

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ»

Институт отраслевого менеджмента



Одобрено
Президиумом УМС ГУУ

Н. Г. Любимова

доктор экономических наук, профессор

В. Я. Афанасьев

доктор экономических наук, профессор

РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ЭНЕРГОКОМПАНИЙ

Рекомендовано к изданию Ученым советом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Государственный университет управления» в качестве учебного пособия по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (уровень магистратуры)

Москва – 2021

УДК 338.242 (075)

6Н1

Л93

Ответственный редактор

заведующий кафедрой экономики и управления
в топливно-энергетическом комплексе,
доктор экономических наук, профессор
В. Я. Афанасьев

Рецензенты

доктор экономических наук, профессор
А. Л. Новоселов

(ФГБОУ ВО «Российский экономический университет им. Г. В. Плеханова»)

доктор экономических наук, профессор
С. В. Мищеряков

(«Корпоративный образовательный и научный центр
Единой энергетической системы имени А. Ф. Дьякова» («КОНЦ ЕЭС»))

Любимова, Н. Г.

Л93 Реинжиниринг бизнес-процессов энергокомпаний : учебное пособие для подготовки магистров по направлению 38.04.02 Менеджмент : Рекомендовано Ученым советом ГУУ / Н. Г. Любимова, В. Я. Афанасьев ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Государственный университет управления, Институт отраслевого менеджмента. – Москва : ГУУ, 2021. – 119, [1] с. – Текст : непосредственный.

ISBN 978-5-215-03377-7

В учебном пособии представлен процессный подход к управлению электро-энергетическими компаниями, классификация и идентификация бизнес-процессов. Рассмотрены методы анализа и изучения проблемы, генерации идей, механизмы совершенствования бизнес-процессов энергокомпаний: упрощения, идеализации, реинжиниринга и бенчмаркинга, внедрения предложений по совершенствованию бизнес-процессов энергокомпаний. Каждый раздел учебного пособия содержит вопросы для самопроверки и домашние задания.

Пособие предназначено для магистров, обучающихся по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, а также может быть рекомендовано аспирантам и специалистам в области экономики и менеджмента в электроэнергетике.

УДК 338.242 (075)

6Н1

ISBN 978-5-215-03377-7

© Любимова Н. Г., Афанасьев В. Я., 2021

© ФГБОУ ВО «Государственный
университет управления», 2021

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ. Процессный подход	4
1. Определение границ и классификация бизнес-процессов.....	10
2. Идентификация бизнес-процессов.....	19
3. Документирование бизнес-процесса.....	27
4. Измерение показателей и понимание проблемы.....	37
5. Инструменты анализа проблемы.....	55
6. Инструменты генерации идей.....	66
7. Инструменты совершенствования.....	71
8. Внедрение улучшений	108
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	118

Учебное издание

ЛЮБИМОВА Наталия Геннадьевна
АФАНАСЬЕВ Валентин Яковлевич

РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ЭНЕРГОКОМПАНИЙ

Редактор *И. В. Каткова*

Дизайн обложки *А. А. Николаева*

Компьютерная верстка и техническое редактирование *Н. Г. Акимова*

Тематический план изданий учебной литературы ГУУ 2020-2021 уч. г.

Подп. в печ. 01.03.2021.

Формат 60x90/16.

Объем 7,5 п.л.

Бумага офисная.

Печать цифровая.

Гарнитура Times.

Уч.-изд. л. 4,42.

Тираж 500 экз. (1-й завод 50 экз.)

Изд. № 200/2020_21.

Заказ № 142.

ФГБОУ ВО «Государственный университет управления»

Издательский дом ФГБОУ ВО ГУУ

109542, Москва, Рязанский проспект, д. 99, учебный корпус, ауд. 106

Тел./факс: (495) 377-97-44

e-mail: id@guu.ru, roguu115@gmail.com

www.id.guu.ru, www.guu.ru