УТВЕРЖДАЮ

Ректор НОУ ВПО «Российский новый университет» (РосНОУ)
д.т.н., профессор В.А. Зернов
_____
«____» _____2015 г.

ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

на диссертационную работу Фроловой Елены Андреевны на тему:

«Управление развитием сферы услуг социального туризма в России»,

представленную на соискание ученой степени
кандидата экономических наук по специальности 08.00.05.
- экономика и управление народным хозяйством (Экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг)

Актуальность исследования по совершенствованию сферы услуг социального туризма объясняется необходимостью развития туризма, доступного для большей части населения нашей страны. Огромная разница в доходах, как между жителями мегаполисов, так и между жителями регионов, а также большое количество граждан, относящихся к социально-незащищенных слоям населения, лишний раз подтверждают актуальность и своевременность развития социального туризма в России.

Своевременность развития внутреннего социального туризма обусловливается также снижением количества путешествующих за рубеж и увеличением числа внутренних туристов. В период нестабильной экономической ситуации, а также применения разнообразных санкционных мер к нашей стране развитие внутреннего туристского потенциала является одним из приоритетных направлений, а социальный туризм становится одним из механизмов реализации социальной политики государства.

Развитие социального туризма на региональном уровне имеет не только положительный эффект в области социальной сферы, но также благотворным образом влияет на развитие регионов в целом. Недостаточное финансирование региональных экономик вынуждает искать новые источники дохода. Социальный

туризм, несмотря на то, что он не ставит своей приоритетной задачей получение прибыли, будет благотворно влиять на развитие экономики региона. Также немаловажным фактором является положительное влияние туризма на развитие инфраструктуры региона. Имея огромный туристский потенциал, а также санаторно-курортных зоны, базы отдыха, детские оздоровительные учреждения и т.п., зачастую регионы не в состоянии привлечь к себе туристов. Развитие сферы услуг социального туризма может явиться тем механизмом, который позволит как привлечь постоянный приток туристов в регионы, так и способствовать совершенствованию и развитию их инфраструктурной составляющей.

Зарубежный опыт развития социального туризма показывает, что интерес к этому виду туризма имеет место не только в неразвитых странах, но также в странах с высокоразвитой и стабильной экономикой, в которых разрабатываются и совершенствуются разнообразные модели реализации услуг социального туризма.

Вопросам развития социального туризма посвящено достаточно много исследований, однако в них не изучаются вопросы развития сферы услуг социального туризма на региональном уровне, а также взаимодействие всех участников этого процесса на различных уровнях управления и хозяйствования. Все вышесказанное определяет актуальность выбранной темы диссертационного исследования.

Исследование научно-методических основ сферы услуг социального туризма во взаимосвязи с развитием регионов определило тему диссертационного исследования. Считаем правомерным решение диссертационного совета Д 212.049.07 при ФГБОУ ВПО «Государственный университет управления» о целесообразности защиты диссертации Фроловой Е.А. по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).

Структура диссертации. Работа состоит из введения, трёх глав (с выводами по каждой главе), заключения, списка использованной литературы и приложений. Общий объем диссертации составляет 136 страниц, в том числе 124 страницы основного текста, включая 30 таблиц и 22 рисунка. Список литературы включает 106 наименований источников.

В первой главе «Обоснование необходимости развития сферы услуг социального туризма в России и в мире» выполнен анализ существующих определений понятия «социальный туризм», а также сформулировано авторское определение данного понятия; представлен перечень демографических и социально-экономических факторов, оказывающих влияние на развитие сферы услуг социального туризм, выявлены этапы развития социального туризма в России, а также их отличительные особенности.

Во второй главе «Анализ системы управления и развития сферы услуг социального туризма в России и в мире» выполнен анализ развития сферы услуг социального туризма, позволивший выявить наиболее острые проблемы его формирования и развития; проведена оценка обеспеченности инфраструктурой для развития сферы услуг социального туризма в Российской Федерации; проанализирован международный опыт реализации услуг социального туризма за рубежом, рассмотрены различные модели социального туризма, их отличительные особенности, а также источники финансирования.

