

На правах рукописи

Мисюрёв Александр Владимирович

**Экономический механизм антикризисного управления
организации (на примере страховых организаций)**

Специальность: 08.00.05 – Экономика и управление народным
хозяйством (предпринимательство)
08.00.10 – Финансы, денежное обращение и
кредит

Автореферат
диссертации на соискание ученой степени
кандидата экономических наук

Москва - 2009

Работа выполнена на кафедре «Менеджмент» Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Государственный Университет Управления»

Научный руководитель: Доктор экономических наук, доцент
Макашев Максим Олегович

Официальные оппоненты: Доктор экономических наук,
профессор Курицын Александр
Николаевич

Кандидат экономических наук,
профессор Бесфамильная Лариса
Витальевна

Ведущая организация: ФГОУ ВПО «Всероссийская
государственная налоговая академия
Министерства финансов Российской
Федерации»

Защита диссертации состоится 23 декабря 2009 г. в 14-00 часов на заседании совета по защите докторских и кандидатских диссертаций Д 212.049.06 в Государственном Университете Управления по адресу: 109542, Москва, Рязанский проспект, 99.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке Государственного Университета Управления. Автореферат размещен на официальном сайте ГУУ: <http://www.guu.ru/>

Автореферат разослан «___»ноября 2009 года

Ученый секретарь
совета по защите докторских и
кандидатских диссертаций,
д.э.н., доцент

И.Б.Родина

I. Общая характеристика работы

Актуальность темы исследования. Деятельность страховых организаций в условиях нестабильной рыночной экономики непрерывно связана с риском, неопределенностью и неустойчивостью их социально – экономического и политического развития страны. Для сохранения конкурентоспособности компании вынуждены непрерывно изменяться, подстраиваясь под рыночные ситуации. Процессы адаптации осложняются тем, что в условиях глобализации мировой экономики и интеграции бизнеса, все больше факторов влияют на финансовую стабильность и экономический успех организаций.

Мировой финансовый кризис «вскрывает» изъяны нынешних принципов функционирования, а традиционные методы управления не позволяют решать поставленные кризисом задачи, поскольку они ориентированы на бескризисное функционирование организации.

Проблема опережающего эффективного антикризисного управления страховыми организациями является ключевой и актуальной, т.к. средства и методы антикризисного управления зачастую выбираются спонтанно, несвоевременно и имеют недостаточную эффективность. Актуальность данной проблемы так же выражена тем, что экономический механизм антикризисного управления в страховых организациях России, несмотря на поступательное развитие в течение последних пятнадцати лет страховой отрасли, не изучены должным образом, а накопленный опыт не систематизирован.

Степень научной разработанности проблемы. На сегодняшний день существует определенная нормативно - законодательная база, освещающая деятельность страховых организаций, однако в ней не отражены вопросы антикризисного управления страховой компанией, ограничиваясь лишь некоторыми средствами и инструментами.

Теория и практика антикризисного управления организациями развивается с начала 1990-х годов. Значительный вклад в исследование проблемы антикризисного управления внесли отечественные и зарубежные исследователи. Вопросы природы кризисов, форм и методов антикризисного управления изложены в работах таких ученых, как Александров Г.А., Альтман Э., Айвазяна З.С., Беляев С.Г., Бивер У., Букреев А.М., Богданова А.А., Бархатов А.П., Белых Л.П., Виханский О.С., Градов А.П., Грязнова А.Г., Гончаров М.И., Евсеева А.С., Зуб А.Т., Ковалев А.П., Кондратьев В.В., Кириченко В.А., Коротков Э.М., Коно Т., Ларионов И.К., Тома Н., Томпсона А.А., Юн Б.Г., Шумпетера Й., Яковца Ю.В. и др.

Вместе с тем не все теоретические и практические вопросы экономического механизма антикризисного управления исследованы глубоко и всесторонне, недостаточно проработаны на теоретическом и практическом уровнях страховой отрасли.

Вопросы, связанные с управлением в страховых организациях, изложены в работах таких ученых, как: В.Н. Агроненко, С.В. Ермасов, Н.Б. Ермасова, Ю.Т. Ахвледиани, Н.Н. Никулина, С.В.

Березина, Н.Ю. Борисова, Г.Н. Яловенко, В.Б. Гомеля, Г.В. Чернова и др.

