

ОТЗЫВ

**официального оппонента доктора экономических наук
Молчанова Игоря Николаевича на диссертационную работу
Колгушкиной Юлии Витальевны на тему: «Развитие системы
управления знаниями на основе их коллективного использования в
гуманитарных вузах», представленную на соискание ученой степени
кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. Менеджмент**

Актуальность темы диссертационной работы

Тенденции развития российской экономики заставляют предъявлять повышенные требования к реализации процессов развития системы управления знаниями в гуманитарных вузах, регулируя тем самым уровень эффективности и результативности использования данной системой инфраструктурных, организационно-управленческих технологий и технологий кадрового менеджмента. Современная система управления знаниями на основе их коллективного использования связана с осуществлением целенаправленного внедрения прогрессивных механизмов и методов управления деятельностью своих участников, планируя и реализуя тем самым стратегии формирования и эффективного использования потенциала подготовки гуманитарных высококвалифицированных кадров, а также контроля потребления ресурсов текущей и перспективной деятельности участников системы в аспекте реализации соответствующих мер по регулированию уровня конкурентоспособности гуманитарных вузов.

Диссертационная работа Колгушкиной Ю.В. раскрывает специфику разработки и последующего развития системы управления знаниями на основе их коллективного использования и позволяет сконцентрироваться на особенностях стратегического планирования ресурсов с помощью эффективной реализации механизмов построения организационно-экономических отношений между основными участниками мероприятий по подготовке высококвалифицированных кадров в гуманитарных вузах. При этом современные условия разработки и осуществления мероприятий по управлению знаниями на основе их коллективного использования в гуманитарных вузах характеризуются повышенным вниманием к реформированию процессов обеспечения качественной подготовки

высококвалифицированных кадров, в том числе и на базе применения методов и принципов рационального регулирования эффективности мероприятий в области обеспечения конкурентоспособности и роста качества кадровых ресурсов гуманитарных вузов Московской области.

Предлагаемый автором подход к обеспечению развития системы управления знаниями на основе их коллективного использования посредством регулирования динамики и результативности деятельности участников системы позволяет существенно повысить эффективность разработки и осуществления процессов повышения качества подготовки высококвалифицированных кадров в гуманитарных вузах как важной составляющей перехода на инновационный путь развития современного народного хозяйства России. В данной связи исследование, проведенное автором, актуально и требует детального научного и практического изучения заявленных в нем проблем и поставленных задач.

Характеристика структуры, содержания и оформления диссертационной работы

Диссертационная работа Колгушкиной Ю.В. является завершенной в рамках поставленной цели научно-квалификационной работой, в которой решены научные и практические задачи по разработке комплекса рекомендаций, обеспечивающих развитие потенциала системы управления знаниями на основе их коллективного использования, в том числе в части интеграции участников системы в отраслевые или региональные программы по повышению уровня качества подготовки высококвалифицированных кадров в гуманитарных вузах.

Диссертация состоит из введения, трех глав основного текста, заключения, списка использованных источников.

Во введении показана актуальность темы диссертации, сформулирована цель и задачи диссертационного исследования, а также его научная новизна и практическая значимость.

Определяя направления исследования, автор концентрирует свое внимание на изучении особенностей построения системы управления знаниями на основе их коллективного использования в вузах, опираясь на стратегический, системный, процессный подходы к обеспечению условий перспективного развития исследуемой системы, исходя из существующих возможностей внешней среды и способностей отдельных участников системы соответствовать требованиям подготовки квалифицированных кадров (с. 15-20). Подобный подход позволяет автору эффективно реализовывать мероприятия в области разработки и реализации программ

управления знаниями на основе их коллективного использования в гуманитарных вузах.

Рассматривая теоретические основы, автор детально изучает систему управления знаниями на основе их коллективного использования как объект исследования и выделяет факторы результативности в области разработки и реализации отдельных мероприятий по повышению качества подготовки и компетентности кадров в современных гуманитарных вузах. Обоснование необходимости эффективного обеспечения высокого уровня подготовки кадров для повышения конкурентоспособности процессов управления знаниями на основе их коллективного использования в гуманитарных вузах производится автором с помощью положений отдельных теоретических исследований и в аспекте применения ряда принципов (с. 30-36).

