Результаты социологического исследования

Август - сентябрь 2023 года

АДАПТАЦИЯ ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ
ОСНОВАН В 1919 ГОДУ

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ДУМА
Федерального Собрания Российской Федерации
КОМИТЕТ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ДУМЫ
ПО МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКЕ

содержание

1. Методы исследования 3
2. Выводы 7
3. Выбор места обучения 13
4. Оценка доступности образования 15
5. Трудности и проблемы 20
6. Адаптация 24
7. Конфликты 28
8. Поддержка от вуза 31
9. Портрет респондента 34
10. Рекомендации 40

1 МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

метод опроса	**онлайн-опрос**, самозаполнение анкет респондентами на сервисе «Анкетолог»
целевая аудитория	**иностранные студенты** вузов России
объём выборки	**количество респондентов, прошедших опрос полностью: 1419 человек** (49% мужчин, женщин 51%)
география исследования	**8 ФО**, включая новые регионы, преимущественно: студенты из Москвы, Московской области, Республики Татарстан, Волгоградской области и Приморского края
возрастной состав	Наибольшее количество респондентов, принявших участие в опросе – это иностранные студенты **в возрасте 18-24 лет**, обучающиеся в российских вузах либо на подготовительном факультете, либо по программам бакалавриата или специалитета впервые. Вторую по численности группу респондентов составляют иностранные студенты в возрасте 25-29 лет, обучающиеся по программам магистратуры, ординатуры или аспирантуры

выборка исследования	В исследовании использована двухступенчатая выборка. **На первой ступени выборка сплошная: была сформирована ссылка на онлайн анкету и приглашение участвовать в опросе рассылались через вузы, в которых обучаются иностранные студенты.** **На второй ступени использовалась конформная выборка: в опросе приняли участие все желающие представители целевой группы.**
представление данных в отчёте	В отчете исследования доли ответов (%) респондентов округлялись до целых значений, в связи с чем сумма показателей в отдельных диаграммах может колебаться в пределах 99-101%. Сумма ответов в вопросах с множественным выбором превышает 100%, так как респондент мог выбрать несколько ответов.
онлайн-опрос проведён	**Центром социологических исследований «14-35»**

2	метод опроса	**онлайн-интервью с экспертами**
	даты	7-30 августа 2023 года
	количество	13 интервью
	география	ЦФО, ЮФО, Лаос
3	метод опроса	**онлайн-интервью с иностранными студентами**
	даты	16 августа-21 сентября 2023 года
	количество	15 интервью
	география	Черногория, Эквадор, Колумбия, Марокко, Грузия, Киргизия, Замбия, Алжир, Кипр, Тунис, Лаос, Индия

2 ВЫВОДЫ

1

3 ГРУППЫ ФАКТОРОВ, КОТОРЫЕ ОКАЗЫВАЮТ ВЛИЯНИЕ НА ВЫБОР ПОЛУЧЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ В РОССИИ:

От самой значимой к менее значимой

первая группа факторов с наибольшим количеством выборов среди респондентов -

это факторы, связанные с хорошим знанием русского языка и культуры и рекомендациями родственников и друзей

вторая группа факторов со средним количеством выборов среди респондентов –

это факторы, указывающие на безопасность проживания в России, роль России в современном мире и соотношение цены и качества образования

третья группа факторов с наименьшим количеством выборов среди респондентов –

это факторы, направленные на популяризацию российского образования через диаспоры, Русский дом за рубежом и Интернет

2

УСПЕШНОСТЬ АДАПТАЦИИ

Успешная адаптация иностранных студентов в России зависит от ряда факторов, среди которых:

первое впечатление о России (если иностранный студент при выходе из самолета и прохождения досмотра, паспортного контроля не получил негативных эмоций, то можно говорить о том, что первое впечатление о стране и о людях будет положительное)

мотивация студента (приехал учиться или приехал найти работу, или обучение в России – это промежуточная, транзитная платформа для получения образования в другой стране)

семья и окружение, в которых находился иностранный студент до приезда в Россию

знание русского языка

академическая подготовленность (готовность иностранного студента учиться в новой образовательной среде)

наличие диаспоры или землячества в городе, в вузе

3 ТРУДНОСТИ В АДАПТАЦИИ

климатические условия	сложность привыкания к иному образу жизни	необходимость общаться на русском языке
проживание в общежитии, нетипичная для иностранных студентов организация культуры быта и совместного проживания	отдаленность от родителей и родственников, отсутствие постоянной психоэмоциональной связи со своими близкими родными	различие в формах и методах построения учебного процесса и взаимоотношений с преподавателем
различие образовательных программ учебных планов российских и зарубежных вузов	жесткая регламентация образовательного процесса	отсутствие практики языкового общения
отсутствие специальных методических материалов, адаптированных для иностранных студентов	наличие бюрократических барьеров при оформлении разнообразных документов, в том числе нострификация	культурная неоднородность отсутствие навыков самостоятельной жизни

ВЫВОДЫ ТЕЗИСНО

1. Первое впечатление, которое получили иностранные студенты по прибытию в Россию, является главным движущим фактором в их учебной и социальной адаптации.

2. Одной из главных трудностей, которую выделили респонденты, стала подача и регистрация документов для поступления в вузы России через электронный сервис «Образование в РФ для иностранцев» (ГИС ОРФИ). Многие иностранные студенты столкнулись с проблемами загрузки и отправки необходимых документов на обучение в российские вузы через электронный сервис.

3. Следует отметить, что лишь менее половины респондентов считают, что процесс обучения в российских вузах полностью адаптирован под иностранных студентов и 30% респондентов считают, что процесс обучения не адаптирован для иностранных студентов.

4. Иностранные студенты отметили качественную обратную связь от преподавателей, подчеркивая, что преподаватели чаще идут на уступки ввиду сложностей с языком. Чуть больше половины иностранных студентов считают, что преподаватель использует индивидуальных подход к каждому студенту Большинство преподавателей открыты для общения и уважают иностранных студентов.

ВЫВОДЫ ТЕЗИСНО

5 Внеучебная деятельность в вузе является очень важной составляющей в процессе языковой и социальной адаптации иностранных студентов в России. Она позволяет иностранным студентам формировать новые социальные связи и самореализоваться в новой социальной среде.

6 На протяжении всего периода обучения иностранного студента в России, университет, где он получает образование, является главным субъектом поддержки и оказания помощи в трудной жизненной ситуации. Необходимо будет пересмотреть направления деятельности по поддержки иностранных студентов в целях успешной адаптации к условиям проживания и обучения. Любая поддержка со стороны университета должна быть доступной и адресной.