В настоящее время недостаточно изучены проблемы антикризисного управления в страховой отрасли, а большинство работ не уделяет должного внимания отраслевой **специфике**. Так же проблема заключается том, что большинство исследователей уделяют внимание только отдельным методам и средствам, не изучая их в совокупности.

Недостаточная разработанность концептуальных и методических подходов формирования экономического механизма антикризисного управления в страховой сфере деятельности и высокая практическая значимость обусловила выбор диссертационного исследования объекта, предмета, постановку цели и задач исследования.

Цель и задачи исследования. Цель диссертационного исследования заключается в исследовании теоретических подходов и научно – методических положений создания и функционирования экономического механизма антикризисного управления, и разработка практических рекомендаций по совершенствованию экономического механизма антикризисного управления в страховой отрасли.

Для достижения цели в диссертации поставлены и решены следующие **задачи**:

- исследовать современное состояние и методологические проблемы экономического механизма антикризисного управления организации;
- проанализировать подходы формирования экономического механизма антикризисного управления в организации;
- определить факторы и причины возникновения кризисов в страховых организациях;
- проанализировать финансовое состояние страховых организаций;
- выявить основные проблемы финансовой несостоятельности страховых компаний России;
- предложить методы сглаживания негативных тенденций в развитии организации;
- сформулировать принципы формирования экономического механизма антикризисного управления в страховых компаниях и разработать параметры эффективности экономического механизма антикризисного управления;
- разработать параметры модели государственного регулирования страховых компаний в условиях кризиса;
- предложить контроллинг, как инструмент для достижения эффективного функционирования экономического механизма антикризисного управления организации.

Предметом исследования - инструментарий экономического механизма антикризисного управления страховыми организациями.

Объектом исследования - страховые организации Российской Федерации.

Теоретическая и методологическая основа диссертации. В процессе диссертационного исследования были изучены и проанализированы работы отечественных и зарубежных ученых,

нормативно-правовые акты, публикации в периодических специализированных изданиях, материалы семинаров и научно-практических конференций, посвященные проблемам антикризисного управления.

Информационную базу составили финансовая отчетность исследуемых страховых компаний, статистические данные Министерства финансов Российской Федерации и аналитические материалы рейтинговых и статистических изданий.

В работе были использованы общенаучные и специальные методы исследования: системного и сравнительного анализа, статистические и экономико-математические методы, методы графического представления результатов и т.д. Расчеты выполнялись на ЭВМ.

Научная новизна диссертации заключается в разработке методики и критериев формирования экономического механизма антикризисного управления страховой организации. Отличительная особенность авторской методики состоит в адаптации экономического механизма антикризисного управления к страховому рынку.

Научная новизна подтверждена следующими научными результатами, выносимыми на защиту:

в области предпринимательства:

- разработаны и систематизированы принципы, методы, особенности и тенденции развития научной деятельности по разработке инструментария и средств экономического механизма антикризисного управления страховых компаний;

- осуществлен терминологический анализ понятия «экономического механизма», «антикризисного управления» и на этой основе уточнено и сформулировано понятие «экономический механизм антикризисного управления»;

- предложена концепция формирования экономического механизма антикризисного управления в страховых организациях, сущность которой заключается в структуризации компонентов и принципов их взаимодействия;

- рекомендованы методологические положения по формированию экономического механизма антикризисного управления;

- определены основные научные положения по разработке системы контроллинга деятельности страховых компаний.

в области финансы, денежное обращение и кредит:

- разработаны критерии оценки платежеспособности и уровни ранжирования страховых компаний.

Наиболее существенные научные результаты, полученные лично автором и выносимые на защиту, содержат научную новизну и восполняют пробелы в массиве знаний экономического механизма антикризисного управления организации.

Теоретическая и практическая значимость полученных результатов. Используются в практической деятельности страховыми организациями разработанные автором рекомендации и методические положения экономического механизма антикризисного управления.

Основные результаты исследования, выводы и рекомендации использованы в процессе организации антикризисного управления в ООО СК Белокаменная, а также результаты исследования могут быть использованы в высших учебных заведениях в учебном процессе следующих курсов «Антикризисного управления», «Управление страховым делом», «Социальное страхование».

Внедрение и апробация результатов исследования.

Выраженные в конкретной методике, использованы в разработке программ и мероприятий антикризисного управления в ООО СК Белокаменная.

