

В диссертационный совет 24.2.293.02
на базе ФГБОУ ВО «Государственный
университет управления»

ОТЗЫВ

*официального оппонента доктора экономических наук
Рагулиной Юлии Вячеславовны на диссертацию
Колзушкиной Юлии Витальевны на тему «Развитие системы
управления знаниями на основе их коллективного использования в
гуманитарных вузах», представленную на соискание ученой степени
кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 - Менеджмент*

Актуальность темы диссертационного исследования

Рассматриваемая проблематика обладает необходимой актуальностью и позволяет участникам коллективного использования знаний решить ряд стратегических задач перспективного развития за счет обеспечения необходимого уровня эффективности научной и образовательной деятельности гуманитарных вузов, а также за счет разработки и реализации результативной стратегии управления знаниями на основе их коллективного использования в вузах.

В диссертации при разработке и реализации стратегии управления знаниями вместо существующих инструментов контроля и учета ресурсов предлагается использовать более рациональную схему внедрения и моделирования стратегических мероприятий по обеспечению эффективности научной и образовательной деятельности гуманитарных вузов.

В научном плане исследуемая проблема разработана явно недостаточно. Отсутствует концепция и методология развития системы управления знаниями на основе их коллективного использования в гуманитарных вузах. Поэтому автор, опираясь на теоретические разработки предшественников и группируя их в соответствии с целью и задачами диссертационного исследования, теоретически обосновывает построение структурно-логической схемы повышения эффективности научной и образовательной деятельности в аспекте трансформации реализуемых социальных и кадровых политик гуманитарных вузов. Кроме этого, соискатель проводит изучение практических аспектов и формирует методические рекомендации по совершенствованию процессов управления

знаниями на основе их коллективного использования в гуманитарных вузах как наиболее динамично развивающемся участнике национального хозяйства современной России. Подобный подход позволяет судить о грамотной постановке задач и комплексности проведенного исследования, что и определяет актуальность и своевременность диссертационной работы.

Характеристика структуры и содержания диссертации

Диссертационная работа Колгушкиной Ю.В. является законченной научно-квалификационной работой, в которой решены научные и практические задачи по разработке комплекса рекомендаций по развитию системы управления знаниями на основе их коллективного использования в интересах повышения эффективности научной и образовательной деятельности гуманитарных вузов.

Во введении показана актуальность темы диссертации, сформулированы цель и задачи диссертационного исследования, а также его научная новизна и практическая значимость.

Теоретическая часть диссертационного исследования посвящена рассмотрению возможностей применения участниками сферы науки и высшего образования системного и ситуационного анализа в процессах управления знаниями на основе их коллективного использования, что позволяет установить четкую и определенную систему управленческих решений и взаимосвязей для усиления позиций и реализации мер по повышению уровня эффективности научной и образовательной деятельности современных вузов России (стр. 13-19). Соискатель также широко раскрывает основы организации деятельности участников системы управления знаниями на основе их коллективного использования как комплекса мер, объединяющих органы государственного управления, участников системы, инструменты обеспечения высокого уровня эффективности научной и образовательной деятельности вузов, направленных на поддержание, развитие рациональных взаимоотношений и взаимодействий с точки зрения достижения целей и задач общей стратегии управления квалифицированными кадровыми ресурсами в народном хозяйстве (стр. 29-35).

Соискатель оценивает возможности того, как взаимодействия основных участников системы управления знаниями на основе их коллективного использования влияют на реализацию мероприятий по обеспечению высокого уровня эффективности научной и образовательной деятельности и расширение возможностей перспективного развития

современных гуманитарных вузов России (стр. 41–47). При этом в современных экономических условиях активность участников исследуемой системы отражает вероятность достижения необходимого уровня квалификации и компетентности кадров в гуманитарных вузах, особенно когда требуется дифференциация процессов управления знаниями по желаемым уровням эффективности научной и образовательной деятельности. Исходя из качества организации мероприятий по управлению знаниями на основе их коллективного использования, по справедливому утверждению автора, участники исследуемой системы разрабатывают модели обеспечения высокого уровня эффективности научной и образовательной деятельности, которые способствуют повышению уровня квалификации и компетентности кадров в гуманитарных вузах, а также меняют состав и структуру взаимодействий между участниками исследуемой системы (стр. 57-63).

