и социально-гуманитарных проектов. Внедрение механизма позволяет сформировать базу гуманитарных знаний, обеспечить их рациональное использование, а также стимулировать социально ответственное поведение и модернизацию социально-экономических отношений.

5. Сформулированы рекомендации по созданию системы управления коллективным использованием гуманитарных знаний в регионе, объединяющей ресурсы: центров управления коллективным использованием знаний гуманитарных вузов; регионального межвузовского центра – оператора базы гуманитарных знаний; рабочих групп и иных структур заинтересованных органов региональной и федеральной исполнительной власти; представителей общественности, экспертного и профессионального сообщества; систем учета и мониторинга процессов генерации, передачи и потребления знаний, а также систем подготовки и воспитания кадров. Это позволило обосновать необходимость нормативно-правового регулирования процессов управления коллективным использованием гуманитарных знаний.

Теоретическая и практическая значимость. Теоретическая значимость результатов исследования заключается в том, что основные положения и выводы, содержащиеся в диссертации, вносят определенный вклад в теоретические вопросы развития системы управления знаниями на основе их коллективного использования. Разработанные положения служат развитию методических основ управления знаниями и их коллективного использования в гуманитарных вузах.

Результаты настоящего исследования могут быть использованы в качестве методического и учебного материала при преподавании дисциплины «Управление знаниями» в гуманитарных вузах.

Предложенные методические и практические рекомендации позволяют: выявить технологии планирования, формирования, регулирования, развития и использования знаний; оценить показатели оценки эффективности управления знаниями в гуманитарных вузах на основе их коллективного использования, способствующие решению управленческих, образовательных, экономических и социально-гуманитарных задач вуза; разработать механизм управления знаниями в вузах, ядром которого является центр управления коллективным

использованием знаний; сформулировать рекомендации по созданию системы управления коллективным использованием гуманитарных знаний в регионе.

Достоверность и обоснованность основных результатов и выводов исследования обусловлена: методологическими и теоретическими предпосылками исследования теорий и методов управления знаниями и их коллективного использования в гуманитарных вузах; опорой на достижения современной экономической науки; использование методов и методик, адекватных предмету и задачам исследования; корректным применением методов и механизмов управления знаниями и их коллективного использования в гуманитарных вузах.

Апробация работы и внедрение результатов исследования. Практические результаты исследования, модели и методы, разработанные в диссертации, были использованы в деятельности Министерства образования Московской области, Управления образования Администраций городских округов Коломна и Воскресенска, ГОУ ВО МО «Государственный социально-гуманитарный университет» (г. Коломна); при подготовке научно-исследовательской работы по вопросам управления знаниями в ГОУ ВО МО «Государственный социально-гуманитарный университет» (г. Коломна); в учебном процессе ГОУ ВО МО «Государственный социально-гуманитарный университет» при чтении лекций и проведении практических занятий по дисциплине «Управление знаниями».

Теоретические положения и практические выводы диссертационной работы обсуждались на конференциях: Международная научно-практическая конференция «Актуальные проблемы предпринимательства в торговле в условиях цифровой экономики» (Москва, 2022); III Международная научная конференция по междисциплинарным исследованиям (Екатеринбург, 2023); IV Всероссийская научно-практическая конференция с международным участием «Социальные и гуманитарные науки в XXI веке: итоги, вызовы, перспективы» (Санкт-Петербург, 2023); Международная научно-практическая конференция «Особенности и перспективы социально-экономического развития Российской Федерации в условиях экономических санкций» (Москва, 2023); XVIII Всероссийская научно-практическая онлайн-конференция по финансовому просвещению в России «Финансовая грамотность, финансовая безопасность и финансовая культура: точки роста» (Москва, 2023); Международная научно-практическая конференция «Становление и развитие новой парадигмы инновационной науки в условиях современного общества» (Воронеж, 2023); Международная научно-практическая конференция «Модернизация и трансформация научной деятельности в условиях цифровизации» (Ижевск, 2023); VIII Международная научно-практическая конференция «Актуальные вопросы в экономике» (Анапа, 2023); Международная научно-практическая конференция «Современная научно-образовательная среда: междисциплинарный подход» (Челябинск, 2023); II Международная научно-

практическая конференция «Инновационное развитие современной науки: новые подходы и актуальные исследования» (Москва, 2024).

Публикации по теме диссертации. Основные положения работы отражены в 13 научных публикациях автора, общим объемом 17,25 п.л. (авторский объем - 13,57 п.л.). Из них 5 работ опубликовано в ведущих рецензируемых научных журналах и изданиях, определенных Высшей аттестационной комиссией, 7 статей опубликованы в материалах конференций и других научных изданиях, издана 1 монография.

Структура диссертации. Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения и списка литературы. В работе 169 страниц основного текста, 5 таблиц, 6 рисунков. Список литературы включает 186 наименований.

II. ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Введение

Глава 1. Теоретико-методологические основы управления знаниями на основе их коллективного использования в гуманитарных вузах

1.1. Роль управления знаниями на основе их коллективного использования в гуманитарных вузах в повышении эффективности национальной экономики

1.2. Проблемы управления и коллективного использования знаний в гуманитарных вузах

1.3. Концептуальная модель управления знаниями на основе их коллективного использования в гуманитарных вузах

Глава 2. Анализ системы управления знаниями на основе их коллективного использования в гуманитарных вузах

2.1. Зарубежный и отечественный опыт управления знаниями на основе их коллективного использования в гуманитарных вузах

2.2. Технологии управления знаниями на основе их коллективного использования в гуманитарных вузах

2.3. Показатели оценки эффективности управления знаниями на основе их коллективного использования в гуманитарных вузах

Глава 3. Рекомендации по развитию системы управления знаниями на основе их коллективного использования в гуманитарных вузах Московской области

3.1. Механизм управления знаниями на основе их коллективного использования в гуманитарных вузах

3.2. Организационная структура и функции управления знаниями на основе их коллективного использования в гуманитарных вузах

3.3. Мониторинг и мероприятия по повышению эффективности управления знаниями на основе их коллективного использования в гуманитарных вузах

