

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор Федерального государственного  
бюджетного учреждения науки «Институт  
проблем развития науки Российской  
академии наук» (ИПРАН РАН)



кандидат экономических наук

Заварухин Владимир Петрович

*В.П. Заварухин*

2024 г.

### ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

федерального государственного бюджетного учреждения науки «Институт проблем развития науки Российской академии наук» на диссертационную работу Колгушкиной Юлии Витальевны «Развитие системы управления знаниями на основе их коллективного использования в гуманитарных вузах», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. - Менеджмент.

#### Актуальность темы исследования

Рост практического и научного интереса к проблемам формирования теоретических и прикладных положений в области методического обеспечения процессов управления знаниями на основе их коллективного использования в гуманитарных вузах, а также базовых принципов повышения эффективности взаимодействия всех участников системы управления знаниями посредством рационального распределения ресурсов и основных факторов повышения уровня подготовки квалифицированных кадров объясняется не только современными тенденциями усложнения структуры национальной экономики и ускорения темпов научно-технического прогресса, но и сугубо российскими проблемами отдельных территорий и регионов при нехватке человеческих ресурсов в условиях необходимости выхода на новые рубежи организации текущей и перспективной деятельности участников национальной экономики.

С указанных позиций, выбор методов и методик построения системы управления знаниями на основе их коллективного использования в

гуманитарных вузах требует формирования и применения качественно нового механизма планирования и моделирования эффективности процессов повышения уровня подготовки квалифицированных кадров при реализации целей повышения конкурентоспособности национальной экономики России.

Формирование методического обеспечения процессов управления знаниями на основе их коллективного использования и обоснование важности применения новой концепции повышения конкурентоспособности и эффективности при разработке механизмов организации перспективной деятельности участников системы управления знаниями в гуманитарных вузах являются необходимыми для проявления новых возможностей повышения уровня подготовки квалифицированных кадров в стране.

Требуется проанализировать существующие системы управления знаниями на основе их коллективного использования в гуманитарных вузах, выявить в них узкие места и определить предпосылки необходимости совершенствования инфраструктуры и организационно-экономических механизмов осуществления процессов повышения уровня подготовки квалифицированных кадров. В последующем это расширит возможности проектирования мероприятий поддержки и применения технологий управления структурой и качеством ресурсов, направляемых на осуществление мероприятий по управлению знаниями на основе их коллективного использования в гуманитарных вузах Московской области и в системе высшего образования страны в целом.

Изучение данных вопросов позволило предложить ряд методик адаптивного методического обеспечения процессов управления знаниями на основе их коллективного использования в гуманитарных вузах с применением механизмов мониторинга и контроллинга результатов функционирования участников и объектов инфраструктуры системы, что позволило минимизировать риски и создать основу для долгосрочного повышения уровня подготовки квалифицированных кадров в вузах Московской области. Таким образом, тема исследования, раскрываемая автором в представленной работе, является важной, актуальной и требующей глубокого научного и практического изучения.

### **Характеристика структуры и содержания диссертации**

Диссертационная работа Колгушкиной Ю.В. является завершенным, самостоятельным научно-квалификационным исследованием. Структура и содержание диссертации, состоящей из введения, трех глав и заключения, находится в логическом единстве и соответствует заявленной теме исследования.

Во введении обосновывается актуальность темы диссертации, связанная с необходимостью совершенствования подходов к управлению знаниями в вузах. Осуществляется постановка цели и задач, формулируются определения объекта и предмета исследования, обозначается научная новизна, теоретическая и практическая значимость работы.

В первой главе диссертации (с. 13-53) автором рассмотрены теоретические основы управления знаниями на основе их коллективного использования, а также раскрыты основные проблемы управления и коллективного использования знаний в гуманитарных вузах. Суть предложенной автором концептуальной модели управления знаниями состоит в повышении эффективности генерации, передачи и потребления знаний за счет внедрения цифровых инструментов управления культурно-воспитательной, спортивной и волонтерской активностью преподавателей и студентов вуза, распространения лучших практик управления, получивших высокие оценки по результатам преподавательского и студенческого рейтингования; применения методов краудсорсинга и краудфандинга, а также реализации сетевых социально-гуманитарных проектов, ориентированных на формирование социально ответственного поведения населения.