Основные теоретические и практические положения диссертационной работы докладывались автором на научно-практических конференциях:

- 7-ая ежегодная межвузовская конференция аспирантов на английском языке «Business English in the Business World», г.Москва, 2007г.;

- 12-ая Международная научно-практическая конференция «Актуальные проблемы управления – 2007», г.Москва, 2007г.;

- Тринадцатая Всероссийская научно-практическая конференция «Актуальные проблемы управления – 2008», г.Москва, 2008г.;

- Научная конференция «Львовские чтения», г.Москва, 2008г.

Научные публикации. По теме исследования опубликовано шесть научных работ общим объемом 1,3 пл.

Объем и структура диссертации. Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, библиографии и приложений. Основной текст объем диссертации 153 страниц. Работа содержит 14 таблиц, 20 рисунков, 3 приложения. Список использованной литературы включает в себя 157 источников.

Содержание

Введение

Глава I.	Теоретико - методологические основы формирования экономического механизма антикризисного управления организации.
1.1.	Современное состояние и методологические проблемы экономического механизма антикризисного управления организации.
1.2.	Подходы формирования экономического механизма антикризисного управления организации.
1.3.	Факторы и причины возникновения кризисов в организации.
Глава II.	Анализ экономической деятельности страховой организации.
2.1.	Причины и факторы экономической несостоятельности страховых организаций в России.
2.2.	Анализ механизма управления страховыми организациями.
2.3.	Методы сглаживания негативных тенденций в

- управлении страховыми организациями.
- Глава III. Методологический инструментарий формирования экономического механизма.
- 3.1. Методологические рекомендации по формированию экономического механизма антикризисного управления в страховой организации.
- 3.2. Государственная модель регулирования страхового бизнеса в кризисной ситуации.
- 3.3. Контроллинг в использовании экономического механизма антикризисного управления страховой организации.
- Заключение
- Библиографический список использованной литературы
- Приложение 1
- Приложение 2
- Приложение 3

Логическая схема диссертационного исследования представлена на рис.1.



Рисунок 1. Логическая схема диссертационного исследования

II Основное содержание диссертационной работы

Во введении обоснована актуальность выбранной темы исследования, определяются цели, основные задачи, объект и предмет исследования, сформулированы теоретико - методологические основы исследования, его практическая значимость и обоснована логика изложения материала.

Первая глава посвящена теоретико - методологическим основам разработки экономического механизма антикризисного управления и определена сущность категории «антикризисное управление», «экономический механизм», «экономический механизм антикризисного управления», которые стали активно применяться в отечественной научной и публицистической литературе.

На основании анализа современного состояния страховой отрасли выявлены методологические проблемы развития и функционирования этой сферы деятельности.

Страховой рынок, как особая социально-экономическая среда, принадлежит к числу быстро развивающихся сегментов финансового рынка. Страховой рынок России постепенно укрупняется, все больше западных страховщиков выходят на российский рынок, а российские страховщики выходят на рынки других стран. В этих условиях особенно важно иметь качественный экономический механизм антикризисного управления. В процессе формирования экономического механизма антикризисного управления страховая компания сталкивается с проблемами, носящими разнонаправленный характер (табл. 1).

На основе анализа современного состояния страховой отрасли выявлены причины, оказывающие значительное воздействие на процесс формирования экономического механизма антикризисного управления страховой компании, это:

- **Несовершенные показатели деятельности страховых организаций.** Проблема заключается в том, что в страховой отрасли нет единых параметров оценки эффективности деятельности компаний, а государственное регулирование на данный момент сводится к набору рекомендаций по структуре страховых резервов и соотношению их с активами компании. Использование одинаковых показателей, характеризующих деятельность страховых компаний, наиболее важно для сопоставления результатов их деятельности и развития страховой отрасли;

- **Разные стандарты финансовой отчетности.** На сегодняшний день в России формируется отчетность в таких стандартах, как РСБУ, МСФО, GAAP. Все эти стандарты отличаются друг от друга.

Как показывает практика, в процессе работы над концепцией развития бухучета профессиональное сообщество пришло к выводу, что в наибольшей степени задачам, стоящим перед консолидированной финансовой отчетностью, соответствует МСФО, т.к. МСФО ориентирована главным образом на пользователей, имеющих действительный или потенциальный финансовый интерес к финансовой отчетности организации.