Соискатель отмечает, что деятельность по обеспечению высокого уровня эффективности научной и образовательной деятельности не может выполняться исключительно на основе внутренних ресурсов, обязательно должны подключаться органы государственного управления, которые решают задачи регулирования действий вузов в части осуществления процессов генерации, формализации и обмена знаниями (стр. 72–77). Меняющиеся факторы внешней среды, важность переработки больших массивов информации, принятия на этой основе эффективных решений, а также значительная ответственность участников системы управления знаниями на основе их коллективного использования, которые обеспечивают повышение уровня квалификации и компетентности кадров, определяют необходимость и значение структуризации основных составляющих научно-методического инструментария обеспечения высокого уровня эффективности научной и образовательной деятельности гуманитарных вузов (стр. 86-92).

Результатом этого является то, что построение модели эффективной научной и образовательной деятельности гуманитарных вузов – это, прежде всего, обеспечение количественных и качественных изменений условий управления знаниями за счет выбора наиболее оптимальных исследовательских и образовательных технологий, повышения конкурентоспособности образовательных программ, увеличения релевантности нахождения кадров в исследуемой системе, а также улучшения показателей деятельности участников системы за счет модернизации, осуществления мероприятий по генерации, формализации и

обмену знаниями с использованием инновационных средств и инструментов для нужд гуманитарных вузов.

Реализуемый в работе подход к оценке результатов управления знаниями на основе их коллективного использования позволяет отследить широту и глубину осведомленности сотрудников гуманитарных вузов по вопросам ведения научной и образовательной деятельности, а также отследить изменения отношения сотрудников вузов к процессам генерации, формализации и обмена знаниями с одновременной фиксацией групп управленческих, экономических и рыночных параметров эффективности управления системой, по которым в последующем проводится оценка интегральной эффективности. В результате автор структурирует систему критериев и показателей оценки результатов управления знаниями на основе их коллективного использования в интересах обеспечения эффективной научной и образовательной деятельности гуманитарных вузов (стр. 93–97).

В работе сформированы методические рекомендации по повышению конкурентоспособности системы управления знаниями в интересах повышения уровня эффективности научной и образовательной деятельности гуманитарных вузов Московской области посредством разработки и осуществления широкого спектра мероприятий социальной и кадровой политики, усиливающими влияние выбранных факторов снижения рисков и повышающими качество оценки работниками уровня своей вовлеченности в процессы стратегического развития вузов (стр. 100–108).

Соискатель справедливо определяет основные преимущества и недостатки предложенной методики организационного сопровождения процессов управления знаниями на основе их коллективного использования в гуманитарных вузах Московской области (стр. 116–121). В этой связи представляются справедливыми предложения автора по классификации видов мероприятий в области мониторинга и контроля результатов управления знаниями на основе их коллективного использования в гуманитарных вузах, базирующихся на построении предложенной ранее в диссертации модели (стр. 131–136).

Подобный подход позволяет автору отразить основные этапы оценки и контроля результатов управления знаниями на основе их коллективного использования в интересах повышения эффективности научной и образовательной деятельности гуманитарных вузов Московской области. Соискатель разработал рекомендации по эффективному развитию системы управления знаниями на основе их коллективного использования, которая

базируется на комплексе экономических, образовательных, организационных и социально-гуманитарных мероприятий по обеспечению высокого уровня эффективности научной и образовательной деятельности вузов, в том числе, мероприятий по построению цифровой платформы для генерации, формализации и обмена знаниями (стр. 140–145).

Заключение диссертации содержит анализ полученных результатов исследования и подведение итогов.

В целом основные теоретические положения работы дополняются изучением специфики развития системы управления знаниями на основе их коллективного использования в условиях пандемии и санкций, логически завершая комплекс задач исследования вопросов повышения уровня эффективности научной и образовательной деятельности гуманитарных вузов Московской области. Подобный подход характеризуется комплексностью и широтой охвата исследуемой проблематики. К достоинствам рецензируемой диссертации можно также отнести грамотный профессиональный подход к экономическому анализу и обоснованию научных положений и выводов диссертации.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Диссертационное исследование логично построено, хорошо структурировано. Соискатель корректно использует известные научные методы обоснования полученных результатов, выводов и рекомендаций. Содержание работы позволяет отметить детальную проработанность поставленных задач, что подтверждено многообразием изученной автором экономической литературы.