7 Для успешной адаптации иностранных студентов в России, согласно проведенному исследованию, необходимо развивать следующие направления деятельности: информационная поддержка на этапе выбора вуза и оформления документов для поступления, упрощение процедуры постановки на миграционный учет и упрощение процедуры получения визы.

3 ВЫБОР МЕСТА ОБУЧЕНИЯ

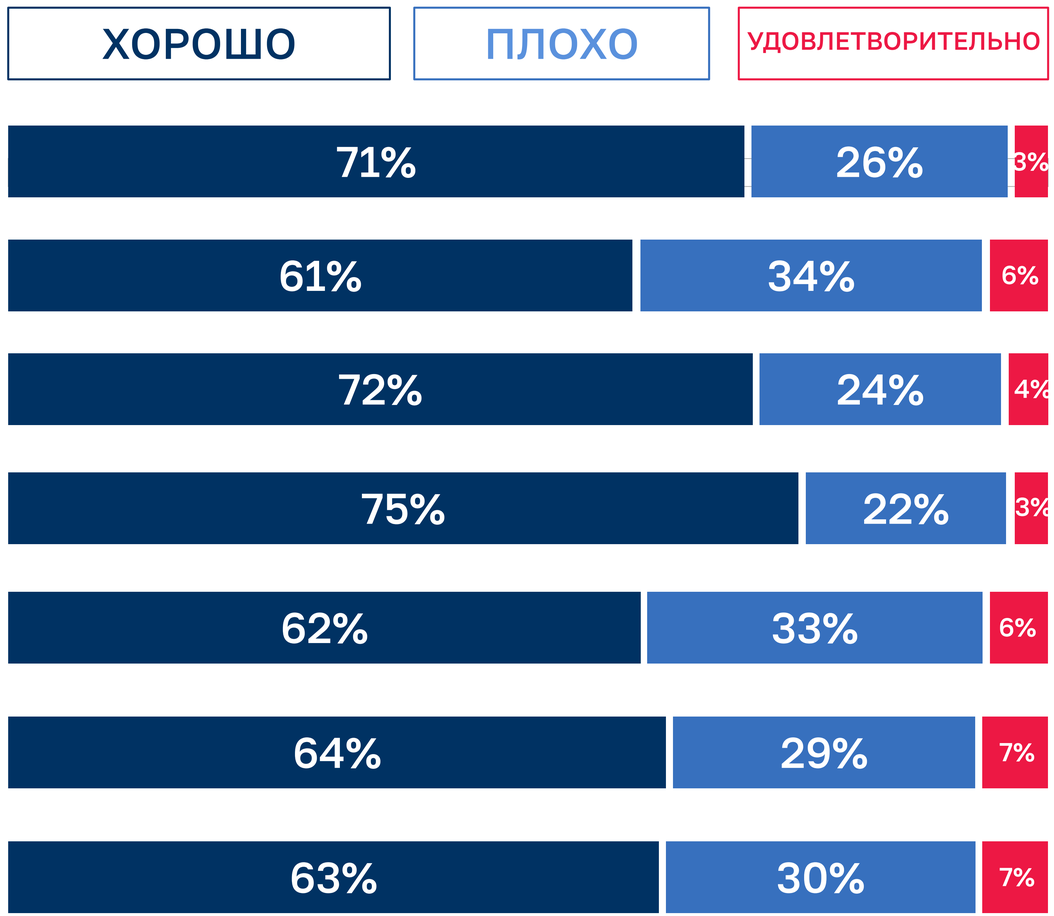
? Какие факторы больше всего повлияли на Ваш выбор получить образование в России?

Множественный выбор, не более 5 вариантов ответа

Владение русским языком, рекомендации близких людей и друзей, которые сами получили образование в России (или Советском Союзе), до сегодняшнего времени остаются определяющими факторами при выборе получения высшего образования в российских вузах.

4 ОЦЕНКА ДОСТУПНОСТИ ОБРАЗОВАНИЯ

? Оцените, пожалуйста, доступность учебного процесса в вузе, где Вы обучаетесь. Матрица



Доступность учебного процесса оценена на «хорошо» по всем предложенным показателям оценки. Две трети респондентов высоко оценили удобство навигации в районе расположения университета и навигации по кампусу, а также понятность расписаний занятий.
Треть иностранных студентов на «удовлетворительно» оценили: доступность учебной литературы, в том числе на иностранных языках; понятность рабочей программы курса и учебных процедур.

? Оцените, пожалуйста, утверждения о качестве преподавания учебного материала в вузе, где Вы обучаетесь. Матрица

? Оцените, пожалуйста, внеучебную деятельность в вузе, где Вы обучаетесь. Матрица

Больше половины респондентов оценили на «хорошо» данные направления внеучебной деятельности.
Также в ходе онлайн-опроса было выявлено, что в некоторых вузах отсутствует деятельность международного клуба, волонтерская деятельность по оказанию помощи иностранным студентам и не проводятся творческие фестивали иностранных культур.