Рассматривая более детально затронутые проблемы, автор особое внимание уделяет рассмотрению структурных характеристик процессов обеспечения качественного уровня подготовки высококвалифицированных кадров, а также особенностям формирования стратегии перспективного развития системы управления знаниями на основе их коллективного использования в гуманитарных вузах (с. 41-47). В рамках концептуальной модели автором определяются условия влияния мероприятий в области обеспечения качественной подготовки высококвалифицированных кадров на уровень вложений в программы управления знаниями на основе их коллективного использования и достижимость участниками данной системы желаемых показателей результативности научной и образовательной деятельности. Это очень интересная и прогрессивная исследовательская точка зрения в современных условиях интенсификации социально-экономических и интеграционных процессов, связанных с активизацией использования комплекса инструментов развития системы управления знаниями на основе их коллективного использования в интересах обеспечения качественной подготовки кадров в гуманитарных вузах.

Далее автор анализирует способы развития системы управления знаниями на основе их коллективного использования, особо выделяя их влияние на повышение потенциала обеспечения качественного уровня подготовки высококвалифицированных кадров в гуманитарных вузах. Решение вопросов о формировании критериев развития системы управления знаниями на основе их коллективного использования, а также решения о том, какая аналитическая работа должна быть проведена для эффективного обеспечения качественного уровня подготовки

высококвалифицированных кадров в гуманитарных вузах, зависит от конкретных условий развития отдельных территорий и регионов России, поставленных целей, а также от качества исследования практики осуществления стратегий управления знаниями в части повышения конкурентоспособности сферы науки и высшего образования (с. 59-69).

Автор структурирует основные методы и механизмы развития системы управления знаниями на основе их коллективного использования с учетом их влияния на процессы обеспечения качественного уровня подготовки высококвалифицированных кадров, предлагая различные способы осуществления стратегий развития и программ научной и образовательной деятельности гуманитарных вузов в части расширения рыночных возможностей и роста конкурентоспособности участников исследуемой системы (с. 73-81). Подобный подход характеризует автора как сформировавшегося молодого ученого, готового комплексно подходить к решению поставленной задачи исследования.

Комплексное исследование организационно-экономических условий развития систем управления знаниями на основе их коллективного использования позволяет определить возможности осуществления программ качественной подготовки квалифицированных кадров в гуманитарных вузах при сбалансированности показателей и выборе наилучшего варианта реструктуризации исследуемой системы на основе методов и критериев оценки реализации отдельных мероприятий и программ обеспечения эффективности научной и образовательной деятельности вузов (с. 90-97).

Это позволяет автору обосновать подходы к совершенствованию процессов научной и образовательной политики гуманитарных вузов Московской области. В работе подробно рассмотрены особенности формирования стратегий и долгосрочных программ развития системы управления знаниями на основе их коллективного использования, предложены и обоснованы соответствующие методические рекомендации по формированию специализированных объектов инфраструктуры, ответственных за осуществление исследуемых процессов (с. 102-109). При этом автор предлагает свое видение возможностей эффективного развития систем управления знаниями на основе их коллективного использования в гуманитарных вузах Московской области в современных экономических условиях (с. 116-125).

На основании полученных результатов автор отмечает целесообразность применения алгоритма оценки эффективности развития системы управления знаниями на основе их коллективного использования

и соответствующей реструктуризации организационной структуры, которая должна быть ориентирована на достижение долгосрочного синергетического эффекта от взаимодействия участников системы с исследовательскими структурами и другими участниками мероприятий научной и образовательной политики, а также мероприятий по обеспечению качественной подготовки квалифицированных кадров в гуманитарных вузах Московской области (с. 133-143).

В целом при рассмотрении диссертации научный интерес вызывает позиция автора относительно организационной и экономической поддержки процессов развития системы управления знаниями на основе их коллективного использования, базирующихся на параметрах эффективности реализации мероприятий научной и образовательной политики гуманитарных вузов, позволяющих сбалансировать совокупность мероприятий для достижения желаемого уровня качественной подготовки высококвалифицированных кадров для нужд Московской области.

В заключении автор приводит основные выводы и предложения по совершенствованию теории и практики развития системы управления знаниями на основе их коллективного использования в интересах качественной подготовки высококвалифицированных кадров в гуманитарных вузах.

Обоснованность и достоверность результатов, выводов и положений диссертационной работы

Обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, их научная достоверность подтверждаются использованием для решения избранной автором проблемы общенаучных и специальных методов исследования (системного и ситуационного анализа, стратегического, нормативного, балансового, структурного, методов анализа процессов управления и коллективного использования знаний; положений экономической теории по вопросам эффективной подготовки высококвалифицированных кадров), которые адекватны исследуемым вопросам, а также представленностью информационной базы исследования (включающей, в частности, обширные статистические данные, материалы Росстата, министерств и ведомств РФ, а также законодательные и иные нормативно-правовые акты федеральных и региональных органов власти).