Таблица 1

Возможные проблемы формирования ЭМАУ

Вид проблем	Причина возникновения	Форма проявления	Меры по устранению	Негативные последствия
Стратегический	Отсутствие благоприятных экономических условий Отсутствие подразделений стратегического планирования Некачественное прогнозирование будущих явлений	Сроки реализации поставленных задач отличны от запланированных сроков Несвоевременность удовлетворения нужд и запросов фирмы	Радикальные изменения бизнес-процессов Инновации Стресс-тесты	Снижение конкурентоспособности организации
Тактический	Ошибки в маркетинге Ошибки в расчетах плановых показателей	Неконкурентоспособность по товару (услугам) и издержкам Снижение темпов роста	Инновации Реорганизация бизнес-процессов Пересмотр плановых показателей	Проблемы сбытом продукции (услуг) Снижение финансового результата Штрафы и санкции
Управленческий	Низкий уровень менеджмента Отсутствие прогнозов и сценариев деятельности Борьба за власть	«Нездоровая» атмосфера в коллективе Зависимость фирмы от поставщиков	Радикальные изменения бизнес-процессов Переподготовка кадров Перераспределение обязанностей	Утрата контроля руководства Утрата репутации организации Снижение темпов роста или деградация организации
Организационный	Неэффективная организационная структура Неэффективность бизнес-процессов Преобладание контроля над корректировкой	Несоответствие деловых процессов деятельности рынка Низкое качество рабочих мест Низкая производительность труда	Реструктуризация Повышение квалификаций персонала Расширение «интеллектуального» потенциала компании Насыщение организации разносторонне мыслящими сотрудниками	Снижение конкурентоспособности Ухудшение структуры кадров Отсутствие потенциала роста
Производственный	Устаревшее оборудование Отсутствие системы аудита Низкое качество методов оценки деятельности	Увеличенные затраты Неконкурентоспособность Потеря доли рынка	Совершенствование технологии и методов оценки деятельности Введение международных стандартов качества	Несоответствие затрат Снижение финансового результата Штрафы и санкции
Финансовый	Ошибки в управлении Изменение кредитных ставок Большая доля дебиторской и кредиторской задолженности Несоответствие нормативным актам	Ухудшение финансовых показателей и структуры баланса Уплата штрафов, пени, неустоек	Детальное изучение деятельности фирмы Выявление причин и разработка мер по их устранению	Ухудшение финансовых показателей Снижение финансового результата Снижение темпов роста или деградация организации

- Регулирование деятельности страховой организации со стороны государства. Государство является ключевым фактором при формировании экономического механизма антикризисного управления организацией. Практика показывает, что государство должно превалировать над рынком, создавая условия для эффективной деятельности, «задавать правила игры» и следить за их соблюдением, одновременно не являясь барьером для развития рынка;

- Организация операционного процесса организации. В процессе формирования экономического механизма антикризисного управления необходимо учитывать такие аспекты операционной деятельности, как: экспертные знания в области андеррайтинга и знание рынка, каналы продаж и их структура, виды бизнеса и изменения в структуре, занимаемая доля рынка и рост, узнаваемость торговой марки и размер клиентской базы, эффективность расходов и масштаб операционной деятельности, ассортимент продуктов и географический охват, уникальные предложения за счет особых возможностей по андеррайтингу, административные и технологические возможности.

Экономический механизм антикризисного управления, как и любой механизм управления, имеет системный характер и подчиняется определенным факторам и принципам, на основе которых он формируется (рис. 1).