? Где Вы проживаете? Одиночный выбор

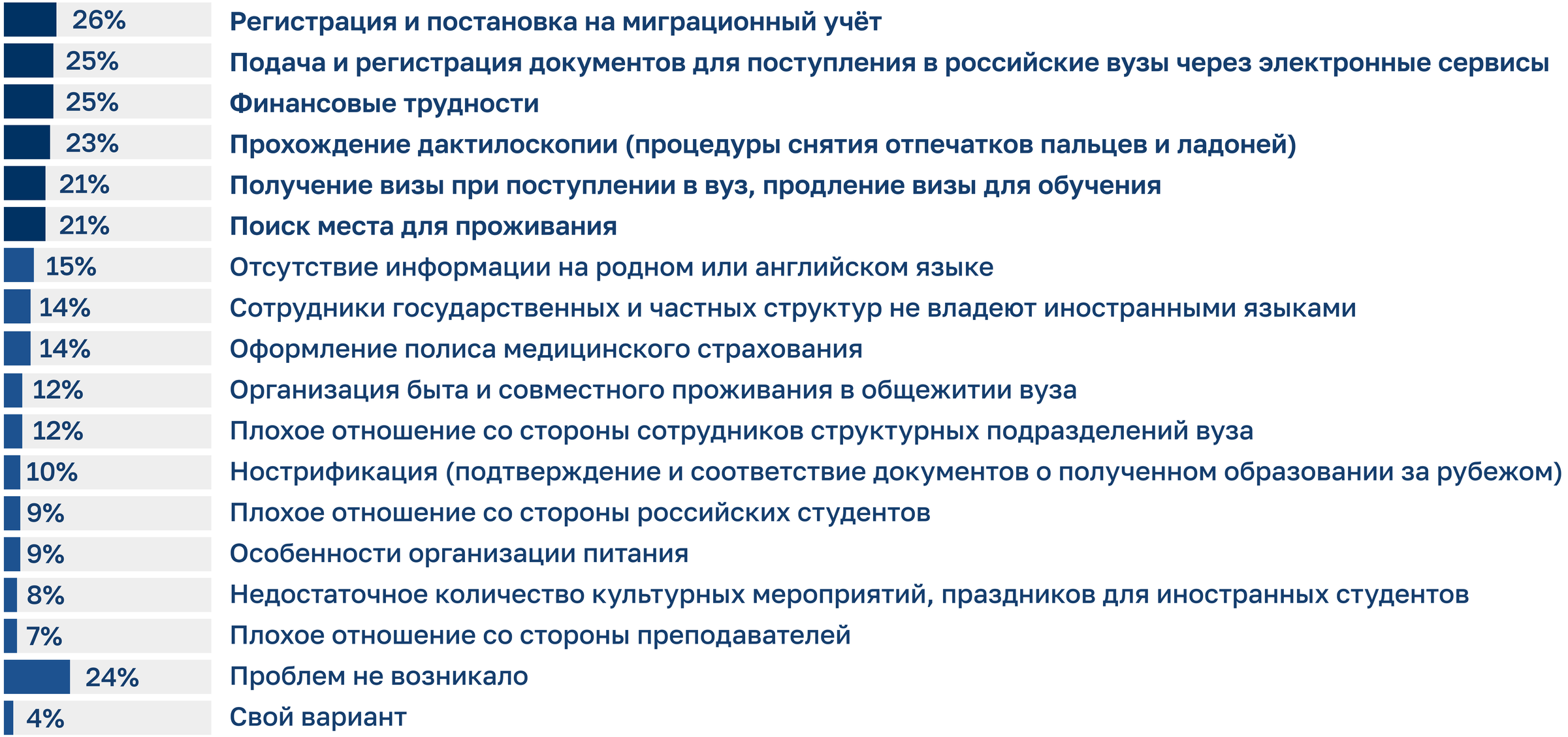
? Оцените утверждения о проживании в общежитии. Матрица

В ходе онлайн-опроса было выявлено, что большая часть иностранных студентов проживает в общежитиях университетов. При оценке проживания в общежитии большая часть респондентов (80%) указала на то, что при заселении проводится лекция об инфраструктуре общежития и правилах ее использования. Больше половины респондентов указали на то, что в общежитии все объявления дублируются администрацией на английский или другой язык, а также на организацию в общежитии зоны отдыха и рабочей зоны.

5 ТРУДНОСТИ И ПРОБЛЕМЫ

? Какие проблемы у Вас возникли в период поступления в вуз и в первый год обучения и проживания в России?

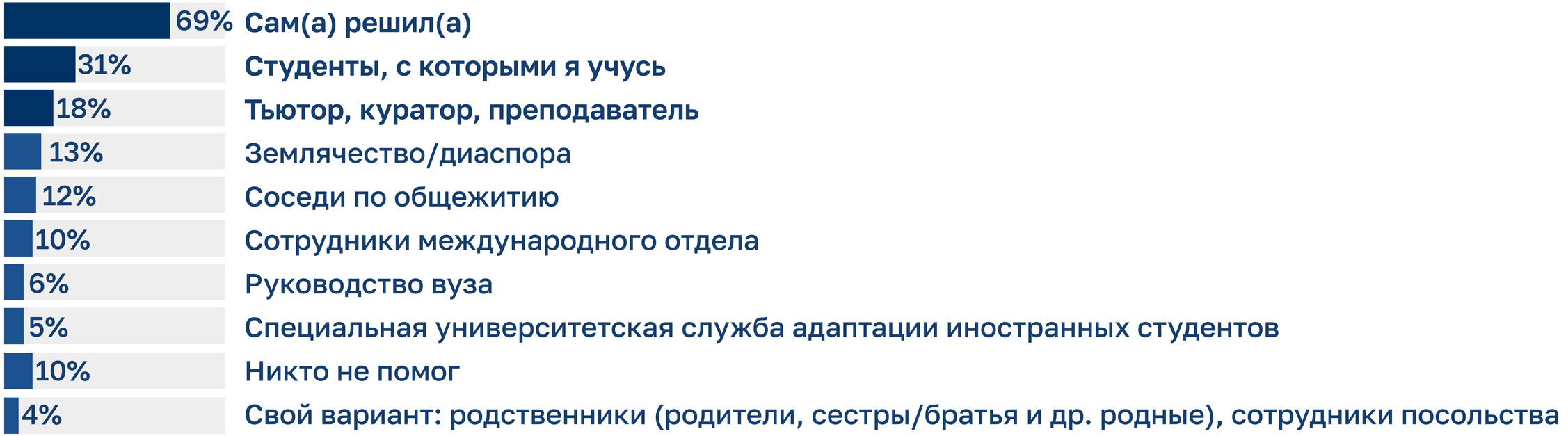
Множественный выбор



? Кто помог Вам решить проблемы?

Множественный выбор

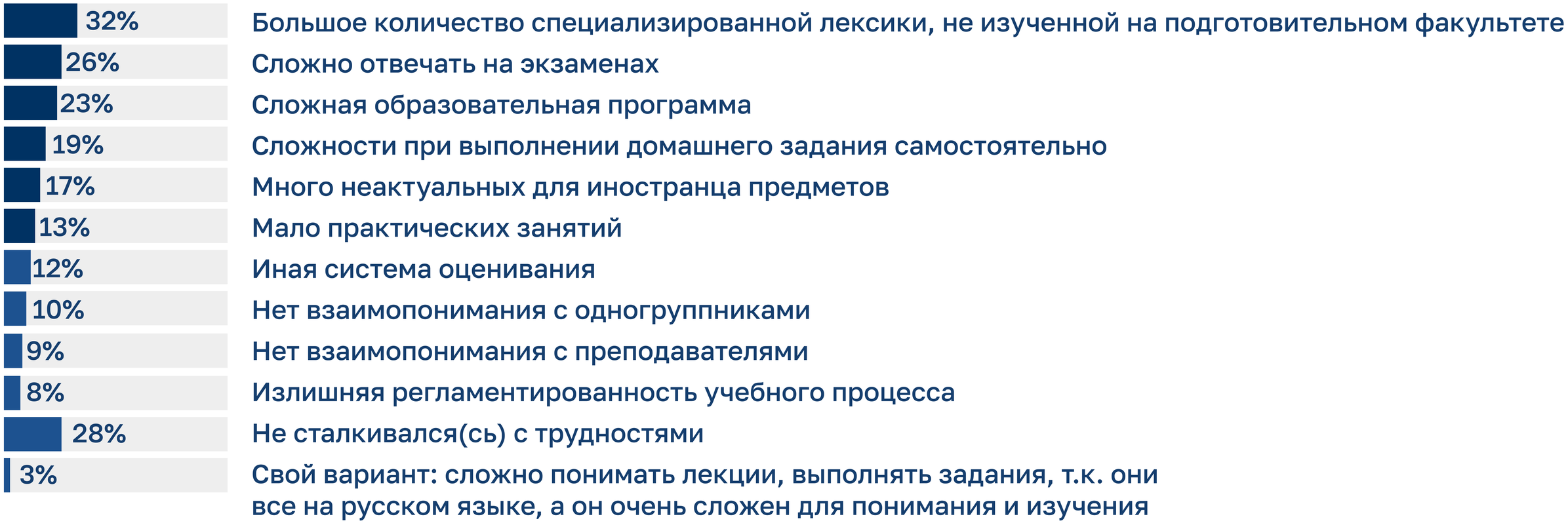
Большинство иностранных студентов, у которых возникали проблемы, решали их сами. Также иностранным студентам помогали решить возникающие проблемы однокурсники и тьюторы, кураторы, преподаватели.