Заключение

Список литературы

III. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ВЫНОСИМЫЕ НА ЗАЩИТУ

1. Обоснована научная гипотеза по организации коллективного использования гуманитарных знаний, развивающая теорию управления знаниями в части разработки и применения институциональных механизмов управления, что позволило определить приоритетные задачи гуманитарных вузов в сфере повышения гуманитарной составляющей кадрового потенциала страны в условиях перехода к экономике технологического прорыва и систематизировать проблемы управления и коллективного использования знаний в гуманитарных вузах, среди которых: общие проблемы, определяющие хаотичность применения функций, методов и технологий; образовательные, отражающие несогласованность процессов генерации, передачи и потребления знаний; экономические, выраженные в отсутствии действенных инструментов снижения ресурсоемкости и повышения эффективности; социально-гуманитарные, обуславливающие низкую доступность знаний и целесообразность привлечения добровольцев к процессу их коллективного использования. Управление знаниями представляет собой комплекс процессов по систематическому формированию (генерации), обновлению, передаче и применению знаний, а коллективное использование знаний - комплекс процессов совместной экономической деятельности значительного числа физических и юридических лиц для достижения поставленных целей, в рамках которых происходит взаимовыгодный и сбалансированный обмен знаниями, а также обучение для повышения уровня компетенций и достижения социально-экономических эффектов.

Выбор гуманитарных вузов в качестве объекта исследования обусловлен тем, что их миссией является формирование совокупности знаний, умений и навыков, необходимых для социально-культурного и гуманитарного развития российского общества и улучшения физического, психического и социального здоровья трудоспособного населения как важнейшего кадрового фактора эффективного функционирования национальной экономики. В этом состоит отличие роли управления гуманитарными знаниями от роли управления знаниями в области естественных и технических наук. Одним из важных и мало исследованных факторов эффективности управления гуманитарным вузом являются знания лучших преподавателей и студентов, поэтому формирование системы управления их знаниями для развития национальной экономики в условиях ее цифровизации представляет собой актуальную научную проблему и, одновременно, инструмент управления нематериальными активами сферы образования. Особое значение при этом должно уделяться использованию методов краудсорсинга и краудфандинга в вузах, для которых знание является нематериальным активом и результатом инновационной деятельности. В частности, совместные выпускные квалификационные работы могут стать нематериальными активами и результатом инновационной деятельности и поступать в базу знаний коллективного использования.

Особое место занимают институциональные механизмы управления как совокупность легитимизированных норм и правил управления коллективным использованием гуманитарных знаний, которые стимулируют к социально ответственному поведению физические и юридические лица как экономические субъекты, а также способствуют гуманизации социально-экономических отношений между людьми на основе создания необходимых условий для профессионального и личностного роста, самореализации и саморазвития в русле российской идентичности и национальных духовно-нравственных ценностей. Знания в гуманитарном вузе предназначены для решения комплекса стратегических и тактических задач ведения образовательной и научной деятельности вуза, которая присутствует как в открытой, так и в латентной форме. С учетом этого сказанного, основные проблемы управления и коллективного использования знаний в гуманитарных вузах нами подразделены на общие, образовательные, экономические, социально-гуманитарные (таблица 1).

Таблица 1 – Основные проблемы управления и коллективного использования знаний в гуманитарных вузах

Общие проблемы	**Образовательные проблемы**
●продолжающийся переходный период экономики и сферы высшего образования России с ее высоким уровнем гиперчувствительности к постоянно трансформирующейся мировой конъюнктуре и подходам к аккумулированию знаний; ● неопределенность термина управления и коллективного использования знаний; ● консервативность подхода в вопросе создания и использования знаний; ● неподходящая корпоративная культура в гуманитарном вузе; ● нерациональность поиска эффективных и действенных способов по генерации, а также по передаче знаний в гуманитарном вузе	● работники гуманитарного вуза не умеют формализовать свои знания; ● отсутствие должного контроля за логической целостностью процесса управления и коллективного использования знаний в гуманитарных вузах; ● игнорирование необходимости проведения аудита знаний для актуализации процессов по управлению и коллективному использованию знаний; ● отсутствие значимых академических и научных лидеров при создании системы управления и коллективного использования знаний в гуманитарном вузе; ● игнорирование необходимости проведения аудита знаний для актуализации процессов по управлению и коллективному использованию знаний
Экономические проблемы	**Социально-гуманитарные проблемы**
● отсутствие действенных инструментов по повышению экономической эффективности управления знаниями; ● низкий уровень ресурсного обеспечения процессов управления и коллективного использования знаний; ● недостаточная оценка роли знаний как нематериального актива; ● недостаток квалифицированных специалистов и отсутствие инвестиций в их подготовку в гуманитарном вузе; ● сложность оценки эффективности системы управления и коллективного использования знаний в гуманитарных вузах	● недостаточный уровень социальной эффективности управления знаниями; ● недостаточный уровень привлечения добровольцев к процессу коллективного использования знаний; ● нивелирование роли человека в процессах управления и коллективного использования знаний; ● недостаточная мотивация работников участвовать в процессах управления и коллективного использования знаний; ● строгая иерархия процессов управления и коллективного использования знаний в гуманитарном вузе

[Источник: разработано автором]

Рассмотрение основных проблем управления знаниями и их коллективного использования в гуманитарных вузах определяет важность построения концептуальной модели как инструмента изучения, прогнозирования и моделирования процессов, обуславливающих генерацию, формализацию и обмен знаниями в вузе для повышения образовательного и научного потенциала вуза.

2. Разработана концептуальная модель управления знаниями в гуманитарных вузах на основе их коллективного использования, суть которой состоит в повышении эффективности генерации, передачи и потребления знаний за счет: внедрения цифровых инструментов управления культурно-воспитательной, спортивной и волонтерской активностью преподавателей и студентов вуза; распространения лучших практик управления, получивших высокие оценки по результатам преподавательского и студенческого рейтингования; применения методов краудсорсинга и краудфандинга; а также реализации сетевых социально-гуманитарных проектов, ориентированных на формирование социально ответственного поведения населения. Внедрение модели позволяет создать условия для коллективного использования гуманитарных знаний, способствующие переходу к экономике технологического прорыва.