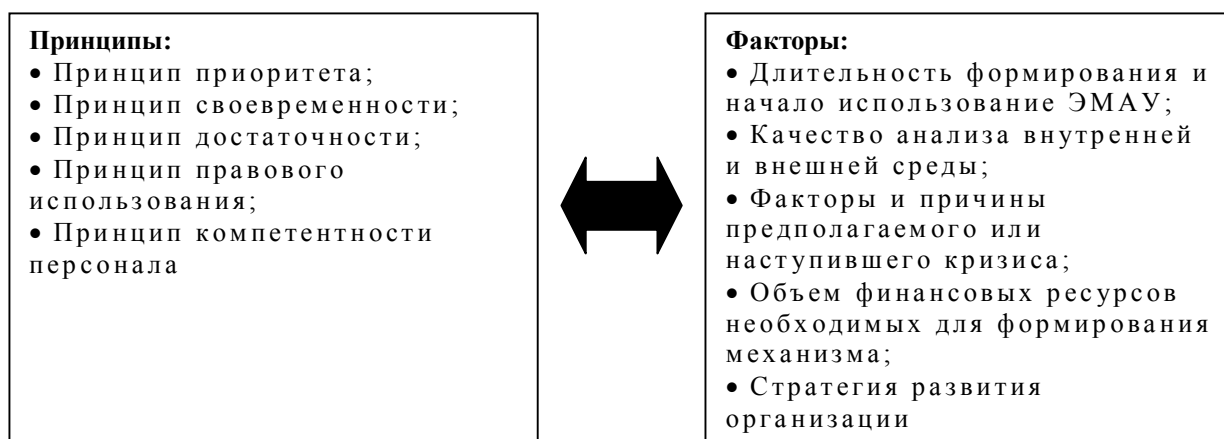


Рисунок 1. Взаимосвязь принципов и факторов формирования ЭМАУ

На процесс управления деятельностью страховой организации влияет внутренняя и внешняя среда. На основании анализа внутренней и внешней среды руководство компании формирует экономический, организационный и социально-психологический механизмы деятельности компании. Результативным параметром деятельности организации, является экономический механизм антикризисного управления (Рис. 2).

В диссертации проанализированы и сгруппированы показатели, характеризующие результаты деятельности страховой компании, которые подразделяются на «сигнализирующие» и «расчетные». Рассмотрен инструментарий экономического механизма антикризисного управления организации: мониторинг, санация, реорганизация, реструктуризация, реинжиниринг, лизинг,

инновации, инвестиции, управление кредиторской и дебиторской задолженностью, изменение структуры активов и пассивов и т.д.

Выявлены факторы и причины, создающие кризисные ситуации в компании. Проанализировано их влияние на деятельность страховой организации.

Во второй главе уточнено содержание деятельности страховой отрасли и определены параметры, характеризующие результаты экономической деятельности организации, это: финансовая несостоятельность организации, финансовая устойчивость и платежеспособность.