Во второй главе исследования (с. 54-95) автором выполнен сравнительный анализ зарубежного и отечественного опыта управления знаниями на основе их коллективного использования. Отмечено, что ключевое внимание в зарубежных вузах уделяется знаниям, которые можно трансформировать в прибыль. По результатам анализа автором сформирован функционально-управленческий подход к определению состава и содержания технологий управления знаниями в рамках полного жизненного цикла генерации, передачи и потребления знаний на основе их коллективного использования в гуманитарных вузах, структурированы группы технологий управления знаниями в вузе. По итогам выполненного исследования автором разработана система показателей оценки эффективности управления знаниями на основе их коллективного использования.

В третьей главе (с. 96-142) автором разработан механизм управления знаниями на основе их коллективного использования в гуманитарном вузе, включающий центр управления коллективным использованием знаний как структурное подразделение вуза, информационно-аналитическую систему управления и коллективного использования знаний, систему краудсорсинга и систему краудфандинга в вузе. Значимым результатом диссертационного исследования как в научном, так и в практическом плане являются предложения автора по применению системы учета и мониторинга процессов

генерации, передачи и потребления знаний, системы подготовки и воспитания кадров гуманитарных вузов, а также комплекс рекомендаций по созданию системы управления коллективным использованием гуманитарных знаний в Московской области.

В заключении диссертации приведены основные результаты проведенного исследования, представлены выводы и предложения по использованию полученных результатов, сформулированы дальнейшие перспективы проработки темы исследования.

### **Степень обоснованности научных положений и рекомендаций, сформулированных в диссертации**

Обоснованность и достоверность разработанных положений, выводов и рекомендаций обеспечивается за счет применяемых методов получения и обработки исходной информации, анализа и обобщения практических данных по развитию системы управления знаниями на основе их коллективного использования с последующим применением предлагаемых методов и механизмов рационального применения ресурсов и инфраструктурного обеспечения процессов повышения уровня подготовки квалифицированных кадров в гуманитарных вузах Московской области.

Выдвинутые автором научные положения и выводы логичны, аргументированы и базируются на осуществленном в работе глубоком системном анализе.

Теоретико-методологической основой представленного исследования стали законодательные акты РФ, научные труды отечественных и зарубежных исследователей, посвященных вопросам теории и практики развития системы управления знаниями на основе их коллективного использования в гуманитарных вузах, а также исследования в области обеспечения устойчивости и эффективности функционирования сферы высшего образования отдельных регионов и территорий на основе рационального регулирования и саморегулирования действий в области обеспечения высокого уровня подготовки квалифицированных кадров. Информационной базой исследования послужили официальные данные Министерств и Ведомств России. В работе были аккумулированы статистические материалы Федерального агентства по статистике РФ, а также материалы научных конференций по вопросам перспективного развития систем управления знаниями на основе их коллективного использования и, в частности, институциональных и инфраструктурных объектов обеспечения высокого уровня подготовки квалифицированных кадров в гуманитарных вузах Московской области.

В ходе работы применялись системные, статистические и общенаучные методы исследования, проводилась логико-аналитическая оценка механизмов развития системы управления знаниями на основе их коллективного использования, а также оценка параметров эффективной реализации мероприятий в области повышения уровня подготовки квалифицированных кадров в гуманитарных вузах при обеспечении устойчивости функционирования исследуемой системы на уровне регулирования и саморегулирования действий участников данной системы в части сокращения возможных экономических и репутационных ущербов от реализации моделей недостаточного кадрового потенциала национальной экономики. Совокупность используемой методологической базы позволила обеспечить достоверность и обоснованность выводов и практических решений проведенного исследования.

Работа снабжена большим количеством табличного и графического материала, позволяющего автору наглядно и доказательно оперировать привлеченными данными и концептуальными тезисами для логического выстраивания своей исследовательской парадигмы.

Анализ автореферата диссертационной работы показал, что автореферат в полном объеме раскрывает научную новизну и основные положения, выводы и рекомендации, содержащиеся в диссертации.

Основные результаты работы докладывались и обсуждались на заседаниях международных, всероссийских и межвузовских научно-практических конференциях. По теме диссертации опубликованы статьи в ведущих рецензируемых изданиях.

### **Научная новизна основных результатов исследования**

Научной новизной обладают следующие положения диссертации:

1. Определены методологические предпосылки развития системы управления знаниями на основе их коллективного использования и обозначены основные принципы активизации процессов повышения уровня подготовки квалифицированных кадров во взаимодействиях участников исследуемой системы, позволяющие обосновать необходимость согласованного изменения факторов организации мероприятий и инфраструктурного обслуживания, приводящих к росту уровня подготовки квалифицированных кадров и повышению конкурентоспособности гуманитарных вузов отдельных регионов и территорий России.

