

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ»



Одобрено
Президиумом УМС ГУУ

ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ И НАДЕЖНОСТИ ПРОЕКТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫХ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

*Рекомендовано к изданию Ученым советом федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения высшего образования
«Государственный университет управления» в качестве учебного пособия
для подготовки бакалавров по направлению 38.03.02 Менеджмент*

Москва – 2021

УДК 005.87(075)

6Н1

О-93

А в т о р ы

д-р экон. наук, проф. **М. Н. Гусева**; канд. экон. наук, доц. **И. С. Брикошина**;
канд. экон. наук, доц. **А. В. Зозуля**; д-р экон. наук, проф. **А. П. Бирюков**;
канд. экон. наук, доц. **П. В. Зозуля**

Ответственный редактор

заведующий кафедрой управления проектом
доктор экономических наук, профессор
А. М. ЛЯЛИН

Рецензенты

доктор экономических наук, профессор,
руководитель департамента проектного управления
Э. Н. КРАЙНОВА
(ООО «Технология»)

доктор экономических наук, профессор
И. В. РЫЖОВ
(ФАУ «РосКанСтрой»)

О-93 **Оценка эффективности и надежности проектно-ориентированных систем управления** : учебное пособие для подготовки бакалавров по направлению 38.03.02 Менеджмент : Рекомендовано Ученым советом ГУУ / М. Н. Гусева, И. С. Брикошина, А. В. Зозуля, А. П. Бирюков, П. В. Зозуля ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Государственный университет управления, Институт отраслевого менеджмента. – Москва : ГУУ, 2021. – 84, [1] с. – Текст : непосредственный.

ISBN 978–5–215–03415–6

В учебном пособии представлены теоретические основы оценки эффективности системы управления компанией и проектом, дается характеристика основных методов оценки эффективности управления, в том числе метода сбалансированных показателей как основы повышения эффективности управления проектом.

Пособие предназначено для обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

УДК 005.87(075)

6Н1

ISBN 978–5–215–03415–6

© Гусева М. Н., Брикошина И. С., Зозуля А. В.,
Бирюков А. П., Зозуля П. В., 2021
© ФГБОУ ВО «Государственный
университет управления», 2021

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ВВЕДЕНИЕ | 4 |
| 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ | 6 |
| 2. НАУЧНЫЕ ПОХОДЫ К ОЦЕНКЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ..... | 16 |
| 3. ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ | 22 |
| 4. ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ | 28 |
| 4.1. Методы количественной оценки эффективности | 28 |
| 4.2. Балльная система определения эффективности управления..... | 34 |
| 4.3. Определение уровня надежности исполнителей | 41 |
| 5. РАЗРАБОТКА ОРГАНИЗАЦИОННОГО ПРОЕКТА ПО ПОВЫШЕНИЮ ЭФФЕКТИВНОСТИ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ .. | 50 |
| 6. ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ НА ОСНОВЕ ПРИМЕНЕНИЯ СБАЛАНСИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ ПОКАЗАТЕЛЕЙ | 56 |
| 6.1. Базовые стандарты BSC | 64 |
| 6.2. Отбор показателей для BSC..... | 69 |
| 6.3. Факторы успешного внедрения Balanced Scorecard | 76 |
| 6.4. Недостатки Balanced Scorecard..... | 77 |
| ЗАКЛЮЧЕНИЕ..... | 81 |
| ГЛОССАРИЙ..... | 82 |
| БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК..... | 83 |

Учебное издание

ГУСЕВА Мария Николаевна
БРИКОШИНА Ирина Станиславовна
ЗОЗУЛЯ Антон Валериевич
БИРЮКОВ Александр Петрович
ЗОЗУЛЯ Павел Валерьевич

ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ И НАДЕЖНОСТИ
ПРОЕКТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫХ
СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

Ответственный за выпуск *А. Н. Пантелева*

Редактор *Е. В. Слюсарь*

Дизайн обложки *А. А. Николаева*

Компьютерная верстка и техническое редактирование *Н. Г. Акимова*
Тематический план изданий учебной литературы ГУУ 2020-2021 уч. г.

Подп. в печ. 11.05.2021.

Формат 60x90/16.

Объем 5,5 п.л.

Бумага офисная.

Печать цифровая.

Гарнитура Times New Roman.

Уч.-изд. л. 3,78. Изд. № 264/2020_21. Тираж 500 экз. (1-й завод 50 экз.) Заказ № 451.

ФГБОУ ВО «Государственный университет управления»

Издательский дом ФГБОУ ВО ГУУ

109542, Москва, Рязанский проспект, 99, учебный корпус, ауд. 106

e-mail: id@guu.ru, roguu115@gmail.com

www.id.guu.ru, www.guu.ru