

На правах рукописи



АГАСИЕВ МАРАТ ГУДРЕТОВИЧ

**ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО ПОТЕНЦИАЛА
САНАТОРНО-КУРОРТНОГО КОМПЛЕКСА
(НА ПРИМЕРЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ)**

Специальность: 5.2.3 - Региональная и отраслевая экономика
(экономика сферы услуг)

АВТОРЕФЕРАТ

диссертации на соискание ученой степени

кандидата экономических наук

Москва – 2024

Работа выполнена в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Государственный университет управления»

Научный руководитель: **Чудновский Алексей Данилович**
доктор экономических наук, профессор

Официальные оппоненты: **Малинин Александр Маркович**, доктор экономических наук, профессор, профессор кафедры региональной экономики и природопользования федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

Оборин Матвей Сергеевич, доктор экономических наук, профессор, профессор кафедры экономического анализа и статистики Пермского института (филиала) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»

Ведущая организация: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Сочинский государственный университет»

Защита состоится «27» февраля 2025 года в 14:00 часов на заседании диссертационного совета 24.2.293.02 при ФГБОУ ВО «Государственный университет управления» (ГУУ) по адресу: 109542, Москва, Рязанский проспект, д. 99, зал заседаний диссертационных советов.

С диссертацией и авторефератом можно ознакомиться в библиотеке ФГБОУ ВО «Государственный университет управления». Объявление о защите и автореферат диссертации размещены на сайте ВАК Министерства науки и высшего образования РФ <https://minobrnauki.gov.ru/>. Полный текст диссертации, автореферат и отзыв научного руководителя размещены на сайте ГУУ <https://guu.ru/>.

Отзывы на автореферат, заверенные печатью, просьба отправлять по адресу университета.

Автореферат разослан «__» _____ 20__ г.

Ученый секретарь
диссертационного совета 24.2.293.02
кандидат экономических наук, доцент



М.В. Мальцева

I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы исследования. На развитие санаторно-курортного комплекса Российской Федерации существенное влияние оказал переход от планового хозяйства к рыночной экономике, после которого обязательные государственные дотации на развитие отрасли сменились необходимостью организации продаж и трансформации клиентского сервиса. Смена стратегии отраслевого развития определила современные тенденции формирования и реализации социально-экономического потенциала санаторно-курортного комплекса. Несмотря на то, что основой этого потенциала является наследие советского времени, современные подходы к рациональному использованию ресурсов отрасли во многом зависят от того пути, который предприятия санаторно-курортного комплекса прошли в условиях рыночной экономики, и управленческих технологий, которые на сегодняшний день сформированы предприятиями отрасли.

Современное представление санаторно-курортного комплекса позволяет оценить его по масштабам и уровням управления. По критерию масштаба можно выделить санаторно-курортные комплексы страны и регионов, а также рассмотреть санаторно-курортный комплекс как кластер или дестинацию. По критерию управления выделяют федеральный и региональный уровни, а также уровень управления предприятием. В целом эти подходы во многом схожи, но имеют и существенные отличия. Для того, чтобы выявить возможности повышения эффективности использования ресурсного потенциала санаторно-курортного комплекса, необходимо изучить особенности применения различных методов и инструментов управления, проанализировать структуру и инфраструктуру санаторно-курортного комплекса, специфику санаторно-курортных услуг и ограничения на их предоставление.

Подобный подход позволит выявить основные факторы организации санаторно-курортного обслуживания, к которым помимо специфики вида оказываемых услуг следует отнести уровень качества и обеспеченности организационно-управленческими, кадровыми, информационными, финансовыми, материально-техническими и природно-климатическими ресурсами.

Разработка рекомендаций по повышению эффективности использования социально-экономического потенциала услуг санаторно-курортного комплекса на основе сбалансированного потребления ресурсов при оказании услуг обеспечит рост качества и доступности услуг и расширение их ассортимента, что будет способствовать укреплению физического, психического и социального здоровья населения, а также повышению производительности и эффективности труда. Это говорит не только о высокой актуальности темы диссертационного исследования, но и достаточном уровне ее практической значимости.

Степень научной разработанности проблемы. Теория и методология исследования сферы услуг в современных условиях представлена в работах

зарубежных ученых Г. Ассель, Д. Белл, К. Гренроос, Ф. Котлер, К. Лавлок, Р. Рассел, К. Хаксевер и др., и отечественных ученых Л.И. Абалкин, Е.Н. Жильцов, М.А. Жукова, Т.И. Зворыкина, С.А. Ковалев, М.М. Морозов, Н.С. Морозова, Е.Ю. Никольская, Н.А. Платонова, В.Б. Супян, В.Ф. Уколов, И.В. Христофорова, А.П. Челенков, А.Д. Чудновский и др. По проблемам развития экономики сферы санаторно-курортных услуг России были использованы труды таких отечественных исследователей, как Г.Р. Акбулатова, Д.И. Асланов, О.А. Бельченко, М.Г. Богатырева, А.О. Варваштян, А.В. Генералов, И.А. Гордышев, Р.Ш. Зиннатова, А.П. Картунов, А.В. Луценко, М.А. Магомедов, Ф.Х. Мазитов, Н.Г. Семеняк, А.В. Харин, С.Ю. Цехла, А.И. Шумская и др.

Вопросы применения ресурсного подхода и проблемы повышения эффективности использования социально-экономического потенциала санаторно-курортного комплекса рассмотрены в работах таких ученых, как Е.С. Богомолова, А.М. Ветитнев, Г.Г. Ермоленко, Н.Г. Истошин, Э.К. Какосьян, А.П. Конторских, А.И. Лесников, Д.А. Любич, Ю.А. Мишин, М.С. Оборин, Д.М. Осикова, Т.В. Петрова, Ю.Н. Реутова, Н.А. Симченко и др.

Вместе с тем, в настоящее время недостаточно исследованы теоретические, методологические и практические проблемы повышения эффективности использования социально-экономического потенциала санаторно-курортного комплекса, в частности регионов России. Недостаточная изученность и степень разработанности, с одной стороны, и научно-практическая значимость – с другой, определили выбор темы диссертационной работы, позволили сформулировать цель, задачи и круг рассматриваемых в ней вопросов.

Гипотеза исследования. Разграничение основных санаторно-оздоровительных и рекреационных услуг, предоставляемых санаторно-курортным комплексом в курортных местностях с использованием их природно-оздоровительных ресурсов, и дополнительных (медицинских, косметологических, сервисных и прочих) услуг, предоставляемых с использованием производственных ресурсов организаций санаторно-курортной сферы, способствует повышению качества и доступности оказываемых услуг за счет удовлетворения широкого спектра запросов конечного потребителя.

Цель диссертационного исследования состоит в теоретическом обосновании и разработке методических и практических рекомендаций по повышению эффективности использования социально-экономического потенциала санаторно-курортного комплекса на основе сбалансированного потребления ресурсов при оказании услуг.

Для достижения сформулированной цели в диссертации были поставлены и решены следующие **задачи** исследования:

- сформировать авторскую концепцию сбалансированного развития основных и дополнительных услуг санаторно-курортного комплекса;
- обосновать ресурсный подход к развитию санаторно-курортного комплекса;
- провести анализ зарубежного и отечественного опыта санаторно-курортного обслуживания;

- выявить современные тенденции организации санаторно-курортного обслуживания и направления развития санаторно-курортного комплекса РФ;
- разработать организационно-экономический механизм использования социально-экономического потенциала санаторно-курортного комплекса;
- сформулировать методические рекомендации по программно-целевому планированию услуг санаторно-курортных организаций Ставропольского края.

Объектом исследования является социально-экономический потенциал санаторно-курортного комплекса.

Предмет исследования: научные подходы, методы и механизм повышения эффективности использования социально-экономического потенциала санаторно-курортного комплекса.