2. Разработан ряд подходов к формированию и применению ресурсов системы управления знаниями на основе их коллективного использования по критерию обеспечения максимального уровня подготовки квалифицированных

кадров при осуществлении мероприятий научно-образовательной и кадровой политики за счет ориентации участников системы на цели и приоритеты долгосрочного стратегического развития современной национальной экономики России в части ожидаемого уровня качества и конкурентоспособности функционирования гуманитарных вузов.

3. Обоснован подход к анализу состояния и регулированию основных параметров системы управления знаниями на основе их коллективного использования, позволяющий через отслеживание возможностей достижения высокого уровня подготовки квалифицированных кадров зафиксировать совокупность критериев оценки потенциала научно-образовательной и кадровой политики в регионах России, базирующихся на всестороннем учете отечественной и мировой практики системного управления текущей и перспективной деятельностью гуманитарных вузов.

4. Предложен методический подход к прогнозированию уровня подготовки квалифицированных кадров на примере гуманитарных вузов Московской области в рамках интенсификации взаимодействий между участниками системы управления знаниями на основе их коллективного использования, основанный на моделировании факторов и условий выбора параметров структурных преобразований для согласования процессов научно-образовательной и кадровой политики в регионах России.

5. Разработана программа управления знаниями на основе их коллективного использования в гуманитарных вузах Московской области, позволившая на основе формирования механизма регулирования и саморегулирования участников данной системы не только дать всестороннюю оценку потенциала повышения уровня подготовки квалифицированных кадров, но и регламентировать мероприятия в области реализации научно-образовательной и кадровой политик за счет обоснования условий реализации проектов внедрения передовых технологий и значительного обновления технологий материально-ресурсного обеспечения деятельности участников системы.

### **Значимость результатов исследований для развития науки**

Теоретическая значимость исследования представляется как возможность, эффективность и целесообразность применения теоретических положений и выводов диссертации при дальнейших научных исследованиях проблем эффективного развития системы управления знаниями на основе их коллективного использования в гуманитарных вузах в контексте общего углубления процессов глобализации и необходимости усиления процессов

рациональных и адаптивных взаимодействий между основными участниками процессов повышения уровня подготовки квалифицированных кадров.

Многие теоретические положения диссертации могут оказаться полезными при современной корректировке стратегий управления знаниями на основе их коллективного использования и общей стратегии достижения отдельными регионами и территориями состояния устойчивого функционирования и высокого уровня подготовки квалифицированных кадров в гуманитарных вузах.

### **Практическая значимость научных результатов и выводов диссертации**

Необходимость определения перспектив развития системы управления знаниями на основе их коллективного использования и целесообразность внедрения механизма повышения рациональности взаимодействий между основными участниками исследуемой системы при применении методологии обеспечения устойчивости и сбалансированности, согласованности мероприятий в части повышения уровня подготовки квалифицированных кадров в гуманитарных вузах определяют практическое значение диссертационного исследования и целесообразность применения его положений и выводов при эффективном распределении и реализации потенциала исследуемой системы на основе принципов стратегического менеджмента и технико-экономического анализа условий и возможностей совершенствования основных процессов и инфраструктурного обслуживания участников системы управления знаниями.

Практическое значение диссертационной работы также заключается в возможности применения выводов и рекомендаций при корректировке стратегии повышения уровня подготовки квалифицированных кадров в гуманитарных вузах Московской области и определении направлений повышения конкурентоспособности системы управления знаниями на основе их коллективного использования в рамках регулирования и саморегулирования действий участников данной системы по выбору наиболее рациональных вариантов научно-образовательной и кадровой политики в регионе. Внедрение разработанных методических положений в гуманитарных вузах Московской области позволит эффективно управлять участниками системы при реализации мероприятий по повышению результативности процессов управления знаниями на основе их коллективного использования. Это обеспечит повышение конкурентоспособности гуманитарных вузов Московской области, а также улучшение состава и структуры материально-ресурсной базы участников

мероприятий в интересах повышения уровня подготовки квалифицированных кадров.

### **Рекомендации по использованию результатов диссертации**

Результаты диссертационной работы Колгушкиной Ю.В. имеют значительную научную и практическую ценность.

Результаты и рекомендации исследования могут использоваться при разработке согласованной политики повышения уровня подготовки квалифицированных кадров на федеральном, региональном и местном уровнях, а также в рамках формирования модели саморегулирования перспективной деятельности участников системы управления знаниями на основе их коллективного использования при изменении подхода к осуществлению взаимодействий участников системы и участников предлагаемой программы и реализации технологий выбора моделей эффективной научной и образовательной деятельности гуманитарных вузов Московской области.

