

Отчет  
по результатам анкетирования за 2022/2023 учебный год педагогических  
(научно-педагогических) работников по направлению подготовки  
**38.03.04 Государственное и муниципальное управление**  
Образовательная программа **Государственное и муниципальное  
управление**

Анкетирование профессорско-преподавательского состава по образовательной программе **Государственное и муниципальное управление** состоялось с 15.05.2023 по 28.05.2023 гг. В анонимном опросе приняли участие 42 педагогических (научно-педагогических) работника, участвующих в реализации образовательной программы из числа штатных сотрудников.

Преподавателям предложено оценить образовательный процесс, его проблемы, а также комфортность условий.

Целью анкетирования является систематическое обеспечение руководства университетом полным объемом необходимой информации о различных аспектах образовательного процесса и проблемных ситуациях, возникающих у профессорско-преподавательского состава и выявление степени удовлетворенности качеством предоставляемых условий организации учебного процесса и других направлений деятельности университета, а также с целью мониторинга степени удовлетворенности.

Оценивались пять критериев по шестибальной шкале, где 0- полностью не удовлетворен, 5 – полностью удовлетворен.

Результаты анкетирования сведены в таблицу.

Удовлетворённость условиями реализации образовательной программы		0	1	2	3	4	5
1.	Насколько Вы удовлетворены сбалансированностью компонентов образовательной программы (дисциплин (модулей), практик и т.д.) в учебном плане?				7	16	19
2.	На сколько Вы удовлетворены соотношением педагогической и научно-исследовательской деятельности?				9	9	24
3.	Удовлетворены ли Вы актуальностью и доступностью информации, касающейся учебного процесса?					10	32
4.	Удовлетворяет ли Вас распределение учебной нагрузки на кафедре?				3	21	18
5.	Удовлетворяет ли Вас уровень доступности повышения квалификации?				5	5	32
6.	Удовлетворены ли Вы признанием ваших успехов и достижений со стороны администрации Университета?				5	8	29
7.	Удовлетворены ли Вы составленным учебным расписанием/графиком работы?				1	12	29
Удовлетворённость учебно-методическим обеспечением образовательной программы							

8.	Удовлетворяет ли Вас качество фондов библиотеки?			5	3	15	19
9.	Удовлетворены ли Вы наполненностью электронной библиотечной системы?			2	8	26	6
10.	Удовлетворяет ли Вас качество учебников, учебных и учебно-методических пособий, предусмотренных образовательной программой?				1	14	27
<b>Удовлетворённость материально-техническим обеспечением образовательной программы</b>							
11.	Удовлетворены ли Вы оснащением аудиторий, учебных лабораторий специальным оборудованием?				2	26	14
12.	Удовлетворены ли Вы качеством помещений, в которых осуществляется образовательный процесс?				5	23	14
13.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям организация труда на кафедре и оснащённость Вашего рабочего места?				4	13	25
14.	Удовлетворены ли Вы качеством подключения к электронной информационно-образовательной среде из любой точки, где имеется подключение к сети «Интернет»?				4	7	31
<b>Удовлетворённость комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>							
15.	Насколько для Вас доступна и полезна навигация внутри Университета?				3	14	25
16.	Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды в корпусах, в которых ведутся занятия?			3	2	24	13
17.	Удовлетворены ли Вы доступностью и состоянием санитарно-гигиенических помещений корпусов, в которых ведутся занятия?				3	8	31
18.	Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений корпусов, в которых ведутся занятия?				6	6	30
<b>Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью сотрудников</b>							
19.	Оцените доброжелательность и вежливость сотрудников административно-управленческого аппарата при личном обращении				5	15	22
20.	Оцените доброжелательность и вежливость сотрудников административно-управленческого аппарата при дистанционном взаимодействии (электронная почта, телефон и т.д.)				5	15	22
21.	Оцените доброжелательность и вежливость сотрудников столовых, гардеробов, охраны				5	10	27

Результаты анкетирования демонстрируют относительно низкую удовлетворенность респондентами качеством фондов библиотеки и наполненностью электронной библиотечной системы, а также наличием и доступностью питьевой воды в корпусах, в которых ведутся занятия. Высокая

степень удовлетворенности отмечена в таких пунктах как уровень доступности повышения квалификации, признание успехов и достижений со стороны администрации Университета, учебное расписание/график работы, качество подключения к электронной информационно-образовательной среде из любой точки, где имеется подключение к сети «Интернет», доступность и состояние санитарно-гигиенических помещений корпусов, в которых ведутся занятия, санитарное состояние помещений корпусов, в которых ведутся занятия.

Директор Департамента  
академической политики и  
реализации образовательных  
программ  
(должность)



(подпись)

Е.В.Краснов  
(ФИО)