Область диссертационного исследования. Основные положения и выводы работы соответствуют Паспорту специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг): п. 4.4. «Ресурсный потенциал отраслей сферы услуг и эффективность его использования»; п. 4.15. «Туризм и рекреация»; п. 4.18. «Социально-экономическая эффективность и качество обслуживания населения в отраслях сферы услуг».

Методология и методы исследования. Теоретико-методологической основой исследования являются научные труды ведущих отечественных и зарубежных ученых и специалистов в области экономики сферы услуг и, в частности, повышения эффективности использования социально-экономического потенциала услуг санаторно-курортного комплекса. При решении теоретических и прикладных задач использованы общенаучные методы исследования, методы системного и сравнительного анализа, экспертных оценок, методы и механизмы управления организациями сферы услуг. Совокупность используемой методологической базы позволила обеспечить достоверность и обоснованность выводов и практических решений.

Информационную базу исследования составили нормативные правовые акты по вопросам развития сферы санаторно-курортных услуг, официальные данные Федеральной службы государственной статистики, Министерства экономического развития РФ, Министерства здравоохранения РФ, программные документы субъектов РФ по вопросам повышения социально-экономического потенциала санаторно-курортного комплекса; факты, выводы и положения, опубликованные в научных изданиях России и других стран; данные глобальной информационной сети Интернет; аналитические отчеты экспертов в сфере развития санаторно-курортных услуг; а также результаты исследований и расчетов автора диссертации.

Научная новизна диссертационной работы состоит в теоретическом обосновании и разработке методических и практических рекомендаций по повышению эффективности использования социально-экономического потенциала санаторно-курортного комплекса на основе сбалансированного потребления ресурсов при оказании услуг, что обеспечит рост качества и доступности услуг, расширение их ассортимента, укрепление физического,

психического и социального здоровья населения, а также повышение производительности и эффективности труда.

В результате диссертационного исследования получены и выносятся на защиту следующие результаты, содержащие элементы научной новизны:

1. Предложена авторская концепция сбалансированного развития основных и дополнительных услуг санаторно-курортного комплекса за счет всестороннего использования ресурсного потенциала объектов производственной структуры и сервисной инфраструктуры, позволяющая обеспечить рациональность использования социально-экономического потенциала санаторно-курортного комплекса в условиях цифровизации и ресурсных ограничений. Суть предложенной концепции состоит в разграничении основных санаторно-оздоровительных и рекреационных услуг, предоставляемых санаторно-курортным комплексом в курортных местностях с использованием их природно-оздоровительных ресурсов, и дополнительных (медицинских, косметологических, сервисных и прочих) услуг, предоставляемых с использованием производственных ресурсов организаций санаторно-курортной сферы, что способствует повышению качества и доступности оказываемых услуг за счет удовлетворения широкого спектра запросов конечного потребителя.

2. Обоснован ресурсный подход к развитию санаторно-курортного комплекса, основанный на объективной оценке, эффективном управлении, комбинировании и рациональном использовании ресурсов всех участников комплекса, его партнеров и контрагентов, вовлеченных в процесс оказания услуг конечному потребителю, способствующий не только повышению качества и доступности оказываемых услуг, но и укреплению физического, психического и социального здоровья населения, а также повышению производительности и эффективности труда.

3. Выявлены современные тенденции организации санаторно-курортного обслуживания и направления развития санаторно-курортного комплекса России, определяющие динамику использования его социально-экономического потенциала, среди которых: индивидуализация обслуживания с учетом специфических потребностей целевых аудиторий; разработка и внедрение управленческих технологий для повышения качества предоставляемых услуг; повышение компетентности административных работников и обслуживающего персонала; комплексная цифровизация отдельных услуг; эргономичность интеграции платежного сервиса в процесс оказания санаторно-курортных услуг; повышение уровня инфраструктурного обеспечения услуг; расширение спектра услуг с учетом их доступности и природно-климатического потенциала территории. На основе выполненного исследования сформирован алгоритм выбора и обоснования направлений развития санаторно-курортного комплекса на основе повышения эффективности использования его социально-экономического потенциала.

4. Разработан организационно-экономический механизм использования социально-экономического потенциала санаторно-курортного комплекса, реализующий функции оценки, планирования, контроля и регулирования

социально-экономического потенциала при мониторинге эффективности предоставления санаторно-курортных услуг как на уровне отдельного хозяйствующего субъекта, так и на территориальном уровне или уровне субъекта Российской Федерации. Отличительной особенностью механизма является использование системы авторских показателей оценки ассортимента оказываемых услуг и специализации санаторно-курортного комплекса, а также организационно-управленческих, кадровых, информационных, финансовых, материально-технических и природно-климатических ресурсов с целью повышения эффективности использования социально-экономического потенциала санаторно-курортного комплекса. На основе выполненного исследования сформирован алгоритм выбора и обоснования направлений развития санаторно-курортного комплекса на основе повышения эффективности использования его социально-экономического потенциала.

5. Сформулированы методические рекомендации по программно-целевому планированию услуг санаторно-курортных организаций Ставропольского края, основанные на целевом использовании ресурсов в процессе санаторно-курортного обслуживания населения. Практическое внедрение предложенных рекомендаций обеспечит цифровизацию процессов программно-целевого планирования санаторно-курортных услуг, разработку информационно-аналитической системы оценки, планирования, контроля и регулирования использования ресурсов, а также повысит рациональность потребления ресурсов в процессе санаторно-курортного обслуживания.

Теоретическая значимость результатов исследования заключается в том, что основные положения и выводы, содержащиеся в диссертации, вносят вклад в теорию организации санаторно-курортного обслуживания. Разработанные положения и принципы развивают методологию повышения эффективности использования социально-экономического потенциала санаторно-курортного комплекса и могут быть использованы при совершенствовании методов и механизмов управления услугами санаторно-курортных комплексов. Результаты настоящего исследования могут быть использованы как методический и учебный материал при преподавании в учебных заведениях высшего и дополнительного профессионального образования по программам: экономика сферы услуг, экономика санаторно-курортной сферы.

Практическая значимость результатов исследования. Предложенные методические и практические рекомендации позволяют выявить современные тенденции организации санаторно-курортного обслуживания и направления развития санаторно-курортного комплекса России; разработать организационно-экономический механизм использования социально-экономического потенциала санаторно-курортного комплекса; использовать систему показателей оценки ассортимента оказываемых услуг и специализации санаторно-курортного комплекса, а также организационно-управленческих, кадровых, информационных, финансовых, материально-технических и природно-климатических ресурсов; сформировать научно-практические рекомендации по программно-целевому планированию услуг санаторно-курортных организаций в условиях цифровизации.

Обоснованность и достоверность результатов исследования обусловлена опорой на достижения современной экономической науки и результаты фундаментальных и прикладных исследований российских и зарубежных ученых по вопросам развития услуг санаторно-курортного комплекса; использованием общих и частных научных методов, адекватных задачам исследования; корректным формированием и применением методов и механизмов повышения эффективности использования социально-экономического потенциала санаторно-курортного комплекса.

Апробация и внедрение результатов исследования. Основные научные положения, методические рекомендации и практические результаты диссертации докладывались и обсуждались на международных и национальных научно-практических конференциях, в том числе: XIV Международной научно-практической конференции «Олимпийское наследие и крупномасштабные мероприятия: влияние на экономику, экологию и социокультурную сферу принимающих дестинаций» (Сочи, 18-20 мая 2023 г.); VI Всероссийской научно-практической конференции «Научное творчество молодежи в индустрии гостеприимства» (Донецк, 14-15 марта 2024 г.); VIII Международной научно-практической конференции «Актуальные проблемы развития туризма» (Москва, 13-14 марта 2024 г.).