Теоретической и методологической основой диссертационного исследования послужили труды отечественных и зарубежных ученых и специалистов в области построения и развития систем управления знаниями, а также в области повышения эффективности научной и образовательной деятельности в гуманитарных вузах. Список использованной литературы содержит достаточное число наименований, включая интернет-источники и публикации на иностранных языках.

Информационную базу работы составили законодательные и нормативные правовые акты Российской Федерации, официальные данные Министерств и ведомств России, в частности Министерства экономического развития РФ, Министерства науки и высшего образования

РФ. В работе использованы статистические материалы Федеральной службы государственной статистики РФ, фактические данные по результатам проведенного соискателем исследования проблем и возможностей развития системы управления знаниями на основе их коллективного использования в гуманитарных вузах Московской области, а также материалы научных конференций по вопросам перспективного развития деятельности участников системы управления знаниями, в частности, нацеленных на повышение эффективности мероприятий социальной и кадровой политик.

Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций подтверждается корректным использованием различных методов исследования: обобщения, структурирования, систематизации, анализа исходной информации и др.

Достоверность результатов исследования Колгушкиной Ю.В. подтверждается их апробацией на международных, всероссийских и региональных научно-практических конференциях, а также в учебном процессе ГОУ ВО МО «Государственный социально-гуманитарный университет».

Научная новизна и практическая значимость результатов диссертационного исследования

Научная новизна диссертационного исследования состоит в разработке теоретических положений и методических рекомендаций по формированию стратегии управления знаниями на основе их коллективного использования посредством совершенствования ресурсных и инфраструктурных процессов системы, направленной на повышение эффективности научной и образовательной деятельности гуманитарных вузов и реализацию государственных планов в части достижения требуемой компетентности и квалификации кадров с учетом вызовов, стоящих перед народным хозяйством страны.

Полученные в процессе проведенного исследования новые научные результаты сводятся к следующему:

1. Определены основные тенденции развития процессов управления знаниями на основе их коллективного использования, что позволило обосновать необходимость повышения уровня самостоятельности участников сферы науки и высшего образования за счет комплексных преобразований в структуре и функциях обеспечения эффективности научной и образовательной деятельности, инновационного и системного

улучшения экономических, социальных и организационно-управленческих параметров развития гуманитарных вузов (п. 32).

2. Предложена модель приведения мероприятий по управлению знаниями на основе их коллективного использования в соответствие с целями и задачами перспективного развития российской экономики, базирующаяся на комплексе методов и механизмов рационального использования ресурсов научной и образовательной деятельности гуманитарных вузов (п. 18).

3. Обосновано, что модель приведения структуры мероприятий по управлению знаниями на основе их коллективного использования в гуманитарных вузах должна строиться на методах развития, рационального использования ресурсов и включать подходы к инфраструктурной поддержке, оценке эффективности преобразований исследуемых процессов, а также положения по учету цикличности перспективного развития системы в условиях меняющейся рыночной среды и требования к моделям ведения научной и образовательной деятельности в вузах. При этом комплексное использование методов развития и рационального использования ресурсов позволяет структурировать основные составляющие механизма управления знаниями на основе их коллективного использования, обеспечивая тем самым необходимый уровень полноты, достаточности и качества построения программных мероприятий по повышению эффективности научной и образовательной деятельности гуманитарных вузов Московской области (п. 10).

4. Доказано, что потенциал повышения эффективности научной и образовательной деятельности гуманитарных вузов играет определяющее значение в регламентации процессов управления знаниями на основе их коллективного использования; раскрыты основные мероприятия по повышению эффективности социальной и кадровой политики гуманитарных вузов Московской области (п. 32).

5. Предложена совокупность технологий управления знаниями на основе их коллективного использования, позволяющая обосновать функции и способы стратегического управления исследуемой деятельностью по повышению качества осуществления научных и образовательных процессов и регламентировать посредством методов инфраструктурной обеспеченности мероприятия ресурсной поддержки и повышения потенциала социальной и кадровой политики гуманитарных вузов (п. 10).

Практическая значимость диссертационной работы состоит в целесообразности применения ее положений и выводов в текущей

деятельности гуманитарных вузов Московской области и России в целом в процессе внедрения стратегии и реализации сценариев повышения эффективности научной и образовательной деятельности данных вузов при реализации комплекса мер по повышению результативности мероприятий по управлению знаниями на основе их коллективного использования, рациональное осуществление которых обеспечивает долгосрочное развитие участников системы и их эффективное взаимодействие с партнерами в рамках реализуемых мероприятий. Основные положения диссертации могут быть использованы при разработке перспективной политики в сфере управления знаниями на основе их коллективного использования в гуманитарных вузах на федеральном, региональном и местном уровнях.