Предлагаемая концептуальная модель предназначена для выявления существенных факторов, формирующих процессы генерации, формализации и обмена знаниями, а т\акже для регулирования связей между основными участниками данных процессов и обеспечения вуза методами и методиками эффективного управления знаниями в различных условиях и возможностях ведения образовательной и научной деятельности. Ниже приводится описание основных блоков концептуальной модели управления знаниями на основе их коллективного использования в гуманитарных вузах.

Научные основы управления знаниями. Базис научных основ управления знаниями в гуманитарном вузе формируется на основе положений теорий экономики знаний, управления, управления персоналом, включая его обучение и воспитание.

Цели управления знаниями в гуманитарных вузах ориентированы на повышение эффективности управления за счет коллективного использования знаний и включают: обеспечение стимулирования инноваций, внедряемых в образовательную и научную деятельность, создание инфокоммуникационного сопровождения процессов генерации, формализации и обмена знаниями, включая новые компетенции и умения как интеллектуальные активы участников системы управления знаниями (экономическая цель); обеспечение ускорения реакций образовательной среды вуза на комплекс внешних изменений социально-экономической среды и развитие общества с последующим ростом эффективности ведения образовательной и научной деятельности вуза за счет ускорения процессов управления знаниями, развития компетенций и внедрения инноваций в вузе (социальная цель); повышение уровня компетентности и

реализация профессиональных и личностных возможностей работников и обучающихся в образовательных и научных процессах вуза, а также создание новых видов знаний с учетом реализуемых образовательных и научных проектов для образовательных и научных потребностей общества, бизнеса и государства (образовательная цель). В соответствии с целями в работе сформулированы *экономические, социальные и образовательные задачи управления знаниями* в гуманитарных вузах.

Принципы управления знаниями в гуманитарных вузах: достижение широкого спектра возможностей осуществления свободного выбора знаний и достаточного уровня сформированных знаний применительно к определенным видам образовательной и научной деятельности в вузе; обязательная актуализация знаний в вузе; обеспечение соответствия знаний проблемам, решение которых актуально для государства, общества и партнеров вуза, а также входит составным элементом в структуру образовательной и научной подготовки; обеспечение необходимого уровня научности, практичности и перспективности знаний и сопряжения знаний применительно к различным направлениям образовательной и научной деятельности вуза; соответствие системы, механизмов и технологий управления и коллективного использования знаний в вузе.

Критерии и показатели управления знаниями в гуманитарных вузах. С нашей точки зрения целесообразно выделить два базовых критерия: максимизация уровня эффективности управления знаниями и максимизация степени индивидуального и коллективного полезного использования знаний в вузе. С учетом этих критериев формируются показатели управления и коллективного использования знаний в вузе, которые подразделены на общие (управленческие), образовательные, экономические, социально-гуманитарные, что позволит в максимальной степени контролировать результаты генерации, формировании и обмена знаниями в вузе, нацеленные на решение задач государства, общества и бизнеса.

Основными организационными структурами в процессах управления и коллективного использования знаний в гуманитарном вузе могут выступать: специализированные подразделения вуза, функционалом которых официально является обеспечение поддержки процессов генерации, формализации и обмена знаниями; сетевые организации в структуре вуза как гибкие, в определенных случаях временные, взаимодействия между работниками, обучающимися, представителями государства, общества и партнеров вуза по вопросам коллективного использования знания для решения текущих и будущих образовательных и научных задач; виртуальные организации в структуре вуза как особая форма сетевых организаций, требующих разнообразных и обширных знаний, доминирования инновационных технологий принятия решений и коллективного использования знаний; обучающиеся и интеллектуальные организации в структуре гуманитарного вуза как форма осуществления взаимодействий основных участников системы управления и коллективного использования знаний, активно применяющих креативные технологии для

решения образовательных и научных проблем, а также стратегические консорциумы и альянсы в структуре вуза как формы рационального сотрудничества и взаимодействия.

В рамках концептуальной модели выделены основные *функции управления и коллективного использования знаний в гуманитарном вузе:* генерирующая, аналитическая, распределительная, охранная и интеграционная функции, которая, в частности, позволяет объединить работников вуза и представителей государства, общества и партнеров вуза для согласованного и оптимального решения образовательных и научных задач. Если обратиться *к методам управления и коллективного использования знаний в гуманитарном вузе*, то необходимо указать, в частности, на методы построения системы карт знаний вуза с учетом направлений его образовательной и научной деятельности; создания и эксплуатации единого информационного хранилища; формирования библиотек лучших практик и часто задаваемых вопросов по профилю образовательной и научной деятельности вуза; создания центров коллективного пользования в рамках сетевых и виртуальных структур вуза; формирования программ наставничества для включения обучающихся в процессы коллективного использования знаний. Методы детализируются в виде технологий управления и коллективного использования знаний в вузе.

Результаты управления знаниями и их коллективного использования в гуманитарных вузах (общие, образовательные, экономические, социально-гуманитарные) соотносятся с соответствующими показателями управления и характеризуют все получаемые эффекты для участников процессов генерации, формализации и обмена знаниями.

3. Сформулирован авторский функционально-управленческий подход к управлению знаниями в гуманитарных вузах на основе их коллективного использования, суть которого состоит в систематизации функций управления знаниями и определению технологий в рамках полного жизненного цикла генерации, передачи и потребления знаний, что позволило выявить технологии планирования, формирования, регулирования, развития и использования знаний. Предложены показатели оценки эффективности управления знаниями в гуманитарных вузах на основе их коллективного использования, способствующие решению управленческих, образовательных, экономических и социально-гуманитарных задач вуза.

В работе рассмотрен зарубежный и отечественный опыт управления знаниями на основе их коллективного использования в гуманитарных вузах, выявлены преимущества и недостатки данного опыта. К недостаткам отечественного опыта относится следующее: у многих гуманитарных вузов базы данных в большей степени представляют из себя множество мало используемых массивов данных; формирование средств управления и механизмов по передаче «явных» знаний затруднено в силу недостаточного

развития инфокоммуникационных технологий, определяющих программную часть формируемых в вузах систем управления и коллективного использования знаний; нацеленность на достижение кратковременных результатов, обусловленных текущими проектами, в ущерб долгосрочным целям вуза; не развита культура доверия, что сильно усложняет процесс передачи знаний в вузах.