Ряд положений, выводов и рекомендаций, сделанных по результатам диссертационного исследования, нашли практическое применение в деятельности Общекурортного лечебно-диагностического центра «Центр Здоровья» (г. Железноводск), «Северо-Кавказского специализированного санаторно-реабилитационного центра МЧС России» (г. Кисловодск), лечебно-профилактического учреждения «Санаторий им. Эрнста Тельмана» (г. Железноводск)), что подтверждается соответствующими справками.

Публикации. Основные положения работы отражены в 10 научных публикациях автора, общим объемом 5,1 п.л. (авторский объем – 4,6 п.л.), из них 7 работ опубликованы в ведущих рецензируемых научных журналах и изданиях, определенных Высшей аттестационной комиссией.

Структура работы. Структура диссертации отражает цель и задачи исследования. Работа состоит из введения, трех глав с выводами по каждой главе, заключения и списка литературы. Общий объем диссертации составляет 193 страницы, включает 11 таблиц, 6 рисунков. Список литературы содержит 197 наименований.

II. ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Введение

Глава 1. Теоретические основы организации санаторно-курортного обслуживания

1.1. Понятие санаторно-курортного комплекса и его роль в социально-экономическом развитии страны

1.2. Факторы организации санаторно-курортного обслуживания

1.3. Ресурсный подход к развитию санаторно-курортного комплекса и использованию его социально-экономического потенциала

Выводы по главе 1

Глава 2. Современные тенденции развития услуг санаторно-курортного комплекса

2.1. Зарубежный опыт организации санаторно-курортного обслуживания

2.2. Анализ современного состояния и развития санаторно-курортного комплекса России

2.3. Основные направления развития санаторно-курортного комплекса на основе повышения эффективности использования его социально-экономического потенциала

Выводы по главе 2

Глава 3. Методическое обеспечение развития санаторно-курортного комплекса (на примере ставропольского края)

3.1. Методический подход к повышению эффективности использования социально-экономического потенциала санаторно-курортного комплекса

3.2. Организационно-экономический механизм и показатели использования социально-экономического потенциала санаторно-курортного комплекса

3.3. Программно-целевое планирование услуг санаторно-курортного комплекса Ставропольского края в условиях цифровизации

Выводы по главе 3

Заключение

Список литературы

III. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ВЫНОСИМЫЕ НА ЗАЩИТУ

1. Предложена авторская концепция сбалансированного развития основных и дополнительных услуг санаторно-курортного комплекса за счет всестороннего использования ресурсного потенциала объектов производственной структуры и сервисной инфраструктуры, позволяющая обеспечить рациональность использования социально-экономического потенциала санаторно-курортного комплекса в условиях цифровизации и ресурсных ограничений.

В научной литературе в рамках трактовки понятия санаторно-курортного комплекса предлагается рассматривать различные элементы, нацеленные на структуризацию широкого спектра междисциплинарных и межотраслевых связей, которые позволяют в достаточной степени достичь установленных целевых ориентиров организации санаторно-курортной деятельности в стране. В работе приведена классификация санаторно-курортных комплексов по масштабам и уровням управления, а также структурированы виды организаций комплекса на уровне конкретной дестинации (санаторий, пансионат, лечебно-оздоровительный комплекс, дом отдыха и туристическая база).

Ключевыми регионами России, оказывающими санаторно-курортные услуги, выступают Краснодарский край (25% всех полученных доходов организаций санаторно-курортного комплекса РФ), Ставропольский край (почти 15%), Республика Крым (более 13%).

В соответствии с данными Росстата в 2023 году (по сравнению с 2022 годом) число всех размещенных в организациях санаторно-курортного комплекса России увеличилось на 7,5%. Данные по доходам, прибыли и загрузке организаций санаторно-курортного комплекса РФ приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Динамика основных показателей санаторно-курортного комплекса РФ

Показатель	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Количество отдыхающих, млн. чел.	6,0	6,4	6,7	4,0	6,0	6,6	7,1
Средняя продолжительность отдыха, дней	13,0	12,1	11,8	11,7	11,4	11,4	11,1
Средний чек на одного отдыхающего, тыс. руб. в сутки	1,8	1,8	1,9	2,2	2,4	2,6	2,9
Средняя загрузка организаций СКК, %	49	49	50	30	42	47	48
Доходы организаций СКК, млрд. руб.	135,8	141,6	152,6	104,9	166,2	195,1	225,3
Прибыль (убытки) организаций СКК, млн. руб.	-10,1	-15,1	-7,5	-12,9	6,1	20,8	34,6

[Источник: составлено автором на основе данных Росстата]

Услуги санаторно-курортного комплекса влияют на уровень физического, психического и социального здоровья населения страны, а также на решение вопросов демографии. В частности, потребление услуг санаторно-курортного комплекса обеспечивает: улучшение текущего и перспективного качества жизни населения страны путем создания и передачи позитивных эмоций от нахождения в различных дестинациях и знакомства с природным и культурным потенциалом мест отдыха и восстановления здоровья; обеспечение восстановления и роста трудового потенциала через гарантирование бережливого отношения к ресурсам организма в рамках санаторно-курортного лечения и осуществления мероприятий культурно-досуговой деятельности; повышение эффективности труда работоспособного населения страны.

Организация санаторно-курортного обслуживания включает последовательность связанных и взаимообусловленных шагов по планированию, координации, контролю и коррекции, приводящих к достижению системы определенных целей по предоставлению отдыхающим комплекса физиотерапевтических, медицинских процедур, а также услуг в рамках посещения конкретного курорта или санатория для реализации целей по восстановлению и укреплению здоровья отдыхающих и созданию благоприятных условий для отдыхающих с точки зрения реабилитации и

профилактики заболеваний. К основным факторам организации санаторно-курортного обслуживания относятся: специфика вида оказываемых услуг; обеспеченность и уровень качества организационно-управленческих, кадровых, информационных, финансовых, материально-технических и природно-климатических ресурсов.

В работе предлагается понимать санаторно-курортный комплекс (далее - СКК) как межотраслевую интегративную структуру, созданную на основе кооперации различных организаций, специализирующихся на оказании медицинских, оздоровительных, косметологических, рекреационных и спа-услуг, а также услуг, связанных с использованием климатических условий. Данная интегративная структура располагается в курортных местностях и использует в своей деятельности организационно-управленческие, кадровые, информационные, финансовые, материально-технические и природно-климатические ресурсы с целью роста качества и доступности оказываемых населению услуг и расширения их ассортимента (рисунок 1).

