

Информационно-аналитическое обеспечение риск-менеджмента

Тема 1. Основные принципы интегрированного риск-менеджмента

Целенаправленное и постоянное осознание и отслеживание рисков. Оценка вероятности возникновения и величины последствий возникновения той или иной неблагоприятной ситуации.

Формирование и постоянное обновление инструментария управления рисками. Установление лимитов рисков.

Выработка рекомендаций по формированию стратегии и эффективному распределению ресурсов с учетом степени риска.

Полнота и своевременность отражения величин рисков в системах управленческой информации (информационная система менеджмента).

Тема 2. Структурные модули системы управления рисками

Профиль рисков фирмы. Карта рисков. Система измерения рисков. Система показателей эффективности с учетом рисков. Инструменты управления рисками.

Организационная структура управления рисками.

Бизнес-процессы управления рисками.

Корпоративная политика управления рисками.

Тема 3. Основные методы выявления рисков

Мозговой штурм. Последовательный пересмотр всех бизнес-процессов компании. Benchmarking. Результат расследования инцидентов. Экспертные оценки. Предупреждающие индикаторы

Тема 4. Основные методы анализа рисков

Декомпозиция рисков. Параметрический метод. Метод исторического моделирования. Метод Монте-Карло. Сценарный метод (What-If). Анализ чувствительности. Стресс-тестирование (проверка на устойчивость) – Stress Testing. Метод Backtesting

Финансовый менеджмент в страховании

Тема 1. Финансовая устойчивость страховой компании.

Понятие финансовой устойчивости и платежеспособности страховой компании. Субъекты оценки финансовой устойчивости страховщика.

Нормативно-правовое регулирование финансовой устойчивости и платежеспособности страховой компании. Санкции, применяемые государственными органами исполнительной власти.

Управление активами и пассивами страховой компании. Инвестиционная политика страховой компании.

Тема 2. Управление рисками страховой компании

Риски, воздействующие на финансовую устойчивость, и управление ими; классификация рисков и управление ими, взаимосвязь рисков и финансовой устойчивости.

Тема 3. Управление финансовой устойчивостью страховой компании

Финансовые потоки. Модель организации финансовых потоков в страховой компании.

Модель управления финансовой устойчивостью. Методика определения характеристик финансовой устойчивости.

План оздоровления финансового положения. Регулирующие документы по управлению рисками. Основные принципы управления рисками страховой компании. Регламент процесса управления рисками страховой деятельности.

Измерение и анализ факторов финансовой устойчивости

Тема 4. Внешний контроль финансовой устойчивости страховой компании

Оценка и контроль финансовой устойчивости страховщика, осуществляемые органом страхового надзора. Нормативные документы.

Анализ платежеспособности и размещения собственных средств страховщика. Анализ страховых резервов и их размещения

Рейтинговые оценки страховых организаций.

Тема 5. Внутренний контроль финансовой устойчивости страховой компании.

Система внутреннего контроля. Структура внутреннего контроля. Служба внутреннего контроля.

Проверка деятельности с целью осуществления оценки и контроля финансовой устойчивости.

Магистерская программа «Управление рисками и страхование»

Имущественное и личное страхование

Тема 1. Страховые интересы физических и юридических лиц.

Рисковый характер общественного производства и проблема обеспечения его непрерывности. Понятия самострахования, страхования и взаимного страхования. Система управления рисками.

Страхование как экономическая категория. Признаки и функции страхования. Основные понятия и термины, применяемые в страховании.

Место страхования в системе финансовых отношений. Роль страхования в рыночной экономике.

Страховые интересы предприятий и организаций по отраслям народного хозяйства.

Страхование в системе экономики домохозяйства.

Типовые правила страхования, основное содержание.

Тема 2. Страхование имущества, ответственности и предпринимательских рисков

Экономическое значение страховой защиты имущества граждан. Добровольное страхование строений. Субъекты страхования. Объекты страхования. Объем страховой ответственности. Страховая оценка строений, страховое обеспечение. Система тарифных ставок. Заключение договора, варианты страхования в зависимости от объема страховой ответственности. Уплата взносов. Порядок возобновления договоров. Методика определения ущерба, порядок и сроки выплаты страхового возмещения.