Анализ зарубежного и отечественного опыта позволил систематизировать технологии управления знаниями на основе их коллективного использования в гуманитарных вузах и сформировать авторский функционально-управленческий подход к определению состава и содержания технологий управления знаниями в рамках полного жизненного цикла генерации, передачи и потребления знаний на основе их коллективного использования в вузах. В работе все технологии сгруппированы по различным этапам жизненного цикла управления знаниями, образуя пять групп, что способствует эффективному управлению и использованию знаний:

1) технологии планирования деятельности по управлению знаниями в гуманитарном вузе, в том числе, оценки исходного состояния и определения реальных целей управления и коллективного использования знаний в вузе; обоснования стратегии управления и коллективного использования знаний в вузе в аспекте принятой миссии, а также концепции генерации, формализации и обмена знаниями между основными участниками образовательной и научной деятельности вуза; разработки системы стратегических и оперативных планов управления и коллективного использования знаний в вузе;

2) технологии по формированию знаний в вузе в части создания (генерации), аренды, покупки (приобретения), поиска, идентификации, сбора, классификации, кодирования, адаптации, распределения, передачи, обмена, организации, накопления, хранения, сжатия (реферирования), обеспечения безопасности, тиражирования, обеспечения доступности, интеграции и гуманизации знаний.

3) технологии по регулированию процессов использования знаний в гуманитарном вузе – оценка знаний и эффективности управления ими, анализ, контроль, мониторинг, ответственность за недостоверность знаний;

4) технологии по развитию знаний в вузе – пополнение, актуализация (коррекция), развитие знаний;

5) технологии по использованию знаний в вузе – усвоение, мотивация к использованию, индивидуальное и коллективное использование знаний в образовательной и научной деятельности вуза; использование знаний виртуальных команд экспертов; создания центров компетенций в вузе - структурных подразделений, отвечающих за сбор, распространение опыта и знаний в образовательных и научных сферах; развитие внутренних коммуникаций при одновременном широком применении инструментов организационного развития вуза; эффективное использование знаний экспертов, расположенных за пределами вуза.

На рисунке 1 представлена визуальная структуризация основных

технологий управления знаниями на основе их коллективного использования в гуманитарном вузе.

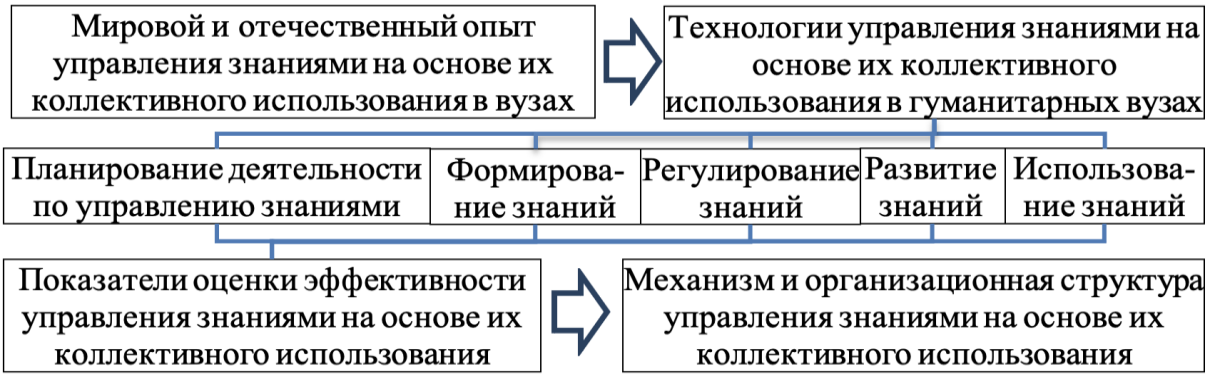

Рисунок 1 – Структуризация основных технологий управления знаний на основе их коллективного использования в гуманитарном вузе
[Источник: разработано автором]

Итак, успешное и эффективное управление знаниями на основе их коллективного использования в гуманитарных вузах сегодня требует рационального применения технологий, дающих работникам и обучающимся вуза особого рода управленческие и коммуникативные компетенции для совместного поиска решений задач долгосрочного устойчивого развития, стоящих перед вузом, государством, обществом и бизнесом.

В работе на основе анализа существующих показателей предложена система авторских показателей оценки эффективности процессов управления знаниями на основе их коллективного использования в гуманитарном вузе.

1. Общие (управленческие) показатели. Локальные показатели эффективности реализации по группе технологий управления знаниями: показатели планирования, формирования, регулирования, развития и использования знаний. Они рассчитываются методом экспертных оценок работников, которые используют результаты применения этих технологий. Интегральный показатель равен среднему арифметическому локальных показателей. *2. Образовательные показатели.* В работе выделяются основные и вспомогательные показатели, обеспечивающие полноту методического подхода к расчетам. Основные показатели: удельный вес обращений к коллективной базе знаний (КБЗ) за год для решения образовательных задач студентами и работниками вуза по отношению к общему числу обращений к КБЗ; удельный вес числа обращений к КБЗ для реализации образовательных проектов по отношению к общему числу обращений для реализации научных, консалтинговых, образовательных, социальных и гуманитарных проектов. Примеры дополнительных показателей: удельный вес обращений к КБЗ за год для решения образовательных задач студентами (или преподавателями) вуза по отношению к общему числу обращений к КБЗ; удельный вес обращений к КБЗ за год для решения образовательных задач сотрудниками структурного подразделения вуза; удельный вес знаний, включенных к КБЗ, по которым число обращений для использования достаточно высокое (от 80 до 100% от

общего числа обращений).

3. Экономические показатели. Основным показателем является коэффициент экономии затрат на реализацию технологий управления К, равный отношению суммарных фактических затрат за отчетный период к плановым затратам на управление знаниями. Если К> 1, то имеет место перерасход средств на управление знаниями, если К <1, то имеется экономия средств. В последнем случае необходимо уточнить каким образом экономия позитивно или негативно повлияла на качество управления знаниями.