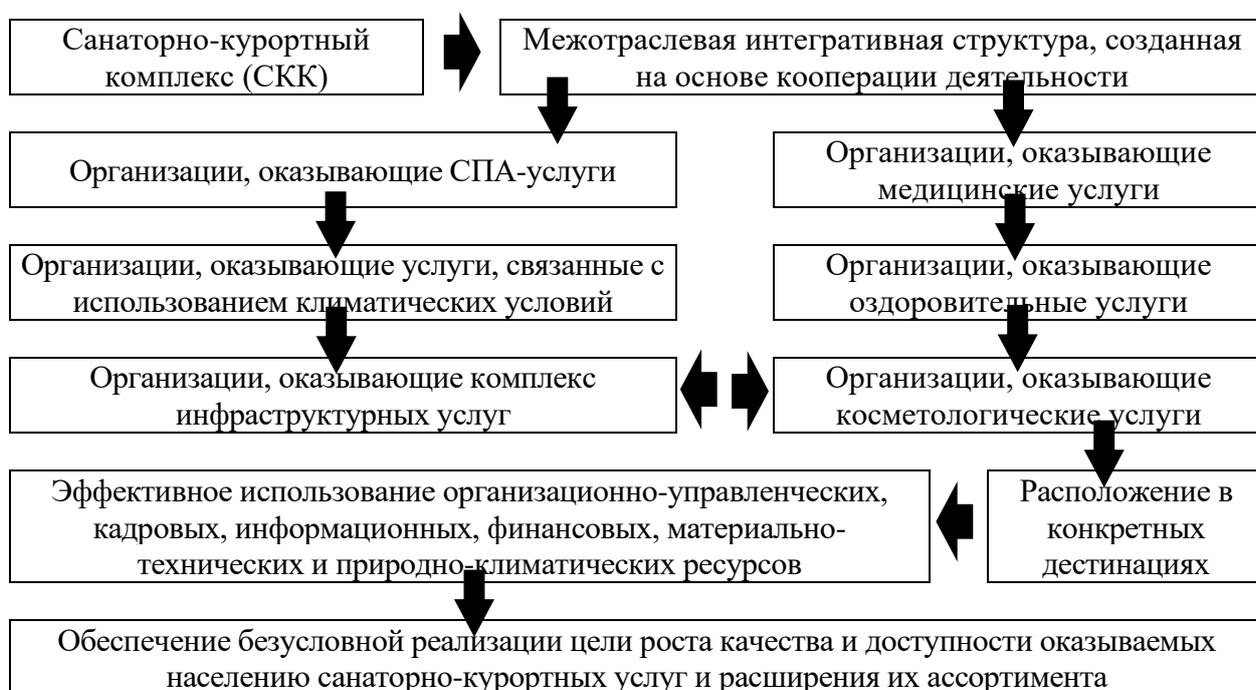


Рисунок 1 - Основные составляющие понятия «санаторно-курортный комплекс»
[Источник: разработано автором]

Данный подход позволил сформировать концепцию сбалансированного развития основных и дополнительных услуг санаторно-курортного комплекса за счет всестороннего использования ресурсного потенциала объектов его производственной структуры и сервисной инфраструктуры, что позволяет обеспечить рациональность потребления социально-экономического потенциала санаторно-курортного комплекса в условиях цифровизации и ресурсных ограничений.

Суть предложенной концепции состоит в разграничении основных санаторно-оздоровительных и рекреационных услуг, предоставляемых санаторно-курортным

комплексом в курортных местностях с использованием природно-оздоровительных ресурсов, и дополнительных (медицинских, СПА, косметологических, сервисных и прочих) услуг, что способствует повышению качества и доступности оказываемых услуг за счет удовлетворения широкого спектра запросов конечного потребителя.

2. Обоснован ресурсный подход к развитию санаторно-курортного комплекса, основанный на объективной оценке, эффективном управлении, комбинировании и рациональном использовании ресурсов всех участников комплекса, его партнеров и контрагентов, вовлеченных в процесс оказания услуг конечному потребителю, способствующий не только повышению качества и доступности оказываемых услуг, но и укреплению физического, психического и социального здоровья населения, а также повышению производительности и эффективности труда.

Ресурсный подход применительно к организациям санаторно-курортного комплекса позволяет структурировать следующие ключевые виды ресурсов: ресурсы организаций комплекса; компетенции и способности в области организации санаторно-курортного обслуживания; санаторно-курортные услуги как следствие практической реализации ресурсов и полученных способностей; наличие способностей организаций санаторно-курортного комплекса к обновлению компетенций и получению новых конкурентных преимуществ в силу состояния внешней социально-экономической среды деятельности комплекса.

В работе рассмотрены особенности ресурсного подхода к развитию услуг санаторно-курортного комплекса на федеральном, региональном и муниципальном уровне управления санаторно-курортным комплексом (уровне конкретного кластера или дестинации), а также на уровне управления конкретными санаторно-курортными организациями, которые подчеркивают необходимость рассмотрения понятия социально-экономического потенциала и раскрытия специфики его использования в экономическом развитии и управлении комплексом. В качестве ресурсов выступают: специализация СКК и ассортимент оказываемых услуг как главный фактор (медицинские услуги; оздоровительные услуги; спа-услуги; косметологические услуги; услуги связанные с использованием климатических условий; рекреационные услуги); организационно-управленческие ресурсы (организационная структура управления и методы управления, характерные для комплекса); кадровые ресурсы (компетентность, необходимая для качественного оказания услуг, включая управленческие кадры всех уровней и специалистов в области оказания услуг, характерных для комплекса); информационные, финансовые, материально-технические (здания, сооружения, оборудование, технологии) и природно-климатические ресурсы, необходимые для оказания услуг. Основными составляющими социально-экономического потенциала для санаторно-курортного комплекса являются социальная, экономическая и деятельностная составляющая.

С учетом этого были выделены следующие особенности использования социально-экономического потенциала санаторно-курортного комплекса:

- необходимо нацеливать организации санаторно-курортного комплекса региона (дестинации) на модернизацию своей деятельности в части обеспечения перехода и рационального использования инновационной модели стратегического развития. Социально-экономический потенциал комплекса должен использоваться для обеспечения ускоренного освоения современных достижений техники и науки при организации санаторно-курортного обслуживания, что позволит повысить уровень производительности труда, снизить уровень ресурсоемкости санаторно-курортных услуг и сформировать необходимый уровень кадрового потенциала комплекса, позволяющего осваивать новые прогрессивные технологии оказания санаторно-курортных услуг;

- в рамках деятельностной составляющей социально-экономического потенциала требуется постоянно работать над проектами диверсификации планов развития организаций санаторно-курортного комплекса, направленными на формирование эффективной системы управления ресурсами;

- при использовании экономической составляющей социально-экономического потенциал требуется вводить в оборот ранее неиспользуемые ресурсы санаторно-курортной деятельности, включая расширение состава и структуры санаторно-курортных услуг, в целях наращивания производства санаторно-курортных услуг, формирования базы новых ресурсов, более полного освоения возможностей, которые предоставляются современным рынком санаторно-курортных услуг;

- в рамках экономической составляющей санаторно-курортного комплекса важно обеспечить целенаправленное вложение ресурсов в процессы развития производственной, а также непроизводственной инфраструктуры санаторно-курортного обслуживания, воспроизводство материально-технических и прочих ресурсов санаторно-курортного комплекса; на региональном уровне и уровне дестинации важно проводить активную работу по сопровождению проектов развития санаторно-курортного комплекса в органах государственного и регионального управления;

- в рамках социальной составляющей социально-экономического потенциала необходимо использовать ресурсы санаторно-курортной деятельности так, чтобы это приводило к повышению уровня социальной защищенности работников организаций санаторно-курортного комплекса с учетом реализации целей по созданию и рациональной реализации условий по расширенному воспроизводству санаторно-курортных услуг, сближению уровня заработной платы работников организаций комплекса со средним значением этого показателя по экономике страны в целом, направлять ресурсы на обеспечение роста престижности труда в санаторно-курортном комплексе.

Вышесказанное позволило сформулировать авторскую формулировку ресурсного подхода к развитию санаторно-курортного комплекса и использованию его социально-экономического потенциала (далее - СЭП), суть которого состоит в объективной оценке, эффективном управлении, комбинировании и рациональном использовании ресурсов всех участников

комплекса, его партнеров и контрагентов, вовлеченных в процесс оказания услуг конечному потребителю, что способствует не только повышению качества и доступности оказываемых услуг, но и общему улучшению физического, психического и социального здоровья населения, а также эффективности труда (рисунок 2).