Кроме этого, научные разработки автора позволяют обосновать направления повышения конкурентоспособности системы управления знаниями на основе их коллективного использования, что может быть использовано в деятельности органов муниципальной и региональной власти, а также частных структур.

Отдельные положения диссертации могут быть использованы в учебном процессе при подготовке и чтении общих экономических и специальных циклов по реализации мероприятий управления знаниями на основе их коллективного использования в системе высшего образования.

### **Основные замечания по диссертации**

Подчеркивая в целом положительные стороны диссертационного исследования, следует сделать и ряд замечаний:

1. В работе достаточно подробно рассмотрены структурные особенности регулирования процессов управления знаниями на основе их коллективного использования в гуманитарных вузах. При этом автору следовало больше внимания уделить раскрытию алгоритмов, в рамках которых на микроуровне эффективно реализуется коллективное использование знаний в сфере высшего образования.

2. Автору следовало более подробно рассмотреть существующие подходы к организации работы бэк-офиса системы управления и коллективного использования знаний для последующей интенсификации процессов эффективного управления и ресурсной поддержки текущей деятельности системы, оценив тем самым практическую значимость данных



организационных и инфраструктурных возможностей для гуманитарных вузов.

3. В диссертации не в полной мере раскрыты результаты и целесообразность разработки и применения информационно-аналитической системы управления и коллективного использования знаний в гуманитарном вузе, а также взаимосвязь условий совершенствования процессов подготовки квалифицированных кадров и текущей деятельности участников исследуемой системы в вузах Московской области при внедрении предлагаемых рекомендаций.

Изложенные недостатки и замечания в целом не снижают общей ценности диссертационной работы, и носят, скорее, рекомендательный характер для последующей научно-исследовательской и практической деятельности.

### **Заключение о соответствии диссертации установленным критериям**

Представленная к защите Колгушкиной Юлией Витальевной диссертационная работа на тему «Развитие системы управления знаниями на основе их коллективного использования в гуманитарных вузах» является самостоятельным и завершенным научным исследованием, выполненным на актуальную тему на высоком научно-теоретическом уровне.

Оценивая рецензируемую работу в целом и в аспекте заявленных замечаний, можно констатировать, что разработанную совокупность научно-методических положений по развитию методологии построения и функционирования системы управления знаниями на основе их коллективного использования в гуманитарных вузах в интересах повышения уровня подготовки квалифицированных кадров следует квалифицировать как решение актуальной научно-практической задачи, имеющей существенное народно-хозяйственное значение.

Полученные лично автором результаты обоснованы и достоверны, обладают научной новизной и могут быть рекомендованы к практическому применению при определении стратегических возможностей перспективной деятельности участников системы управления знаниями и приоритетов подготовки квалифицированных кадров в гуманитарных вузах.

Диссертация и автореферат выполнены в соответствии с требованиями ВАК Минобрнауки России, включенные в автореферат научные работы достаточно полно отражают основные положения и выводы диссертационного исследования. Диссертационная работа выполнена в соответствии с Паспортом научной специальности ВАК, основные

положения, выводы и результаты диссертационной работы соответствуют п. 10 «Проектирование систем управления организациями. Бизнес-процессы: методология построения и модели оптимизации. Сетевые модели организации. Информационно-аналитическое обеспечение управления организациями»; п. 18 «Управление знаниями: теория, методология, технология и внутрифирменные практики. Управление нематериальными активами фирмы»; п. 32 «Управление организациями социальной сферы (культура, наука, образование, здравоохранение)» Паспорта научной специальности 5.2.6 – Менеджмент.

На основании вышеизложенного можно сделать вывод, что диссертационная работа Колгушкиной Юлии Витальевны на тему «Развитие системы управления знаниями на основе их коллективного использования в гуманитарных вузах» соответствует требованиям пп. 9-14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук, а ее автор Колгушкина Юлия Витальевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент.

Отзыв обсужден и одобрен на заседании сектора проблем интеграции науки и образования и Ученого совета ИПРАН РАН. Протокол № 3 от «15» апреля 2024 г.

Заведующий сектором проблем интеграции  
науки и образования ИПРАН РАН  
доктор экономических наук,  
профессор

Клеева Людмила Петровна

Подпись Клеевой Людмилы Петровны  удостоверяю  
Ученый секретарь ИПРАН РАН  
к.э.н.

Гарионова Елена Игоревна



Федеральное государственное бюджетное учреждение науки Институт проблем развития науки Российской академии наук (ИПРАН РАН), 117218, Москва, Нахимовский пр-т, 32, телефон/факс +7 (495) 249-02-74, Post@issras.ru, <https://www.issras.ru/>.