Замечания и дискуссионные моменты диссертации

Несмотря на отмеченные выше достоинства, диссертация не лишена недостатков, в частности:

1. Недостаточно подробно рассмотрены проблемы обеспечения соответствия корпоративной культуры в гуманитарном вузе процессам разработки и реализации стратегии эффективного развития системы управления знаниями на основе рационального использования ресурсов.

2. Требуется более полное раскрытие специфики определения и формализации целей управления и коллективного использования знаний в гуманитарном вузе для последующего повышения результативности реализации мероприятий научной и образовательной деятельности гуманитарных вузов Московской области.

3. При разработке стратегии управления знаниями на основе их коллективного использования следовало более подробно остановиться на изучении факторов повышения уровня качества оценки эффективности исследуемой системы при выборе инструментария совершенствования научной и образовательной деятельности в гуманитарных вузах.

4. Требуется дополнительное пояснение факты, отражающие возможности организации работы и ресурсного сопровождения отдела использования знаний в гуманитарном вузе.

Отмеченные недостатки не снижают общей положительной оценки рецензируемого исследования. Критическое рассмотрение полученных соискателем научных результатов показывает, что задачи исследования решены. Последовательность изложения материала в диссертации создает целостное представление о развитии отдельных подходов методологии

обеспечения развития процессов по управлению знаниями на основе их коллективного использования в гуманитарных вузах.

Соответствие автореферата основному содержанию диссертации

Автореферат в полной мере отражает научную новизну и содержание подготовленного соискателем диссертационного исследования. Включенные в автореферат публикации в достаточной степени отражают основные положения проведенных соискателем исследований и сформулированные им выводы. Основные результаты диссертационного исследования отражены в 13 научных трудах, из которых 5 статей опубликовано в ведущих научных изданиях, рекомендуемых ВАК России.

Заключение о соответствии диссертационной работы установленным критериям

Полученные лично автором результаты достоверны, обладают научной новизной и могут быть рекомендованы к практическому применению при стратегическом развитии и оперативном обеспечении процессов управления знаниями на основе их коллективного использования с точки зрения регулирования процессов повышения уровня эффективности научной и образовательной деятельности и уровня конкурентоспособности гуманитарных вузов Московской области.

Разработанную совокупность теоретических и методических положений по развитию системы управления знаниями на основе их коллективного использования в интересах повышения эффективности научной и образовательной деятельности гуманитарных вузов следует квалифицировать как решение актуальной научно-практической задачи, имеющей существенное народно-хозяйственное значение, как достижение в развитии перспективного направления экономической науки.

Диссертационная работа Колгушкиной Ю.В. соответствует научной специальности 5.2.6. Менеджмент, пунктам паспорта специальности 10. «Проектирование систем управления организациями. Бизнес-процессы: методология построения и модели оптимизации. Сетевые модели организации. Информационно-аналитическое обеспечение управления организациями»; 18. «Управление знаниями: теория, методология, технология и внутрифирменные практики. Управление нематериальными активами фирмы»; 32. «Управление организациями социальной сферы (культура, наука, образование, здравоохранение)».

Таким образом, представляется возможным заключить, что диссертационная работа «Развитие системы управления знаниями на основе их коллективного использования в гуманитарных вузах» соответствует требованиям пп. 9-14 «Положения о порядке присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 - Менеджмент, а ее автор Колгушкина Юлия Витальевна заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата экономических наук.

Официальный оппонент
доктор экономических наук, профессор,
заведующая кафедрой комплаенса и
контроллинга федерального
государственного автономного
образовательного учреждения высшего
образования «Российский университет дружбы
народов имени Патриса Лумумбы»

Рагулина Юлия Вячеславовна

Подпись удостоверяю:

Рагулина Юлия Вячеславовна 27.04.2024
Вячеславовна подпись удостоверяю:

*Ученый секретарь
ученого совета
Вилья Рудн*

М.В. КИРЬЯКОВА



ФГАОУ ВО «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»
Почтовый адрес: 117198, г. Москва, ул. Миклухо-Маклая, д. 6
Телефон: +7-495-433-73-79
Адрес электронной почты: rudn@rudn.ru