4. Социально-гуманитарные показатели. Основные показатели: удельный вес числа социальных и гуманитарных проектов, для реализации которых были обращения к КБЗ, по отношению ко всему числу реализованных социальных и гуманитарных проектов. Среди дополнительных показателей: удельный вес обращений к КБЗ за год для решения социальных задач студентами (или сотрудниками) вуза по отношению к общему числу обращений к КБЗ; удельный вес числа обращений к КБЗ для реализации социальных и гуманитарных проектов по отношению ко всему числу обращений для реализации научных, консалтинговых, образовательных, социальных и гуманитарных проектов.

4. Предложен механизм управления знаниями в гуманитарных вузах, ядром которого является центр управления коллективным использованием знаний, объединяющий: информационно-аналитическую систему, обеспечивающую эффективность планирования, формирования, регулирования, развития и использования знаний; систему краудсорсинга, организующую интеграцию внутренних и внешних знаний и их поставщиков для решения приоритетных задач деятельности вуза; систему краудфандинга, обеспечивающую финансирование научных, консалтинговых, образовательно-воспитательных и социально-гуманитарных проектов. Внедрение механизма позволяет сформировать базу гуманитарных знаний, обеспечить их рациональное использование, а также стимулировать социально ответственное поведение и модернизацию социально-экономических отношений.

В работе дана характеристика управления знаниями на основе их коллективного использования в трех гуманитарных вузах Московской области: ФГБОУ ВО «Российский государственный университет туризма и сервиса» (РГУТИС), ГОУ ВО Московской области «Государственный социально-гуманитарный университет» (ГСГУ), ФГБОУ ВО «Московская государственная академия физической культуры» (МГАФК), включая описание существующей организационной структуры, задач, функций, кадрового состава, применяемых технологий. Так, важной составляющей процессов управления знаниями и их коллективного использования в ГСГУ выступает библиотечный фонд. Студенты проходят педагогические, преддипломные практики на базе организаций потенциальных работодателей, являющихся партнерами вуза, что позволяет качественно осуществить передачу формализованных знаний, необходимых для

понимания современной практики ведения профессиональной деятельности по выбранному направлению подготовки. Следует указать на проводимые ГСГУ совместные научные и научно-практические мероприятия, такие как: семинары, ярмарки вакансий, круглые столы, олимпиады, активными участниками которых выступают работодатели, ориентированные на передачу своих знаний обучающимся вуза как своим потенциальным работникам. Наконец, крупные предприятия-партнеры вуза приглашают студентов на стажировки, являются базисными площадками для обеспечения трудоустройства студентов в рамках непедагогических профилей, что также следует считать важной составляющей процессов генерации, формализации и обмена знаниями в ГСГУ. В вузе сформирован необходимый потенциал для осуществления качественной и эффективной работы по управлению знаниями и коллективному их использованию в проектах образовательной и научной деятельности. Единственной стороной, требующей улучшения, в ГСГУ выступает инфраструктурная составляющая поддержки исследуемых процессов.

В отношении процессов управления знаниями и их коллективного использования в гуманитарных вузах Московской области можно указать на важность разработки и применения механизма управления знаниями на основе их коллективного использования, включающего в себя: Центр управления коллективным использованием знаний как структурное подразделение вуза; информационно-аналитическую систему управления и коллективного использования знаний; систему краудсорсинга; систему краудфандинга (рисунок 2).

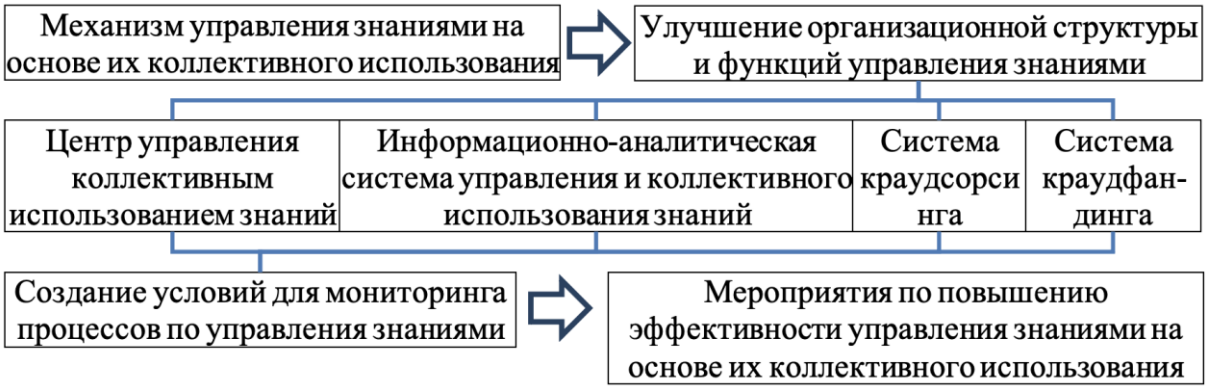

Рисунок 2 – Основные составляющие механизма управления знаниями на основе их коллективного использования в гуманитарном вузе
[Источник: разработано автором]

Центр управления коллективным использованием знаний как структурное подразделение вуза создается, как правило, в силу трех причин: важно регулярно осуществлять ряд функций по сервисному сопровождению процессов генерации, формализации и обмена знаниями в вузе (по критерию качества обслуживания работников, обучающихся и партнеров вузе в рамках регулярной основы); масштабы образовательной и научной деятельности вуза, а также существенный объем планируемых к реализации процессов по генерации, формализации и обмену знаниями; масштабность проекта управления знаниями на основе их

коллективного использования в вузе, что связано со значительными затратами времени и ресурсов на реализацию проекта, включая развитие компетенций работников Центра.

Информационно-аналитическая система управления и коллективного использования знаний в гуманитарном вузе – это система технологического обеспечения коллективной и индивидуальной аналитической деятельности работников, студентов и партнеров вуза, представляющая собой комплекс программных и аппаратных средств, позволяющих эффективно осуществлять процессы обработки информации для повышения качества уже имеющихся, и приобретения (генерации) новых знаний, разработки стратегических и оперативных планов и принятия решений в сфере образовательной и научной деятельности. Цель создания информационно-аналитической системы – обеспечение работников, обучающихся и экспертов-партнеров вуза эффективными технологиями, благодаря которым использование знаний становится эффективным при решении аналитических и практических задач планирования и реализации мероприятий образовательной и научной деятельности вуза.