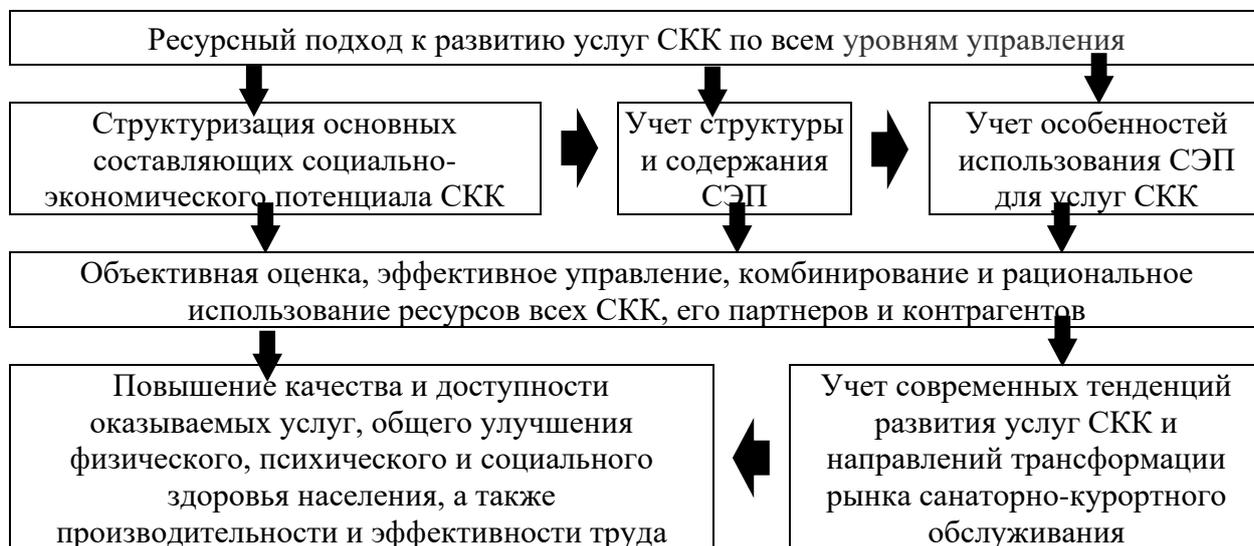


Рисунок 2 - Модель реализации ресурсного подхода к развитию услуг санаторно-курортного комплекса
[Источник: разработано автором]

Такая авторская формулировка ресурсного подхода позволяет лучше учесть специфику и возможности построения системы показателей оценки эффективности использования социально-экономического потенциала для санаторно-курортного комплекса.

3. Выявлены современные тенденции организации санаторно-курортного обслуживания и направления развития санаторно-курортного комплекса России, определяющие динамику использования его социально-экономического потенциала, среди которых: индивидуализация обслуживания с учетом специфических потребностей целевых аудиторий; разработка и внедрение управленческих технологий для повышения качества предоставляемых услуг; повышение компетентности административных работников и обслуживающего персонала; комплексная цифровизация отдельных услуг; эргономичность интеграции платежного сервиса в процесс оказания санаторно-курортных услуг; повышение уровня инфраструктурного обеспечения услуг в соответствии с клиентскими запросами; расширение спектра услуг с учетом их доступности и природно-климатического потенциала территории.

В работе приведен сравнительный анализ зарубежного и отечественного опыта организации санаторно-курортного обслуживания, который выявил преимущества и недостатки (таблица 2).

Анализ показывает, что в России обеспеченность ресурсами для организаций санаторно-курортного комплекса находится в прямой зависимости от наличия

ведомственной поддержки и вклада организации в повышение социально-экономического потенциала страны, регионов и отдельных крупных экономических участников.

Таблица 2 - Недостатки зарубежного и отечественного опыта функционирования и развития организаций санаторно-курортного комплекса

	Зарубежный опыт	Отечественный опыт
Виды услуг	высокий уровень стоимости услуг комплекса	недостаточный уровень качества и запаздывание предложения услуг за трансформацией процессов функционирования комплекса
Организационно-управленческие ресурсы	системы управления организациями комплекса ориентированы на работу в условиях кризиса	недостаточный уровень адаптивности систем управления и высокий уровень бюрократизации процессов управления организациями комплекса
Кадровые ресурсы	не уделяется должное внимание процессам формирования ключевых компетенций для работников организаций	недостаточный уровень организации процессов по подготовке кадров в сфере курортологии, как результат, низкий уровень качества сервисного обслуживания потребителей услуг
Информационные ресурсы	недостаточный уровень обеспечения информационной безопасности деятельности организаций комплекса	недостаточный уровень информатизации потребителей об оказываемых услугах организаций комплекса, наличие значительного числа информационных барьеров между потребителями и организациями
Финансовые ресурсы	на качество ресурсообменных операций негативно влияют санкционные режимы и нестабильность социально-политической обстановки	высокий удельный вес некоммерческого спроса на услуги организаций комплекса ограничивает базу финансовых возможностей данных организаций
Материально-технические ресурсы	высокий уровень морального износа используемой базы материально-технических ресурсов	высокий уровень изношенности материально-технической базы организаций комплекса, а также недостаточный уровень развития инженерной, транспортной и телекоммуникационной инфраструктуры
Природно-климатические ресурсы	высокий уровень экологической нагрузки на природно-климатические ресурсы	недостаточный уровень контроля курортного и рекреационного фонда организаций, недостаточное использование экологических технологий при оказании услуг

[Источник: составлено автором]

В работе рассмотрены существующие критерии и показатели эффективности использования социально-экономического потенциала санаторно-курортного комплекса, выявлены их недостатки, среди которых: преимущественно денежное выражение показателей, а также связанная с регулированием уровня затрат природа показателей, которые влияют на обеспечение устойчивого роста показателя эффективности использования

социально-экономического потенциала.

По результатам исследования ключевых тенденций организации санаторно-курортного обслуживания предложен алгоритм выбора и обоснования направлений развития санаторно-курортного комплекса на основе повышения эффективности использования его социально-экономического потенциала (рисунок 3).



Рисунок 3 – Алгоритм выбора и обоснования направлений развития СКК на основе повышения эффективности использования его СЭП

[Источник: разработано автором]

Эффективность использования социально-экономического потенциала измеряется отношением всех полученных результатов к затратам ресурсов по всем сферам деятельности организаций: в сфере производства, в рамках непромышленной сферы, в сфере частного, коллективного или общественного производства и оказания услуг. В работе проведена систематизация ключевых особенностей обеспечения эффективности использования социально-экономического потенциала санаторно-курортного комплекса путем преимущественной ориентации организаций комплекса: на разработку комплекса досуговых, анимационных, рекреационных услуг, которые направлены на удовлетворение потребностей клиентов в качественном оздоровительном отдыхе (для обеспечения рационального использования ресурсов организаций комплекса); на работу по включению курортных и инфраструктурных объектов в структуру организаций комплекса (для повышения уровня ценности услуги для

потребителей); на формирование функциональных PR (GR) подразделений для осуществления эффективных взаимодействий с ключевыми целевыми аудиториями (для привлечения и расширения ресурсной базы деятельности); на выполнение работ по оптимизации материальных, информационных и финансовых потоков путем внедрения и эффективного использования систем управленческого учета (для обеспечения рационального управления затратами организаций комплекса); на создание широкого спектра условий, когда отдельный потребитель обладает возможностями получить индивидуальный набор необходимых ему услуг (разработка цифрового профиля потребителя, управления лояльностью потребителей, использование больших данных и цифровых инструментов управления поведением потребителя услуг).

4. Разработан организационно-экономический механизм использования социально-экономического потенциала санаторно-курортного комплекса, реализующий функции оценки, планирования, контроля и регулирования социально-экономического потенциала при мониторинге эффективности предоставления санаторно-курортных услуг как на уровне отдельного хозяйствующего субъекта, так и на территориальном уровне или уровне субъекта Российской Федерации.