Добровольное страхование домашнего имущества, средств транспорта, принадлежащих гражданам. Условия страхования, объем страховой ответственности и страхового обеспечения, порядок определения ущерба и выплаты страхового возмещения. Программы льготного муниципального страхования жилья.

Необходимость страховой защиты имущества предприятий различных организационно-правовых форм. Общие условия страхования имущества юридических лиц от огня и других опасностей. Контингент страхователей, объем страховой ответственности, срок страхования, тарифные ставки, льготы по снижению тарифной ставки постоянным страхователям, максимальная страховая сумма, на которую могут быть застрахованы отдельные группы имущества. Применение франшизы – цель ее установления.

Общие принципы определения ущерба по страхованию от огня и других событий в различных категориях хозяйств. Расчет при полной гибели и повреждении имущества. Методы определения ущерба при повреждениях строений и сооружений. Специфика страхования технических рисков, в том числе электронной техники, машин и механизмов от поломок, строительно-монтажных рисков.

Задачи и формы страхования предпринимательских (финансовых) рисков. Виды предпринимательских (финансовых) рисков. Основные условия страхования предпринимательских (финансовых) рисков. Объекты страхования. Субъекты страхования. Превентивные мероприятия. Установление страховых сумм, франшиза и срока страхования. Страховая премия (страховые взносы) и порядок уплаты.

Правовые основы страхования ответственности. Объекты и субъекты страхования ответственности. Гражданская ответственность, формы ее проявления. Страхование ответственности по договору. Право на возмещение ущерба. Базовые принципы организации страхования

ответственности (принцип инцидента, принцип возникновения, принцип заявленной претензии).

Страхование ответственности владельцев средств транспорта. Страхование гражданской ответственности владельцев средств транспорта, выезжающих за рубеж (система «зеленой карты»), проблемы вхождения российских страховщиков в эту систему. Превентивные мероприятия.

Страхование гражданской ответственности авиаперевозчика, страхование ответственности судовладельцев (клубы взаимного страхования) и страхование ответственности автоперевозчика. Страхование профессиональной ответственности (частнопрактикующего врача, нотариуса). Установление факта страхового случая и размера страхового возмещения. Превентивные мероприятия.

Тема 3. Транспортное страхование: страхование грузов, морских судов и летательных аппаратов

Экономическое значение транспортного страхования. Страхование грузов. Определение страховой суммы при страховании груза, начало и конец страховой ответственности страховщика. Система страховых тарифов и их дифференциация, в зависимости от факторов страхового риска. Превентивные мероприятия. Взаимоотношения сторон при наступлении страхового случая. Определение размера убытка. Документы, необходимые для доказательства интереса страхователя в застрахованном грузе и размера претензии по убытку.

Условия страхования морских судов (страхование каско): «С ответственностью за гибель и повреждения», «С ответственностью за повреждения», «С ответственностью только за полную гибель, включая расходы по спасению» и «С ответственностью только за полную гибель судна». Страховая стоимость и страховая сумма. Тарифы страховых взносов. Заключение договора страхования. Сведения, сообщаемые страхователем о судне при заключении договора. Порядок урегулирования убытков при наступлении страхового случая.

Страхование товаров, перевозимых морским путем по различным условиям («Условие страхования с ответственностью за все риски», «С ответственностью за частную аварию» и «Условие страхования без ответственности за повреждения, кроме случаев крушения»). Понятие под убытком общей и частной аварии. Превентивные мероприятия. Порядок заключения договора.

Основные условия страхования воздушных судов по различным вариантам страховой ответственности. Установление страховой стоимости и страховой суммы. Заключение договора и урегулирование убытков.

Тема 4. Личное страхование

Виды личного страхования. Проблемы развития личного страхования в России, перспективы их преодоления.

Место и роль страхования жизни в системе личного страхования. Формы страхования жизни. Заключение договора страхования жизни, особенности сопровождения договора страхования жизни в страховой компании. Порядок и сроки выплаты страхового обеспечения по страхованию жизни. Особенности страхования ренты.

Обязательное и добровольное страхование от несчастных случаев. Основные принципы организации страхования от несчастных случаев. Особенности страхования детей от несчастных случаев. Страхование путешественников.