Согласно результатам проведенного онлайн-опроса среди иностранных студентов, трудности, с которыми они столкнулись при поступлении в российские вузы и в первый год обучения и проживания в России, связаны в первую очередь с организационными моментами и вопросами обеспечения жизнедеятельности: постановка на миграционный учет, прохождение дактилоскопии, поселение в общежитии, продление визы для обучения.

? С какими проблемами Вы сталкиваетесь в процессе обучения?

Множественный выбор

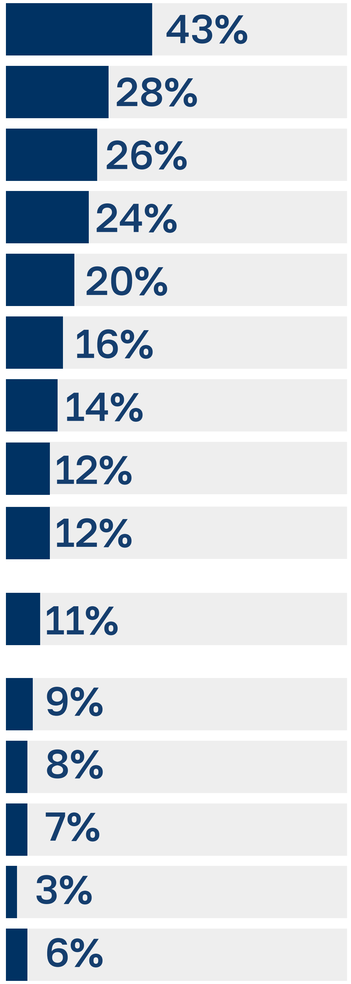


В процессе обучения иностранные студенты сталкиваются со следующими проблемами: большое количество новой специализированной лексики, не изученной на подготовительном факультете; сложно отвечать на экзамене; сложная образовательная программа.

6 АДАПТАЦИЯ

? Укажите, пожалуйста, самые сложные для Вас аспекты адаптации к условиям проживания и обучения в России. Множественный выбор, не более 5 вариантов ответа

Наиболее сложными для адаптации к условиям проживания и обучения в России стали следующие аспекты: климатические условия, отдаленность от родителей и родственников, необходимость общаться на русском языке, проживание в общежитии и сложность привыкания к иному образу жизни.



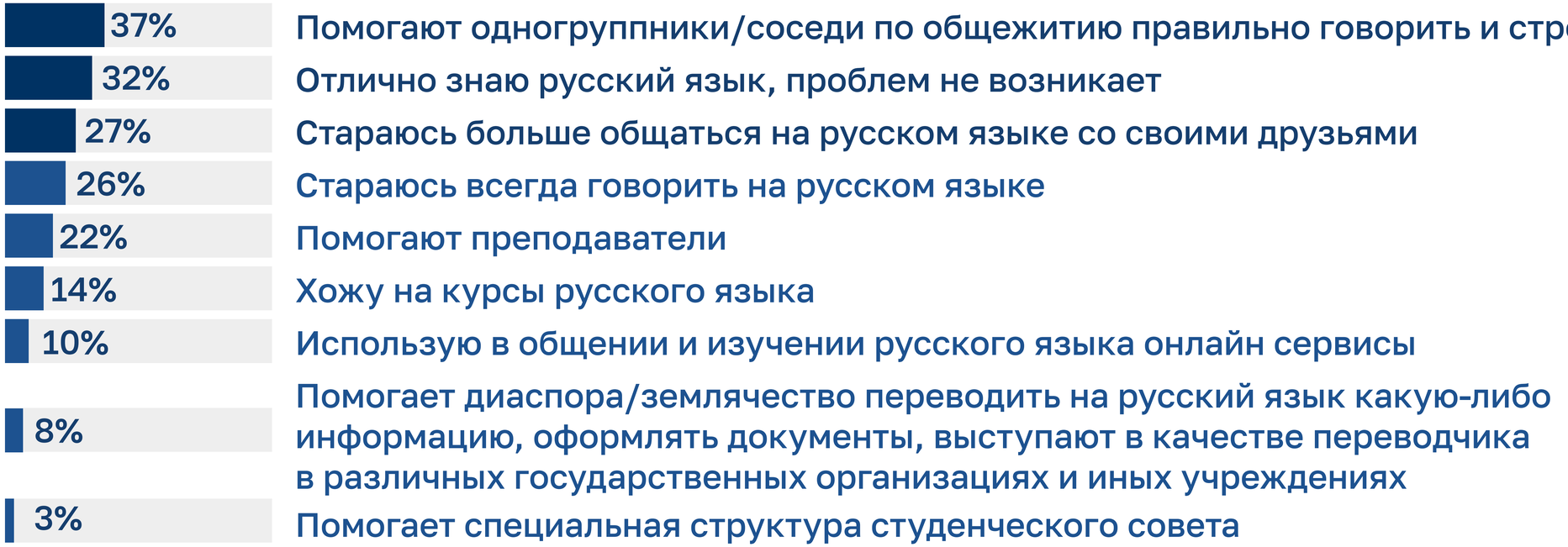
- Климатические условия
- Отдалённость от родителей и родственников
- Необходимость общаться на русском языке
- Проживание в общежитии
- Сложность привыкания к иному образу жизни
- Особенности еды и продуктов питания
- Наличие бюрократических барьеров при оформлении документов, в том числе нострификация
- Различие образовательных программ и учебных планов российских и зарубежных вузов
- Наличие различий между культурой своей страны и культурой России
- Отсутствие специальных методических материалов, учебных пособий, словарей специальных терминов, адаптированных для иностранных студентов
- Различие в формах и методах построения учебного процесса и взаимоотношений с преподавателем
- Жёсткая регламентация образовательного процесса
- Отсутствие навыков самостоятельной жизни
- Трудно делать покупки в магазинах
- Свой вариант: барьеры сложности обучения на русском языке, - сложно изучать русский язык - проблемы в отношениях с соседями по комнате в общежитии бюрократические

? Оцените, пожалуйста, степень Вашей адаптации в следующих сферах.