Для обеспечения устойчивого развития СКК в диссертации разработан организационно-экономический механизм использования социально-экономического потенциала на примере СКК Ставропольского края. Предложенный методический подход к повышению эффективности использования социально-экономического потенциала СКК Ставропольского края предполагают такие этапы, как: исследование основных конкурентных преимуществ комплекса; характеристика системы факторов комплекса, определяющих специфику оказываемых услуг и влияющих на процессы ресурсообмена; методы повышения эффективности использования социально-экономического потенциала факторов комплекса; авторский подход сбалансированного повышения эффективности использования социально-экономического потенциала факторов; ресурсные вложения в процессы повышения социально-экономического потенциала применительно к отдельным факторам; оценка и мониторинг эффективности по авторской системе показателей; программно-целевое планирование услуг комплекса края в условиях цифровизации. Данный подход позволил разработать организационно-экономический механизм и показатели использования социально-экономического потенциала санаторно-курортного комплекса (рисунок 4).

Общая характеристика организационно-экономического механизма состоит в описании основных действий по реализации функций оценки, планирования, контроля и регулирования социально-экономического потенциала при мониторинге эффективности предоставления санаторно-курортных услуг как на уровне отдельного хозяйствующего субъекта, так и на территориальном уровне или уровне субъекта РФ. Отличительной особенностью механизма является использование системы авторских показателей оценки ассортимента услуг и специализации СКК, а также организационно-управленческих, кадровых,

информационных, финансовых, материально-технических и природно-климатических ресурсов. Все это создает базис для организаций санаторно-курортного комплекса в части нахождения условий и возможностей повышения уровня эффективности использования социально-экономического потенциала комплекса в целом по Ставропольскому краю.

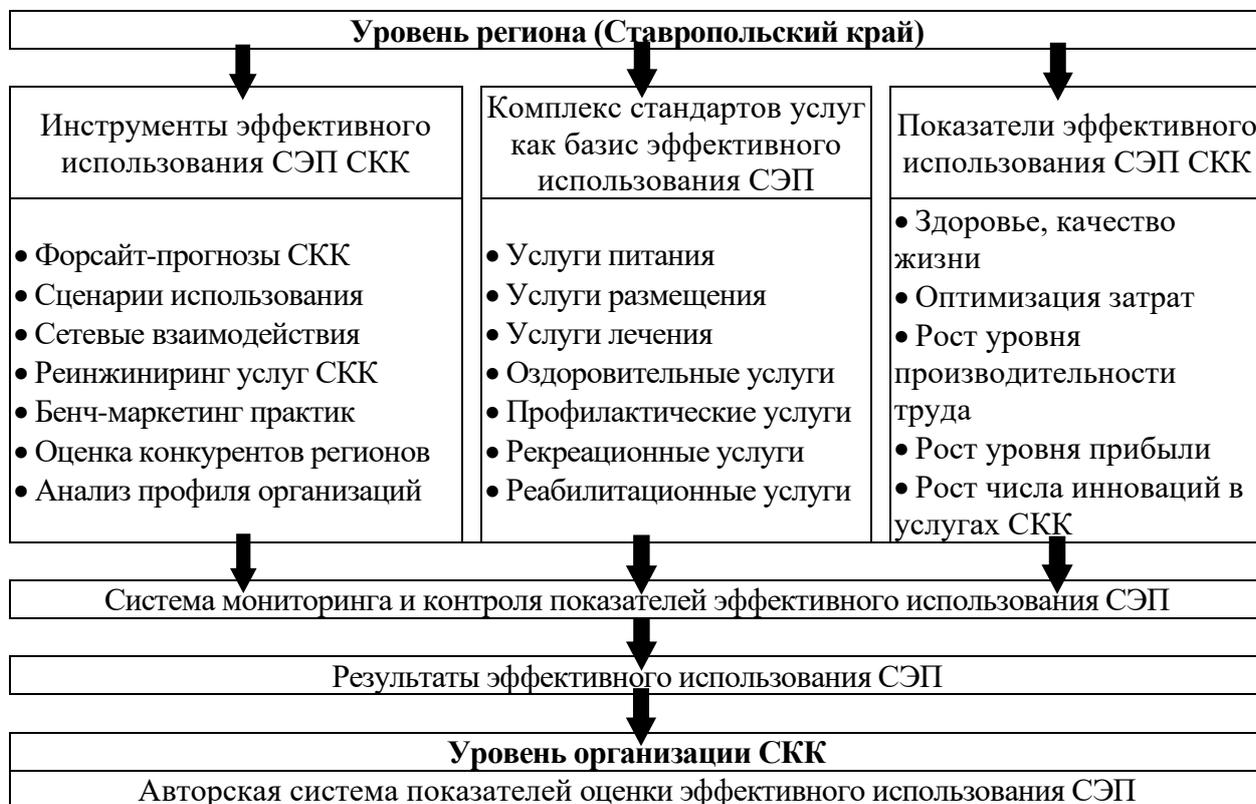


Рисунок 4 - Организационно-экономический механизма использования СЭП СКК Ставропольского края
[Источник: разработано автором]

В работе приведено описание основных составляющих организационно-экономического механизма на двух уровнях: региона и санаторно-курортного комплекса. Организационно-экономический механизм – это сложная совокупность компонентов, которая включает органы управления, систему целевых стратегических установок, функции, структуры, принципы, ресурсы и методы, инструменты и технологии. Эти компоненты взаимодействуют между собой и формируют комплекс воздействий на рынок санаторно-курортных услуг в Ставропольском крае с целью повышения эффективности и развития перспектив данного рынка.

В частности, организационно-экономический механизм на уровне санаторно-курортной организации включает в себя следующие составляющие: определение системы ценностных ориентиров для работников организации; выбор методов рационального использования ресурсной базы; детализация функций, целей и задач деятельности основных участников процесса оказания услуг и управления в санаторно-курортной организации; формирование мотивационных механизмов для участников процессов оказания услуг; определение структур санаторно-

курортной организации, ответственных за формирование и преумножение ресурсной базы для реализуемых проектов и программ развития; выбор инструментов оценки, планирования, контроля и регулирования ресурсной базы и результатов деятельности санаторно-курортной организации; обоснование и выбор механизмов и инструментов эффективного использования социально-экономического потенциала по принятой системе показателей; разработка показателей комплексной оценки результатов использования социально-экономического потенциала комплекса; формирование портфеля услуг комплекса, которые предлагаются санаторно-курортной организацией целевым аудиториям.

Ключевыми компонентами организационно-экономического механизма на уровне санаторно-курортной организации выступают все участники процессов формирования и применения ресурсной базы (внешние организации, функциональные отделы, службы), а также предполагаемые сроки реализации процессов ресурсообмена, форматы портфеля услуг, ожидаемые результаты, привязанные к системе показателей и критериев, требуемые виды ресурсы для санаторно-курортной организации.

В рамках основных блоков организационно-экономического механизма в диссертации предложена система авторских показатели использования социально-экономического потенциала санаторно-курортного комплекса. Показатели рассчитываются за отчетный период (год) и подразделяются на группы: на уровне санаторно-курортной организации и субъекта РФ, в целом по всем услугам и по конкретной услуге.

● Первая группа. Показатели на уровне санаторно-курортной организации в целом по всем услугам.

1. Эффективность использования социально-экономического потенциала ассортимента оказываемых услуг и специализации СКК равна $\mathcal{E}_1 = [\sum_i (Y_i : Y_i^0)] : N$ в процентах, где Y_i - число фактически оказанных услуг i -го вида; Y_i^0 - потребность в услуге i -го вида; N - число видов услуг. При $Y_i > Y_i^0$, то отношение $(Y_i : Y_i^0)$ принимается равным 1.

2. Эффективность использования социально-экономического потенциала организационно-управленческих ресурсов равна $\mathcal{E}_2 = [\sum_i (T_i : T_i^0)] : N$ в процентах, где T_i - число фактическое число управленческих технологий по оказанию услуг i -го вида; T_i^0 - число используемых в российской практике управленческих технологий по оказанию услуги i -го вида; N - число видов услуг.

