

Отчет  
по результатам анкетирования за 2022/2023 учебный год педагогических  
(научно-педагогических) работников по направлению подготовки

**38.03.05 Бизнес-информатика**

Образовательная программа **Бизнес-информатика**

Анкетирование профессорско-преподавательского состава по образовательной программе **Бизнес-информатика** состоялось с 15.05.2023 по 28.05.2023 гг. В анонимном опросе приняли участие 37 педагогических (научно-педагогических) работников, участвующих в реализации образовательной программы из числа штатных сотрудников.

Преподавателям предложено оценить образовательный процесс, его проблемы, а также комфортность условий.

Целью анкетирования является систематическое обеспечение руководства университетом полным объемом необходимой информации о различных аспектах образовательного процесса и проблемных ситуациях, возникающих у профессорско-преподавательского состава и выявление степени удовлетворенности качеством предоставляемых условий организации учебного процесса и других направлений деятельности университета, а также с целью мониторинга степени удовлетворенности.

Оценивались пять критериев по шестибальной шкале, где 0- полностью не удовлетворен, 5 – полностью удовлетворен.

Результаты анкетирования сведены в таблицу.

Удовлетворённость условиями реализации образовательной программы		0	1	2	3	4	5
1.	Насколько Вы удовлетворены сбалансированностью компонентов образовательной программы (дисциплин (модулей), практик и т.д.) в учебном плане?			1	5	20	11
2.	На сколько Вы удовлетворены соотношением педагогической и научно-исследовательской деятельности?			5	19	5	8
3.	Удовлетворены ли Вы актуальностью и доступностью информации, касающейся учебного процесса?			1	16	18	2
4.	Удовлетворяет ли Вас распределение учебной нагрузки на кафедре?			2	14	12	9
5.	Удовлетворяет ли Вас уровень доступности повышения квалификации?				1	31	5
6.	Удовлетворены ли Вы признанием ваших успехов и достижений со стороны администрации Университета?			2	7	21	7
7.	Удовлетворены ли Вы составленным учебным расписанием/графиком работы?			4	12	7	14
Удовлетворённость учебно-методическим обеспечением образовательной программы							
8.	Удовлетворяет ли Вас качество фондов библиотеки?				11	23	3

9.	Удовлетворены ли Вы наполненностью электронной библиотечной системы?				4	22	11
10.	Удовлетворяет ли Вас качество учебников, учебных и учебно-методических пособий, предусмотренных образовательной программой?				6	14	17
<b>Удовлетворённость материально-техническим обеспечением образовательной программы</b>							
11.	Удовлетворены ли Вы оснащением аудиторий, учебных лабораторий специальным оборудованием?		1	1	7	8	20
12.	Удовлетворены ли Вы качеством помещений, в которых осуществляется образовательный процесс?		1	3	9	6	18
13.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям организация труда на кафедре и оснащённость Вашего рабочего места?			2	14	9	12
14.	Удовлетворены ли Вы качеством подключения к электронной информационно-образовательной среде из любой точки где имеется подключение к сети «Интернет»?				13	12	12
<b>Удовлетворённость комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>							
15.	Насколько для Вас доступна и полезна навигация внутри Университета?				1	23	13
16.	Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды в корпусах, в которых ведутся занятия?			4	4	27	2
17.	Удовлетворены ли Вы доступностью и состоянием санитарно-гигиенических помещений корпусов, в которых ведутся занятия?				4	12	21
18.	Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений корпусов, в которых ведутся занятия?				3	11	23
<b>Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью сотрудников</b>							
19.	Оцените доброжелательность и вежливость сотрудников административно-управленческого аппарата при личном обращении				14	12	11
20.	Оцените доброжелательность и вежливость сотрудников административно-управленческого аппарата при дистанционном взаимодействии (электронная почта, телефон и т.д.)				11	12	14
21.	Оцените доброжелательность и вежливость сотрудников столовых, гардеробов, охраны				2	9	26

Анкетирование показало высокую степень удовлетворенности уровнем доступности повышения квалификации; доступностью и состоянием санитарно-гигиенических помещений корпусов, в которых ведутся занятия; санитарным состоянием помещений корпусов, в которых ведутся занятия; доброжелательностью и вежливостью сотрудников столовых, гардеробов, охраны. Относительно низкая удовлетворенность зафиксирована наличием и

доступностью питьевой воды в корпусах, в которых ведутся занятия; оснащением аудиторий, учебных лабораторий специальным оборудованием; качеством помещений, в которых осуществляется образовательный процесс; составляемым учебным расписанием/графиком работы.

Директор Департамента  
академической политики и  
реализации образовательных  
программ  
(должность)



*Е.В.Краснов*  
(подпись)

Е.В.Краснов  
(ФИО)