Добровольное медицинское страхование, его назначение и виды. Связь добровольного и обязательного медицинского страхования в России. Различные программы добровольного медицинского страхования. Порядок заключения договора добровольного медицинского страхования и его сопровождение в страховой компании.

Тема 5. Комплексное страхование

Принципы организации комплексного страхования. Особенности предстраховой экспертизы, необходимость сюрвейерского осмотра. Превентивные мероприятия.

Основные условия страхования банков, риски и исключения. Дополнительные условия, в том числе страхование банков от электронных и компьютерных преступлений, страхование эмитентов пластиковых карточек, страхование банковских хранилищ. Страхование ответственности финансовых институтов за причинение убытков, страхование гражданской ответственности регистраторов и депозитариев, особенности страхования банковских вкладов и облигаций в мире и России. Страхование ответственности директоров и других руководителей.

Страхование инвестиций, лизинга, ипотечной деятельности.

Магистерская программа «Управление рисками и страхование»

Маркетинг и организация продаж страховых продуктов

Тема 1. Стратегия страховых компаний и факторы ее определяющие

Факторы стратегии, их учет, возможности использования и влияния
Управление как инструмент реализации стратегии.

Тема 2. Маркетинг в страховом бизнесе

Маркетинг как технология. Предпосылки и условия для маркетинговой деятельности в российском страховом бизнесе.

Комплекс маркетинга в применении к страхованию.

Организация маркетинговой деятельности в российских страховых компаниях.

Маркетинговые службы в структуре страховой компании.

Информационное обеспечение и анализ информации.

Распределение и технологии сбыта. Маркетинг отдельных клиентских групп.

Тема 3. *Маркетинг-менеджмент в страховых компаниях*

Организация управления в страховых компаниях.

Основные проблемы и тенденции менеджмента российских страховых компаний

Тема 4. *Маркетинг как комплекс мероприятий - идеология компании*

Стратегия страховых компаний на современном этапе

Роль и место маркетинга в формировании и реализации стратегии страховых компаний.

Тема 5. *Организация продаж*

Система продаж в страховой компании. Прямые продажи. Интернет-страхование. Директ-маркетинг страховых продуктов. Агентские продажи, особенности по видам страхования. Взаимодействие со страховыми брокерами.

Тема 6. *Реклама в страховании*

Особенности страховых продуктов, оказывающие влияние на рекламную деятельность. Выбор средств рекламы. Телевизионная реклама, реклама на радио, в печатных СМИ. Рекламная продукция страховщиков.

Контроль за средствами, выделяемыми на рекламную деятельность.

Магистерская программа «Управление рисками и страхование»

Организационно-правовые основы страхования

Тема 1. *Страхование: установление и реализация страховых отношений в рамках законодательства. Страховое законодательство: понятие, содержание, современное состояние.*

Объективная необходимость и экономическая сущность страхования. Организационно-правовые и экономические аспекты формирования страховых отношений. Место и роль правового регулирования в страховании жизни, здоровья и имущества граждан, а также юридических лиц. Сущность страховых отношений, их субъекты и особенности установления и реализации в рамках норм страхового права. Нестраховые отношения в сфере страхования.

Имущественные интересы юридических, физических лиц в связи с их материальными, нематериальными ценностями и экономические, правовые аспекты их страховой защиты. Объекты и предметы страхования. Объективные факторы установления и реализации страховых отношений в соответствии с нормами страхового права.

Нормы страхового права как основной инструмент правового регулирования операций страхования по различным его видам и страховой деятельности страховщика в целом и других субъектов страхового дела. Страховые правоотношения – как результат установления страховых отношений в соответствии с нормами страхового права и форма их существования. Основные и производные (вторичные) страховые правоотношения.

Страховое законодательство: понятие, нормативно-правовые акты (законы и подзаконные акты), их основное содержание и формы. Основопологающие нормативно-правовые акты страхового законодательства. Современное состояние страхового законодательства и основные направления его совершенствования.

Тема 2. Организационно-правовые и экономические основы страхования имущества и предпринимательских рисков

Понятие имущественного страхования. Объекты и содержание страхового правоотношения в имущественном страховании. Правовое регулирование заключения договоров имущественного страхования.