Система краудсорсинга служит для привлечения внутренних и внешних знаний и их поставщиков к решению задач гуманитарного вуза в сфере научной, консалтинговой, образовательно-воспитательной и социально-гуманитарной деятельности широкого круга участников в форме открытого обращения для использования их знаний, опыта и профессиональных качеств по типу субподрядной работы на добровольных началах или за незначительное вознаграждение. Ключевой целью ведения краудсорсинговой деятельности в системе управления и коллективного использования знаний в вузе является увеличение уровня заинтересованности творчески мыслящих и креативных потенциальных партнеров и потребителей образовательных и научных услуг применительно к эффективному осуществлению процессов взаимоотношений с государством и обществом. Краудсорсинговые проекты эффективно вписываются в модель построения коммуникаций вуза со своими партнерами по вопросам повышения качества генерации, формализации и обмена знаниями.

Система краудфандинга служит для коллективного финансирования научных, консалтинговых, образовательно-воспитательных и социально-гуманитарных проектов, при котором финансирование на разработку и реализацию проекта поступает от его конечных потребителей. С нашей точки зрения, важно формирование краудфандинговой платформы, которая ориентирована на поддержку процессов инновационного предпринимательства в гуманитарном вузе, что также станет значительным и важным условием в части генерации и обмена знаниями и опытом. Реализация краудфандинговой системы в рамках повышения эффективности процессов управления знаниями будет способствовать ускоренному развитию навыков и компетенций инновационного предпринимательства студентов и работников вуза.

5. Сформулированы рекомендации по созданию системы управления коллективным использованием гуманитарных знаний в регионе, объединяющей ресурсы: центров управления коллективным использованием знаний гуманитарных вузов; регионального межвузовского центра – оператора базы гуманитарных знаний; рабочих групп и иных структур заинтересованных органов региональной и федеральной исполнительной власти; представителей общественности, экспертного и профессионального сообщества; систем учета и мониторинга процессов генерации, передачи и потребления знаний, а также систем подготовки и воспитания кадров. Это позволило обосновать необходимость нормативно-правового регулирования процессов управления коллективным использованием гуманитарных знаний.

Рекомендации по созданию системы управления коллективным использованием гуманитарных знаний в регионе, которая должна объединять ресурсы и способствовать эффективной совместной деятельности участников процессов генерации, формализации и обмена знаниями нацелены на решение следующих основных задач.

Центр управления коллективным использованием знаний гуманитарных вузов. Руководит данным Центром директор, который делегирует отдельные свои функции заместителю по науке, управлению знаниями, использованию знаний. Для надлежащего выполнения функций по управлению знаниями в гуманитарном вузе в структуре Центра выделяются отделы: планирования, формирования, регулирования, развития и использования знаний.

Региональный межвузовский центр – оператор базы гуманитарных знаний предназначен для создания условий по сохранению и рациональному использованию интеллектуального капитала гуманитарных вузов Московской области, необходимого для разработки конкурентоспособных инновационных образовательных услуг и актуальных научных разработок для экономики региона. Работа регионального межвузовского центра должна охватывать все стадии жизненного цикла генерации, формализации и обмена знаниями. Структура регионального межвузовского центра аналогична структуре Центра управления коллективным использованием знаний вуза, исключение составляет только факт добавления в структуру отдела по взаимодействию с вузовскими Центрами в части интеграции процессов управления знаниями в рамках единого инфокоммуникационного и методического сопровождения. Одной из главных функций регионального межвузовского центра в Московской области будет формирование базы данных и знаний по всем направлениям реализуемых проектов образовательной и научной деятельности гуманитарных вузов с фокусировкой формируемых компетенций и навыков под решение конкретных проблем бизнеса и социального развития Московской области. В работе приведено описание функций отделов регионального межвузовского центра.

Рабочие группы и иные заинтересованные организации, включая органы региональной и федеральной исполнительной власти. Функционирование рабочих групп и иных структур должно быть ориентировано на максимально

возможное их включение в процессы генерации, формализации и обмена знаниями гуманитарных вузов с позиции формирования нормативно-правовой базы сопровождения этих процессов. Участие рабочих групп и иных структур может быть направлено на трансформацию процессов ведения образовательной и научной деятельности вузов по критерию качества формируемой компетентностной и квалификационной базы обучающихся, которые участвуют в процессах генерации, формализации и обмена знаниями. Рабочие группы и иные структуры могут выступать как источники знаний и как заказчики формирования новых знаний при решении социально-экономических задач вузов и региона.

Представители общественности, экспертного и профессионального сообщества непосредственно выступают носителями актуальных знаний и могут обеспечивать адекватную реализацию данных знаний для нужд осуществления процессов образовательной и научной деятельности гуманитарных вузов. Указанные представители могут выступать как учредители самоорганизующейся ассоциативной структуры, определяющей правила генерации, формализации и обмена знаниями, выявлять работников вузов – лидеров по формированию новых знаний, формировать методическую базу создания систем управления коллективным использованием гуманитарных знаний, включая использование технологий управления знаниями.

Система учета и мониторинга процессов генерации, передачи и потребления знаний, система подготовки и воспитания кадров позволит выявить случаи неэффективности в организации исследуемых процессов, понять пути и возможности их совершенствования, разработать стратегию и программу повышения эффективности управления коллективным использованием гуманитарных знаний для комплексного учета потребностей региона. К основным составляющим системы учета и мониторинга генерации, передачи и потребления знаний в гуманитарных вузах относятся: разработка программы учета и мониторинга; структуризация его целей и задач; определение системы показателей оценки эффективности управления знаниями на основе их коллективного использования в вузе, лиц, ответственных за мониторинг и механизмов обратной связи и корректировки процедур мониторинга; выбор технологических решений и методов генерации, передачи и потребления знаний в системе подготовки и воспитания студентов и работников вуза.

Результаты мониторинга эффективности управления знаниями трех гуманитарных вузов Московской области на основе авторских показателей приведены в таблице 2. Анализ показывает, что эффективность управления знаниями на основе их коллективного использования в ГСГУ в целом находится в позитивном диапазоне значений. ГСГУ за последние три года смог выйти из диапазона негативных значений для группы общих (управленческих) показателей. Серьезным потенциалом для роста обладают процессы по формированию и использованию знаний.