Матрица

Больше половины респондентов **по всем указанным сферам,** за исключением финансовой, указали вариант ответа **«хорошо адаптировался», в финансовой сфере хорошо адаптировались меньше половины** респондентов, а 18% указали что плохо адаптировались в этой сфере.

? Как Вы преодолеваете языковой барьер в учебной среде? Множественный выбор, не более 3 вариантов ответа



Наиболее популярными способами преодоления языкового барьера стали следующие варианты ответа: помогают одногруппники/соседи по общежитию правильно говорить и строить предложения на русском языке; отлично знаю русский язык, проблем не возникает; стараюсь больше общаться на русском языке со своими друзьями.

7 КОНФЛИКТЫ

? Приходилось ли Вам вступать в конфликтные отношения с преподавателями и студентами?

Одиночный выбор

Иностранные студенты в конфликтные отношения вступают крайне редко. 80% респондентов указали на то, что они никогда не вступали в конфликтные отношения с преподавателями и студентами. Пятая часть иностранных студентов, принявших участие в онлайн-опросе, вступала в конфликтные отношения, и почти половина из них имели конфликтные отношения с российскими студентами.

? Как Вы справляетесь с конфликтными ситуациями, которые возникают с другими студентами?

Множественный выбор, не более 3 вариантов ответа

Иностранные студенты, которые вступали в конфликтные отношения, указали, что в первую очередь обращаются к друзьям за помощью; сами решают конфликтную ситуацию; обращаются за помощью к своим соотечественникам.

8 ПОДДЕРЖКА ОТ ВУЗА

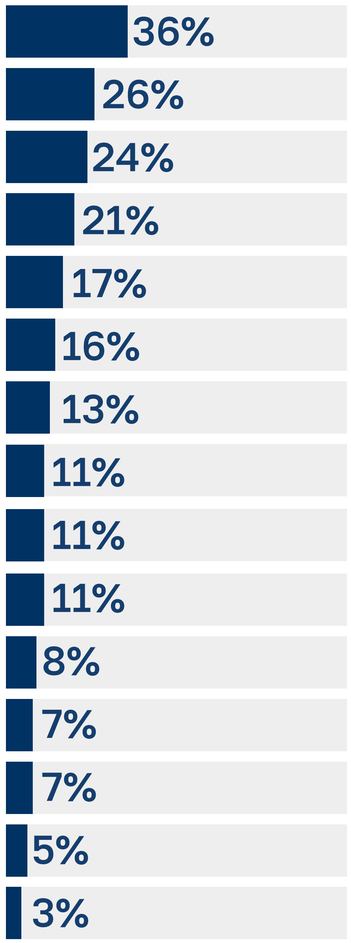
? Какую поддержку Вы получаете от вуза?

Матрица

получаю | не получаю

Больше половины респондентов отметили, что получают от университета помощь в оформлении полиса ОМС; консультационную помощь по вопросам миграционного учета, получения визы; медицинское обслуживание; поддержку участия в научных конференциях и в программах академической мобильности; помощь в адаптации. Материальную поддержку; поддержку участия в грантовых программах; дополнительные стипендии; психологическую помощь; правовую помощь не получают в своем вузе половина респондентов.

? Какие, на Ваш взгляд, направления деятельности необходимо развивать для успешной адаптации иностранных студентов в России? Множественный выбор, не более 3 вариантов ответа



- Информационная поддержка на этапе выбора вуза и оформления документов для поступления
- Упрощение процедуры постановки на миграционный учёт
- Упрощение процедуры получения визы
- Открытие курсов обучения русскому языку и изучения русской литературы
- Организация экскурсий и выездных мероприятий по городам России
- Создать электронный сервис сопровождения иностранных студентов к новым условиям жизни
- Активное вовлечение иностранных студентов в общественную, культурную жизнь вуза
- Просветительская деятельность со стороны Посольства РФ, «русского дома»
- Организация мероприятий по реализации международных студенческих проектов
- Организация лекций по социальным и бытовым вопросам проживания в России
- Внедрение программы первичной адаптации (знакомство с жизненно необходимыми объектами)
- Увеличение количества часов изучения русского языка в вузе
- Организация встреч с представителями вузов России и диаспорами
- Ввести практику родительских собраний онлайн для родителей иностранных студентов
- Свой вариант: Увеличить количество сотрудников Визового Центра, открыть курсы обучения русскому языку и изучения русской литературы, организовывать совместные мероприятия для иностранных и русских студентов

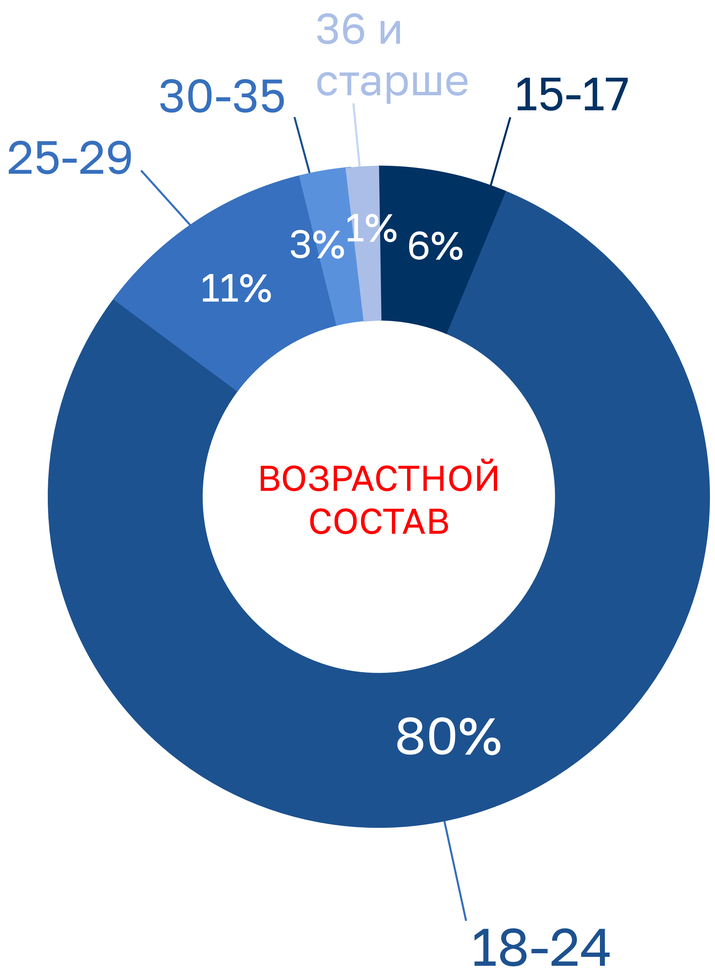
9 ПОРТРЕТ РЕСПОНДЕНТА

? Укажите Ваш пол.