Общие черты договоров имущественного страхования по их видам: две стороны договора; имущественные интересы как объекты страховых правоотношений; установленный законом перечень существенных условий; только письменная форма договора; момент заключения и вступления в силу договора. Существенные и дополнительные условия договора имущественного страхования. Условия действительности договора имущественного страхования. Обязательная и добровольная формы имущественного страхования.

Особенности заключения договора добровольного страхования имущества. Страхование имущества без указания имени или наименования выгодоприобретателя. Особенности обязательного страхования имущества.

Условия и особенности заключения договора страхования предпринимательского риска. Неполное и дополнительное страхование имущества и предпринимательских рисков. Последствия страхования имущества и предпринимательских рисков сверх их страховой стоимости.

Страховая франшиза в договорах страхования имущества и предпринимательских рисков.

Организационно-правовые и экономические основы заключения и исполнения договоров сострахования и перестрахования при страховании имущества и предпринимательских рисков. Вступление указанных договоров в силу.

Замена выгодоприобретателя страхователем в период действия договора страхования имущества.

Переход прав и обязанностей по договору страхования имущества к другому лицу, к которому перешло право собственности на застрахованное имущество.

Права, обязанности и ответственность сторон при наступлении страховых случаев по договорам страхования имущества и предпринимательских

рисков. Страховое возмещение и правовые основания освобождения страховщика от выплаты страхового возмещения, а также одностороннего отказа в ней.

Переход к страховщику, выплатившему страховое возмещение, права требования страхователя (или выгодоприобретателя) к лицу, ответственному за убытки (суброгация).

Срок исковой давности по требованиям, возникающим из договоров имущественного страхования.

Тема 3. Организационно-правовые и экономические основы страхования гражданской ответственности

Страховые риски в договорах страхования гражданской ответственности. Субъекты, объекты и предметы страхования ответственности. Правовое регулирование заключения договоров добровольного и обязательного страхования ответственности за причинение вреда и за нарушение договора. Лица, являющиеся выгодоприобретателями по данным видам договоров страхования ответственности. Условия замены страхователем застрахованного лица по договору страхования ответственности.

Организационно-правовые и экономические аспекты установления страховой суммы, срока страхования и страховой премии в договорах страхования ответственности. Страховая франшиза в договорах страхования ответственности Момент заключения и вступления договора страхования ответственности в силу..

Договоры сострахования и перестрахования в процессах страхования ответственности.

Условия замены лица, риск ответственности которого застрахован, другим лицом в период действия договоров страхования ответственности. Определение размеров ущерба и страхового возмещения от страхового случая по договорам страхования ответственности. Организационно-правовые и экономические основы страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в России и при международных перевозках пассажиров и грузов.. Страхование профессиональной ответственности.

Тема 4. Организационно-правовые и экономические основы страхования жизни, от несчастных случаев и медицинского страхования

Понятие договора личного страхования. Страховые риски. Предметы личного страхования. Экономическое содержание страховых отношений в личном страховании. Объекты, субъекты личного страхования и их характеристика. Правовое регулирование заключения договоров личного страхования по их видам. Публичный характер договора личного страхования.

Общие черты различных договоров личного страхования: две стороны договора; имущественный характер объектов страховых правоотношений.

Существенные и дополнительные условия, письменная форма договора личного страхования и момент заключения и вступления его в силу..

Особенности заключения договоров личного страхования по рисковому и накопительно-сберегательным видам страхования: различия в предметах страхования, страховых случаях (рисках), в размерах страховых тарифов и страховых премий, сроках действия договоров и исполнения обязательств.

Заключение договора личного страхования в пользу застрахованного лица или выгодоприобретателя. Действительность договора личного страхования.

Права, обязанности и ответственность сторон при заключении договора добровольного личного страхования.

Особенности обязательного личного страхования. Обязательное и обязательное государственное личное страхование. Сострахование и перестрахование в личном страховании.

Вступление договоров личного страхования в силу. Условия замены застрахованного лица и выгодоприобретателя в период действия договора личного страхования.

Последствия увеличения страхового риска в период действия договора личного страхования.

Права, обязанности и ответственность сторон договора личного страхования при наступлении страхового случая. Выплата страховщиком страхователю (выгодоприобретателю) страхового возмещения (обеспечения) или страховой суммы при наступлении страхового случая и основания для освобождения страховщика от страховой выплаты.