Таблица 2 – Анализ эффективности управления знаниями на основе их коллективного использования в гуманитарных вузах

Показатели	ГСГУ			РГУТИС	МГАФК
	2020	2021	2022	2022	2022
Общие (управленческие) показатели					
- планирования знаний	0,81	0,82	0,83	0,88	0,77
- формирования знаний	0,64	0,66	0,68	0,80	0,77
- регулирования знаний	0,90	0,90	0,91	0,75	0,82
- развития знаний	0,85	0,85	0,86	0,89	0,80
- использования знаний	0,75	0,77	0,80	0,84	0,86
Интегральный показатель эффективности реализации технологий управления знаниями	0,80	0,82	0,82	0,86	0,75
Образовательные показатели					
- удельный вес обращений к КБЗ за год для решения образовательных задач студентами и работниками вуза	0,33	0,34	0,35	0,39	0,30
- удельный вес числа обращений к КБЗ для реализации образовательных проектов	0,26	0,27	0,30	0,37	0,32
Экономический показатель: коэффициент экономии затрат на реализацию технологий управления	0,75	0,76	0,78	0,82	0,73
Социально-гуманитарный показатель: удельный вес числа социальных и гуманитарных проектов для реализации которых были обращения к КБЗ.	0,39	0,41	0,43	0,50	0,40

[Источник: составлено автором]

ГСГУ активно реализует работу по увеличению числа обращений в коллективную базу знаний при реализации образовательных и научных проектов вуза как экономической, так и социально-гуманитарной направленности. В вузе уделяется большое внимание развитию предпринимательской среды и активному включению индустриальных партнеров из региона в реализацию и трансформацию образовательных программ и работу научно-исследовательских подразделений.

Данные таблицы 2 показывают, что гуманитарным вузом-лидером по вопросам эффективного управления знаниями на основе их коллективного использования является РГУТИС, который демонстрирует достаточно взвешенный подход к процессам генерации, передачи и обмена знаниями. Тем не менее, следует указать на сложности РГУТИС в реализации процессов по регулированию знаний в вузе. ГСГУ в данном контексте выбрал стратегию следования за лидером как вуз, имеющий потенциал привлечения значительного числа индустриальных партнеров и использования компетенций экспертов-партнеров вуза. Наконец, МГАФК имеет самые низкие показатели эффективности управления знаниями на основе их коллективного использования из всех трех вузов, что должно определять самую активную позицию вуза при решении вопросов повышения качества процессов генерации, передачи и обмена знаниями.

В работе представлен комплекс программных мероприятий по повышению эффективности управления знаниями на основе их коллективного использования

для РГУТИС, ГСГУ, МГАФК, в рамках которых приведены главные ожидаемые показатели коллективного использования знаний на период до 2025 г. по видам результатов: общие (управленческие), образовательные, экономические, социально-гуманитарные. В таблице 3 эти результаты приведены на примере ГСГУ.

Таблица 3 – Ожидаемые результаты коллективного использования знаний в ГСГУ

2023	2024	2025
Общие (управленческие) результаты		
улучшена система по проверке знаний обучающихся	повышена эффективность системы наставничества при использовании знаний	обеспечен высокий уровень академической мобильности участников коллективного использования знаний
Образовательные результаты		
построена система методического обеспечения обучающихся	сформирован комплекс индивидуальных образовательных траекторий	создана инновационная образовательная инфраструктура
Экономические результаты		
созданы «цифровые двойники» студентов, которые позволят выявить и проанализировать возможности, предпочтения в определенных знаниях	сформирована инфраструктура, поддерживающая реализацию современных цифровых возможностей в области формирования знаний	улучшена исследовательская инфраструктур; создан инжиниринговый центр и центр по коллективному пользованию научного оборудования
Социально-гуманитарные результаты		
сформированы личные портфолио обучающихся как носителей знаний и как дополнение к их дипломам	трансформирована роль преподавателей как консультантов в части реализации процессов формирования знаний	в рамках повышения уровня мощности ГСГУ в проведении научных исследований и генерации знаний обеспечена научная кооперация с другими вузами региона

[Источник: составлено автором]

Совершенствование нормативно-правового регулирования процессов управления коллективным использованием гуманитарных знаний позволит сделать их транспарентными и понятными, повысит уровень защищенности владельцев знаний от их незаконного использования третьими лицами и, в целом, уровень доверия к этой деятельности.

III. ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ РАБОТЫ

1. Научная гипотеза по организации коллективного использования гуманитарных знаний, развивающая теорию управления знаниями в части разработки и применения институциональных механизмов управления позволила определить приоритетные задачи гуманитарных вузов в сфере повышения гуманитарной составляющей кадрового потенциала страны в условиях перехода к экономике технологического прорыва.

2. Выявлены проблемы управления и коллективного использования знаний в гуманитарных вузах, среди которых: общие проблемы, определяющие хаотичность применения функций, методов и технологий;

образовательные, отражающие несогласованность процессов генерации, передачи и потребления знаний; экономические, выраженные в отсутствии действенных инструментов снижения ресурсоемкости и повышения эффективности; социально-гуманитарные, обуславливающие низкую доступность знаний и целесообразность привлечения добровольцев к процессу их коллективного использования.

3. Концептуальная модель управления знаниями в гуманитарных вузах на основе их коллективного использования ориентирована на повышение эффективности генерации, передачи и потребления знаний за счет: внедрения цифровых инструментов; распространения лучших практик; применения методов краудсорсинга и краудфандинга; а также реализации сетевых социально-гуманитарных проектов, ориентированных на формирование социально ответственного поведения населения. Внедрение модели позволяет создать условия для коллективного использования гуманитарных знаний, способствующие переходу к экономике технологического прорыва.

4. Авторский функционально-управленческий подход к управлению знаниями в гуманитарных вузах на основе их коллективного использования предполагает систематизацию функций управления знаниями и определение технологий в рамках полного жизненного цикла генерации, передачи и потребления знаний, что позволяет выявить технологии планирования, формирования, регулирования, развития и использования знаний и определить показатели оценки эффективности управления знаниями в гуманитарных вузах на основе их коллективного использования, способствующие решению управленческих, образовательных, экономических и социально-гуманитарных задач вуза.