Одиночный выбор

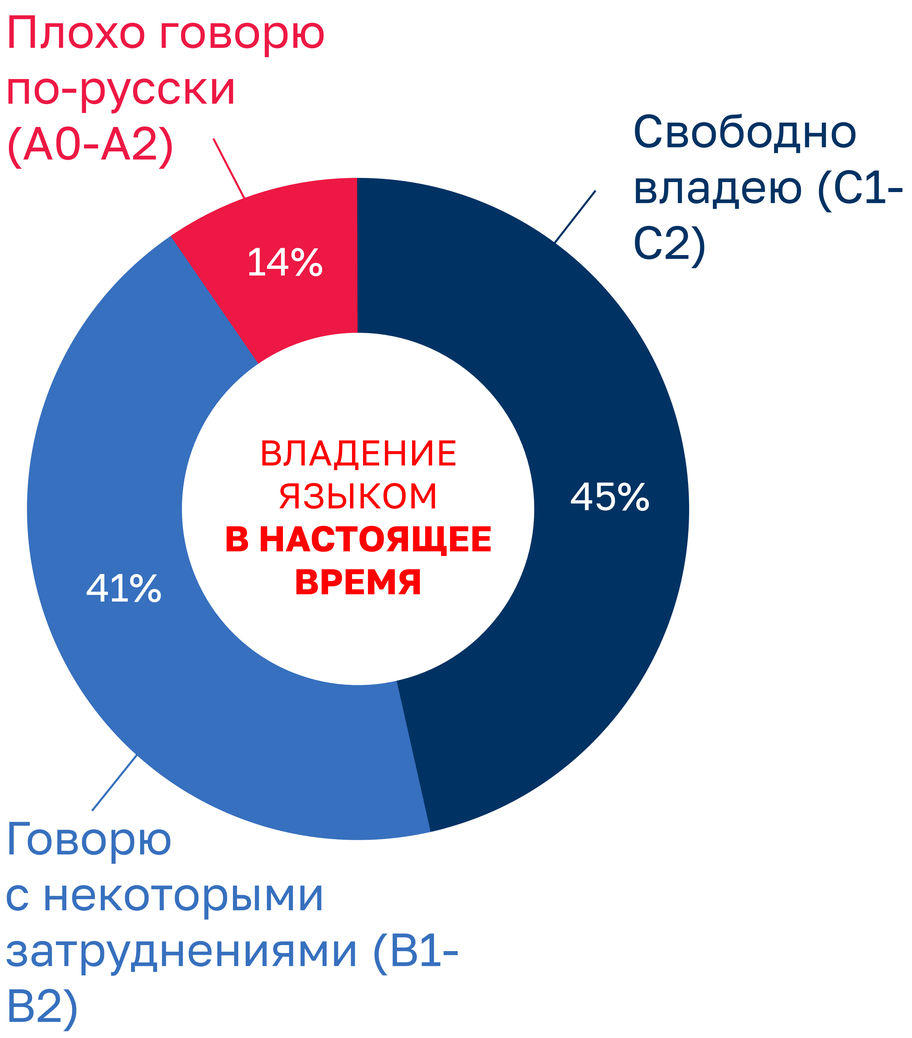
? Укажите Ваш возраст.

Одиночный выбор



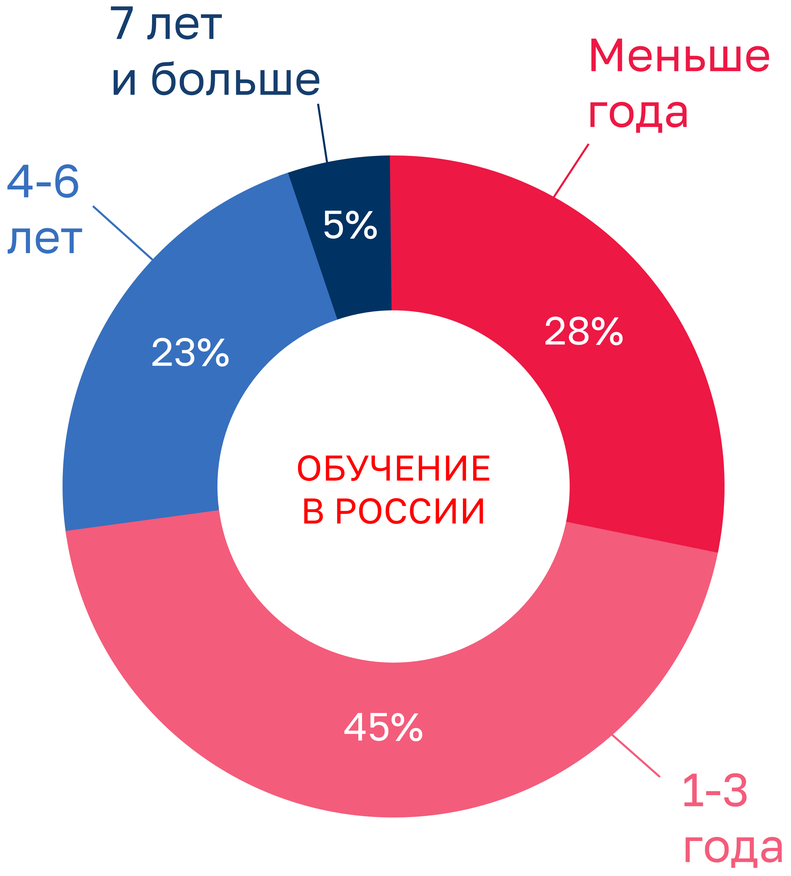
? Какой уровень знания русского языка был у Вас до приезда в Россию? Одиночный выбор