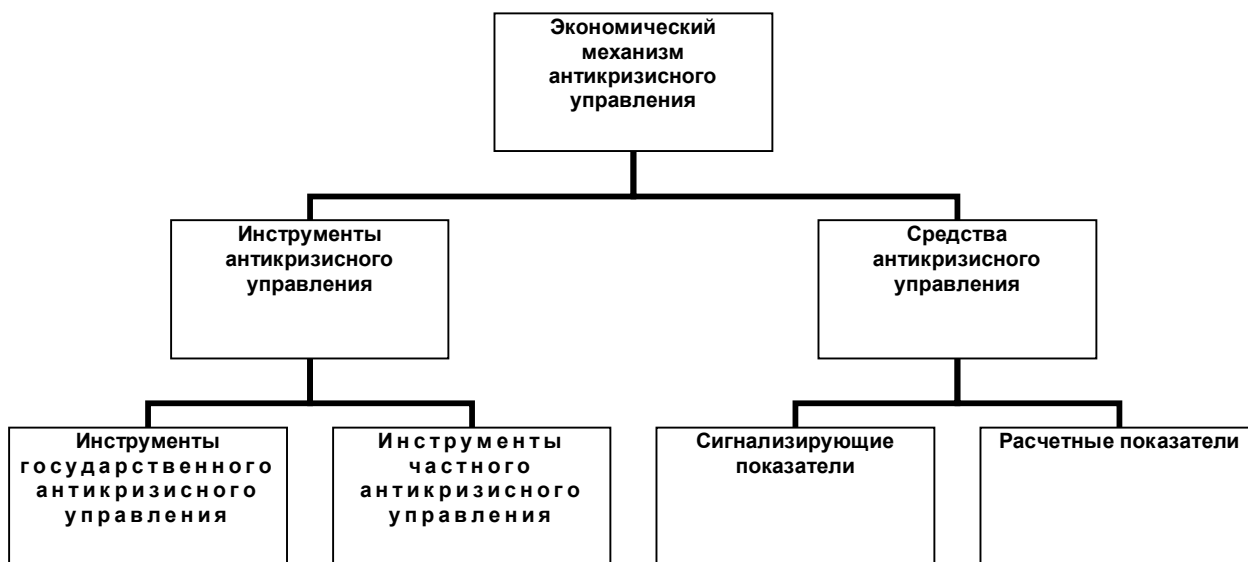


Рисунок 2. Экономический механизм антикризисного управления организации

Страховая отрасль является одной из наиболее технологически сложных, капиталоемких и многоуровневых. Высокий уровень развития страховой индустрии в развитых странах Запада и Востока – это итог десятилетий или даже столетий непрерывного развития как экономики в целом, так и ее страхового сегмента. В условиях глобализации, Россия может прибегать к международным ресурсам и мировому опыту, экономя силы и время.

В диссертации разработан классификатор факторов, влияющих на финансовую устойчивость страховой организации на макроуровне, которые реализуются путем сложного взаимодействия таких глобальных факторов равновесия рынка, как соразмерность спроса, предложения, ценовых ожиданий и цены, а также факторы микроуровня.

Факторы устойчивости могут быть поддающимися и не поддающимися управлению. При этом необходимо выделять так называемое "ядро" управляемых факторов, прочие управляемые факторы и рыночные (частично управляемые и неуправляемые) факторы.

К "ядру" относятся: страховой продукт, система организации продаж и формирования спроса, гибкая система тарифов и собственная инфраструктура страховщика. К прочим управляемым

факторам относятся материальные, финансовые и трудовые ресурсы страховой компании. В совокупности все эти факторы взаимосвязаны между собой, и изменения одного из них отражаются на всех прочих. К частично управляемым рыночным факторам относят рыночный спрос, конкуренцию, инфраструктуру страховой компании, ноу-хау в страховых услугах. К неуправляемым рыночным факторам относят государственное устройство и политическую систему, социально-этическое окружение, конъюнктуру мирового страхового рынка.

Среди наиболее существенных факторов, способствующих развитию кризисных явлений в страховых организациях и приводящих к финансовой несостоятельности являются:

- Недостаточная квалификация персонала: недостаток соответствующего уровня образования;
- Применение «схемного страхования»;
- Реализация односторонней инвестиционной политики;
- Использование некачественной перестраховочной защиты;
- Кэптивность страховых организаций;
- Отсутствие разветвленных каналов продаж;
- Отсутствие единого банка статистической информации, необходимой для актуарных расчетов;
- Страховое мошенничество и нежелание консолидировать усилия страховых организаций по пресечению мошеннических действий.

Большинство факторов влияющих на финансовую устойчивость страховых организаций следует решать на законодательном уровне. В данном вопросе государство должно принимать более активное участие, ограничивать появление временных и кэптивных страховщиков и способствовать укрупнению страхового рынка. Такой подход к формированию модели регулирования страховой деятельности, по мнению автора, возможно осуществить посредством:

- увеличение входных барьеров на страховой рынок через усиление законодательных требований к размеру и структуре уставного капитала;
- реализации ФССН лимитированного количества лицензий на осуществление страховой деятельности через систему аукционов.

Данный механизм позволит остаться на страховом рынке только тем страховым организациям, которые действительно заинтересованы в работе на страховом рынке, отсеивая тем самым всех «лишних» игроков, и будет способствовать к укреплению страхового рынка.

В качестве объектов исследования автор рассматривает две страховые компании разного уровня: ОАО «Альфастрахование» и ООО СК «Белокаменная», - являющиеся наиболее типичными страховыми организациями для своего уровня.

В диссертации проведен экономический анализ их деятельности и сравнение их финансовых показателей с рыночными.

На основании экономического анализа двух страховых компаний разных уровня деятельности разработаны методы сглаживания

негативных тенденций в управлении рассмотренных страховых организаций:

- Метод оптимизации тарифной политики;
- Метод усиления перестраховочной защиты;
- Метод управления рисками;
- Метод объединения страховщиков;
- Метод автоматизация производства и использование новых программных продуктов.

В-третьей главе диссертационного исследования предложен методологический инструментарий и основные принципы формирования экономического механизма антикризисного управления: своевременность, достаточность, сочетание средств и методов, адекватность рыночным условиям, приоритетность, логичность действий и эффективность. Использование данных принципов позволяет повысить качество экономического механизма антикризисного управления.