Тема 5. Государственное регулирование страхования и страховой надзор

Понятие государственного регулирования страхования. Место и задачи государственного регулирования страхования в функционировании страхового рынка.

Направления государственного регулирования страхования.

Государственный надзор за страховой деятельностью страховщиков, его функции и регулирование операций страхования. Методы, применяемые в страховом надзоре органом страхового надзора.

Обеспечение финансовой устойчивости и платежеспособности страховых организаций и применяемые для этого методы.

Регулирование антимонополистической деятельности и конкуренции страховщиков на страховом рынке. Общий государственно-финансовый контроль за деятельностью страховых организаций. Виды и направления контроля.

Направления совершенствования государственного регулирования страхования.

Магистерская программа «Управление рисками и страхование»

Теория и управление рисками

Тема 1. *Рискология*

Понятие "риск". Структурная характеристика риска. Экономические риски. Классификация рисков. Критерии классификации по характеристике опасности, по характеристике подверженности риску, по характеристике уязвимости, по характеристике взаимодействия с другими рисками, по характеристике имеющейся информации о риске, по величине риска, по характеристике расходов (издержек), связанных с риском.

Тема 2. Концепция управления риском.

Основные принципы управления риском. Общая характеристика принципов управления риском. Системный характер управления риском. Соответствие системы управления риском общим целям и задачам носителя риска. Учет внешних и внутренних ограничений системы управления риском.

Методы управления риском. Классификация методов управления риском. Методы трансформации и финансирования рисков.

Этапы управления риском. Идентификация и анализ риска. Анализ альтернативных методов управления риском. Выбор методов управления риском. Исполнение выбранного метода управления риском. Мониторинг результатов и совершенствование системы управления риском

Тема 3. Особенности управления риском на разных уровнях

Общая характеристика особенностей управления риском на разных уровнях. Управление риском и стратегия развития фирмы. Программа управления риском. Управление риском и организационная структура общего менеджмента. Аутсорсинг управления риском.

Тема 4. Страхование как метод управления риском

Особенности страхования как метода управления риском.

Общая характеристика страхования как метода управления риском.

Последовательность принятия решений об использовании страхования как метода управления риском.

Ограничения по использованию страхования как метода управления риском.

Достоинства и недостатки страхования как метода управления риском.

Магистерская программа «Управление рисками и страхование»

Управление кадровыми рисками

Тема 1. Основы управления персоналом

Управление персоналом как система. Нормативно-методическое обеспечение работы кадровой службы.

Управление наймом персонала на работу. Расстановка и адаптация кадров.

Оценка персонала.

Управление деловой карьерой и ее развитием.

Мотивация трудовой деятельности. Технологии увольнения персонала.

Нормативные правовые акты, регулирующие трудовые отношения в организации. Трудовой договор (контракт): порядок заключения, изменения и расторжения.

Тема 2. Оценка и аттестация персонала

Правовые основы проведения аттестации в условиях рыночных отношений. Составление и оформление аттестационных документов. Организация и проведение заседаний аттестационной комиссии. Оценка труда и особенности ее применения в ходе проведения аттестационных процедур.

Тема 3. Место кадрового менеджмента в системе управления предприятием Человеческий фактор как источник риска.

Ретроспективный анализ развития кадрового менеджмента в системе управления предприятием.

Теоретические предпосылки возникновения и развития кадрового менеджмента в системе управления предприятием.

Тема 4. Управление кадровыми рисками предприятия средствами менеджмента “человеческих ресурсов”

Сущность концепции “управления человеческими ресурсами” как концепции управления кадровыми рисками.

Содержание стратегии управления кадровыми рисками.

Характеристика системы кадрового менеджмента в соответствии с концепцией “человеческих ресурсов”.

Тема 5. Методы оценки эффективности управления рисками персонала

Структура и назначение системы показателей результативности кадрового менеджмента.

Методика оценки эффективности управления кадровыми рисками.

Методика оценки эффективности инвестиций в человеческие ресурсы.