В третьей главе «Методическое обеспечение управления и развития сферы услуг социального туризма в Российской Федерации» предложены принципы организации и методики по реализации услуг социального туризма на региональном уровне, предусмотрен анализ туристского потенциала регионов, а также поэтапный механизм данного анализа; предложен механизм формирования системы управления сферой услуг социального туризма на региональном уровне с вовлечением в него всех участников данной сферы услуг.

Как следует из представленной работы **новизна исследования и полученных результатов** определяются следующими положениями:

- на основе различных подходов к понятийному аппарату социального туризма сформулировано определение «социальный туризм», дающее представление о том, какие категории граждан попадают под определение социальных туристов (с. 11-20 диссертации; с. 9-10 автореферата)
- с учетом исследования проблем функционирования отечественного рынка социального туризма в диссертации выявлены факторы необходимости развития социального туризма в России, а также проблемы развития инфраструктурной

составляющей российских регионов (с. 21-33; 54-65 диссертации; с. 10-11; 13-17 автореферата);

- предложена концепция развития сферы услуг социального туризма, направленная на решение задач по максимальному использованию ресурсного потенциала регионов, а также эффективному взаимодействию всех субъектов социального туризма на разных уровнях государственного управления (с. 81-90 диссертации; с. 17-20 автореферата);
- с целью выявления наиболее перспективных с точки зрения развития в них социального туризма регионов представлена балльно-рейтинговая методика оценки регионов, предполагающая экспертную оценку количества средств размещения, транспортную составляющую, наличие объектов туристской привлекательности, а также инвестиционную привлекательность регионов (с. 91-100 диссертации; с. 20-22 автореферата);
- на основании анализа современного состояния сферы услуг социального туризма, а также зарубежного опыт сформулирован механизм взаимодействия всех субъектов социального туризма на региональном уровне, предусматривающих определение функциональных обязанностей всех участников сферы услуг социального туризма (с. 101-109 диссертации; с. 22-24 автореферата).

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации не вызывает сомнений.

В частности, анализ содержания работы позволяет констатировать, что автор корректно использует современную методологию научных исследований, аргументирует собственные выводы статистическими данными и расчетами, что обеспечивает достаточно высокую степень обоснованности основных положений диссертации.

Считаем правильным использование экспертных оценок для определения туристского потенциала регионов России ввиду многофакторности и многоплановости этого вопроса. Полученные автором выводы на основании данных экспертных оценок в результате представляются научно и логически обоснованными.

Мы согласны с тем, что применение единой концепции при развитии социального туризма в России должно способствовать совершенствованию этого вида туризма.

Нельзя не согласиться с обоснованностью оценок, полученных Фроловой Е.А. на основе исследования отечественной сферы услуг социального туризма и с рекомендациями по внедрению механизма взаимодействия субъектов социального туризма с целью формирования конкурентоспособного, эффективного, а также востребованного вида туризма.

На наш взгляд, достоверность результатов диссертационного исследования аргументирована применением современных методов решения задач на основе научно-аргументированного подхода и всестороннего анализа.

Значение научных результатов для теории и практики и рекомендации по их использованию. В диссертации уточнен понятийный аппарат сферы услуг социального туризма и выделены основные факторы необходимости его совершенствования, что вносит определенный вклад в развитие теории отечественного социального туризма.

Разработанная автором методика по балльно-рейтинговой оценке потенциала регионов может использоваться как туристскими предприятиями, так и инвесторами для выявления наиболее эффективных с точки зрения реализации социального туризма регионов и областей.

Предложенный в диссертации механизм взаимодействия субъектов сферы услуг социального туризма позволяет сделать эту сферу более открытой, мобильной, доступной для большого количества социально-незащищенных слоев населения, а также позволяет осуществлять контроль качества оказываемых услуг.

Таким образом, с практической точки зрения работа является ценной ввиду своей направленности на повышение эффективности и оптимизацию работы отечественной сферы услуг социального туризма.

Диссертационный материал по управлению сферой услуг социального туризма в России может быть использован образовательными учреждениями высшего профессионального образования при преподавании дисциплин по направлению подготовки 100400 «Туризм», 101100 «Гостиничное дело»,

поскольку исследуемые в работе экономические вопросы и управленческие задачи актуальны и имеют практическую значимость.

По совокупности полученных научных результатов можно сделать вывод, что разработанное Фроловой Е.А. методическое обеспечение по развитию сферы услуг социального туризма в России действительно является новым практически ценным результатом.