Обоснованы этапы формирования экономического механизма антикризисного управления в страховых организациях, разработаны классы платежеспособности и предложена модель экономического механизма антикризисного управления (Рис. 3).

В диссертации определены наиболее характерные финансовые показатели деятельности страховой компании:

- Показатель убыточности;
- Показатель уровня расходов;
- Рентабельность собственного капитала;
- Рентабельность страховой и финансово-хозяйственной деятельности;
- Уровень покрытия инвестиционными активами страховых резервов нетто;
- Доля перестраховщиков в страховых резервах;
- Текущая платежеспособность страховой компании;
- Коэффициент текущей ликвидности;
- Отношение собственных средств страховой компании к величине страховых резервов;
- Долговая нагрузка на страховую компанию;
- Доля собственного капитала в пассивах.

Для каждого финансового показателя определены значения, соответствующие разработанному классу платежеспособности. Данный подход дает возможность руководству страховой компании более оперативно реагировать на ситуацию и своевременно перестраивать организационную и экономическую систему.

В диссертации уточнено содержание механизма государственного регулирования страховой деятельности.

Необходимость государственного регулирования страхования обусловлена его социальной значимостью и институциональным значением в экономике. Уникальность страхового механизма заключается в том, что он является многофункциональным и способен обеспечивать не только страховую защиту юридических и физических лиц, но и решать многие макроэкономические задачи государства.



М1: Мониторинг, Реорганизация, Реинжиниринг, Инновации, Инвестиции, Управление кредиторской и дебиторской задолженностью, Изменение структуры активов и пассивов.

М2: Мониторинг, Реорганизация, Реструктуризация, Реинжиниринг, Инновации, Инвестиции, Управление кредиторской и дебиторской задолженностью, Изменение структуры активов и пассивов.

М3: Мониторинг, Реорганизация, Реструктуризация, Реинжиниринг, Инновации, Инвестиции, Управление кредиторской и дебиторской задолженностью, Изменение структуры активов и пассивов.

М4: Санация, Финансовое оздоровление, Внешнее управление, Реструктуризация, Реинжиниринг

М5: Санация, Наблюдение, Конкурсное производство

М6: Конкурсное производство

Рисунок 3. Экономический механизм антикризисного управления

Проблема эффективного государственного регулирования состоит в том, что на данный момент в России на деятельность страховых организации оказывают влияние довольно значительное количество министерств, служб и объединений, что не способствует быстрому решению возникающих проблем, зачастую носящих системный характер.

Автором разработана модель государственного регулирования страхового бизнеса (Рис. 4), которая отводит значительную роль саморегулируемым организациям (СРО).

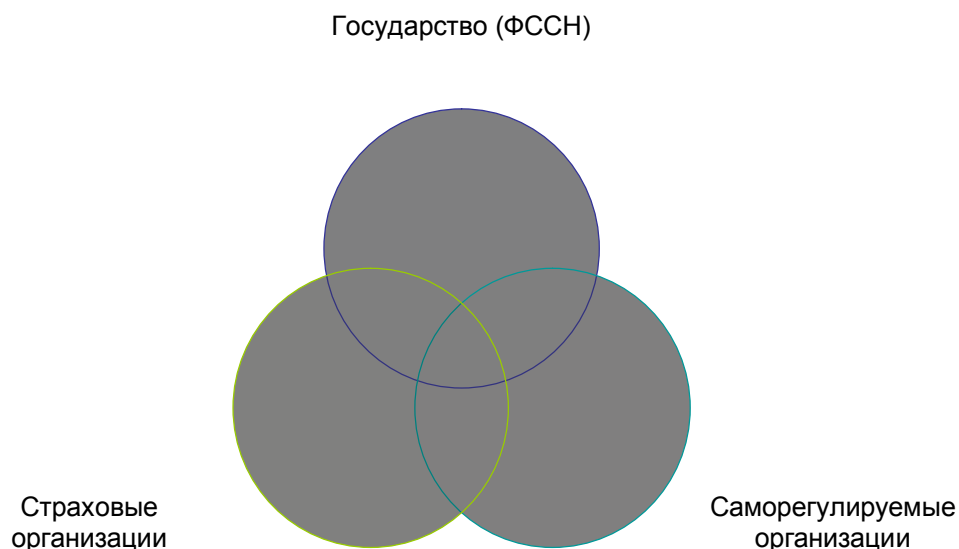


Рисунок 4. Государственное регулирование страхового бизнеса

Создание саморегулируемых организаций в страховой отрасли – одно из решений системных проблем регулирования страховой отрасли, которое имеет ряд преимуществ:

- форма СРО - более высокая степень ответственности страховщиков перед государством и страхователями и большая возможность влиять на формирование страхового рынка;
- законодательство наделяет СРО рядом функций регулирования и контроля деятельности своих членов;
- компенсационный фонд СРО станет источником выплат по договорам страхования в случае, если страховщик не может их осуществить вследствие своей неплатежеспособности;
- способствует повышению качества страховых услуг и репутации рынка – по обращению потребителя ситуацию со страховой выплатой будет контролировать СРО, в которую входит страховщик.

Все остальные функции, которые не относятся к саморегулируемым организациям, должны выполняться Федеральной службой страхового надзора. Это позволит существенным образом увеличить эффективность страховой отрасли.

Исследования законодательной базы и анализ практики страховых компаний, показывает, что Федеральная служба страхового надзора должна сосредоточить свои усилия в следующих направлениях:

- Разработка процедур банкротства страховых компаний;
- Разработка процедуры передачи страхового портфеля;
- Стимулирование новых видов страхования;
- Организация системы гарантий выполнения страховыми организациями своих обязательств перед потребителями страховых услуг;
- Организация и защита добросовестной конкуренции на страховом рынке;
- Создание инфраструктуры страхового рынка и системы подготовки кадров в области страхования.

В диссертации разработана система контроллинга, которая является необходимым элементом эффективного функционирования страховой организации. Предложено определение контроллинга, как комплексной системы управления организацией, направленной на координацию взаимодействия всех элементов системы и контроля их эффективности, с целью достижения поставленных целей и реализации потенциала организации.

Контроллинг представляет собой синтез постоянного мониторинга значимых изменений, контроля, экономического анализа и диагностики финансового состояния, планирования, предприятия информационных потоков для принятия управленческих решений.

Контроллинг в страховой организации включает в себя управление рисками (страховой деятельностью организации), обширную систему информационного снабжения организации, систему оповещения путём управления системой ключевых финансовых показателей, управление системой реализации стратегического, тактического и оперативного планирования и систему менеджмента качества.

Структура страховой компании должна включать подразделение, отвечающее за контроллинг бизнес-процессов. Функцию контроллера в организации целесообразно реализовать через отдел качества, который находится в непосредственном подчинении у руководства страховой организации.

Отдел качества должен быть разделен исходя из потребностей контроллинга: внутренний и внешний. Внутренний контроллинг выполняет функции внутреннего аудита организации. Внешний контроллинг следует подчинить взаимоотношениям с контрагентами, клиентами страховой компании и иными объектами, способными повлиять на деятельность страховой компании.

Часть функций за контролем деятельности страховой организации целесообразно предоставить наблюдательному совету.

При формировании и становлении системы контроллинга в страховых компаниях необходимо учитывать следующие условия: функция контроллинга должно осуществлять руководство организации; контроллинг должен выходить в общую систему

управления организации; контроллинг должен осуществляться на объективной информации (внутренней и внешней); контроллинг должен быть выделен в самостоятельное подразделение компании.

В заключение диссертации изложены основные итоги исследования в соответствии с поставленными задачами, сформулированы выводы и предложения, полученные в результате проведенного исследования.

Публикации по теме диссертации

По теме диссертации опубликованы следующие работы:

1. Мисюрёв А.В. Антикризисное управление. Вестник МАЭП. 2007. (0,1 п.л.);

2. Мисюрёв А.В. Экономический механизм антикризисного управления организации // Экономика. Управление. Культура. Вып. 15 [Текст]: сб. науч. статей / Под ред. Л.Д.Абрамовой; Государственный университет управления. – М.:ГУУ 2008. – 259 с. (0,3 п.л.);

3. Мисюрёв А.В. Основные проблемы финансовой несостоятельности страховых организаций России // Вестник университета (Государственный университет управления). - № 23. - М.: ГУУ, 2009 (0,6 п.л.).

4. Мисюрёв А.В. Современные проблемы экономического механизма антикризисного управления в страховых компаниях // Вестник университета (Государственный университет управления). - № 29. - М.: ГУУ, 2009 (0,3 п.л.);