Магистерская программа «Управление рисками и страхование»

Управление рисками инвестиционных и строительных проектов

Тема 1. Инвестиционные риски

Понятие инвестиционных рисков. Возможные причины возникновения инвестиционных рисков. Системный подход к управлению рисками.

Классификация инвестиционных рисков. Инновационный риск.

Государственные программы по снижению и страхованию инвестиционных рисков. Международные программы и гарантийные агентства.

Тема 2. Строительно-монтажные риски

Природа строительно-монтажных рисков. Выявление, анализ и приоритизация строительно-монтажных рисков. Отслеживание рисков и предупреждение ущерба при строительстве.

Тема 3. Этапы управления рисками инвестиционных и строительных проектов

Идентификация и анализ риска инвестиционных и строительных проектов. Анализ альтернативных методов управления риском применительно к проекту. Выбор методов управления риском. Исполнение выбранного метода управления риском. Мониторинг результатов и совершенствование системы управления риском. Страхование как метод управления инвестиционными рисками.

Экономическая эффективность управления рисками.

Управление проектом в условиях риска. Концепция риск-менеджмента. Контроллинг.

Тема 4. Практические инструменты риск-анализа

Методы экспертных оценок: вопросники, SWOT-анализ и др.

Методы аналогий и критических значений. Построение сложных распределений вероятностей.

Компьютерный инструментальный анализа проектных рисков.

Имитационное моделирование.

Магистерская программа «Управление рисками и страхование»

Управление в страховой компании

Тема 1. Цели, основные задачи и функции управления в страховых компаниях

Сущность менеджмента и основное содержание целей и ограничений.

Миссия страховой организации и ее формулировка. Нормативные требования к менеджменту в страховой компании и политика деятельности, этика и культура фирмы, мораль деловых взаимоотношений. Задачи менеджера в управлении страховой компанией.

Тема 2. Организационные и функциональные структуры страховой компании

Понятие организационной структуры, типы, виды и принципы их построения. Формы управления: экстенсивный (командно-административный) и интенсивный (рыночный), их проявления в управленческой деятельности. Современные тенденции и инструменты построения.

Тема 3. *Организация взаимодействия между подразделениями страховой компании*

Определение понятия "Организация как функция управления". Этапы и принципы осуществления функции организации. Делегирование полномочий в страховых компаниях. Типы полномочий. Этапы делегирования. Причины, препятствующие делегированию полномочий и пути их преодоления.

Тема 4. *Основные показатели деятельности страховой компании*

Экономический эффект; показатели эффективности; период окупаемости капитала; точка безубыточности ведения хозяйства. Показатели страховой деятельности. Страховая статистика.

Тема 5. *Страховые сообщества и пулы*

Общероссийские объединения страховщиков, их роль и значение: Всероссийский союз страховщиков; Российский союз страховщиков; отраслевые и региональные союзы. Страховые пулы.

Магистерская программа «Управление рисками и страхование»

Управление в страховой компании

Тема 1. *Цели, основные задачи и функции управления в страховых компаниях*

Сущность менеджмента и основное содержание целей и ограничений. Миссия страховой организации и ее формулировка. Нормативные требования к менеджменту в страховой компании и политика деятельности, этика и культура фирмы, мораль деловых взаимоотношений. Задачи менеджера в управлении страховой компанией.

Тема 2. *Организационные и функциональные структуры страховой компании*

Понятие организационной структуры, типы, виды и принципы их построения. Формы управления: экстенсивный (командно-

административный) и интенсивный (рыночный), их проявления в управленческой деятельности. Современные тенденции и инструменты построения.

Тема 3. Организация взаимодействия между подразделениями страховой компании

Определение понятия "Организация как функция управления". Этапы и принципы осуществления функции организации. Делегирование полномочий в страховых компаниях. Типы полномочий. Этапы делегирования. Причины, препятствующие делегированию полномочий и пути их преодоления.

Тема 4. Основные показатели деятельности страховой компании

Экономический эффект; показатели эффективности; период окупаемости капитала; точка безубыточности ведения хозяйства. Показатели страховой деятельности. Страховая статистика.

Тема 5. Страховые сообщества и пулы

Общероссийские объединения страховщиков, их роль и значение: Всероссийский союз страховщиков; Российский союз страховщиков; отраслевые и региональные союзы. Страховые пулы.