3. Эффективность использования социально-экономического потенциала кадровых ресурсов равна $\mathcal{E}_3 = [\sum_i (K_i : K_i^0)] : N$ в процентах, где K_i - число фактическое число специалистов и управленческих работников, участвующих в процессах оказания услуг i -го вида; K_i^0 - потребность в специалистах и управленческих работниках, которые оказывают услуги i -го вида; N - число видов услуг. При $K_i > K_i^0$, имеет место перерасход кадровых ресурсов и отношение $(K_i : K_i^0)$ принимается равным 0, что снижает показатель эффективности.

4. Эффективность использования социально-экономического потенциала

информационных ресурсов равна $\mathcal{E}_4 = [\sum_i (U_i : U_i^0)] : N$ в процентах, где U_i - число фактическое число информационных технологий по оказанию услуг i -го вида; U_i^0 - число используемых в российской практике информационных технологий по оказанию услуги i -го вида; N - число видов услуг.

5. Эффективность использования социально-экономического потенциала финансовых ресурсов равна $\mathcal{E}_5 = [\sum_i (\Phi_i : \Phi_i^0)] : N$ в процентах, где Φ_i - объем финансовых ресурсов, фактически использованных в процессах оказания услуги i -го вида; Φ_i^0 - плановый объем финансовых ресурсов, для использования в процессах оказания услуги i -го вида; N - число видов услуг. При $\Phi_i > \Phi_i^0$, имеет место перерасход финансовых ресурсов и отношение $(\Phi_i : \Phi_i^0)$ принимается равным нулю, что снижает показатель эффективности.

6. Эффективность использования социально-экономического потенциала материально-технических ресурсов равна $\mathcal{E}_6 = [\sum_i (M_i : M_i^0)] : N$ в процентах, где M_i - объем материально-технических ресурсов в стоимостном выражении, фактически использованных в процессах оказания услуги i -го вида; M_i^0 - плановый объем материально-технических ресурсов, для использования в процессах оказания услуги i -го вида; N - число видов услуг. При $M_i > M_i^0$, имеет место перерасход материально-технических ресурсов и отношение $(M_i : M_i^0)$ принимается равным нулю, что снижает показатель эффективности.

7. Эффективность использования социально-экономического потенциала природно-климатических ресурсов равна $\mathcal{E}_7 = [\sum_i (L_i)] : N$ в процентах, где L_i - степень фактического использования природно-климатических ресурсов в процессах оказания услуги i -го вида. L_i определяется методом экспертных оценок в интервале $[0; 1]$. При $L_i = 1$, имеет место максимально полноценное использование природно-климатических ресурсов в процессах оказания услуги i -го вида.

● Вторая группа. Показатели на уровне санаторно-курортной организации по конкретной услуге определяются по аналогичным формулам, приведенным для первой группы показателей, за исключением того, что суммирование по услугам не производится. Так, формула расчета эффективности использования социально-экономического потенциала услуги равна величине $(Y_i : Y_i^0)$ в процентах.

● Третья группа. Показатели на уровне санаторно-курортного комплекса региона в целом по всем услугам определяются по аналогичным формулам, приведенным выше для первой группы показателей, за исключением того, что исходные показатели для расчета формируются сотрудниками профильных подразделений органов исполнительной власти субъекта РФ в целом по региону.

● Четвертая группа. Показатели на уровне СКК региона по конкретной услуге определяются по формулам для третьей группы показателей, за исключением того, что суммирование по услугам не производится. Интервал позитивных значений такой же, как у показателей первой группы.

5. Сформулированы методические рекомендации по программно-целевому планированию услуг санаторно-курортных организаций Ставропольского края, основанные на целевом использовании ресурсов в процессе санаторно-курортного обслуживания населения. Практическое внедрение предложенных рекомендаций обеспечит цифровизацию процессов программно-целевого планирования санаторно-курортных услуг, разработку информационно-аналитической системы оценки, планирования, контроля и регулирования использования ресурсов, а также повысит рациональность потребления ресурсов в процессе санаторно-курортного обслуживания.

В работе проведена оценка эффективности использования социально-экономического потенциала санаторно-курортного комплекса Ставропольского края по трем действующим в регионе санаторно-курортным организациям (таблица 3). Данные таблицы 3 показывают, что организация «Плаза Кисловодск» является лучшей среди всех рассмотренных по критерию уровня эффективности использования социально-экономического потенциала.

Таблица 3 - Сравнительная оценка эффективности использования социально-экономического потенциала санаторно-курортного комплекса Ставропольского края на 2023 г.

Показатели эффективности использования СЭП		«Машук Аква-трем»	«Русь»	«Плаза Кисловодск»
Э ₁	СЭП услуги	94	90	95
Э ₂	СЭП организационно-управленческих ресурсов	76	95	90
Э ₃	СЭП кадровых ресурсов	90	94	97
Э ₄	СЭП информационных ресурсов	77	71	85
Э ₅	СЭП финансовых ресурсов	88	82	92
Э ₆	СЭП материально-технических ресурсов	92	85	92
Э ₇	СЭП природно-климатических ресурсов	90	91	93

[Источник: разработано автором]

Динамика эффективности использования СЭП по всем действующим в регионе санаторно-курортным организациям (таблица 4) показала, что период карантина и сложная внешняя политическая обстановка заставили обратить внимание санаторно-курортных организаций Ставропольского края на качество и конкурентоспособность оказываемых ими услуг. Так с 2022 года показатель использования социально-экономического потенциала вышел из негативной зоны и уровень качества и конкурентоспособности услуг стал соответствовать ожиданиям потребителей и принятым стандартам.

Тем не менее, в этом направлении еще предстоит провести работы, так

как не все санаторно-курортные организации ориентированы на высокое качество обслуживания потребителей, особенно в условиях низкого сезона. При этом уровень использования социально-экономического потенциала по фактору организационно-управленческих ресурсов также далек от идеальных значений.

Только крупные и ведомственные санаторно-курортные организации ориентированы на осуществление качественных управленческих решений, значительная же часть санаторно-курортных организаций находится в состоянии, требующем повышенного внимания к процессам управления санаторно-курортным обслуживанием.

Таблица 4 - Динамика эффективности использования социально-экономического потенциала санаторно-курортного комплекса Ставропольского края

	Показатели эффективности использования СЭП	2019	2020	2021	2022	2023
Э ₁	СЭП услуги	88	88	89	90	90
Э ₂	СЭП организационно-управленческих ресурсов	60	63	66	69	69
Э ₃	СЭП кадровых ресурсов	84	84	84	85	86
Э ₄	СЭП информационных ресурсов	65	65	67	67	70
Э ₅	СЭП финансовых ресурсов	84	86	86	86	88
Э ₆	СЭП материально-технических ресурсов	74	76	78	82	83
Э ₇	СЭП природно-климатических ресурсов	84	86	88	90	90

[Источник: разработано автором]

В работе рассмотрены особенности программно-целевого планирования услуг на уровне санаторно-курортной организации. Программно-целевое планирование услуг санаторно-курортной организации связано с осуществлением отбора приоритетных целей использования социально-экономического потенциала для роста качества услуг, с разработкой системы взаимоувязанных мероприятий для достижения целей в установленные сроки при максимальном уровне эффективности при требуемом обеспечении ресурсами. Ключевым понятием реализации программно-целевого планирования услуг выступает программа санаторно-курортной организации по повышению качества и конкурентоспособности услуг. В качестве примера в работе приведены контуры программы для санаторно-курортной организации «Машук Аква-терм» применительно к описанию целей, задач и основных мероприятий эффективного использования социально-экономического потенциала.

Рассмотрены особенности программно-целевого планирования услуг санаторно-курортного комплекса Ставропольского края (на уровне региона), и обозначены контуры программы его развития путем определения целей, задач, основных мероприятий программы. Целью программы является обеспечение

сохранения, восстановления, а также развития комплекса на базе формирования условий, которые способствуют достижению высокого уровня доступности, качества услуг санаторно-курортного лечения, услуг медицинской реабилитации и отдыха. Программа нацелена на обеспечение сохранности природной среды, обеспечение роста благосостояния жителей Ставропольского края за счет рационального использования бальнеологических и природных ресурсов, обеспечение высокого уровня экологической безопасности и эффективности охраны ландшафтного и биологического разнообразия региона, сохранения природного наследия.