? Оцените уровень владения русским языком в настоящее время. Одиночный выбор



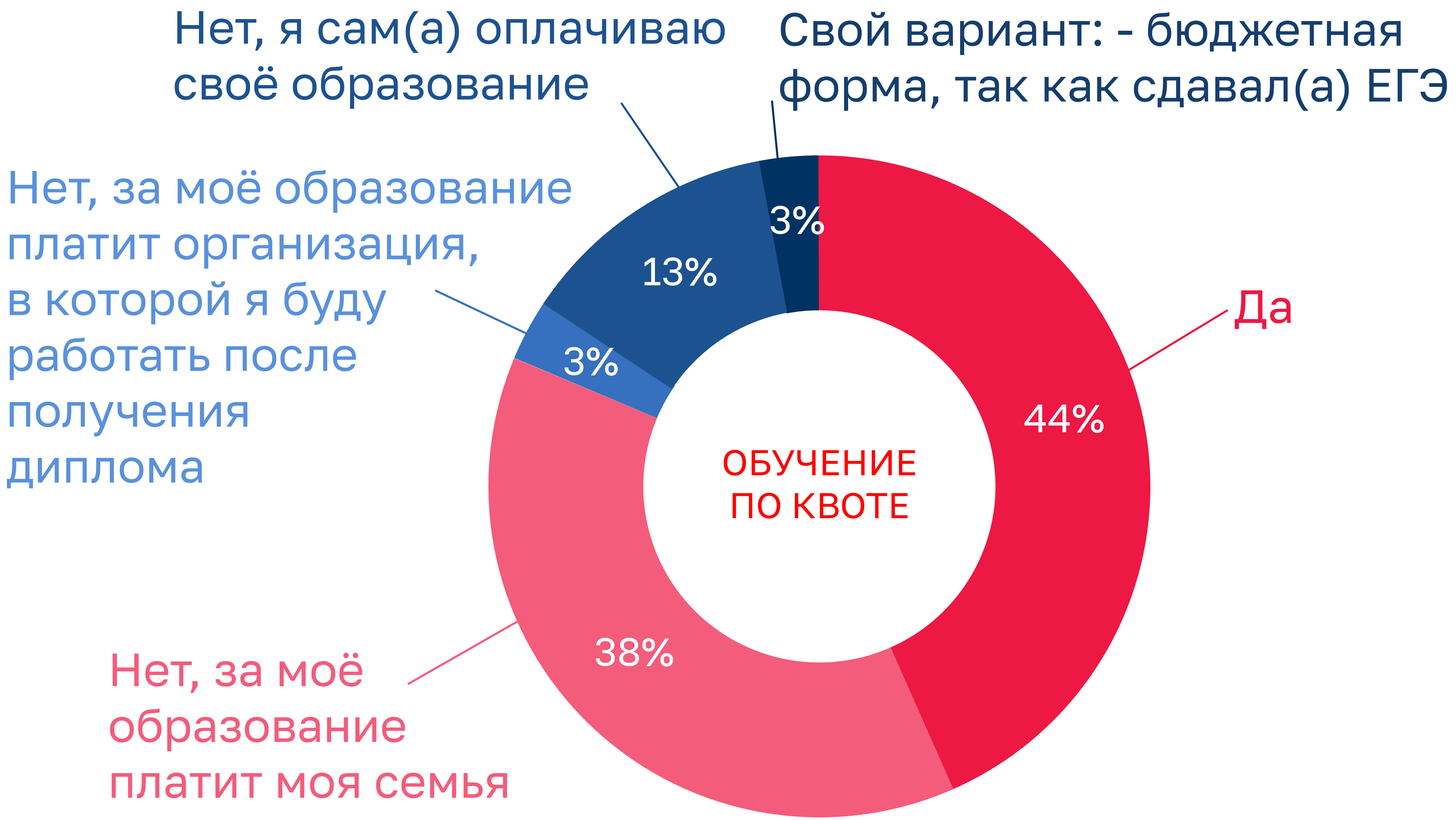
? Сколько лет Вы обучаетесь в России?

Одиночный выбор



? Вы обучаетесь по квоте?

Одиночный выбор

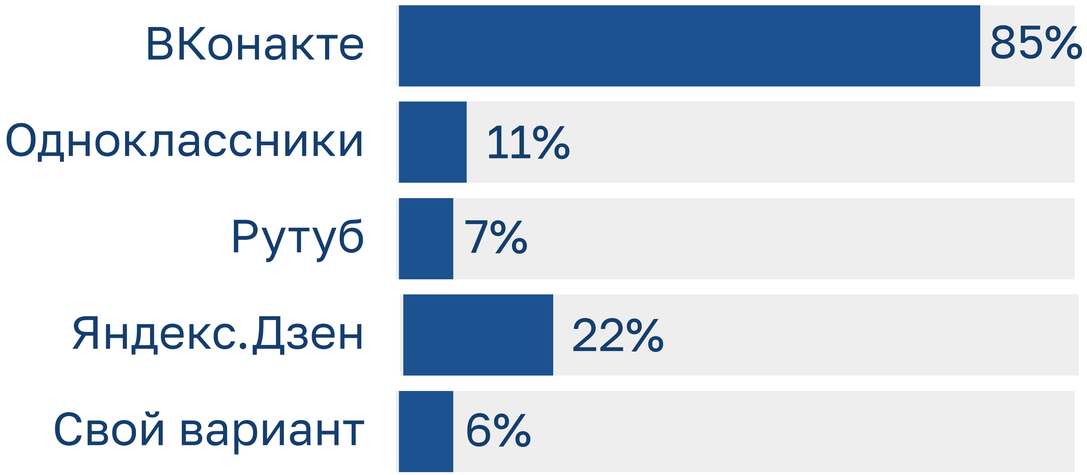


? Зарегистрированы ли Вы в российских социальных сетях в Интернете?