5. Механизм управления знаниями в гуманитарных вузах, ядром которого является центр управления коллективным использованием знаний, объединяет: информационно-аналитическую систему, систему краудсорсинга, систему краудфандинга. Внедрение механизма позволяет сформировать базу гуманитарных знаний, обеспечить их рациональное использование, а также стимулировать социально ответственное поведение и модернизацию социально-экономических отношений участников коллективного использования знаний.

6. Рекомендации по созданию системы управления коллективным использованием гуманитарных знаний в регионе предполагают использование ресурсов: центров управления коллективным использованием знаний гуманитарных вузов; регионального межвузовского центра – оператора базы гуманитарных знаний; рабочих групп и иных структур заинтересованных органов региональной и федеральной исполнительной власти; представителей общественности, экспертного и профессионального сообщества; систем учета и мониторинга процессов генерации, передачи и потребления знаний, а также систем подготовки и воспитания кадров.

IV. ПУБЛИКАЦИИ АВТОРА ПО ТЕМЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

Статьи, опубликованные в ведущих рецензируемых научных журналах и изданиях, рекомендованных ВАК России:

1. Колгушкина Ю.В. Коллективное использование знаний в гуманитарных вузах и повышение эффективности национальной экономики / Ю.В. Колгушкина // Индустриальная экономика. – 2022. – №1. – Т.3. - С. 259-266. (0,70 п.л.).

2. Колгушкина Ю.В. Технологии управления знаниями на основе их коллективного использования в гуманитарных вузах / Ю.В. Колгушкина // Инновации и инвестиции. – 2023. – №9. – С. 112-116. (0,75 п.л.).

3. Колгушкина Ю.В. Механизм управления знаниями на основе их коллективного использования в гуманитарных вузах региона / Ю.В. Колгушкина // Экономика строительства. – 2023. – № 9. – С. 16-22. (0,70 п.л.).

4. Колгушкина, Ю.В. Концептуальная модель управления знаниями на основе их коллективного использования в гуманитарных вузах / Ю.В. Колгушкина, Ж.К. Леонова // Региональная и отраслевая экономика. – 2023. – №3. – С. 82-89. (0,66 п.л., авт. – 0,56 п.л.).

5. Колгушкина Ю.В. Управление знаниями: особенности, модели и процессы становления начинающих преподавателей / Ю.В. Колгушкина // Инновации и инвестиции. – 2024. – № 1. – С. 65-69. (0,75 п.л.).

Монография:

6. Колгушкина Ю.В. Развитие системы управления знаниями в гуманитарных вузах: теория, методология, практика: монография / Ж.К. Леонова, Ю.В. Колгушкина. - М.: Русайнс, 2023. – 196 с. (12,25 п.л., авт. – 8,69 п.л.).

Статьи и тезисы докладов, опубликованные в прочих научных изданиях:

7. Колгушкина Ю.В. Проблемы управления и коллективного использования знаний в гуманитарных вузах / Ю.В. Колгушкина / Особенности и перспективы социально-экономического развития Российской Федерации в условиях экономических санкций. Сборник статей по итогам 2-й Международной научно-практической конференции, Москва, 24-25 мая 2023 г. - М.: ИПРАН РАН, 2023. - С. 82-85. (0,16 п.л.).

8. Колгушкина Ю.В. Зарубежный и отечественный опыт управления знаниями на основе их коллективного использования в гуманитарных вузах / Ю.В. Колгушкина / Финансовая грамотность, финансовая безопасность и финансовая культура: точки роста. Сборник материалов XVIII Всероссийской научно-практической онлайн-конференции по финансовому просвещению в России, Москва, 03-04 апреля 2023 г. - М.: Ассоциация развития финансовой грамотности, 2023. - С. 111-117. (0,29 п.л.).

9. Колгушкина Ю.В. Показатели оценки эффективности управления знаниями на основе их коллективного использования в гуманитарных вузах / Ю.В. Колгушкина / Сборник статей III Международной научной конференции по междисциплинарным исследованиям (SDE-IR III 2023): Сборник статей конференции, г. Екатеринбург, 15 сентября 2023 года. -Екатеринбург: Институт цифровой экономики и права, 2023. - С. 48-51. (0,33 п.л.).

10. Колгушкина Ю.В. Функции управления знаниями на основе их коллективного использования в гуманитарных вузах / Ю.В. Колгушкина / Социальные и гуманитарные науки в XXI веке: итоги, вызовы, перспективы. Сборник научных трудов IV Всероссийской ежегодной научно-практической конференции, г. Санкт-Петербург, 15 сентября 2023 года. – СПб.: Ассоциация «НИЦ «Пересвет»; «Фора-принт», 2023. – С. 49-52. (0,25 п.л.).

11. Колгушкина Ю.В. Организация коллективного использования гуманитарных знаний / Ж.К. Леонова, Ю.В. Колгушкина / Становление и развитие новой парадигмы инновационной науки в условиях современного общества. Сборник статей по итогам Международной научно-практической конференции, г. Воронеж, 30 сентября 2023 года. – Стерлитамак: АМИ, 2023. – С.63-66. (0,125 п.л., авт. – 0,114 п.л.).

12. Колгушкина Ю.В. О концептуальной модели управления знаниями в гуманитарных вузах / Ж.К. Леонова, Ю.В. Колгушкина / Модернизация и трансформация научной деятельности в условиях цифровизации. Сборник статей по итогам Международной научно-практической конференции, г. Ижевск, 03 октября 2023 г. – Стерлитамак: АМИ, 2023. – С. 88-91. (0,125 п.л., авт. – 0,116 п.л.).

13. Колгушкина Ю.В. Управление знаниями на основе модели реализации функций лидера в образовательной организации / Ю.В. Колгушкина / Инновационное развитие современной науки: новые подходы и актуальные исследования. Сборник материалов II Международной научно-практической конференции, Москва, 31 января 2024 года. – М.: ЦРОН, АЛЕФ, 2024. – С. 321-324. (0,16 п.л.).