Достоверность полученных научных положений подтверждена практикой: внедрением и использованием результатов исследования в

деятельности ГОУ ВО МО «Государственный социально-гуманитарный университет» (г. Коломна), а также в учебном процессе при подготовке курса лекций и практических занятий по дисциплине «Управление знаниями».

Научная новизна диссертационной работы

Содержащиеся в работе научные положения, выводы и рекомендации обладают признаками научной новизны. В процессе исследования автором получены новые научные результаты, выносимые на защиту, в частности:

1. Убедительно доказано, что переход современных гуманитарных вузов на инновационный путь развития в целях обеспечения высокого уровня подготовки высококвалифицированных кадров ориентирован на интегрированное рассмотрение процессов управления знаниями на основе их коллективного использования, которые формально объединяются в планы-проекты мероприятий научной и образовательной политики вузов, содержательно при этом дифференцируются по операционно-хозяйственным взаимодействиям участников исследуемой системы (п. 32).

2. Системно отражены основные предпосылки и особенности реализации научного подхода к развитию системы управления знаниями на основе их коллективного использования, направленные на повышение конкурентоспособности и устойчивости системы за счет более рационального развития инфраструктуры и создания условий повышения уровня качественной подготовки высококвалифицированных кадров в гуманитарных вузах (п. 10).

3. Решены вопросы формирования методического обеспечения процессов управления знаниями на основе их коллективного использования и повышения эффективности управления соответствующей системой, позволяющие на основе системного подхода, методов системного анализа, а также методов рационального использования ресурсов зафиксировать принципы, наиболее полно характеризующие процесс регулирования уровня качественной подготовки высококвалифицированных кадров на примере гуманитарных вузов в интересах долгосрочного развития хозяйства Московской области (п. 18).

4. Обосновано применение релевантных показателей оценки обеспечения качественной подготовки высококвалифицированных кадров при установлении перспективного вида развития управления знаниями на основе их коллективного использования, при этом для работы с широким классом оцениваемых участников системы автором рекомендовано

использовать иерархические декомпозиции уровней обеспечения качественной подготовки высококвалифицированных кадров с учетом тех процессов, которые моделируются мероприятиями научной и образовательной политики вузов, региональными и отраслевыми программами развития исследуемой системы (п. 10).

5. Решены основные стратегические вопросы, связанные с обеспечением качественной подготовки высококвалифицированных кадров при реализации мероприятий по повышению эффективности системы управления знаниями на примере гуманитарных вузов Московской области, целью которых является рациональное осуществление функций стратегического планирования и стратегического прогнозирования с учетом условий, возможностей, перспектив, ресурсной обеспеченности участников системы и оптимальности параметрических взаимосвязей в рамках реализации научной и образовательной политики гуманитарных вузов (п. 32).

Теоретическая и практическая значимость диссертационной работы

Теоретическое значение диссертационного исследования заключается в решении актуальной задачи совершенствования деятельности участников системы управления знаниями на основе их коллективного использования при построении и эффективном применении модели ресурсного обеспечения и прогнозирования развития на основе регулирования уровня качества подготовки высококвалифицированных кадров в гуманитарных вузах Московской области. Применение научных результатов исследования позволяет повысить результативность деятельности участников системы управления знаниями на основе инструментария моделирования условий поддержки принятия решений о разработке и реализации программ качественной подготовки кадров в гуманитарных вузах.

Теоретически доказано повышение эффективности распределения и расходования ресурсов в системе управления знаниями, вложенных в разработку и реализацию стратегии качественной подготовки высококвалифицированных кадров и рост уровня результативности отдельных мероприятий научной и образовательной политики гуманитарных вузов при реализации предложенных автором принципов регулирования уровня конкурентоспособности и осуществления рационального использования ресурсов участниками исследуемой системы на примере гуманитарных вузов Московской области.

Практическая значимость проведенной работы состоит в целесообразности применения ее положений и выводов в текущей и перспективной деятельности по обеспечению высокого уровня подготовки высококвалифицированных кадров, которая имеет разный характер осуществления кооперации и сотрудничества с участниками системы управления знаниями на основе их коллективного использования по вопросам развития, разработки и реализации перспективных проектов и программ управления знаниями в гуманитарных вузах Московской области.