Замечания и спорные моменты диссертационной работы. Отмечая высокую значимость результатов и новизну диссертационного исследования, можно отметить, что, как всякое исследование, представленная диссертация содержит несколько дискуссионных вопросов и замечаний:

1. При выделении факторов, оказывающих влияние на развитие сферы услуг социального туризма в табл. 1.3 (с. 21 диссертации) не отмечен фактор нестабильности экономического развития, что на наш взгляд также влияет на финансовое благополучие граждан.

2. В таблицах 1.5. и 1.6. (с. 26-27 диссертации) автор рассматривает изменение количества путешествующих по возрастным группам только в европейских странах. На наш взгляд стоило также обратить внимание на ряд азиатских стран с большим количеством путешествующих.

3. В работе при анализе количества людей, имеющих доход ниже прожиточного минимума, а также количества людей обладающих дефицитом дохода нет определения, какая категория граждан относится к этой группе населения (с.31 диссертации).

4. При анализе средств туристской привлекательности в табл.2.9. представлены данные об основных показателях культуры за период с 2005 по 2013г. (с.63 диссертации), но нет обоснования почему выбраны именно эти показатели.

Однако, указанные недостатки и замечания не относятся к основным положениям исследования, не являются критическими и не снижают научной и практической значимости выполненной автором работы. Диссертация логично построена, ее структура и содержание соответствуют цели и задачам исследования.

Заключение о соответствии диссертационной работы установленным критериям. Диссертация Фроловой Е.А. представляет собой самостоятельную

законченную работу, направленную на решение важной задачи, связанной с разработкой инструмента развития сферы услуг социального туризма в России. Диссертационная работа подтверждает наличие у соискателя способностей к исследовательской деятельности, показывает умение анализировать научную информацию и создавать на ее основе новые результаты. Основные положения диссертации достаточно полно изложены в 10 работах (2,5 п.л.), 4 из которых опубликованы в журналах, рекомендованных ВАК Минобрнауки России. Автореферат раскрывает основное содержание диссертации и включает в себя выводы и предложения по результатам проведенного исследования.

Результаты исследования докладывались на шести научно-практических конференциях и были внедрены в турфирме «Планета для путешествий». Некоторые результаты теоретических исследований использовались при подготовке спецкурсов в учебном процессе в ФГБОУ ВПО «Государственный университет управления».

Рабочая гипотеза исследования получила формально-логическое подтверждение. Работа обладает структурным единством, а полученные результаты соответствуют задачам и цели работы.

Автореферат отражает содержание проведенного исследования и положений научной новизны, выносимых автором на защиту.

Тема исследования, полученные результаты, сформулированные выводы и рекомендации соответствуют паспорту специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (Экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг): п. 1.6.109. – «Совершенствование организации, управления в сфере услуг в условиях рынка»; п. 1.6.111. - «Ресурсный потенциал отраслей сферы услуг и эффективность его использования».

В целом диссертация Фроловой Е.А. представляется законченным научным трудом, в котором поставлены и решены важные научные и практические задачи по формированию эффективного механизма управления развитием сферы услуг социального туризма в России, имеющие важное народнохозяйственное значение. Диссертация Фроловой Е.А. полностью соответствует требованиям ВАК Минобрнауки РФ, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени

кандидата экономических наук по специальности 08.00.05.- Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг), а её автор Фролова Елена Андреевна заслуживает присуждения ей ученой степени кандидата экономических наук.

Настоящий отзыв обсужден и одобрен на заседании кафедры «Управление и инновационные технологии в туризме и гостиничном бизнесе» от «28» апреля 2015г. , протокол № 9.

Декан факультета бизнес-технологий
в туризме, заведующий кафедрой
управления и инновационных технологий
в туризме и гостиничном бизнесе
НОУ ВПО «Российский новый университет»,
д.э.н., доцент Н.С. Морозова

Негосударственное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Российский новый университет»
Адрес: 105005, Москва, ул.Радио, д.22
Тел.: +7 (495) 925-03-88
E-mail: info@rosnou.ru

ПОДПИСЬ Н.С. Морозовой
УДОСТОВЕРЯЮ
Отдел кадров