

Приложение № 1  
 К государственному контракту  
 № 114-14-11-20-01  
 от 20 ноября 2014 г.

**Техническое задание**  
**на выполнение научно-исследовательской работы по теме:**  
**«Анализ российского и зарубежного опыта страхования ответственности участников**  
**рынка туристских услуг с целью разработки рекомендаций по повышению**  
**стабильности российского рынка и обеспечению безопасности туристов,**  
**выезжающих за рубеж»**

**1. Цели работы**

Целью научно-исследовательской работы является разработка рекомендаций по повышению стабильности российского рынка и обеспечению безопасности туристов, выезжающих за рубеж, на основе анализа российского и зарубежного опыта страхования ответственности участников рынка туристских услуг.

**2. Перечень и объем работ**

В процессе проведения исследований необходимо выполнить следующий комплекс работ:

2.1. Провести анализ современного состояния российского рынка туристских услуг, выявить причины его нестабильности.

*Выполнение данного задания видится целесообразным, разграничив элементы анализа на следующие смысловые блоки:*

- анализ современного состояния российского рынка туристских услуг;
- причины и последствия финансовой несостоятельности ряда российских туроператоров;
- оценка эффективности действующих в Российской Федерации механизмов обеспечения безопасности туристов, выезжающих за рубеж.

2.2. Исследовать зарубежный опыт страхования ответственности участников рынка туристских услуг и других механизмов обеспечения безопасности туристов, выезжающих за рубеж.

*При выполнении данной части технического задания Исполнитель должен рассмотреть, как страховые, так и другие виды методов снижения риска участников турбизнеса.*

2.3. Разработать рекомендации по повышению стабильности российского рынка и усилению мер по обеспечению безопасности туристов.

*Исполнитель должен сравнить механизмы финансового обеспечения деятельности туроператоров, действующие в России, с зарубежной практикой и выявить области, в которых есть возможность перенять успешный зарубежный опыт.*

*Также Исполнитель должен проанализировать предложенные поправки к законодательным актам и выявить наиболее эффективные, на наш взгляд, решения, более глубокая проработка которых даст наибольший положительный эффект для отрасли.*

*Одной из наиболее очевидных проблем отрасли считают недостаток регулирования, поэтому необходимо рассмотреть организационные механизмы, действующие в сфере туризма и оценить эффективность работы таких институтов, как «Турпомощь», страхование ответственности туроператора, анализ финансовой устойчивости туропера-*

торов. Исполнитель должен подробно проанализировать предлагаемые в настоящий момент поправки в законодательную базу туризма, особенно те положения, которые получили наибольшую поддержку у представителей турбизнеса

### **3. Требования к результатам работы и отчетности**

В процессе проведения исследований должны быть обобщены результаты анализа российского и зарубежного опыта страхования ответственности участников рынка туристских услуг и разработаны рекомендации по повышению стабильности российского рынка и обеспечению безопасности туристов, выезжающих за рубеж.

### **4. Методология выполнения научно-исследовательской работы**

Методология выполнения работы разрабатывается Исполнителем самостоятельно и согласуется с Заказчиком на стадии реализации проекта.

Исполнитель берет на себя обязательства выполнить исследование исходя из принципов:

- объективности;
- научности;
- достоверности;
- соблюдения причинно-следственных связей и исторической определенности;
- комплексности;
- систематизации;
- соблюдения согласованных условий и ресурсов;
- привлечения кадров наиболее высокой квалификации и опыта работы;
- персональной ответственности за результат;
- оптимизации соотношения полученного эффекта и затраченных ресурсов.

При выполнении исследования должны быть применены передовые методы научно-исследовательской работы: контент-анализ, метод сравнительно-сопоставительного анализа нормативных правовых документов, аналитических, обзорных и иных материалов, классификация, систематизация и обобщение полученных данных, информационный анализ данных, контекстный поиск информации, анализ, систематизация и обобщение данных и др.

### **5. Сроки выполнения научно-исследовательской работы**

Работа выполняется в один этап. Срок выполнения работы 35 календарных дней с даты заключения государственного контракта.

### **6. Приемка работ и требования к отчетности**

По окончании выполнения работ Исполнитель представляет Заказчику Акт сдачи-приемки работ, прилагая к нему отчет о выполнении работы по ГОСТ 7.32-2001 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления» в двух экземплярах на листах формата А4, переплетенный, со сплошной нумерацией страниц и на электронном носителе: тип файла MicrosoftWord на CD-диске, а также копию формы направления сведений о начинаемой научно-исследовательской, опытно-конструкторской и технологической работе, оформленной в соответствии с Приказом Минобрнауки России от 21.10.2013 № 1168 «Об утверждении форм направления сведений о научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работах гражданского назначения в целях их учета в единой государственной информационной системе учета научно-исследовательских,

опытно-конструкторских и технологических работ гражданского назначения и требований к заполнению указанных форм, а также порядка подтверждения главными распорядителями бюджетных средств, осуществляющими финансовое обеспечение научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ гражданского назначения и выполняющими функции заказчика таких работ, соответствия сведений об указанных работах, внесенных в единую государственную информационную систему учета научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ гражданского назначения, условиям государственных контрактов на выполнение научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ гражданского назначения».

Приемка работы осуществляется по результатам рассмотрения Заказчиком представленного Исполнителем отчета. В случае возникновения содержательных и технических замечаний Заказчик вправе потребовать от Исполнителя доработки указанного отчета. Работа считается принятой после подписания Акта выполненных работ.

Результатом выполнения работы должно стать выполнение всех обязательств по государственному контракту.

Исполнитель должен предоставить отчет о выполнении работы не позднее 35 дней с даты заключения государственного контракта.

**От Заказчика**  
Заместитель руководителя  
Федерального агентства по туризму

  
\_\_\_\_\_  
**Н.В. Королев**



**От Исполнителя**  
И.о. проректора ФГУ

  
\_\_\_\_\_  
**В.Я. Афанасьев**