Одиночный выбор

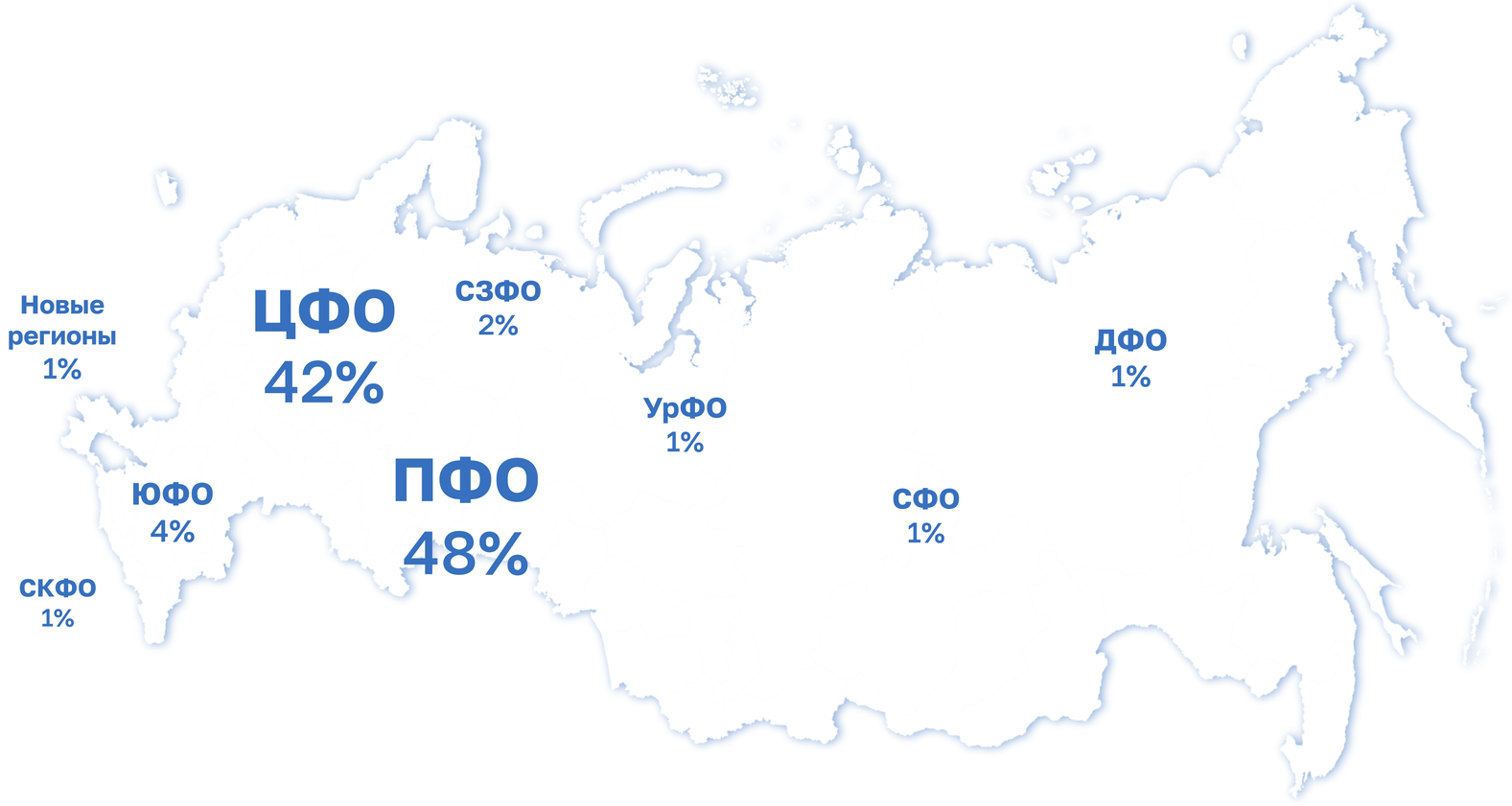
? В каких российский социальных сетях у Вас есть аккаунт?

Множественный выбор



? В каком федеральном округе Российской Федерации Вы сейчас проживаете?

Одиночный выбор



? В населенном пункте с какой численностью населения Вы проживаете?

Одиночный выбор

- менее 200 человек
- от 201 до 3 тыс. человек
- от 4 тыс. до 50 тыс. человек
- от 51 тыс. до 100 тыс. человек
- от 101 тыс. до 250 тыс. человек
- от 251 тыс. до 1 млн человек
- более 1 млн. человек

10 РЕКОМЕНДАЦИИ

1 ПЕРВЫЙ ЭТАП

Этап работы с будущими студентами, которые выбрали Россию как страну для получения образования, должен начинаться как можно раньше. Такая спланированная деятельность решит ряд последующих проблем при прибытии иностранных студентов в Россию.

Работа с будущими студентами и их родителями на этапе принятия ими решения о получении образования в России непосредственно в стране их проживания. Здесь должна быть организована совместная деятельность Россотрудничества (Русский Дом) и Минобрнауки России.

Просветительская деятельность должна быть направлена прежде всего на содержательное ознакомление родителей и будущих студентов с культурной и социальной жизнью в России, на стирание негативных стереотипов о нашей стране. Необходимо запустить серию просветительских лекций (других мероприятий) для будущих студентов, таких как: «Как вести себя в аэропорту при прохождении паспортного контроля», «Организация быта», «Продукты питания», «Оформление документов», «Медицинская помощь», «Культура России» и тд.

Информационная деятельность должна включать ряд мероприятий, направленных на предоставление родителям и будущим студентам информации о пакете документов для поступления в российские вузы, о сроках действия медицинских справок и сроках нострификации, стоимости билетов, стоимости проживания в общежитии или стоимости съема квартиры, стоимости продуктов питания и необходимых бытовых товаров, об образовательной программе и о необходимости сдачи экзамена на подтверждения диплома и квалификации.

Обучение русскому языку.

Организация встреч с представителями вузов Росссии и диаспорами.

2 ВТОРОЙ ЭТАП

Работа с иностранными студентами в России.

Необходимо усилить работу в направлениях информационной поддержки иностранных студентов и их адаптации в новой среде и активизации работы с их родителями.

Создать электронный сервис сопровождения и адаптации иностранных студентов к новым условиям жизни. Это позволит иностранным студентам в любое время найти ответ на интересующий вопрос и получить несколько вариантов решений возникающей проблемы, получить консультации специалистов.

Ввести практику родительских собраний онлайн для родителей иностранных студентов, где родители могли бы получить информацию об успеваемости и увлечениях своих детей, задать интересующий вопрос непосредственно ректору, преподавателю, куратору и тд.

Развитие волонтерского движения с привлечением иностранных студентов, которые будут помогать другим иностранным студентам проходить более успешно и быстрее адаптацию в России.

2 ВТОРОЙ ЭТАП

Работа с иностранными студентами в России.

Усилить процесс адаптации с помощью:

Максимального расширения спектра дополнительных, не связанных напрямую с образованием, услуг иностранным студентам.

Постоянного доступа к информации: возможность в любое время легко получить корректную информацию о законодательстве страны, механизмах поддержки, культурных особенностях и нормах поведения, о рабочих местах и возможностях.

Обеспечения доступности инфраструктуры: возможность пользоваться социальной, жилищной, транспортной, культурной, экономической инфраструктурой.

Доступа к ресурсам и услугам: экономическая, правовая, социальная и культурная возможность воспользоваться поддержкой государства и общества, получить необходимые услуги, достичь приемлемого уровня жизни и потребления.

Усиления культурной адаптации/интеграции: доступность изучения языка, истории России, различных элементов культуры при возможности сохранения своей культуры, религии и традиций.

Проведения олимпиад среди иностранных студентов на знание русского языка, культуры, традиций.

Создания мультикультурной, безбарьерной среды в университете, с возможностью интернационального взаимодействия.