Среди задач программы: повышение эффективности системы регионального управления санаторно-курортным комплексом Ставропольского края по критерию обеспечения высокого уровня качества и доступности услуг лечения, реабилитации и отдыха, посредством формирования действенных механизмов поддержки санаторно-курортных организаций; обеспечение высокого уровня экологической безопасности, качественной охраны ландшафтного и биологического разнообразия; повышение уровня инвестиционной привлекательности комплекса края, включая развитие объектов инфраструктуры, сопровождающих услуги.

Основными мероприятиями программы являются: учреждение и организация работы координирующего единого органа (института) обеспечения развития санаторно-курортного комплекса Ставропольского края с привлечением общественных объединений, структур гражданского общества края; совершенствование системы взаимодействий органов регионального управления с органами местного самоуправления по вопросам организации мониторинга в отношении состояния и использования гидроминеральных ресурсов, охраны окружающей среды, зон формирования различных минеральных источников; формирование комплекса экономических механизмов по стимулированию спроса на услуги; цифровизация процессов программно-целевого планирования услуг Ставропольского края как в целом, так и для отдельных санаторно-курортных организаций.

Развитие и внедрение цифровой платформы в процессы программно-целевого планирования услуг позволит оптимизировать процессы планирования и принятия решений, повысить их эффективность и осуществить концентрацию ограниченных ресурсов в «точках роста» санаторно-курортного комплекса региона. Практическое внедрение предложенных рекомендаций предполагает разработку информационно-аналитической системы оценки, планирования, контроля и регулирования использования ресурсов для повышения рациональности потребления ресурсов в процессе санаторно-курортного обслуживания.

III. ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ РАБОТЫ

На основании проведенных исследований автором диссертации сформулированы следующие выводы и предложения:

1. Научная концепция сбалансированного развития основных и дополнительных услуг санаторно-курортного комплекса за счет всестороннего использования ресурсного потенциала объектов его производственной структуры и сервисной инфраструктуры позволяет обеспечить рациональность потребления социально-экономического потенциала санаторно-курортного комплекса в условиях цифровизации и ресурсных ограничений.

2. Ресурсный подход к развитию санаторно-курортного комплекса состоит в объективной оценке, эффективном управлении, комбинировании и рациональном использовании ресурсов всех участников комплекса, его партнеров и контрагентов, вовлеченных в процесс оказания услуг конечному потребителю, что способствует не только повышению качества и доступности оказываемых услуг, но и общему улучшению физического, психического и социального здоровья населения, культуры его мышления и поведения, а также производительности и эффективности труда.

3. Современные тенденции организации санаторно-курортного обслуживания и направления развития санаторно-курортного комплекса России, включают в себя: индивидуализацию обслуживания с учетом специфических потребностей различных целевых аудиторий; разработку и внедрение управленческих технологий для повышения комфорта предоставляемых услуг; повышение компетентности административных работников и обслуживающего персонала; комплексную цифровизацию отдельных услуг в интересах конечного потребителя; расширение спектра услуг с учетом их доступности и природно-климатического потенциала территории и др.

4. Организационно-экономический механизм использования социально-экономического потенциала санаторно-курортного комплекса использует функции оценки, планирования, контроля и регулирования социально-экономического потенциала при мониторинге эффективности предоставления санаторно-курортных услуг как на уровне отдельного хозяйствующего субъекта, так и на территориальном уровне или уровне субъекта РФ. Особенностью механизма является применение системы авторских показателей оценки ассортимента услуг, а также организационно-управленческих, кадровых, информационных, финансовых, материально-технических и природно-климатических ресурсов.

5. Методические рекомендации по программно-целевому планированию услуг санаторно-курортных организаций Ставропольского края основаны на целевом использовании ресурсов в процессе санаторно-курортного обслуживания населения. Практическое внедрение предложенных рекомендаций позволит обеспечить цифровизацию процессов программно-целевого планирования услуг, разработать информационно-аналитическую систему оценки, планирования, контроля и регулирования использования ресурсов, а также повысить рациональность потребления ресурсов в процессе санаторно-курортного обслуживания.

IV. ПУБЛИКАЦИИ АВТОРА ПО ТЕМЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

Статьи, опубликованные в ведущих рецензируемых научных журналах и изданиях, рекомендованных ВАК России:

1. Агасиев, М.Г. Формирование организационно-экономического механизма развития санаторно-курортного комплекса региона (на примере Ставропольского края) / М.Г. Агасиев // Инновации и инвестиции. - 2024. - № 8. – С. 267-269 (0,6 п.л.).
2. Агасиев, М.Г. Особенности организации санаторно-курортного обслуживания / М.Г. Агасиев // Инновации и инвестиции. - 2024. - № 4. - С. 111-113. (0,5 п.л.).
3. Агасиев, М.Г. Ресурсный подход к использованию социально-экономического потенциала санаторно-курортного комплекса / М.Г. Агасиев // Экономика строительства. - 2024. - №3. - С. 73-75. (0,5 п.л.).
4. Агасиев, М.Г. Санаторно-курортный комплекс Ставропольского края как условие устойчивого социально-экономического развития региона / А.Д. Чудновский, М.Г. Агасиев // Инновации и инвестиции. - 2024. - № 1. - С. 404-406. (0,6 п.л./авт. – 0,4 п.л.).
5. Агасиев, М.Г. Социально-экономический потенциал курортных регионов России / М.Г. Агасиев // Инновации и инвестиции. - 2023. - № 2. - С. 187-190. (0,6 п.л.).
6. Агасиев, М.Г. Управление санаторно-курортным комплексом: отечественный и зарубежный опыт / А.Д. Чудновский, М.Г. Агасиев // Инновации и инвестиции. - 2023. - № 6. - С. 366-369. (0,6 п.л./авт. – 0,4 п.л.).
7. Агасиев, М.Г. Повышение конкурентоспособности санаторно-курортной отрасли Ставропольского края / Агасиев М.Г. // Экономическое развитие России. - 2023. - Т. 30. - № 12. - С. 134-138. (0,7 п.л.).

Публикации в прочих научных изданиях:

8. Агасиев, М.Г. Особенности экономической и хозяйственной деятельности санаторно-курортного комплекса Ставропольского края / А.Д. Чудновский, М.Г. Агасиев / Олимпийское наследие и крупномасштабные мероприятия: влияние на экономику, экологию и социокультурную сферу принимающих дестинаций. Материалы XIV Международной научно-практической конференции. Сочинский государственный университет. 18–20 мая 2023 г., г. Сочи. - 2023. - С. 165-168. (0,4 п.л./авт. – 0,3 п.л.).
9. Агасиев, М.Г. Кадровое обеспечение санаторно-курортного комплекса Ставропольского края как основа повышения конкурентоспособности / М.Г. Агасиев / Актуальные проблемы развития туризма. Материалы VIII Международной научно-практической конференции. РУТ (ГЦОЛИФК), 13-14 марта 2024 г., г. Москва. - 2024. - С. 15-19. (0,3 п.л.).
10. Агасиев, М.Г. Обеспечение устойчивого развития санаторно-курортных организаций Ставропольского края / М.Г. Агасиев / Научное творчество молодежи в индустрии гостеприимства. Материалы VI Всероссийской научно-практической конференции с международным участием студентов, аспирантов и молодых ученых. Донецкий национальный университет экономики и торговли им. М. Туган-Барановского, 14-15 марта 2024 г., г. Донецк. - 2023. - С. 6-8. (0,3 п.л.).