Применение сформированных в работе методов и механизмов развития системы управления знаниями на основе их коллективного использования в гуманитарных вузах позволяет грамотно определить направления реструктуризации данной деятельности в современной экономике и оптимизировать факторы влияния социально-экономической среды на уровень качества подготовки высококвалифицированных кадров в вузах за счет рационального использования ресурсов при повышении активности участников исследуемой системы.

Замечания и отдельные недостатки диссертационной работы

В отношении диссертационного исследования можно отметить ряд замечаний и неточностей:

1. При изучении условий осуществления процессов управления знаниями на основе их коллективного использования автору следовало больше внимания уделить рассмотрению вопросов повышения уровня компетентности работников и обучающихся гуманитарного вуза с точки зрения их влияния на уровень итоговых результатов деятельности вузов.

2. Автору можно порекомендовать усилить доказательную базу обоснования выбора методов развития системы управления знаниями на основе их коллективного использования в контексте построения виртуальных организаций в структуре гуманитарного вуза.

3. Следовало более подробно рассмотреть принятый в зарубежных странах подход к оценке качества процессов управления знаниями в гуманитарных вузах для последующего анализа влияния процессов управления знаниями на повышение уровня подготовки квалифицированных кадров в гуманитарных вузах, что дало бы возможность формирования альтернативных сценариев совершенствования системы управления знаниями и повышения уровня ресурсного потенциала участников системы.

4. Более подробное описание наиболее важных характеристик предлагаемых методов учета и мониторинга процессов управления знаниями

на основе их коллективного использования позволило бы усилить рекомендации автора в области развития систем управления знаниями и повышения качества подготовки кадров в гуманитарных вузах Московской области.

Представленная на рассмотрение диссертация основывается на современных достижениях как отечественной, так и зарубежной экономической теории и практики. Материалы работы свидетельствуют о серьезном личном вкладе автора в науку. Критическое рассмотрение полученных автором научных результатов показывает, что задачи исследования решены. Последовательность изложения материала в диссертации создает целостное представление о стратегических и тактических действиях в области развития системы управления знаниями на основе их коллективного использования.

Автореферат диссертации в полной мере отражает научную новизну и дает всестороннее представление о проделанной работе, полученных в процессе исследования результатах, основных положениях и выводах диссертации. Опубликованные работы отражают основное содержание исследования. Диссертация выполнена на высоком научном уровне, имеет теоретическую и практическую значимость, является самостоятельным и завершенным научным исследованием.

Заключение о соответствии диссертационной работы критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней

Обобщая вышеизложенное, можно констатировать, что разработанную совокупность теоретических и методических положений в области совершенствования процессов развития системы управления знаниями на основе их коллективного использования в интересах повышения уровня качества подготовки высококвалифицированных кадров в гуманитарных вузах следует квалифицировать как решение актуальной научно-практической задачи, имеющей существенное народно-хозяйственное значение. Полученные лично автором результаты достоверны, обладают научной новизной и могут быть рекомендованы к практическому применению в целях повышения конкурентоспособности и эффективности мероприятий научной и образовательной политики гуманитарных вузов в современных экономических условиях России.

Содержание диссертации соответствует паспорту научной специальности 5.2.6. Менеджмент: п. 10. «Проектирование систем управления организациями. Бизнес-процессы: методология построения и модели оптимизации. Сетевые модели организации. Информационно-

аналитическое обеспечение управления организациями»; п. 18. «Управление знаниями: теория, методология, технология и внутрифирменные практики. Управление нематериальными активами фирмы»; п. 32. «Управление организациями социальной сферы (культура, наука, образование, здравоохранение)».

Диссертационная работа «Развитие системы управления знаниями на основе их коллективного использования в гуманитарных вузах» соответствует критериям «Положения о присуждении ученых степеней» (постановление Правительства РФ от 24.09.2013 г. № 842), предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук, а ее автор Колгушкина Юлия Витальевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. Менеджмент.

Официальный оппонент,
доктор экономических наук, профессор,
профессор кафедры экономики для
естественных и гуманитарных факультетов,
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего
образования «Московский государственный
университет имени М.В. Ломоносова»



И.Н. Молчанов

27 апреля 2024 года



Молчанов Игорь Николаевич

тел.: +7 (495) 939-33-03 (7-324), e-mail: molchanov@econ.msu.ru

Специальность, по которой официальным оппонентом защищена диссертация:

08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством

Адрес места работы:

119991, Российская Федерация, г. Москва, Ленинские горы, д. 1, стр. 46

ФГБОУ ВО «Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова», экономический факультет